

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT
INDONESIA TBK LAMONGAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh

Muhammad Malikul Quddus

201710160311001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK LAMONGAN**

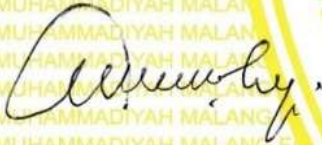
Oleh :

Muhammad Malikul Qudus

201710160311001

Diterima dan disetujui
pada tanggal 25 Mei 2024

Pembimbing I,



Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II,



Dr. M. Jihadi, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK LAMONGAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Malikul Qudus

NIM : 201710160311001

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.


Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji II : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji III : Dr. M. Jihadi, M.Si.

Penguji IV : Dr. Achmad Mohyi, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : M Malikul Quddus
NIM : 201710160311001
Program Studi : Manajemen
Email : malikulquddus19@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat oranglain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jela dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan danatau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 23 Mei 2024
Yang membuat Pernyataan



M Malikul Quddus

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT
INDONESIA TBK LAMONGAN**

Muhammad Malikul Quddus., Achmad Mohyi., Muhammad Jihadi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl Tirta Sari Perum Jasa Tirta, Klandungan, Jawa Timur
Email: malikulqudus19@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Populasi dalam penelitian ini yaitu 31 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sensus dan waktu selama periode survei. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan rentang skala. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja kategori baik, lingkungan kerja kategori cukup, dan kinerja kategori tinggi. Hasil regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja dan tidak terdapat pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja. Variabel motivasi kerja memiliki pengaruh dominan terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi kerja, Lingkungan kerja, kinerja pt bank rakyat Indonesia tbk.

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT BANK RAKYAT INDONESIA
TBK LAMONGAN**

Muhammad Malikul Quddus, Achmad Mohyi, Muhammad Jihadi
Management Study Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Malang
Jl Tirta Sari Perum Jasa Tirta, Klandungan, East Java
Email: malikulquddus19@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of work motivation and work environment on the performance of PT Bank Rakyat Indonesia Tbk employees. The population in this study was 31 employees. The sampling technique uses the census and time during the survey period. The data collection technique uses a questionnaire. The analytical tool used is multiple linear regression analysis and a range of scales. The results of the analysis show that work motivation is in the good category, the work environment is in the adequate category, and performance is in the high category. The regression results show that there is a significant influence of work motivation on performance and there is no significant influence of the work environment on performance. Work motivation variables have a dominant influence on employee performance variables.

Keywords: *Work motivation, work environment, performance of PT Bank Rakyat Indonesia Tbk.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya semata, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Lamongan”**. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga terlimpahkan pada Nabi Besar, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, pengikutnya hingga akhir zaman, *Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin*.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Selama studi dan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazarrudin Malik, M.Si. selaku rector Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang dan Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Achmad Mohyi, Dr., M.M. dan M. Jihadi, Dr., M.Si. yang telah bersedia meluangkan waktu yang cukup panjang untuk membimbing, mengoreksi, memberikan arahan serta saran dan masukan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M. selaku dosen wali kelas Manajemen A angkatan 2017.
5. Ibu/Bapak dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalamannya.

6. Kepada kedua orang tua saya Ibu Nany Aisyah dan Bapak Yunan tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan serta selalu mendoakan saya. Tidak lupa juga terima kasih kepada adik saya nathasya charisma, erina putri dan keluarga besar yang telah memberikan dukungannya
7. Sahabat seperjuangan saya Abdurahman Addakhil dkk yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
8. Teman-teman Manajemen A angkatan 2017, atas kenangan, cerita dan kerjasama selama masa kuliah semoga kita mendapatkan hasil yang terbaik.
9. Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu.

Kepada mereka semua, hanya ucapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya berikan dan saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya mendapat balasan yang lebih dan tercatat sebagai amal ibadah yang tiada ternilai. *Aamiin*

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan, semoga bermanfaat dan bernilai ibadah. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis saya selanjutnya. Sekian dan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 23 Mei 2024

Muhammad Malikul Quddus

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Konsep Kinerja.....	5
C. Motivasi	8
D. Landasan Teori	10
E. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	11
F. Kerangka Pikir Penelitian.....	13
G. Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	12
H. Hipotesis Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Lokasi penelitian	16
B. Jenis Penelitian	16
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	16
D. Jenis dan Sumber data	17
E. Definisi Operasional Variabel.....	17
F. Teknik Pengumpulan Data	19
G. Teknik Pengukuran Data.....	19

H. Teknik Pengujian Instrument	19
I. Uji Asumsi Klasik	22
J. Teknik Analisis Data	23
K. Uji Hipotesis	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Gambaran Umum Bank.....	27
B. Karakteristik Responden	29
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	30
D. Hasil Analisis Data.....	32
E. Hasil Uji T	39
F. Hasil Uji F	39
G. Pembahasan Hasil Penelitian	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jawaban Item Pertanyaan dan Skala Likert	19
Tabel 3.2 Penilaian Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja ...	22
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Rentang Usia	29
Tabel 4.3 Masa Kerja	30
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas	31
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Motivasi Kerja	32
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Lingkungan Kerja	33
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Kinerja	34
Tabel 4.9 Multikolinearitas	37
Tabel 4.10 Hasil Model Regresi Linier Berganda	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	13
Gambar 3.1 Kurva uji t.....	25
Gambar 3.2 Kurva uji f.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.2 Kurva Histogram.....	35
Gambar 4.3 Probability Plot.....	36
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	47
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 3 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	54
Lampiran 4 Karakteristik Responden Rentang Usia.....	55
Lampiran 5 Karakteristik Responden Masa Kerja.....	56
Lampiran 6 Data Jawaban Responden.....	57
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	58
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	59
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	60
Lampiran 10 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja.....	61
Lampiran 11 Hasil Uji Reabilitas Beban Kerja.....	62
Lampiran 12 Hasil Uji Reabilitas Kinerja.....	63
Lampiran 13 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Lampiran 14 Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	65
Lampiran 15 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	66
Lampiran 16 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	67
Lampiran 17 Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
Lampiran 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
Lampiran 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
Lampiran 20 Hasil Uji t.....	71
Lampiran 21 Hasil Uji f.....	72

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, M. Y. (t.thn.).
- Arief, M. Y. (n.d.). *PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. INDAH PLYWOOD BONDOWOSO.*
- Arief, M. Y. (2021). *PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. INDAH PLYWOOD BONDOWOSO.*
- Farhah, A. (2020). *PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.*
- Farhah, A. (2020). *PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.*
- Hanafi, B. D. (t.thn.).
- Hanafi, B. D. (t.thn.). *PENGARUH MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BNI LIFEINSURANCE.*
- Hanafi, B. D. (2017). *PENGARUH MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BNI LIFEINSURANCE.*
- Lusri, L. (n.d.).
- Lusri, L. (t.thn.). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya.*
- Lusri, L. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya.*
- Pratamiaji, T. (2019). *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegaawai Kantor Kecamatan Tempursari Kabupaten Lumajang.*
- Purwandani, V. &. (2020). *Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bogasari Baking Center Surabaya.*
- Rivaldo, Y. (2021). *PENGARUH STRES KERJA, KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DAMKAR PEMKO BATAM.*
- Saputra, M. P. (2018). *PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN.*
- Sholihuddin, A. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Dan Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa, Dan Keluarga Berencana Kab. Tuban.*

Sutanja, T. (2019). *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.*



THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK LAMONGAN

ORIGINALITY REPORT

23% SIMILARITY INDEX	22% INTERNET SOURCES	14% PUBLICATIONS	17% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Novita Novita. "Pengaruh Berita Kecelakaan Pesawat Sriwijaya Airsj 182 di Media Internet terhadap Citra Jasa Maskapai Sriwijaya Air: Studi Kasus pada Taruna/i STTKD", Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal, 2022 Publication	4%
2	repository.umsu.ac.id Internet Source	3%
3	riset.unisma.ac.id Internet Source	2%
4	repository.stienobel-indonesia.ac.id Internet Source	2%
5	www.scribd.com Internet Source	2%
6	Submitted to stie-pembangunan Student Paper	2%

eprints.unmas.ac.id