

PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi pada CV. Rizky Mandiri Sidoarjo)



Oleh: BERTHALIA BUNGA WIDHAYANTIKA (04220271)

Communication Science

Dibuat: 2009-04-03 , dengan 6 file(s).

Keywords: Komunikasi Vertikal, Produktivitas Kerja

ABSTRAK

Salah satu komunikasi yang digunakan Pimpinan CV. Rizky Mandiri sebagaimana disebutkan sebelumnya adalah komunikasi vertikal yaitu komunikasi dari atas ke bawah dan dari bawah ke atas atau komunikasi dari pimpinan ke bawahan dan dari bawahan ke pimpinan secara timbal balik. Dalam rangka memahami keinginan karyawan diperlukan komunikasi yang baik antara para pekerja dengan pimpinannya. Komunikasi merupakan salah satu komponen penting dalam melakukan pendekatan dengan karyawan. Pimpinan CV. Rizky Mandiri menyadari hal ini sehingga pimpinan sering melakukan komunikasi dengan para karyawan mengenai pekerjaan yang dilakukan oleh para karyawan apakah ada hambatan atau tidak. Komunikasi sering dilakukan pada saat para karyawan sedang bekerja. Pimpinan keliling untuk memberikan instruksi-instruksi kepada karyawan tentang pekerjaan. Karyawan juga diberi kesempatan untuk bertanya apabila instruksi yang diberikan kurang jelas.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori X dan Y, di mana gagasan mengenai perilaku orang-orang dalam organisasi dapat bertahan dan makin kuat, karena tampaknya gagasan ini dapat menjelaskan banyak sifat-sifat yang dapat diamati dari perilaku manusia. Sedangkan asumsi teori Y menunjukkan bahwa manusia bisa bekerja dengan baik dalam sebuah organisasi ternyata tidak semata-mata dipengaruhi oleh faktor-faktor sebagaimana yang diasumsikan dalam teori X, tetapi justru malah ditentukan pada tingkat kepercayaan dan kebebasan berekspresi pada karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian eksplanatory dengan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang mengutamakan pada pengukuran variabel dengan menggunakan perhitungan (angka-angka) atau uji statistik. Teknik pengumpulan datanya dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan. Analisis datanya menggunakan analisis regresi linier berganda, uji reliabilitas dan validitas

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diperoleh hasil sebagai berikut: uji validitas, dapat diketahui bahwa semua item pada variabel adalah valid. Nilai dari perhitungan validitas dengan product moment karena nilai r_{xy} lebih besar $=\alpha$ dari nilai r_{tabel} di mana r_{tabel} pada tingkat kepercayaan 95% (0,05%) sebesar 0,344, maka datanya dinyatakan valid. Dari hasil analisis perhitungan uji reliabilitas menunjukkan hasil nilai alpha analisis sebagai berikut: $X_1 = 0,680$, $X_2 = 0,667$, $Y = 0,756$. Dari hasil analisis perhitungan tersebut berarti nilai alpha di atas 60% sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil uji untuk semua variabel adalah reliabel. Hasil regresi linear berganda $Y = 21,753 + 0,468X_1 + 0,294X_2$. Dari hasil regresi tersebut dapat diketahui bahwa variabel yang paling dominan adalah variabel X_1 yakni komunikasi ke bawah, dan hasil regresinya adalah berarah positif, sedangkan koefisien Determinasi (R^2) maka dapat diketahui besarnya pengaruh dari variabel terikat terhadap variabel bebas, variabel Y dipengaruhi sebesar 99,8% oleh komunikasi vertikal (X).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil yang dapat disimpulkan sebagai berikut: (1) Ada pengaruh antara Komunikasi vertikal (komunikasi ke bawah dan komunikasi ke atas) terhadap produktivitas kerja karyawan di CV Rizky Mandiri Sidoarjo (2) Pengaruh komunikasi vertikal terhadap produktivitas kerja karyawan di CV. Rizky Sidoarjo dapat diketahui dari nilai regresi X1 sebesar 0,468 dengan tingkat signifikansi 0,000 dan X2 sebesar 0,294 dengan tingkat signifikansi 0,003 kemudian dilihat dari determinasi memberikan pengaruh sebesar 99,8%.

ABSTRACT

One of communication type used by the manager of CV. Rizky Mandiri as mentioned before is vertical communication, where it is done from the upper level to lower level and from the lower level to the upper level or in other words is communication from the leader to subordinate and from subordinate to the leader reciprocally. Communication is one of important components in approaching workers. Manager of CV. Rizky Mandiri realizes this matter, so he often communicates with workers about their work, whether there is any constraint or not. Manager goes around to give instructions to his workers about the work. Workers are also given a chance to asking question if the given instruction is not clear.

The theory used in this research is X and Y theory, where the concept about people's behavior in an organization is defendable and more strength, because this concept apparently can explain many observable nature of human's behavior. While, assumption of Y theory suggested that human being could be good in work at organization is not only affected by factors assumed in X theory, but it is also determined by workers' confidence level and freedom to expressed in accomplishing his/her job.

This research uses explanatory research type with quantitative approach, that is a research giving priority to variable measurement by using calculation (numeral) or statistical test. Data collecting technique is conducted by distributing questionnaire to respondents. Data analysis uses double linear regression analysis, reliability and validity test.

Based on the conducted research, it is obtained results as follow: validity test, it can be seen that all items on variables are valid. Validity calculation value by product moment, since r_{xy} is bigger than $r_{table} = 0.05\%$ is 0.344, the data is said α value with confidence level 95% (to be valid. Reliability test analysis result shows alpha value as follow: $X1=0.680$, $X2=0.667$, $Y=0.756$. From the calculation result, it means that alpha value is over 60%. Thus it can be concluded that test result for all variables are reliable. Double linear regression result is $Y = 21.753 + 0.468X1 + 0.294X2$. It means that the most dominant variable is X1, i.e.

communication to lower level, and its regression result turned to positive. While, determination coefficient (R^2), it can be known the magnitude of dependent variable effect on independent variable. Y variable is affected 99.8% by vertical communication (X).

Based on the analysis result, it can be drawn conclusion as follow: (1) there is effect between vertical communication (communication to lower level and communication to upper level) with workers' work productivity in CV. Rizky Mandiri Sidoarjo. (2) Vertical communication effect on workers' work productivity in CV. Rizky Mandiri Sidoarjo can be known from regression value X1 of 0.468 with significance level of 0.000 and X2 0.294 with significance level of 0.003. Besides, it can also be seen from determinations, which give effect of 99.8%.