

LAMPIRAN



Gambar 1: Wawancara bersama Bapak Januar selaku Kasubag Bagian Umum dan Kepegawaian Kecamatan Klojen Kota Malang



Gambar 2: Wawancara Bersama Ibu Winarsih selaku staf pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Kecamatan Klojen Kota Malang



Gambar 3: Hasil wawancara Bersama Ibu Rini dan Ibu Choiriyah selaku staf pegawai Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Kecamatan Klojen Kota Malang

