

**SKRIPSI**  
**PROGRAM PELAYANAN CETAK DOKUMEN LANGSUNG DI DESA**  
**KTP-el DI DESA ROKAN KOTO RUANG KABUPATEN ROKAN HULU**



**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PROGRAM PELAYANAN CETAK DOKUMEN LANGSUNG DI DESA  
KTP-el DI DESA ROKAN KOTO RUANG  
KABUPATEN ROKAN HULU**

Diajukan Oleh:

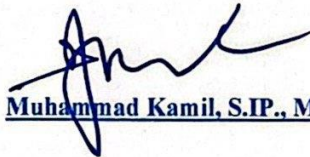
**PUTRI WAHYUNI**

202010050311024


Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu / 20 Maret 2024*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

  
**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

Pembimbing

  
**Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A**

Mengetahui

  
Dekan I FISIP UMM  
  
**Naufaludin Idris Rijal, S.IP., M.Hub.Int**

LEMBAR PENGESAHAN

**SKRIPSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Putri Wahyuni**

**202010050311024**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Rabu, 20 Maret 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A**
2. **Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP**
3. **Iraddhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A**

()  
()  
()

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Nasrudin Rifa'ur Rijal, S.IP., M.Hub.Int**

## LEMBAR CEK PLAGIASI



### LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

#### SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**Berdasarkan** peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

**Nama** : Putri Wahyuni  
**NIM** : 202010050311024  
**Judul TA/Skripsi** : Program Pelayanan Cetak Dokumen Langsung Di Desa Rokan Koto Ruang Kabupaten Rokan Hulu: Sebuah Pendekatan Efektivitas  
**Pembimbing** : Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A

**Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut** telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi **pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:**

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	3%	10%	13%	2%	2%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 05 Maret 2024  
Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA

# LEMBAR PERNYATAAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Putri Wahyuni  
NIM : 202010050311024  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
"Program Pelayanan Cetak Dokumen Langsung Di Desa Rokan Koto Ruang Kabupaten Rokan Hulu : Sebuah Pendekatan Efektivitas" adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 05 Februari 2024  
Yang Menyatakan,



Putri Wahyuni



**Kampus I**  
Jl. Bendung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 561 233 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 591 140 (Hunting)  
F. +62 341 462 000

**Kampus III**  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 318 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E. webmaster@umm.ac.id

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbil'alamin*, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena berkat rahmat dan hidayah-nya yang sangat luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis skripsi ini dengan judul **“Program Pelayanan Cetak Dokumen Langsung Di Desa KTP-el Di Desa Rokan Koto Ruang Kabupaten Rokan Hulu**. Skripsi ini merupakan karya ilmiah sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun tahap skripsi yang sederhana ini guna lebih bermanfaat dikemudian hari.

Penulis menyadari skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Muslimin Machmud, M.si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., MA selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan memberikan ilmu serta masukan dengan sangat baik sesuai dengan apa yang dibutuhkan pada penelitian.
5. Seluruh Dosen dan Staff program studi Ilmu Pemerintahan yang telah banyak memberikan sumbang bakti keilmuan dan segala bentuk pengabdianya.
6. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam mengurus administrasi selama masa studi.

7. Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kabupaten Rokan Hulu yang sangat membantu dalam memberikan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Perangkat Desa Rokan Koto Ruang Kabupaten Rokan Hulu dan masyarakat Desa Rokan Koto Ruang, yang telah meluangkan waktu dan pikiran demi kelancara peneliti dalam memperoleh data saat penelitian.
9. Kepada kedua orang tua saya, Ibu tercinta dan tercantik Maryati dan Bapak terhebat Poniran yang sangat setia dan tulus memberikan dukungan moril maupun materil, serta tak lupa doa yang tak pernah putus guna kelancaran penulisan skripsi ini, terimakasih telah memberikan dukungan dan menjadi alasan saya berjuang sampai saat ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan didunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orangtua terbaik bagi penulis.
10. Kepada kakak saya Wahyu Marlina dan Wahyudi terkasih, terimakasih telah memberikan semangat, dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada rumah kedua saya, Sri Rahayu dan Rudi Hartono dengan tulus peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada kalian yang senantiasa merangkul dan memeberikan dukungan yang tiada hentinya, terimakasih selalu menjadi support system sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman dekat saya, Ari terimakasih atas dukungan, semangat, waktu, doa, serta menjadi tempat berkeluh kesah, dan telah menjadi bagian dari awal perjalanan kuliah saya hingga penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada teman seperjuangan saya, Vernita, Resky, Arinda, Viki yang selalu membantu dan membersamai dalam hal apapun.
14. Kepada teman suka dan duka, Ade, Retno, Putri terimakasih selalu membersamai, memberikan kebahagiaan, selalu ada dalam keadaan apapun, dan menjadi suport system saya.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang dengan tulus, ikhlas memberikan doa serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.

16. Tidak lupa kepada diri saya sendiri, Putri Wahyuni terimakasih sudah melawan rasa takut dan mampu berjuang hingga saat ini untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk selalu kuat tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun sampai di titik ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

**Malang, 19 Maret 2024**

**Putri Wahyuni**





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR CEK PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Definisi Konseptual.....	9
1.6 Definisi Operasional.....	13
1.7 Metode Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>22</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Kerangka Teori.....	28
2.2.1 Efektivitas Program.....	28
2.2.2 KTP-elektronik.....	35
2.2.3 Program Pecel Desa .....	37
2.2.4 Kerangka Berpikir .....	38
<b>BAB III DESKRIPSI WILAYAH</b> .....	<b>39</b>
3.1 Gambaran Umum Kabupaten Rokan Hulu .....	39
3.1.1 Geografis Wilayah.....	39
3.1.2 Topografi Wilayah .....	40
3.1.3 Klimatologi Wilayah .....	41
3.1.4 Demografi Wilayah.....	42
3.2 Sejarah Singkat Disdukcapil Kabupaten Rokan Hulu.....	42

3.2.1	Visi dan Misi Disdukcapil Kabupaten Rokan Hulu .....	43
3.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi Disdukcapil Kabupaten Rokan Hulu .....	43
3.2.3	Struktur Organisasi Disdukcapil Kabupaten Rokan Hulu .....	63
3.3	Sejarah Desa Rokan Koto Ruang .....	64
3.3.1	Demografi .....	65
3.3.2	Keadaan Sosial .....	66
3.3.3	Keadaan Ekonomi .....	68
3.3.4	Kondisi Pemerintahan Desa .....	69

## **BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA ..... 74**

### **4.1 Tepat Program Terhadap Pelaksanaan Program PECEL DESA di Desa Rokan Koto Ruang Kabupaten Rokan Hulu..... 70**

4.1.1	Karakteristik Program Pecel Desa dalam Mengatasi Pelayanan Pembuatan KTP-elektronik .....	70
4.1.2	Kewenangan Pemerintah Desa dalam Pelaksanaan Program Pelayanan Pembuatan KTP-elektronik.....	80

### **4.2 Tepat Pelaksana pada Program PECEL DESA di Desa Rokan Koto Ruang Kabupaten Rokan Hulu..... 83**

4.2.1	Aktor Program Pecel Desa dalam Pelaksanaan Pelayanan Pembuatan KTP elektronik .....	83
4.2.2	Prosedur Pelaksanaan Program Pecel Desa Pelayanan Pembuatan KTP-elektronik .....	85

### **4.3 Tepat Target Kepada Masyarakat pada Program Pecel Desa di Desa Rokan Koto Ruang Kabupaten Rokan Hulu..... 89**

4.3.1	Ketepatan Sasaran Pelayanan Program Pecel Desa dalam Pembuatan KTP-elektronik .....	89
4.3.2	Evaluasi Pencapaian Program Pecel Desa Terhadap Masyarakat dalam Pembuatan KTP-elektronik.....	91

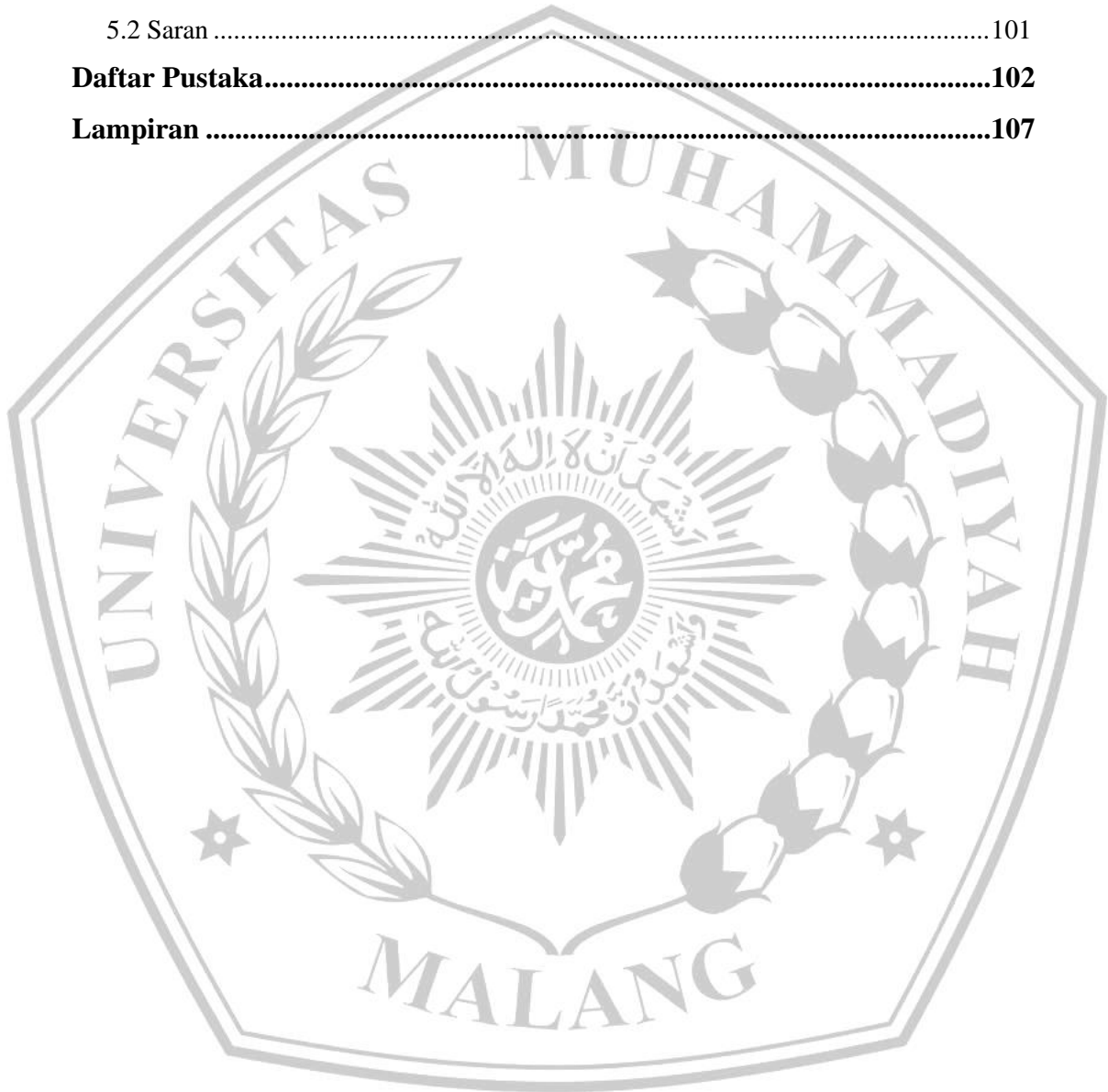
### **4.4 Tepat Lingkungan Terhadap Implementasi Program Pecel Desa ..... 93**

4.4.1	Pemantauan Lingkungan Internal dalam Pelaksanaan Program Pecel Desa.....	93
4.4.2	Pemantauan Lingkungan Eksternal dalam Pelaksanaan Program Pecel Desa.....	94

### **4.5 Tepat Proses Terhadap Pelaksanaan Program Pecel Desa..... 95**

4.5.1	Pemahaman Terhadap Program Pecel Desa Sebagai Urgensi yang dibutuhkan Oleh Masyarakat .....	95
-------	---	----

4.5.2 Partisipasi Terhadap Program Pecel Desa Sebagai Urgensi yang dibutuhkan Oleh Masyarakat .....	97
<b>4.6 Hambatan pada Pelayanan Program Pecel Desa dalam Pembuatan KTP- elektronik di Desa Rokan Koto Ruang .....</b>	<b>99</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran .....	101
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>102</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>107</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Tabel Jumlah Kecamatan di Kab. Rokan Hulu .....	5
<b>Tabel 1.2</b> Rekapitulasi Jumlah Dokumen Administrasi Kependudukan.....	6
<b>Tabel 1.3</b> Subjek Penelitian.....	16
<b>Tabel 3.1</b> Jumlah Penduduk Desa Rokan Koto Ruang.....	66
<b>Tabel 3.2</b> Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	66
<b>Tabel 3.3</b> Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama.....	67
<b>Tabel 3.4</b> Luas Lahan Perkebunan .....	68
<b>Tabel 3.5</b> Ternak Berdasarkan Jenisnya.....	68
<b>Tabel 3.6</b> Penduduk Berdasarkan Pekerjaan .....	69
<b>Tabel 3.7</b> Daftar Nama Perangkat Desa Rokan Koto Ruang .....	71
<b>Tabel 3.8</b> Keanggotaan BPD Periode 2020-2026.....	71
<b>Tabel 3.9</b> Kepengurusan LPMD Desa Rokan Koto Ruang.....	72
<b>Tabel 3.10</b> Susunan Pengurus PKK Desa Rokan Koto Ruang.....	72
<b>Tabel 3.11</b> Daftar Posyandu Desa Rokan Koto Ruang .....	73
<b>Tabel 4.1.1</b> Jumlah Masyarakat yang Mendapatkan Pelayanan Pecel Desa di Desa Rokan Koto Ruang 2022.....	79
<b>Tabel 4.2.1</b> Alur SOP Perizinan Pelayanan Program Pecel Desa .....	87
<b>Tabel 4.3.1</b> Rekapitulasi Jumlah Kepemilikan E-KTP di Desa Rokan Koto Ruang 2023 .....	92

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Peta Wilayah Kab. Rokan Hulu.....	40
<b>Gambar 3.2</b> Struktur Organisasi Disdukcapil Kab. Rokan Hulu.....	63
<b>Gambar 3.3</b> Struktur Organisasi Perangkat Desa Rokan Koto Ruang .....	70
<b>Gambar 3.4</b> Kantor Desa Rokan Koto Ruang .....	71



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat mengenai efektivitas program Jemput Bola dengan Inovasi Program PECEL DESA di Kabupaten Rokan Hulu, serta melihat bagaimana dampak program PECEL DESA dalam meningkatkan kepemilikan dokumen administrasi kependudukan di Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara terhadap sejumlah informan dan dokumentasi. Teknis analisis data pada penelitian ini dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Pecel Desa di Desa Rokan Koto Ruang Kabupaten Rokan Hulu sudah efektif, hal ini dinilai berdasarkan prinsip-prinsip yang dikemukakan oleh Riant Nugroho yakni pada aspek tepat program dimana pada aspek ini diperuntukan kepada masyarakat yang berdomisili jauh dari Ibu Kota Kabupaten untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh pelayanan dan mempersingkat waktu penyelesaian Dokumen Administrasi Kependudukan, selanjutnya aspek tepat pelaksana pada pelaksanaan program tersebut tim pelaksana sudah sesuai dengan SOP yang telah ada, terakhir pada aspek tepat target ini jumlah kepemilikan Kartu Tanda Penduduk (KTP) elektronik mengalami peningkatan sebanyak 98,12% di Desa Rokan Koto Ruang Kabupaten Rokan Hulu.

**Kata Kunci :** Efektivitas, Program Pecel Desa, Rokan Koto Ruang

## ABSTRACT

*This research aims to see the effectiveness of the Ball Pickup program with the PECCEL DESA Program Innovation in Rokan Hulu Regency, and see how the impact of the PECCEL DESA program in increasing ownership of population administration documents in Rokan Hulu Regency. This research uses descriptive qualitative methods, the data collection techniques used are interviews with a number of informants and documentation. Data analysis techniques in this study were carried out through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that the Village Pecel program in Rokan Koto Ruang Village, Rokan Hulu Regency was effective, this was assessed based on the principles put forward by Riant Nugroho, namely in the right aspect of the program where in this aspect it was intended for people who lived far from the Regency Capital to facilitate the community in obtaining services and shorten the time for completing Population Administration Documents, then the right aspect of the implementer in the implementation of the program the implementation team was in accordance with the existing SOP, finally in the right aspect of this target the number of ownership of electronic Identity Cards (KTP) increased by 98.12% in Rokan Koto Ruang Village, Rokan Hulu Regency.*

**Keywords:** *Effectiveness, Village Pecel Program, Rokan Koto Ruang*



## Daftar Pustaka

- Abdussamad, Zuchri. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif Makasar CV. syakir Media Press.*
- ADAWIA, ANDI RABIA. (2022). *EFEKTIVITAS PROGRAM JEMPUT BOLA (JEBOL) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL) DALAM MENGOPTIMALKAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN MUNA (STUDI KASUS E-KTP)*. 33(1), 1–12.
- Amtai Alaslan, S.IP., M. Si. (2022). Metode Penelitian Kualitatif. In *Jurnal EQUILIBRIUM* (Vol. 5). <https://doi.org/10.31237/osf.io/2pr4s>
- Andi Yusril Reza Fahrezy1\*, Haerana2, Nur Khaerah3, & 1. (2023). *Efektivitas inovasi cdr (cari, data, rekam) resque jemput bola di dinas kependudukan kabupaten pinrang.*
- Anis, Irawani, Usman, Jaelan, & Arfah, Sitti Rahmawati. (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *E-Journal UNIMUS*, 2, 3, 1105–1116.
- Arma, Fausiah, Hamka, Husain, & Juharni, Juharni. (2021). Peningkatan Pelayanan Ktp-Ektronik Melalui Inovasi Jemput Bola Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sinjai. *Jurnal Paradigma Administrasi Negara*, 2(2), 74–80. <https://doi.org/10.35965/jpan.v2i2.384>
- ASTARI, WILDA. (2021). *INOVASI JEMPUT BOLA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN INDRAGIRI HILIR*. 14(1), 1–13.
- Ayub Revaldo Muskananfola. (2022). *EFEKTIVITAS PELAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK MELALUI PROGRAM JEMPUT BOLA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA KUPANG PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR* Ayub.
- Disdukcapil. (2021). *Lkj Dispendukcapil 2021*.
- Dispendukcapil, Renstra. (2021). *renstra dispendukcapil*.
- Fadli, Muhammad Rijal. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif.



- Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Ferragut, Marta, Cerezo, M. Victoria, Ortiz-Tallo, Margarita, & Rodríguez-Fernandez, Raquel. (2023). Effectiveness of child sexual abuse prevention programs on knowledge acquisition: A meta-analytical study. *Child Abuse and Neglect*, 146(October), 106489. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2023.106489>
- Fetriyuna, Fetriyuna, Purwestri, Ratna Chrismiari, Jati, Ignasius R. A. P., Setiawan, Budhi, Huda, Syamsul, Wirawan, Nia Novita, & Andoyo, Robi. (2023). Ready-to-use therapeutic/supplementary foods from local food resources: Technology accessibility, program effectiveness, and sustainability, a review. *Heliyon*, 9(12), e22478. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e22478>
- Haqie, Zulfa Auliana, Nadiah, Rifda Eka, & Ariyani, Oktavira Puteri. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v5n1.p23-30>
- Hendra Mahlil, Matius Bangun. (2022). Analisis Program Guru Penggerak Sebagai Agen Transformasi Dalam Sistem Pendidikan Di Kota Subulussalam Provinsi Aceh. *Jurnal Prointegrita*, 6(3). <https://doi.org/10.46930/jurnalprointegrita.v6i3.2434>
- Hoch, Jeffrey S., Kohatsu, Neal D., Fleuret, Julia, & Backman, Desiree R. (2024). *Cost-Effectiveness Analysis of a Community-Based Telewellness Weight Loss Program*. 3(2), 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.focus.2024.100182>
- JAKARTA UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2013 TENTANG, & KEPENDUDUKAN, PERUBAHAN ATAS UNDANG UNDANG NOMOR 23 TAHUN 2006 TENTANG ADMINISTRASI. (2013). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan. *Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, 1–104. Retrieved from [sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR\\_SIPIL\\_NEGARA\\_\(ASN\).pdf%5Cn](http://sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_(ASN).pdf%5Cn)
- Khan, Adnan, Sampene, Agyemang Kwasi, & Ali, Sajjad. (2023). Towards environmental degradation mitigation: The role of regulatory quality, technological innovation and government effectiveness in the CEMAC

- countries. *Heliyon*, 9(6), e17029.  
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e17029>
- Lan, Min, Law, Nancy, & Pan, Qianqian. (2022). Effectiveness of anti-cyberbullying educational programs: A socio-ecologically grounded systematic review and meta-analysis. *Computers in Human Behavior*, 130(January), 107200. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107200>
- Langham, Jo'Anne, & Paulsen, Neil. (2018). Applying the Experience Effectiveness (XE) Framework in the Canadian Public Sector. *Design Management Journal*, 13(1), 53–69. <https://doi.org/10.1111/dmj.12042>
- Lestari, Ayu. (2021). Efektivitas Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa Dalam Pemberdayaan Masyarakat Di Desa Batuna Kecamatan Baolan Kabupaten Tolitoli. *Tolis Ilmiah; Jurnal Penelitian*, 3(1), 24–33.
- Levitt, Emily E., Gohari, Mahmood R., Syan, Sabrina K., Belisario, Kyla, Gillard, Jessica, DeJesus, Jane, Levitt, Anthony, & MacKillop, James. (2022). Public health guideline compliance and perceived government effectiveness during the COVID-19 pandemic in Canada: Findings from a longitudinal cohort study. *The Lancet Regional Health - Americas*, 9, 100185. <https://doi.org/10.1016/j.lana.2022.100185>
- Liu, Shuohua, & Yao, Shunbo. (2021). The effect of precipitation on the Cost-Effectiveness of Sloping land conversion Program: A case study of Shaanxi Province, China. *Ecological Indicators*, 132, 108251. <https://doi.org/10.1016/j.ecolind.2021.108251>
- Lokabora, Marselus Yollan, & Fithriana, Noora. (2018). Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan ( Jebol Anduk ) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(3), 64–69.
- Maleke, Tesalonika Syela, Pangkey, Masjey, & Tampongangoy, Deysi. (2022). Efektivitas Program Kampung Keluarga Berencana (KB) di Desa Tamboan Kecamatan Maesaan Kabuapten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, VIII(119), 27–36.
- Masrin Gafar. (2021). EFEKTIVITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN TOLITOLI. *Angewandte Chemie International*

*Edition, 6(11), 951–952., 2(7), 5–24.* Retrieved from [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)

Meier, Kenneth J., Davis, Jourdan, & Xu, Xiaoyang. (2023). Effectiveness, efficiency, and equity tradeoffs in public programs: A citizen experiment. *Public Administration Review*. <https://doi.org/10.1111/puar.13690>

MENTERI DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA. (2018). PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2018. *Peraturan Menteri Dalam Negri, 6(1), 1–8.* Retrieved from <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110><https://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001><https://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044><https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>

Park, Su Kyoung, Chang, Jiwon, Chung, You Sun, & Oh, Seung Ha. (2020). Analysis of the effectiveness of coupon-mediated newborn hearing screening program through comparison of two government-funded pilot projects in South Korea. *International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology, 136,* 110256. <https://doi.org/10.1016/j.ijporl.2020.110256>

Putri Bunga Kasih<sup>1\*</sup>, Hagia Harsanti<sup>2</sup>. (2022). IMPLEMENTASI PROGRAM JEMPUT BOLA LAYANAN e-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BUTON TENGAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA. *Jurnal Registratie, 4(November), 114–128.*

Rahmatilah, Nur Aeni, Miradhia, Darto, & Runiawati, Nunung. (2021). Efektivitas Program Mal Grha Tiyasa Sebagai Model Pelayanan Publik Di Kota Bogor. *JANE - Jurnal Administrasi Negara, 13(1), 96.* <https://doi.org/10.24198/jane.v13i1.35043>

Salisu, Jamilu Bappa. (2020). Entrepreneurial training effectiveness, government entrepreneurial supports and venturing of TVET students into IT related entrepreneurship – An indirect-path effects analysis. *Heliyon, 6(11), e05504.* <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05504>

Sari, Niza Rika Dwi, & Meirinawati. (2022). Inovasi Pelayanan “Si Jaran Ijo” (Jemput Bola Rentan Adminduk Iso Jujuk Omah) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Blitar. *Publika, 10(3), 909–922.*

- Savitri, Ni Luh Putu Dewi. (2022). *EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN AKTA PERKAWINAN MELALUI WEBSITE AKUDICARI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BADUNG PROVINSI BALI*.
- Setyowati, Sulis. (2021). *INOVASI PROGRAM SAHAJA ( SATU HARI JADI ) KELILING DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEDIRI. Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Shafiyah Audy Nazihah<sup>1</sup>, Calvin Edo Wahyudi<sup>2</sup>. (2023). *Program jemput bola terpadu dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten sidoarjo*. 3(1), 340–343.
- Simorangkir, Desi Fitriani. (2018). *EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ELEKTRONIK KARTU TANDA PENDUDUK (KTP-el) DI UPTD KECAMATAN TAMBUSAI UTARA KABUPATEN ROKAN HULU*. 5(1401121431), 1–13.
- Soegiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. (2005). *Manajemen publik*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005, 325–344.
- Torres, José, Ortega, Jorge, Rosa, De La, Rodriguez, Gustavo, Ortega, José Torres, Ortega, Jorge, Rosa, De La, & Rodriguez, Gustavo. (2024). ScienceDirect Computer data analysis to estimate the effects of government Computer data analysis to estimate the effects of government effectiveness and voice accountability on Research and and voice accountability on and Development in Lat. *Procedia Computer Science*, 231(2023), 583–588. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.12.254>
- Yuliani, Febri. (2023). *EFEKTIVITAS SISTEM PELAYANAN TERPADU KEPENDUDUKAN ( SIPENDUDUK ) KOTA PEKANBARU*. 8(1).
- Zulkifli, Agus Piranda. (2019). *Pelayanan Jemput Bola Akta Kelahiran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga Agus*. 5(2), 233–243.