

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PENDAMPINGAN
PENYELENGGARAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Kesejahteraan Sosial**



Disusun Oleh:

SALMA ABDUL AZIZ

201910030311059

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

2024

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PENDAMPINGAN
PENYELENGGARAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN
(PKH) DI KOTA MALANG**

Diajukan Oleh :

SALMA ABDUL AZIZ
201910030311059

Telah disetujui
Pada hari / tanggal, *Sabtu / 18 Mei 2024*

Pembimbing I


Dr. Rinikso Kartono, M.Si.

Pembimbing II


Dra. Su'adah, M.Si.

Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Muhammad Amir Rijal, M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial


Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SALMA ABDUL AZIZ

201910030311059

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Sabtu, 18 Mei 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dra. Juli Astutik, M.Si.
2. Dr. Achmad Habib, M.A.
3. Dr. Rinikso Kartono, M.Si.
4. Dra. Su'adah, M.Si.

()
()
()
()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Ahmad Rizal, M.Hub.Int.

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Salma Abdul Aziz
NIM : 201910030311059
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Peran Pekerja Sosial Dalam Pendampingan Penyelenggaraan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Malang
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Rinikso Kartono, M.Si.
2. Dra. Su'adah, M.Si.

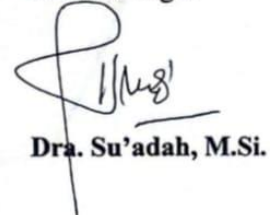
Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
5 April 2023	!	!	Pengajuan Proposal
18 September 2023	!	!	ACC Bab I, II, III
30 September 2023	!	!	Seminar Proposal
7 Mei 2024	!	!	ACC BAB IV
7 Mei 2024	!	!	ACC BAB V

Menyetujui,

Pembimbing I


Dr. Rinikso Kartono, M.Si.

Pembimbing II


Dra. Su'adah, M.Si.

Mengetahui,
Program Studi Kesejahteraan Sosial




Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Salma Abdul Aziz
NIM : 201910030311059
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Peran Pekerja Sosial Dalam Pendampingan Penyelenggaraan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Malang
adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 7 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Salma Abdul Aziz



Kampus I
Jl. Blimbing 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bandungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Togonas No 248 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN

Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya kepada peneliti karena dapat menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ucapan rasa syukur, peneliti ingin mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Diri sendiri yang telah mampu melewati dan menyelesaikan segala rintangan dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yakni Bapak Totok Budiarto dan Ibu Erna Listyani yang selalu memberikan doa yang tak pernah putus dan dukungan.
3. Ibu Monicha, Ibu Itsmi, Ibu Lesi, Ibu Noviani, dan Bapak Rahmat, yang menjadi subjek penelitian kripsi saya.
4. Teman-teman saya yakni Moch. Rizki Abitama, M. Yusril Indra S, Dwiki Noor Syahranie, Bachrul Ilmi Karima, Fikka Aji N, Canthika Widhata R, Yulia Puspita Dewi, Dinda Miftahul J.R, dan Rosa Ayu D. N.
5. Seluruh Teman-teman jurusan Kesejahteraan Sosial angkatan 2019 yang menemani saya dan memberikan semangat dalam aktivitas perkuliahan di UMM.
6. Seluruh teman-teman kelompok Praktikum I serta Praktikum II telah selalu mensupport saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Serta semua orang yang telah terlibat mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Penulisan Tugas Akhir skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan gelar S-1 Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang yang berjudul ” **Peran Pekerja Sosial Dalam Pendampingan Penyelenggaraan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Malang**”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa membutuhkan kerja keras, ketekunan dan proses yang tidak mudah. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Dr. Rinikso Kartono, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Su’adah, M. Si. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang, beserta staf program studi, dan staf laboratorium Kesejahteraan Sosial.
6. Bapak Donny Sandito Widoyoko, S.Stp, M.Si. Selaku Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana (P3AP2KB) Kota Malang yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Badri Hamzah, S.Pd.I selaku Koordinator Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan (PKH) Kota Malang yang telah membantu membimbing saya selama melakukan Penelitian.
8. Ibu Monicha Siliviana, S.Tr.Sos ; Ibu Itsmi Fatha, S.Tr.Sos ; Ibu Lesi Mutika Lewa, S.Tr.Sos ; Ibu Noviani, S.Sos ; dan Bapak Rahmat Prayudi, S.Sos selaku Pekerja Sosial yang telah bersedia sebagai subjek penelitian saya.
9. Seluruh pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana (P3AP2KB) Kota Malang. yang telah membantu mendampingi saya berkegiatan Penelitian.
10. Bapak Totok Budiarto dan Ibu Erna Listyani selaku orang tua tercinta saya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta do'a untuk saya hingga pada saat ini.

Demikian tugas akhir Skripsi ini Saya Susun, jika terdapat kekurangan dari segi kepenulisan, maka saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Malang, 20 Mei 2024

Peneliti,

SALMA ABDUL AZIZ
NIM: 201910030311059



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	6
C. TUJUAN PENELITIAN	6
D. MANFAAT PENELITIAN	6
E. RUANG LINGKUP PENELITIAN	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. PENELITIAN TERDAHULU	8
B. KAJIAN KONSEP	11
1. Konsep Peran	11
2. Konsep Pekerja Sosial	11
3. Peran Pekerja Sosial	12
4. Konsep Mentoring/Pendampingan	17
5. Program Keluarga Harapan	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN	22
B. LOKASI PENELITIAN.....	22
C. SUBJEK PENELITIAN.....	23
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	24
E. TEKNIK ANALISA DATA	26
F. TEKNIK KEABSAHAN DATA	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. GAMBARAN ORGANISASI.....	30
1. Profil Organisasi.....	30
2. Kedudukan.....	34
3. Tugas, Fungsi, dan Unit Kerja.....	35
4. Struktur/Bagan Organisasi	37
B. PENYAJIAN DATA PENELITIAN	39
1. Peran Pekerja Sosial PKH.....	39
2. Kendala Pekerja Sosial PKH	60
C. ANALISIS DATA	63
1. Analisis Peran Pekerja Sosial PKH	63
2. Analisis Kendala Pekerja Sosial PKH	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN	71
B. SARAN.....	72

DAFTAR PUSTAKA	74
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	76
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Matriks Perencanaan Sosial	67
---	----



DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Bagan Peran Pekerja Sosial PKH	68
Bagan 4. 2 Bagan Kendala Pekerja Sosial PKH	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kantor Dinas Sosial P3AP2KB.....	30
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial P3AP2KB.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi.....	76
Lampiran 2: Foto Dokumentasi Penelitian	77
Lampiran 3: Tabel Subjek Penelitian.....	82
Lampiran 4: Pedoman Wawancara	83
Lampiran 5: Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 6: Surat Pernyataan Kegiatan Penelitian	86



ABSTRAK

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
ABSTRAK**

Salma Abdul Aziz 2024, 201910030311059. **Peran Pekerja Sosial Dalam Pendampingan Penyelenggaraan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Malang.**

Program Keluarga Harapan adalah program perlindungan sosial yang mempunyai tujuan pengentasan kemiskinan di Indonesia. Kemiskinan merupakan masalah sosial yang belum selesai hingga saat ini. Jumlah penduduk miskin di kota Malang berdasarkan data BPS maret 2021 mencapai 40,62 ribu jiwa dengan persentase 4,62% sedangkan berdasarkan data BPS maret 2022 mencapai 38,56 ribu dengan persentase 4,37%. Turunnya angka kemiskinan juga tidak lepas dari Program Keluarga Harapan (PKH). Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan salah satu program perlindungan sosial di Indonesia dalam bentuk bantuan sosial bersyarat. Pekerja Sosial memiliki peran sebagai pendamping Program Keluarga Harapan (PKH). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk bentuk peran Pekerja Sosial dalam proses pendampingan penyelenggaraan Program Keluarga Harapan (PKH) serta mengetahui kendala yang dialami Pekerja Sosial sebagai Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH). Penelitian ini menggunakan jenis Pendekatan Kualitatif dengan jenis Deskriptif. Teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan subjek penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik *purposive*. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Peran Pekerja Sosial dalam pendampingan penyelenggaraan Program Keluarga Harapan (PKH) yang ditemukan mencakup peran sebagai Pemungkin, Perantara, Pemberdaya, Pendidik, Pembicara Publik, Advokasi, Perencana Sosial, dan Peneliti. (2) Kendala yang dialami oleh Pekerja sosial sebagai pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) yaitu Kurangnya kerjasama bersama instansi terkait, Kendala di Sistem data Keluarga Penerima Manfaat (KPM), dan Masih sulitnya mencapai target graduasi Keluarga Penerima Manfaat (KPM).

Kata Kunci: Pekerja Sosial, Pendampingan, dan Keluarga Harapan

ABSTRACT

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF MALANG
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL
SCIENCE**

SOCIAL WELFARE STUDY PROGRAM

ABSTRACT

Salma Abdul Aziz 2024, 201910030311059. **The role of social workers in assisting the implementation of the Family Hope Program (PKH) in Malang City.**

The Family Hope Program is a social protection program with the aim of alleviating poverty in Indonesia. Poverty is a social problem that has not been resolved until now. The number of poor people in the city of Malang based on BPS data for March 2021 reached 40.62 thousand people with a percentage of 4.62%, while based on BPS data for March 2022 it reached 38.56 thousand with a percentage of 4.37%. The reduction in poverty rates cannot be separated from the Family Hope Program (PKH). The Family Hope Program (PKH) is a social protection program in Indonesia in the form of conditional social assistance. Social Workers have a role as companions to the Family Hope Program (PKH). This research aims to determine the role of Social Workers in the process of assisting the implementation of the Family Hope Program (PKH) and to find out the obstacles experienced by Social Workers as Facilitators of the Family Hope Program (PKH). This research uses a qualitative approach with a descriptive type. Data collection techniques are interviews, observation and documentation. Meanwhile, the subjects of this research were taken using purposive techniques. The results of this research show (1) The role of Social Workers in assisting the implementation of the Family Hope Program (PKH) was found to include roles as enablers, intermediaries, empowerers, educators, public speakers, advocates, social planners and researchers. (2) The obstacles experienced by social workers as companions to the Family Hope Program (PKH), namely lack of cooperation with related agencies, obstacles in the Beneficiary Family (KPM) data system, and the difficulty of achieving the Beneficiary Family (KPM) graduation target.

Keywords: Social Workers, Mentoring, and Hope Family

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative Inquiry & Research Design Choosing Among Five Approachs*. United States of America: SAGE Publications.
- Fahrudin, Adi. "Pengantar Kesejahteraan Sosial (NF Atif (ed.)." (2018).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. United States of America: SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Soekanto, Soerjono. 2004. *Sosiologi Keluarga*. Jakarta : PT Rineka Cipta. Soekanto, Soerjono. 2002. *Sosiologi Suatu pengantar*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persa
- Sugiyono, S. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Zastrow. 2017. *Introduction to Socisl Work and Social Welfare (Empowering People)*.

Sumber Lain:

- Badan Pusat Statistik. 2022. "Profil Kemiskinan Di Indonesia Maret 2022." *Badan Pusat Statistik* (51):1–16.
- Lubis, Siti Abidah. 2019. "Peran Dinas Sosial Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) Untuk Penanggulangan Kemiskinan Di Kelurahan Sidiangkat Kecamatan Sidikalang Kabupaten Dairi."
- MOH. MA'SUM MAHFUD. 2019. "OPTIMALISASI PERAN PENDAMPING DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KECAMATAN BANGOREJO KABUPATEN BANYUWANGI." (November).

SOSIAL, UU RI NO. 14 PEKERJA. 2019. “UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2019 TENTANG PEKERJA SOSIAL.” (182).

Statistik, Badan Pusat, and Kota Malang. 2022. “Profil Kemiskinan Kota Malang 2022.” (25).

Sulkarnain, Sulkarnain, Arwin Arwin, and Fitriawaty Pedoman Pelaksanaan PKH 2021 Dirjen Linjamsos Fitriawaty. 2021. “Pedoman Pelaksanaan Program Keluarga Harapan.” in *Direktorat Jendral Perlindungan Dan Jaminan Sosial*. Susilowati, Ellya, Krisna Dewi, and Meiti Subardhini. 2017. “Pekerjaan Sosial Pada Program Kesejahteraan Sosial Anak (PKSA) Di Kota Bandung.” *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat* 4(1).

VIVI ANGGRAINI. 2022. “Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar.”





FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Salma Abdul Aziz
 NIM : 201910030311059
 Judul TA/Skripsi : Peran Pekerja Sosial Dalam Pendampingan Penyelenggaraan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Malang
 Pembimbing I : Dr. Rinikso Kartono, M.Si.
 Pembimbing II : Dra. Su'adah, M.Si.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	11 %	14 %	4 %	7 %	9 %

Mengetahui;
Prodi Kesej. Sosial,



Dr. Sanzik Lendriyono, M.Si.

Malang, 13 Mei 2024

Administrator,

Muh. Kholis, A.Md.

