

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. PELAYARAN
AGUNG SAMUDRA DI BANYUWANGI DENGAN
PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen**



Oleh :

Rifaldy Nugraha 202010160311058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. PELAYARAN AGUNG SAMUDRA
DI BANYUWANGI DENGAN PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA**

Oleh :

Rifaldy Nugraha
202010160311058

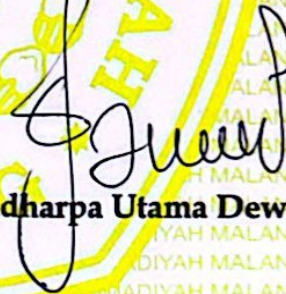
Diterima dan disetujui
pada tanggal 27 April 2024

Pembimbing I,



Dr. Eko Handayanto, M.M.

Pembimbing II,



Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. PELAYARAN AGUNG SAMUDRA DI BANYUWANGI DENGAN PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Rifaldy Nugraha**

NIM : **202010160311058**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 April 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

Penguji II : **Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Penguji III : **Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.**


Penguji IV : **Dr. Eko Handayanto, M.M.**

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,




Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rifaldy Nugraha

NIM : 202010160311058

Program Studi : Manajemen

Email : rifaldy.nugraha2106@gmail.com

Judul Skripsi : **Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT. Pelayaran Agung Samudra di Banyuwangi dengan Peran Mediasi Kepuasan Kerja**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Penulisan laporan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pemikiran dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan penelitian yang tercantum sebagai bagian dari laporan skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya mencantumkan sumber yang jelas.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 25 April 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Rifaldy Nugraha

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORKLOAD ON
EMPLOYEE LOYALTY AT PT. PELAYARAN AGUNG
SAMUDRA IN BANYUWANGI WITH THE MEDIATING
ROLE OF JOB SATISFACTION**

RIFALDY NUGRAHA

Management Study Program
rifaldy.nugraha2106@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of compensation and workload on employee loyalty at PT. Pelayaran Agung Samudra-Banyuwangi with the mediating role of job satisfaction. This study employs a quantitative approach with a sample of 150 employees working at the passenger ferry company in the Ketapang-Gilimanuk port. The data analysis technique used for hypothesis testing is structural equation analysis using the program named Smart-PLS 3.2.9. The results of the research indicate that compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, while workload has a negative and significant effect on job satisfaction. Compensation also has a positive and significant effect on employee loyalty, whereas workload has a negative and significant effect on employee loyalty. Job satisfaction has a positive and significant effect on loyalty. Additionally, job satisfaction mediates the relationship between compensation and employee loyalty. Job satisfaction mediates the relationship between workload and employee loyalty.

Keywords: compensation, workload, satisfaction, loyalty.

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. PELAYARAN AGUNG SAMUDRA DI BANYUWANGI DENGAN PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA

RIFALDY NUGRAHA

Program Studi Manajemen
rifaldy.nugraha2106@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan di PT. Agung Samudra-Banyuwangi dengan peran mediasi kepuasan kerja. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 150 orang karyawan dari yang bekerja di perusahaan penyeberangan penumpang di pelabuhan Ketapang-Gilimanuk tersebut. Teknik analisis data yang dipergunakan untuk pembuktian hipotesis adalah analisis persamaan struktural dengan program Smart-PLS 3.2.9. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas. Kepuasan kerja memediasi hubungan antara kompensasi dengan loyalitas karyawan. Terakhir, Kepuasan kerja memediasi hubungan antara beban kerja dengan loyalitas karyawan.

Kata kunci : kompensasi, beban kerja, kepuasan, loyalitas.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah dan karunia Nya - sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT. Pelayaran Agung Samudra di Banyuwangi dengan Peran Mediasi Kepuasan Kerja” dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada beberapa pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini:

1. Prof. Dr, H.Nazarudin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr, Idah Zuhro, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr., Drs. Eko Handayanto, M.M., dan Eka Kadharpa UD., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I & II, yang telah membantu dan memberikan masukan-masukan yang berguna untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, phd. selaku dosen wali Manajemen kelas B tahun Angkatan 2020 yang mengarahkan anak didiknya untuk selalu berusaha segera menyelesaikan kewajiban dan tanggung jawab akademiknya.

6. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
7. Responden, yaitu karyawan PT. Pelayaran Agung Samudra di Banyuwangi yang sudah berpartisipasi untuk mengisi kuisioner penelitian saya.
8. Kepada kedua orang tua saya (Ir. H. Johan & Sri Sensusiaty, Dra.) yang selalu menjadi penyemangat dan selalu menjadi sandaran terkuat dari kehidupan yang saya jalani. Yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua do'a dan dukungan papa dan mama sehingga saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi dan harus ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. Terimakasih papa & mama
9. Kepada cinta kasih ke 3 saudara saya, Yossy Rizky Permata Sari, Dessy Handa Sari, Adytia Nugraha. Terima kasih atas segala do'a, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada adik tekrahir kalian.
10. Teman-teman GS J 243 yang selalu berbagi cerita, semangat, canda dan tawa bersama
11. Semua pihak, yang telah memberikan bantuan serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung atas penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini disusun dengan penuh kesungguhan, meskipun tidak luput dari berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Segala kesalahan dan kekurangan yang ada sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 25 April 2024

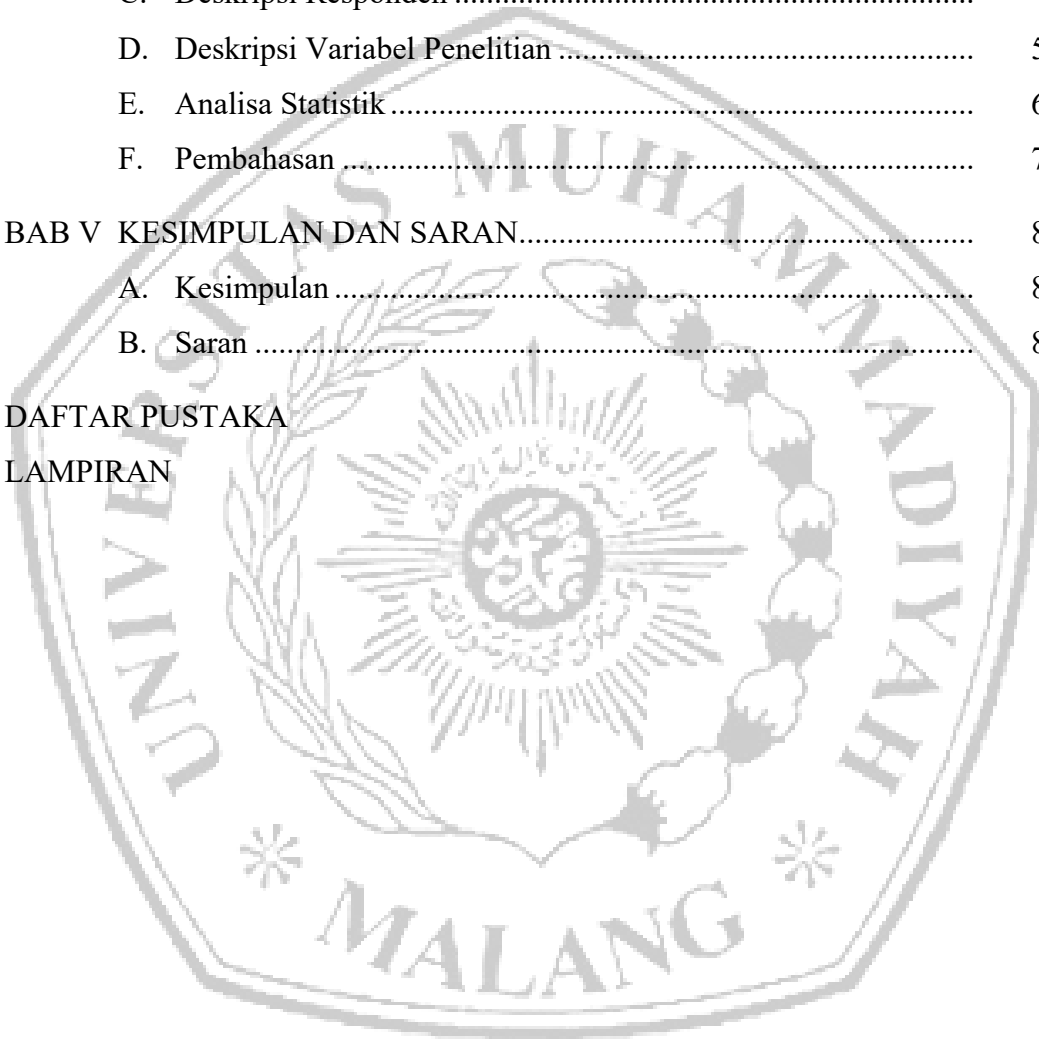
Rifaldy Nugraha



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori	12
C. Kerangka Pemikiran	20
D. Hubungan antar Variabel dan Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Lokasi dan waktu Penelitian	27
C. Identifikasi Variabel	27
D. Populasi dan Sampel	28
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
F. Data dan Metode Pengumpulan Data	31

G. Uji Instrumen	32
H. Teknik Analisis Data	33
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Perusahaan.....	39
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	45
C. Deskripsi Responden	49
D. Deskripsi Variabel Penelitian	56
E. Analisa Statistik	61
F. Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

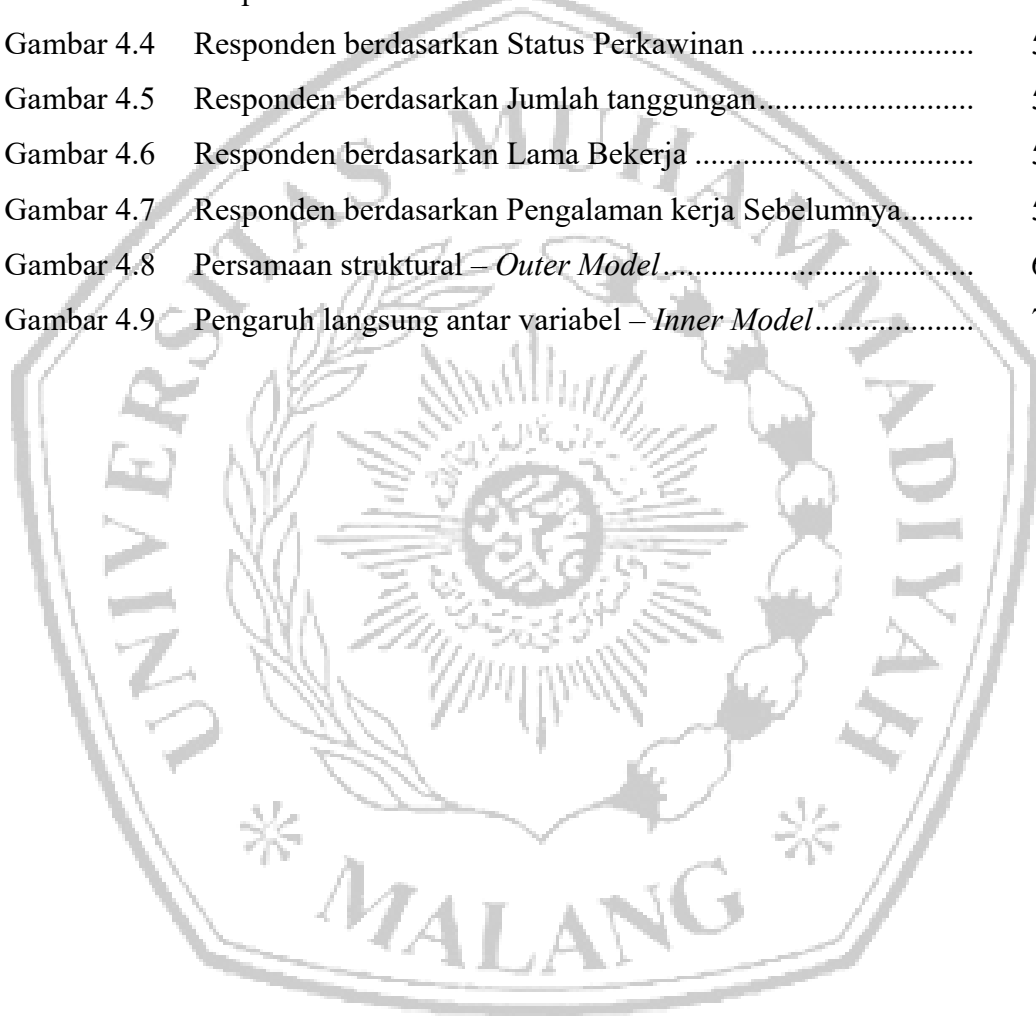


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Observasi Pendahuluan	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Kuesioner	31
Tabel 3.3 Rentang Skala Penilaian Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen (N = 30)	46
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Instrumen (N = 30)	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	52
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	53
Tabel 4.7 Responden berdasarkan Lama bekerja	54
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebelumnya	55
Tabel 4.9 Tanggapan Variabel Kompensasi.....	56
Tabel 4.10 Tanggapan Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4.11 Tanggapan Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.12 Tanggapan Loyalitas Karyawan	60
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Validitas Konvergen	63
Tabel 4.14 Hasil perhitungan AVE.....	65
Tabel 4.15 Hasil perhitungan <i>Cross-loading</i>	66
Tabel 4.16 Evaluasi teknik <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	67
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan <i>R-Squared</i>	70
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Uji Pengaruh Langsung	71
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Uji Pengaruh Tidak Langsung	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. Pelayaran Agung Samudera	40
Gambar 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.3 Responden berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.4 Responden berdasarkan Status Perkawinan	52
Gambar 4.5 Responden berdasarkan Jumlah tanggungan.....	53
Gambar 4.6 Responden berdasarkan Lama Bekerja	54
Gambar 4.7 Responden berdasarkan Pengalaman kerja Sebelumnya.....	56
Gambar 4.8 Persamaan struktural – <i>Outer Model</i>	62
Gambar 4.9 Pengaruh langsung antar variabel – <i>Inner Model</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Pendahuluan
- Lampiran 2 Hasil Tanggapan Kuesioner Pendahuluan
- Lampiran 3 Uji Validitas Instrumen
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas Instrumen
- Lampiran 5 Data Pribadi Responden
- Lampiran 6 Data Tanggapan Variabel Penelitian
- Lampiran 7 Perhitungan Data Responden
- Lampiran 8 Perhitungan Tanggapan Variabel
- Lampiran 9 Hasil Perhitungan Analisis Smart-Pls



DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik dan Penelitian* (Edisi ke-1). Universitas Malikussaleh.
- Adawiyah, S., Karisga, C. D., Noveriza, R., Mosyani, R. F., & Riyanto, S. (2020). The Effect of Work-Life Balance and Employee Satisfaction on Employee Loyalty Ofgpret Studio. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 25, 59–63. <https://doi.org/10.9790/0837-2501015963>
- Asari, A., Zulkarnaini, Hartatik, Anam, A. C., Suparto., Litamahuputty, J. V., Dewadi, F. M., Prihastuty, D. R., Maswar, Syukrilla, W. A., Murni, N. S., & Sukwika, T. (2023). *Pengantar Statistika* (Cetakan 1). Mafy Media Literasi Indonesia.
- Bagus, T., Sukawati, W., & Suwandana, I. G. M. (2021). Effect of Physical Work Environment, Workload, and Compensation on Employee Loyalty at Visesa Ubud Resort. In *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)* (Issue 2).
- Basem, Z., Norawati, S., Kamal, M., Munika, R., & Hastuti, S. (2022). The Effect of Compensation, Workload, and Work Life Balance on Employee Loyalty with Job Satisfaction as a Moderating Variable. *Italienisch*, 12(2), 405–425.
- Bettencourt, L. A., Gwinner, K. P., & Meuter, M. L. (2001). A comparison of attitude, personality, and knowledge predictors of service-oriented organizational citizenship behaviors. *Journal of Applied Psychology*, 86(1), 29–41. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.1.29>
- Chen, S., Xu, K., & Yao, X. (2022). Empirical study of employee loyalty and satisfaction in the mining industry using structural equation modeling. *Scientific Reports*, 12(1). <https://doi.org/10.1038/s41598-022-05182-2>
- Eristaria, I., Irawan, J., & Nur Wening, N. (2020). Hubungan Kompetensi, Beban Kerja, dan Loyalitas Karyawan. *JURNAL RISET MANAJEMEN*, 7(1), 75–83.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 2.0 M3*. (Edisi ke-2). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H. J., & Konopaske, R. (2012). *Organizational: Behavior, Structure, Processes* (14th Editi). McGraw-Hill Companies.

- Guillon, O., & Cezanne, C. (2014). Employee loyalty and organizational performance: A critical survey. *Journal of Organizational Change Management*, 27(5), 839–850. <https://doi.org/10.1108/JOCM-02-2014-0025>
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis* (Abiratno, S. Nurdiyanti, & A. D. Raksanagara (eds.); Cetakan ke). PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Indranata, M. J. B., & Safaria, S. (2023). The Effect of Compensation and Empowerment on Employee Loyalty Mediated by Job Satisfaction (Case Study at PT Permodalan Nasional Madani Regional Surabaya 1). *Formosa Journal of Sustainable Research*, 2(8), 1927–1942. <https://doi.org/10.55927/fjsr.v2i8.5358>
- Inegbedion, H., Inegbedion, E., Peter, A., & Harry, L. (2020). Perception of workload balance and employee job satisfaction in work organisations. *Heliyon*, 6(1). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03160>
- Malik, A., & Tiagita, F. (2022). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Balina Agung Perkasa Cileungsi. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 23(3). <https://doi.org/10.35137/jei.v23i3.825>
- Meschke, S. (2021). Employee loyalty: Intercultural comparison of European and East Asian approaches. In *Employee Loyalty: Intercultural Comparison of European and East Asian Approaches* (pp. 1–214). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-68425-9>
- Muchson, M. (2017). *Metode Riset Akuntansi* (Edisi ke-1). Guepedia. www.guepedia.com
- Nim'ah, S., Azis, M. A., Halimah, S., Abror, S. M. U., Faisal, M., Zahra, F., Pendi, M., Setiadi, T., Novitasari, F., Vitriani, A. Y., Hika, S., Hairudin, Lingga, E., Fajariaru, D. E., Maulana, R. R., Wulandari, W. A., Nofriandi, D., Tutilkrawati, Budiuno, A., & Bakri, A. A. (2022). *MPOT - Implementasi Manajemen Pendidikan, Pemasaran, dan Keuangan* (Zahanuddin, Supriyadi, & SriWahyuningsih (eds.); Cetakan ke). PT. Nasya Expanding Management.
- Nur Alam, P., Jaya Mita, R., Yana, Y., & Sanjaya, V. F. (2020). The Effect of Compensation, Job Satisfaction, and Work Load on Employee Loyalty In PT Indomarco Prismatama. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai*, 6(2), 69–76.
- Permendagri. (2008). Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 : Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah. In *No. 12 Tahun 2008*.

- Ramanathan, K., & Senthil, S. S. (2013). A Study on Role of Employee Loyalty in Quality Service of Equipment Rental Business. *Life Science Journal*, 10(9s), 221–229. <http://www.lifesciencesite.com><http://www.lifesciencesite.com>.29
- Rivai, A., & Nugrahini, D. S. (2022). Jurnal 10 - Rivai dan Nugrahini (2022) beban kerja TIDAK. *Niqosiya: Journal of Economics and Business Research*, 2(1), 1–22.
- Setyanti, S. W. L. H., Fagastia, I. R., & Sudarsih. (2022). The Influence of Burnout, Workload and Work-Life Balance on Employee Performance. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(1), 1573–1580.
- Solimun, Adji, A. R. F., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM)*. UB Press.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Penelitian Tindakan Dan Penelitian Evaluasi* (Cetakan ke). Alfabeta.
- Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengantar Perilaku Organisasi Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian* (Cetakan I). CV Setia Bakti.
- Supriadi, A., Kusumaningsih, A., Kohar, Priadi, A., Mendo, A. Y., Asi, L. L., Podungge, R., Nuryadin, A. A., Bokingo, A. H., & Utami, F. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke). Tahta Media Group.
- Tsauri, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

THE EFFECTS OF COMPENSATION AND WORKLOAD ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT. AGUNG SAMUDRA IN BANYUWANGI WITH THE JOB SATISFACTION AS MEDIATOR VARIABLE

ORIGINALITY REPORT

2%

SIMILARITY INDEX

2%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

eprints.perbanas.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On