

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN KREATIFITAS TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Erica Tri Nadya Putri  
20201016031121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2024**

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN KREATIFITAS TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN KREATIVITAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL**

Oleh :

**Erica Tri Nadya Putri**

**202010160311621**

Malang, 13 Mei 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M

Pembimbing II



Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., MM

**SKRIPSI**

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN KREATIVITAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL**

Oleh :

**Ericka Tri Nadya Putri**  
202010160311621

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 25 Mei 2024

Pembimbing I,



**Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Pembimbing II,



**Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,



**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL**





Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Erica Tri Nadya Putri**  
NIM : **202010160311621**  
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Penguji I : **Dr. Mursidi, M.M.**
- Penguji II : **Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.**
- Penguji III : **Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.**
- Penguji IV : **Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,

  
Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

  
Dr. Nurul Asfiah, M.M.

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ericka Tri Nadya Putri

NIM : 202010160311621

Program studi : Manajemen

Surel : -

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 5 juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Ericka Tri Nadya Putri

MALANG

# **PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN KREATIFITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL**

**Ericka Tri Nadya Putri**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

e-mail: [erickanadya3@gmail.com](mailto:erickanadya3@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Tujuan Penelitian mendeskripsikan manajemen talenta, kreativitas, dan kinerja karyawan, menguji dan menganalisis pengaruh manajemen talenta dan kreativitas baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan, mengetahui variabel manakah yang lebih kuat mempengaruhi kinerja karyawan. Populasi penelitian adalah sebagian karyawan yang berjumlah 30 orang dan sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis menggunakan rentang skala, melalui program Smart PLS 4. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan uji T dan uji F. Hasil rentang skala menunjukkan bahwa manajemen talenta termasuk kriteria baik, kreativitas termasuk kriteria sangat tinggi dan kinerja karyawan termasuk kriteria tinggi. Hasil analisis menunjukkan bahwa manajemen talenta tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kreativitas tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Diharapkan pihak Rayz Hotel UMM harus lebih meningkatkan kemampuan menciptakan inovasi baru yang belum pernah diterapkan sebelumnya.

Kata kunci: manajemen talenta, kreativitas, dan kinerja karyawan

***THE INFLUENCE OF TALENT MANAGEMENT AND CREATIVITY ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE RAYZ UMM HOTEL***

**Ericka Tri Nadya Putri**

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business*

*University of Muhammadiyah Malang*

e-mail: [erickanadya3@gmail.com](mailto:erickanadya3@gmail.com)

***ABSTRACT***

*The research objectives describe talent management, creativity, and employee performance, test and analyze the effect of talent management and creativity both partially and simultaneously on employee performance, find out which variable is stronger in influencing employee performance. The study population was part of 30 employees and the sample used a saturated sample. Data collection techniques using questionnaires. The analysis technique uses a scale range, through the Smart PLS 4 program. Testing the research hypothesis using the T test and F test. The results of the scale range show that talent management includes good criteria, creativity includes very high criteria and employee performance includes high criteria. The results of the analysis show that talent management has no significant effect on employee performance, creativity has no significant effect on employee performance, it is expected that Rayz Hotel UMM must further improve the ability to create new innovations that have never been applied before.*

*Keywords: talent management, creativity, and employee performance*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatulallah Wabarokatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas hidayah, rahmat dan taufiq-Nya, sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Manajemen Talenta dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malk, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Iqbal Robbie. S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan sabar dalam melakukan bimbingan tugas akhir skripsi ini.
5. Dr Yulist Rima Fiandari. S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan sabar dalam melakukan bimbingan tugas akhir skripsi ini.
6. Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan motivasi.
7. Terima kasih kepada Ibunda Sunarlin yang memberikan semangat dan bekerja keras untuk pendidikan saya. Tak lupa juga kakak saya Arga Eko Aris Sandy yang telah memberikan dukungan
8. Terima kasih kepada sahabat saya Faricha Riza Febriyana yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

9. Diri saya sendiri yang telah kooperatif berjuang selama ini. Terima kasih karena sudah berpikir positif ketika keadaan sedang tidak berpihak dan terima kasih kepada diri sendiri yang selalu bersemangat dan membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk menyempurnakan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarokatuh.*

Malang, 20-05-2024

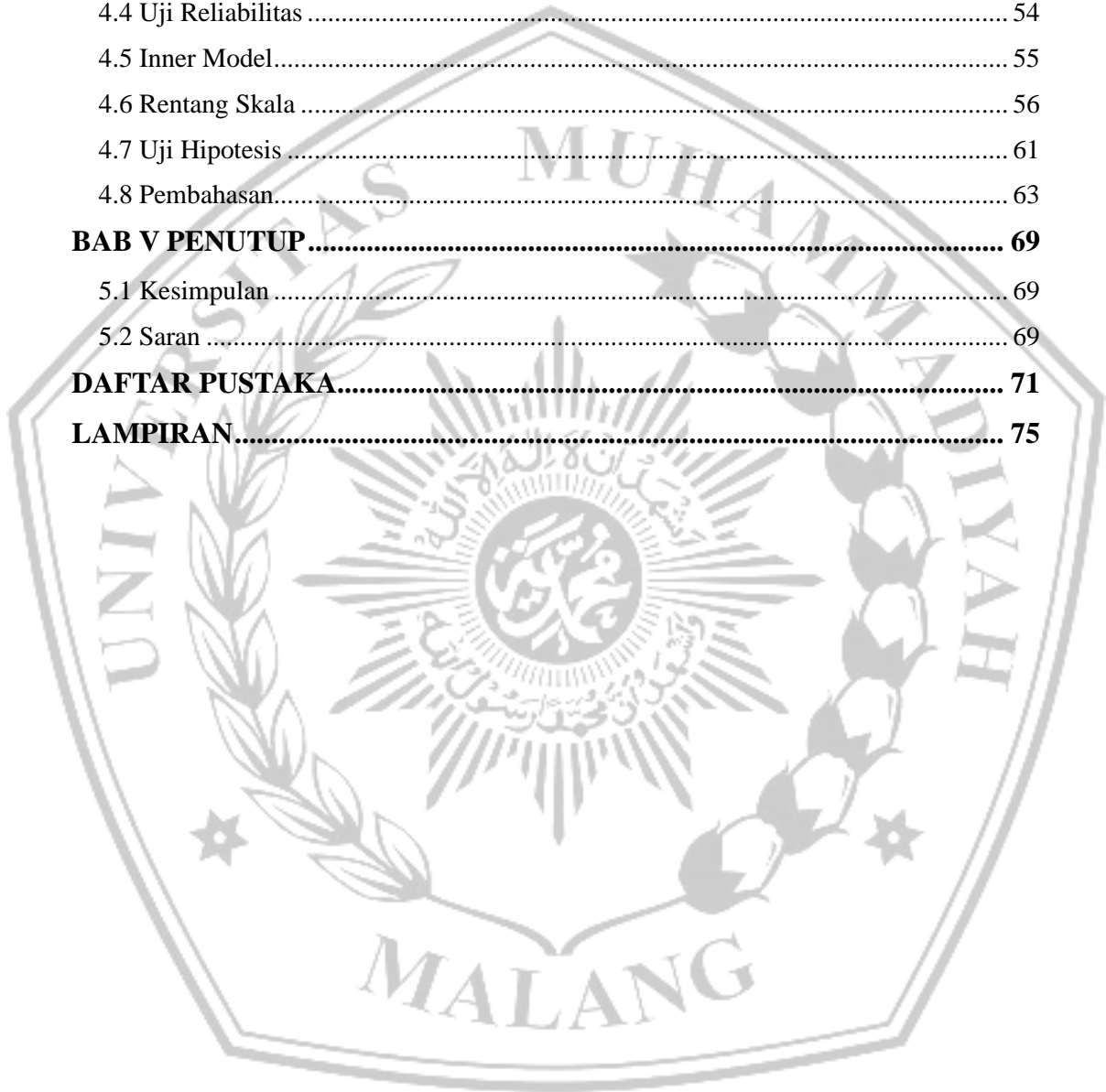
Penyusun

Ericka Tri Nadya Putri

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSATAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Talenta.....	17
2.2.2 Kinerja Karyawan.....	23
2.2.3 Kreativitas .....	27
2.3 Kerangka Pikir .....	28
2.4 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel .....	33
3.4 Data dan Sumber Data .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian .....	35
3.7 Pengukuran Variabel .....	37
3.8 Teknik Analisis Data .....	37
3.9 Alat Analisis Data .....	39
3.10 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39

3.11 Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.2 Karakteristik Responden .....	52
4.3 Uji Validitas .....	52
4.4 Uji Reliabilitas .....	54
4.5 Inner Model.....	55
4.6 Rentang Skala .....	56
4.7 Uji Hipotesis .....	61
4.8 Pembahasan.....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 3. 2 Skala Instrumen.....	37
Tabel 3. 3 Rentang skala .....	38
Tabel 3.4 Parameter validitas .....	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4. 2 Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 3 Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 4 Fornell Locker .....	54
Tabel 4. 5 R Square.....	56
Tabel 4. 6 Manajemen Talenta .....	57
Tabel 4. 7 Kreativitas .....	58
Tabel 4. 8 Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis.....	62

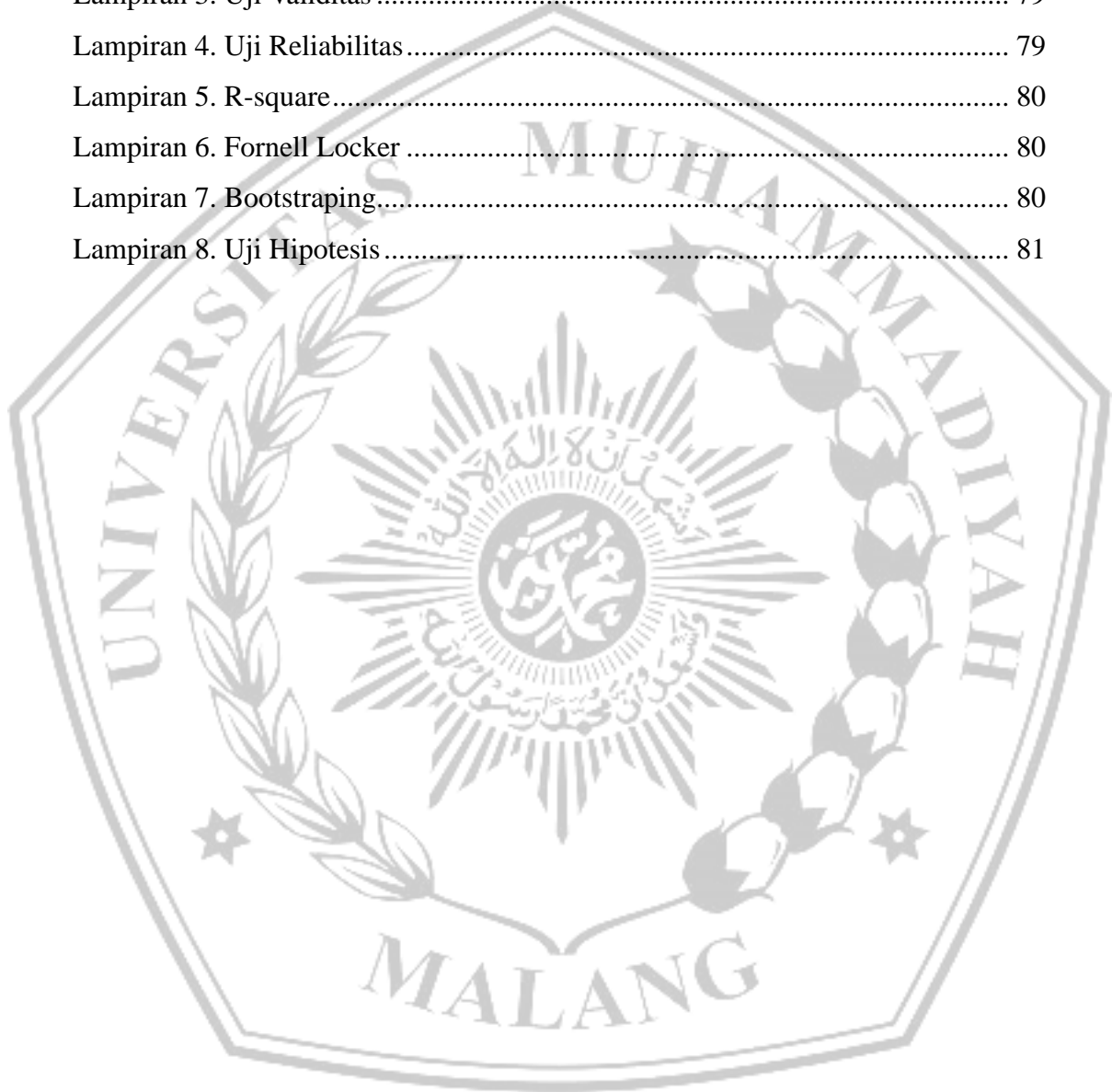
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan Rayz UMM Hotel .....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	29
Gambar 4.1 Bootstraping .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	75
Lampiran 2. Tabulasi.....	78
Lampiran 3. Uji Validitas .....	79
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	79
Lampiran 5. R-square.....	80
Lampiran 6. Fornell Locker .....	80
Lampiran 7. Bootstraping.....	80
Lampiran 8. Uji Hipotesis .....	81



## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F. H., Hamid, D., & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38(2).
- Andhika, Salain, Puspitawati, Rismawan, Rihayana, Arsha. Pengaruh Kreativitas terhadap hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada Koperasi di Kecamatan Denpasar Utara. *Widiya Manajemen* (Vol. 4 No. 2):Hal 101-110
- Dani, & Mujanah (2021). Pengaruh *Servant Leadership*, Beban Kerja Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Bangkalan Madura Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Media Mahardhika* (Vol.19 No. 3 May 2021).
- Dewi, A. D. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Pasar Surya Surabaya (*Doctoral dissertation*, Universitas Muhammadiyah Surabaya).
- Harmen, H. (2018). Pengaruh Talent Management dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara II (Survei Pada Kantor Direksi Tanjung Morawa). *Jkbn (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 4(2).
- Hughes, David J., *et al.*, "Leadership, creativity, and innovation: A critical review and practical recommendations." *The Leadership Quarterly* 29.5 (2018) 549-569.
- Indrajita, I. K., Sadiartha, A. N. G., & Mahayasa, I. G. A. (2021). Pengaruh Kreativitas dan Inovasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tohpati Grafika Utama Denpasar. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 1(1), 1-13.
- Jaori, V. M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Milenial di Wilayah Jakarta. (*Doctoral dissertation*, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).
- Lakoy, A. C. (2015). Pengaruh komunikasi, kerjasama kelompok, dan kreativitas terhadap kinerja karyawan pada Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3).



- Ling, Qian, Meizhen Lin, dan Xiaoyi Wu. (2016). Efek tetesan ke bawah dari kepemimpinan yang melayani pada perilaku dan kinerja layanan karyawan garis depan: Sebuah studi bertingkat di hotel-hotel Tiongkok. (Manajemen Pariwisata)
- Muharwati, T. I. (2014). *Hubungan sense of humor dengan kreativitas pada siswa kelas XI MA Negeri Tlogo-Blitar (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).*
- Muhti Eka. F. A, Sunaryo Hadi, dan ABS Khoirul. M (2017). Pengaruh Kerjasama Tim dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan UD. Agro Inti Sejahtera Jember. *e-Jurnal Riset Manajemen* (Vol. 06 No.4)
- Ngo, L. V., Nguyen, N. P., Lee, J., & Andonopoulos, V. (2020). Mindfulness and job performance: Does creativity matter? *Australasian Marketing Journal (AMJ)*, 28(3), 117-123.
- Nisa, R. C., Astuti, E. S., & Prasetya, A. (2016). Pengaruh Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 39(2).
- Noors, A. I. A. (2019). Pengarusutamaan Manajemen Talenta dalam Tata Kelola MSDM Birokrasi Indonesia. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*, 4(2), 38-49.
- Novriyanti, D. A. (2021). Pengaruh Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Studi Kasus Karyawan Kelurahan Marunda Jakarta Utara (*Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta*).
- Octavia, & Susilo (2018). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Pertamina Geothermal Energy Area Ulubelu). *Jurnal Administrasi Bisnis*. (Vol.60 No. 2 Juli 2018)
- Ottenbacher, Michael, and Juergen Gnoth. (2005). *How to develop successful hospitality innovation.* (Cornell hotel and restaurant administration quarterly)
- Poernomo, E., & Timur, A. B. U. P. N. V. J. (2006). Pengaruh kreativitas dan kerjasama tim terhadap kinerja manajer pada PT. Jesslyn K Cakes Indonesia cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu-ilmu ekonomi*, 6(2), 102-108.

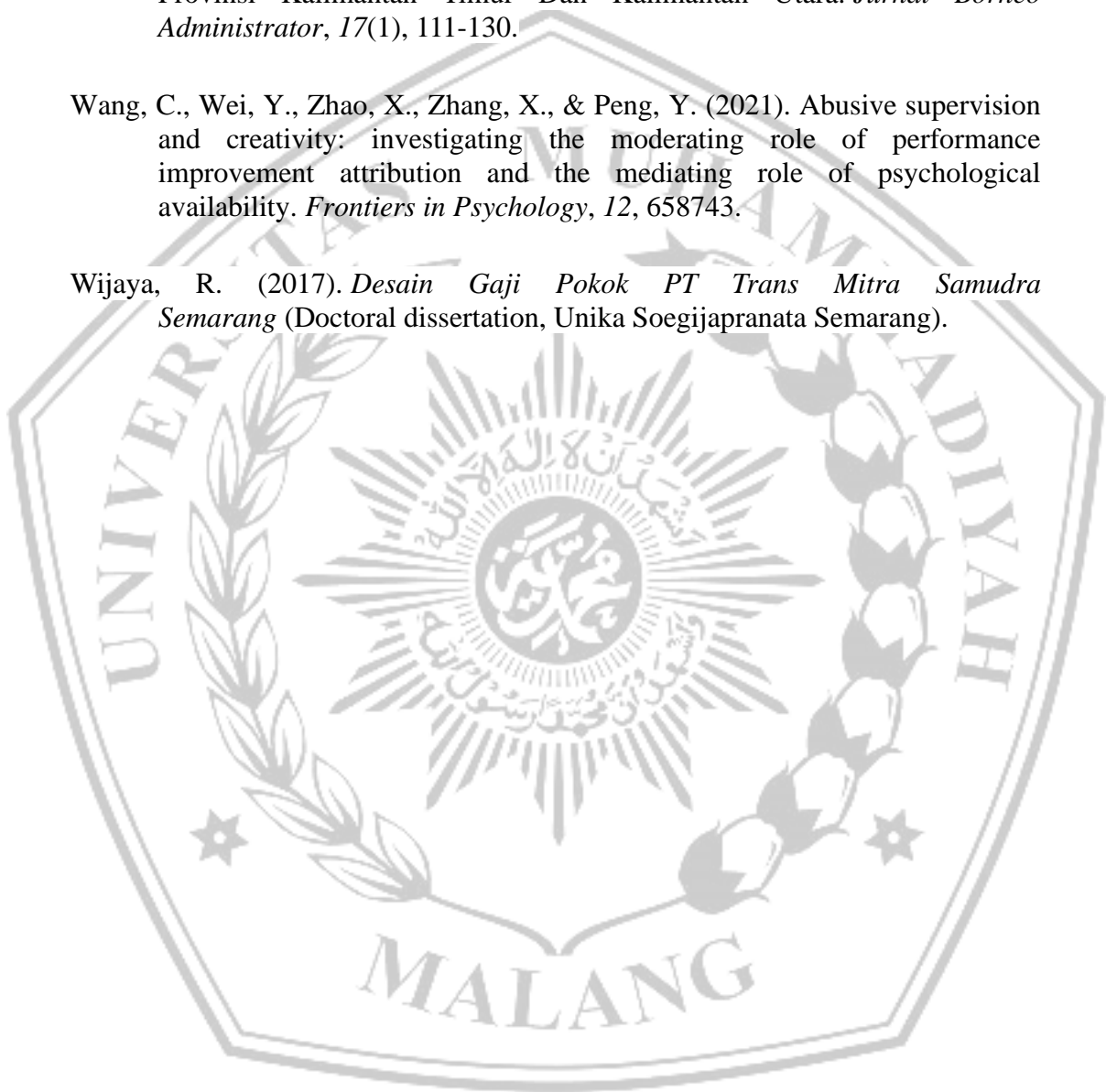
- Pratiwi, Y. (2022). Pengaruh Pendanaan Terhadap Tingkat Profitabilitas Pada Bank Umum (*Studi Empiris Bank Umum Yang Terdaftar di BEI Tahun 2017-2021*) (*Doctoral dissertation*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Proxis Leadership Center. (2020). *Pentingnya Manajemen Talenta Bagi Karyawan*. Diakses pada 8 Januari 2024, dari <https://hr.proxisgroup.com/pentingnya-manajemen-talenta-bagi-karyawan/>
- Purnawan R. Tatang, Permata Rischa, Muthmainnah, & Muljadi (2023). Pengaruh *Talent Management* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Comparative Ekonomi dan Bisnis* (Vol.5 No.1).
- Putri, M. G. (2017). Manajemen Talenta: Pendekatan Berbasis Kompetensi Generasional (Suatu Studi pada PT. PINDAD (Persero) di Bandung (*Doctoral dissertation*, Magister Manajemen Program Pascasarjana UKSW).
- Putri, T. D. (2020). Pengaruh Kreativitas Pengusaha Dan Jiwa Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha (Studi Kasus Pada Sentra Industri Celengan Di Kampung Cidawolong, Desa Biru, Kecamatan Majalaya, Kabupaten Bandung, Jawa Barat) (*Doctoral dissertation*, Universitas Komputer Indonesia).
- Rachmadinata. S. N, & Ayuningtias. G. H (2017). Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan Lintas Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia* (Vol. 17 No.3)
- Rahmawati, H. A. (2019). Pengaruh manajemen talenta terhadap kinerja karyawan melalui retensi karyawan pada pd. bpr bank daerah lamongan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(2), 419-429.
- Rusydi, G., Rimbano, D., & Hendrik, B. (2021). Pengaruh Kerjasama dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Musi Rawas. *Jurnal Interprof*, 7(1), 38-51.
- Sabili, J., & Frenrika, R. (2023). Pengaruh Manajemen Talenta dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukamantri Ciamis. In *Bandung Conference Series: Business and Management* (Vol. 3, No. 2, pp. 768-774).

Sari, D. P., & Ayuningtias, H. G. (2020). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Pendidikan Telkom Kota Bandung. *eProceedings of Management*, 7(2).

Suparman, R., & Naibaho, V. H. (2021). Manajemen Talenta Di Pemerintah Daerah: Studi Eksploratori Penerapan Kebijakan Manajemen Talenta Di Provinsi Kalimantan Timur Dan Kalimantan Utara. *Jurnal Borneo Administrator*, 17(1), 111-130.

Wang, C., Wei, Y., Zhao, X., Zhang, X., & Peng, Y. (2021). Abusive supervision and creativity: investigating the moderating role of performance improvement attribution and the mediating role of psychological availability. *Frontiers in Psychology*, 12, 658743.

Wijaya, R. (2017). *Desain Gaji Pokok PT Trans Mitra Samudra Semarang* (Doctoral dissertation, Unika Soegijapranata Semarang).



# Pengaruh Manajemen Talenta Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Rayz UMM Hotel

## ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

2%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Universitas Mataram

Student Paper

3%

2

Submitted to University of Muhammadiyah  
Malang

Student Paper

3%

3

[eprints.umpo.ac.id](http://eprints.umpo.ac.id)

Internet Source

2%

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 2%

Exclude bibliography  On