

**INOVASI PELAYANAN BANK SAMPAH BERBASIS APLIKASI SISTEM**

**SADAR DAN PEDULI LINGKUNGAN (SIDARLING)**

**(Studi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

Nabilatun Napisah

NIM : 201610050311080

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**INOVASI PELAYANAN BANK SAMPAH BERBASIS APLIKASI SISTEM  
SADAR DAN PEDULI LINGKUNGAN (SIDARLING)**

**(Studi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu*

*(S1) Ilmu Pemerintahan*



**Disusun Oleh :**

Nabilatun Napisah

NIM : 201610050311080

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Ilmu Kesejahteraan Sosial\*Ilmu Pemerintahan\*Ilmu Komunikasi\*Sosiologi \* Hubungan Internasional  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 460948, 464318-19 Fax. (0341) 460782 Malang 65144 Pes.132

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : E.2.j/412/FISIP-UMM/V/2020

Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik – Universitas Muhammadiyah Malang  
menerangkan bahwa :

Nama : **Nabilatun Napisah**  
No. Induk : 201610050311080  
Tempat/Tgl. Lahir : Jembrana, 15 Maret 1998  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Telah dinyatakan **LULUS** dan **REVISI** pada Ujian Skripsi Wisudawan Periode-II Tahun  
Akademik 2020.

Demikian, surat keterangan ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya sampai dikeluarkan  
ijazah asli.

Malang, 19 Mei 2020



A.n. Dekan  
Wakil Dekan I,

**Dr. Dyah Estu Kurniawati, S.Sos., M.Si.**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Ilmu Kesejahteraan Sosial \* Ilmu Pemerintahan \* Ilmu Komunikasi \* Sosiologi \* Hubungan Internasional  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 460948, 464318-19 Fax. (0341) 460782 Malang 65144 Pes. 132

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nabilatun Napisah  
NIM : 201610050311080  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : **Inovasi Pelayanan Bank Sampah Berbasis Aplikasi Sistem Sadar dan Peduli Lingkungan (SiDarling), Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar** adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Malang, 26 April 2020  
Yang Menyatakan,

  
6000

Nabilatun Napisah

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dihaturkan kepada Allah SWT pencipta alam semesta dan pemilik seluruh makhluk di muka bumi, tidak akan cukup rasanya sekedar kata terima kasih untuk membalas segala kenikmatan yang telah diberikan-Nya. Tidak lupa salam diberikan pada Nabi akhir jaman Muhammad A.S yang telah membawa pencerahan kepada segenap manusia di bumi. Berkah yang telah dilimpahkan oleh Sang Penguasa kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Inovasi Pelayanan Bank Sampah Berbasis Program Aplikasi Sadar Dan Peduli Lingkungan (SiDarling), Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar” dengan sangat memuaskan. Selama melakukan penelitian di instansi terkait, peneliti mendapatkan banyak pengalaman dan ilmu terapan yang Insya Allah akan berguna kelak di dunia kerja. Selain itu tidak lupa kata terima kasih yang sedalam-dalamnya diberikan kepada dosen pembimbing, narasumber, hingga berbagai pihak yang ikut mendukung berjalannya pembuatan skripsi tersebut. Maka dalam kesempatan kali ini penulis menghaturkan terima kasih kepada :

1. Drs. Fazan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memimpin dan memajukan tempat saya menimba ilmu.
2. Dr. Rini Kartono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
3. Muhammad Kamil, S.IP.,M.A selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan, yang telah memotivasi segenap mahasiswanya untuk semangat dalam melakukan penelitian.

4. Dr. Asep Nurjaman, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan agar skripsi saya berkualitas dan selalu menyempatkan waktu untuk memberikan arahan kepada mahasiswa.
5. Drs. Jainuri, M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memudahkan saya dalam mengerjakan skripsi dan dosen idaman mahasiswanya.
6. Bapak Ngurah Gede Budhita, selaku Kabid UPTD Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar. Selama penelitian ini memberikan banyak informasi yang saya butuhkan.
7. Ibu Nyoman Suwarni,SH selaku Kepala sub bagian tata usaha UPTD Pengelolaan Sampah, yang banyak membantu didalam memberikan pengarahannya untuk penelitian saya
8. Bapak I Dewa Made Agung, SE, M.Si selaku Kepala Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik, yang memberikan pengarahannya mendasar sebagai bahan penelitian saya.
9. Serta seluruh Bapak, Ibu dosen dan teman-teman yang turut serta mendukung penelitian saya ini.

Pada dasarnya peneliti telah berusaha dengan sebaik mungkin dalam pembuatan skripsi ini, akan tetapi skripsi tersebut masih jauh dari kata sempurna dan membutuhkan berbagai masukan dari semua pihak. Cukup sekian kata pengantar dari penulis, semoga skripsi ini berguna bagi semua elemen yang membacanya.

Malang, 26 Maret 2020

Nabilatun Napisah

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji Penulis haturkan kepada Allah SWT Pencipta Alam Semesta dan Penguasa Segala Makhluk di muka bumi ini. Berkat karunia dan segala limpahan rahmat-Nya yang telah menyertai penulis hingga skripsi tersebut terselesaikan. Tidak lupa ucapan terima kasih yang terdalam diberikan kepada orang tua, kerabat, dan teman-teman yang telah menemani penulis dalam penyusunan skripsi tersebut.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak Muhsin dan Ibu Rosida selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan secara materil dan mental dalam pembuatan skripsi ini, sekaligus sebagai tanda bakti penulis dan tanggung jawab dalam menempuh proses perkuliahan serta jenjang S-1.
2. Selaku Dosen Pembimbing I Bapak Asep dan Dosen Pembimbing II Bapak Jainuri, penulis ucapkan terima kasih karena dengan sangat baik membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Dias Astizah, adik tersayang yang selalu mendukung saya dan menemani saya. Terimakasih karena selalu menemani saya mulai dari izin penelitian sampai akhir penelitian.
4. Kepada Ahmad Bonang Arjuna Saputra, adik laki-laki tersayang yang selalu menngganggu saya hehe. Terimakasih karena selalu menemani saya mengejerjakan skripsi sampai tengah malam.

5. Kepada Para Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar tempat saya melakukan penelitian, untuk Bapak Gede, Ibu Suwarni, Kak Widya, Kak Erika dll. Saya haturkan terima kasih sebanyak-banyaknya.
6. Kepada Bapak Yana dan juga teman-teman Pegawai Lab IP. Kepada Bapak Jainuri Selaku Kepala Puska-PB, saya ucapkan terimakasih karena sudah menjadi keluarga saya selama Partime di Puska-Pb
7. Tidak lupa kepada segenap teman-teman saya Meirina Kartika Sari, Levina Novita Sari, Ananta Sherly Viona, Imelda Safitri dan Wildatun Nabila, Ranny Tani cepet cepet jadi apoteker ya sayang, buat Laura Fauziah semangat skripsi sama bapak ya hehehe, Terimakasih untuk waktu 3th nya semoga segera menyusul amin. Dan untuk segenap keluarga IP.B terimakasih sudah menjadi keluarga kedua saya selama dimalang. Semoga kalian cepat menyelesaikan Skripsinya amin.

Tidak ada kata yang dapat membalas kebaikan kalian kepada saya, selaku penulis saya doa kan yang terbaik untuk kalian semua dan semoga kebaikan tersebut kembali ke kalian dan di balas berkali-kali lipat oleh Allah SWT. Aamiin.



## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	iii
Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Kata Pengantar .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Grafik.....	xv
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Diagram.....	xvii
Abstraksi .....	xviii
<b>BAB I: Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Definisi Konseptual .....	11
1.6 Defisini Operasional.....	16
1.7 Metode Penelitian.....	16
1. Jenis Penelitian .....	17
2. Subyek Penelitian .....	18
3. Sumber Data .....	19
4. Teknik Pengumpulan Data .....	19
5. Jenis Penelitian .....	20
6. Teknik Analisis Data .....	22
7. Kerangka Berfikir .....	24

<b>BAB II: ANALISIS TEORI .....</b>	<b>25</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Inovasi .....	31
2.2.1 Inovasi Pelayanan Publik.....	31
2.2.2 Pengertian Inovasi .....	32
2.2.3 Karakteristik Inovasi.....	37
2.2.4 Tipologi Inovasi.....	39
2.2.5 Proses Inovasi.....	41
2.2.6 Faktor Penghambat dan Pendorong Inovasi.....	43
2.2.7 Kemampuan Inovasi .....	46
2.3 Pelayanan Publik .....	48
2.3.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	48
2.3.2 Unsur-Unsur Pelayanan Publik.....	50
2.3.3 Standar Pelayanan Pelayanan Publik.....	52
2.4 Pengelolaan Bank Sampah .....	54
2.4.1 Elektronik Governance .....	54
2.4.2 Tipe Relasi e-government.....	59
<b>BAB III: DESKRIPSI WILAYAH.....</b>	<b>63</b>
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	63
3.1.1 Gambaran Umum Kota Denpasar .....	63
3.1.2 Visi dan Misi Kota Denpasar .....	64
3.1.3 Kondisi Geografis Kota Denpasar.....	67
3.1.4 Demografis .....	69
3.1.5 Pendidikan Kota Denpasar .....	72
3.1.6 Kondisi Kebersihan dan Persampahan .....	73
3.2 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar.....	76

3.2.1 Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar .....	76
3.2.3 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar .....	77
3.2.4 Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar ...	78
3.2.5 Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar .....	81
3.2.6 Program Pengelolaan Sampah .....	81
<b>BAB IV: PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>83</b>
4.1 Inovasi Pelayanan Bank Sampah Berbasis Aplikasi Sistem Sadar dan Peduli Lingkungan.....	83
4.1.1 Perencanaan Inovasi Pelayanan Bank Sampah berbasis Aplikasi Sistem Sadar dan Peduli Lingkungan.....	90
4.1.2 Uji Coba Aplikasi Sadar dan Peduli Lingkungan Kota Denpasar.....	106
4.1.3 Sosialisasi Aplikasi Sadar dan Peduli Lingkungan Kota Denpasar.....	115
4.1.4 Penerapan Teknologi Aplikasi Sistem Sadar dan Peduli Lingkungan Kota Denpasar .....	120
4.1.5 Kerjasama Pemberi Penghargaan Pengguna Aplikasi Sadar dan Peduli Lingkungan .....	126
4.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Inovasi Pelayanan Bank Sampah Berbasis Aplikasi Sistem Sadar dan Peduli Lingkungan Kota Denpasar.....	129
4.2.1 Faktor Pendukung.....	129
4.2.1.1 Sistem Aplikasi yang Fleksibel .....	129
4.2.2 Faktor Penghambat .....	130
4.2.2.1 Pegetahuan Yang Minimum Mengenai Aplikasi.....	130
4.2.2.2 Sosialisasi yang Belum Optimal.....	131
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>133</b>
Daftar Pustaka .....	137
Lampiran .....	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tipologi Inovasi Sektor Publik .....	41
Gambar 2.2 The Innovation Process: A Case Of New Product Development .....	43
Gambar 2.4 Mekanisme Sistem Bank Sampah .....	57
Gambar 3.1 Peta Luas dan Batas Wilayah Kota Denpasar .....	68
Gambar 3.2 Bagan Struktur Organisasi DLHK Kota Denpasar .....	80
Gambar 4.1 Tampilan Pelayanan Aplikasi SiDarling .....	86
Gambar 4.2 Koordinasi Bimtek Pengelolaan Aplikasi (DLHK DAN KOMINF) .....	95
Gambar 4.3 Fitur Sistem Aplikasi SiDarling .....	102
Gambar 4.4 Tampilan Utama Aplikasi SiDarling .....	108
Gambar 4.5 Tampilan Beranda dan Peta Maps Lokasi Bank Sampah .....	109
Gambar 4.6 Tampilan Detail Bank Sampah .....	110
Gambar 4.7 Tampilan Profil dan Saldo Tabungan Nasabah Bank Sampah .....	111
Gambar 4.8 Tampilan Transaksi SiDarling untuk pemilik Bank Sampah .....	113
Gambar 4.9 Tampilan Scan Nasabah .....	114
Gambar 4.11 Alur Pendaftaran Aplikasi SiDarling .....	122
Gambar 4.12 Kartu Peduli Lingkungan SiDarling .....	124
Gambar 4.13 Kegiatan Bank Sampah Sekolah .....	125
Gambar 4.14 Penghargaan pemilik kartu SiDarling .....	129

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Terkait Inovasi Pelayanan Bank Sampah melalui Program Aplikasi Sistem Sadar dan Peduli Lingkungan Kota Denpasar .....	25
Tabel 3.1 Luas Wilayah Kota Denpasar Per-kecamatan 2019 .....	67
Tabel 3.2 Letak Geografis Kota Denpasar Per Kecamatan 2019 .....	69
Tabel 3.3 Jumlah Penduduk Kota Denpasar Per-kecamatan Tahun 2018 .....	69
Tabel 3.4 Jumlah Penduduk Kota Denpasar 2016-2020 .....	70
Tabel 3.5 Jumlah Penduduk Kota Denpasar Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2018.....	71
Tabel 3.6 Jumlah Penduduk Kota Denpasar Berdasarkan Pendidikan tahun 2018 .....	72
Tabel 3.7 Perkiraan jumlah timbulan sampah perhari di kota Denpasar 2018 .....	73
Tabel 3.8 Kelompok Swakelola Sampah Kota Denpasar Tahun 2019 .....	74
Tabel 3.9 Jumlah Pegawai Negeri Sipil DLHK Kota Denpasar Tahun 2019 .....	81
Tabel 4.1 Sosialisasi Kegiatan Aplikasi SiDarling Kota Denpasar.....	115

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Proses Perencanaan Aplikasi SiDarling Kota Denpasar.....	91
Bagan 4.2 Bagan Perencanaan Pelaksanaan Aplikasi SiDarling Kota Denpasar....	94
Bagan 4.3 Bagan Penerapan Aplikasi SiDarling .....	121



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Ahmadi, Abu. 2015. *Ilmu Sosial Dasar*. Jakarta:Rineka Cipta
- Albury, David. *Innovation in the Public Sector*. London: Admiralty Arch
- Ancok, Djamaludin. 2012. *Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi*. Jakarta: Erlangga
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Basuki, Sulistyoyo. 2010. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penaku
- Damanhuri, Erni dan Tri Padi. 2010. *Diklat Kuliah Pengelolaan Sampah*. Bandung:Institusi Teknologi Bandung
- Denhardt, J.V. 2003. *The New Publik Service*. Amerika:M.E Sharpe
- Djamiludin Ancok. 2012. *Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi*. Jakarta: Erlangga
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Press
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Indrajit, Eko Richardus. 2002. *Electronic Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Membangun Aplikasi e-Government*. Jakarta :PT Elex Media
- Ishak, Arif. 2009. *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan

- Jumara, Noorsyama. 2010. *Manajemen Pelayanan Inklusif: Sebuah Gambaran Singkat Dan Langkah Pengukuran*. Jakarta: LAN
- Kusumantoro, Sri Muhammad. 2013. *Menggerakkan Bank Sampah*. Yogyakarta: Kreasi Warna
- M. Manullang. 2007. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- M. Mas'ud Said. 2007. *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press
- Miles, Matthew B dan Huberman, A Michel. 1992. *Analisis data Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia Press  
Silalahi, Ulber. 2015. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama
- Monier, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia
- Noor, Irwan. 2017. *Desain Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: UB Press
- Prisma Ambar Shentika, 2016, Pengelolaan Bank Sampah di Kota Probolinggo. *Jurnal Ekonomi Studi Pembangunan*, Vol 8 No 1. Hlm 93
- Rogers, E.M. 2003. *Diffusion of innovation 5th edition*. New York: Free Press
- Saefullah., Konsep Dan Metode Pelayanan Umum yang Baik, dalam *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. (Sumedang: FISIP UNPAD, 1999) Hlm. 5
- Said, M. Mas'ud. 2007. *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press
- Sinambela, dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiono. 2017. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Susanto. 2010. *60 Management Gems*. Jakarta: Kompas
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di sektor Publik*. Jakarta: STIALAN Press
- Unilever Indonesia. 2013. *Buku Panduan Sistem Bank Sampah dan 10 Kisah Sukses*. Jakarta: Yayasan Unilever Indonesia



Wood, Wallance, Zeffane, Schermerhorn, Hunt dan Osborn. 1998. *Organisational Behaviour An Asia-Pacific Perspective*. (Singapore: Jacaranda Wiley Ltd

**Jurnal :**

Aprianty, Dian Rachma. 2016. (*Penerapan Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda*) e Journal Ilmu Pemerintahan, No 4 Vol 4, Hlm. 1594.

Asropi. 2008. (*Budaya Birokrasi dan Reformasi Birokrasi*) Jurnal Ilmu Administrasi, Volume 5, No, 3, Hlm. 6.

Bachtiar Handhan. 2015 (*Pembangunan Bank Sampah Sebagai Bentuk Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah*) Jurnal Administrasi Publik, Vol 3. Hlm 130.

Marten Prasetyo Junior. 2016. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman Modal di BPPT Kota Semarang)*. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP UNDIP Semarang

Melalui Bank Sampah. (*Indonesian Journal of Conservation*) Vol 04, No 1, Hlm. 83—94

Muhammad Mujtaba Habibi dkk. 2019 (*Pendampingan Pembentukan Standar Pelayanan Publik Pemerintahan Desa Sebagai Upaya Mewujudkan Good Village Governance*) JPDS, Vol. 2, No. 1 h.19-27.

Ni Luh Gede Sukerti, I Made Sudarma, dan I.B.G Pujaastawa. 2017. (*Perilaku Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Di Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar Provinsi Bali*) Jurnal Ilmu Lingkungan, Volume 11 No 2

Sujiyanto. 2016. (*Analisis Pengelolaan Sampah Di Bank Sampah Malang. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*), Vol. 5, No. 3

Yayat Rukayat. 2017 (*Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu*), Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA) No.2 Tahun XI. Hlm. 57

Yusa Eko Saputro, Kismartini, Syafrudin. 2015. (*Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat Melalui Bank Sampah*). Indonesian Journal of Conservation, Vol 04, No 1

Zamroni dkk. 2019 (*Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kantor Kelurahan Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang*), Jurnal Respon Publik Volume 13, No. 2, Hal. 75-82.

**Peraturan Perundang-Undangan :**

Intruksi Walikota Denpasar No 1 Tahun 2018 tentang Pengurangan Sampah

Perpres No. 97 Tahun 2017 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga

Undang-Undang No 18 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Dan Sampah Sejenis

Undang-Undang No. 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penetapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

**Internet :**

Aditya Mardiasuti, 20 Juni 2019, Menteri Siti Siap Adopsi Aplikasi Bank Sampah ‘Sidarling’ Pemkot Denpasar, <https://news.detik.com/berita/d-4593118/menteri-siti-siap-adopsi-aplikasi-bank-sampah-sidarling-pemkot-denpasar>.<https://bali.idntimes.com/news/bali/imamrosidin/data-sampah-tertinggi-di-provinsi-bali>. Diakses pada 22 September 2019

Direktorat Jenderal Pengendalian Perubahan Iklim - Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. 2017. *Pengelolaan Sampah Kota Denpasar Jadi Contoh Nasional (Online)*

<http://ditjenppi.menlhk.go.id/kcpi/index.php/aksi/mitigasi/implementasi/299-pengelolaan-sampah-kota-denpasar-jadi-contoh-nasional>. Diakses pada 22 September 2019

Medcom.id. 20 Juni 2019. *Denpasar Jadi Kiblat Penanganan Sampah Plastik Nasional Nasional Larangan Sampah Plastik (Online)*

<https://www.medcom.id/nasional/peristiwa/dN62OpPN-denpasar-jadi-kiblat-penanganan-sampah-plastik-nasional>. Diakses pada 23 September 2019

Putu Supartika. Sabtu 13 Juli 2019. *6.275 Masyarakat Denpasar Pakai Aplikasi Sidarling, Pemilahan Sampah Rumah Tangga Berbasis NIK*

<https://bali.tribunnews.com/2019/07/13/6275-masyarakat-denpasar-pakai-aplikasi-sidarling-pemilahan-sampah-rumah-tangga-berbasis-nik>. Diakses pada 14 Oktober 2019

Darilaut.id, 20 Juni 2019, *Sidarling Aplikasi Layanan Bank Sampah dari Denpasar*. <https://darilaut.id/berita/sidarling-aplikasi-layanan-bank-sampah-dari-denpasar>, Diakses Pada 20 Oktober 2019

Pemerintah Kota Denpasar. <https://www.denpasarkota.go.id/page/read/57>. Diakses 12 Januari 2010

Medcom.id, 20 Juni 2019, *Denpasar Jadi Kiblat Penanganan Sampah Plastik Nasional Nasional Larangan Sampah Plastik (Online)*. <https://www.medcom.id/nasional/peristiwa/dN62OpPN-denpasar-jadi-kiblat-penanganan-sampah-plastik-nasional>. Diakses pada 23 September 2019

Aditya Mardiasuti, 20 Juni 2019, *Menteri Siti Siap Adopsi Aplikasi Bank Sampah ‘Sidarling’ Pemkot Denpasar*, <https://news.detik.com/berita/d-4593118/menteri-siti-siap-adopsi-aplikasi-bank-sampah-sidarling-pemkot-denpasar>. Diakses Pada 18 Oktober 2019

Darilaut.id, 20 Juni 2019, *Sidarling Aplikasi Layanan Bank Sampah dari Denpasar*.

<https://darilaut.id/berita/sidarling-aplikasi-layanan-bank-sampah-dari-denpasar>,

Diakses Pada 20 Oktober 2019

Direktorat Jenderal Pengendalian Perubahan Iklim - Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, 2017, Pengelolaan Sampah Kota Denpasar Jadi Contoh Nasional (Online).

<http://ditjenppi.menlhk.go.id/kcpi/index.php/aksi/mitigasi/implementasi/299-pengelolaan-sampah-kota-denpasar-jadi-contoh-nasional>. Diakses pada 22 September 2019

Kementrian Sekretariat Negara RI. 20 September 2018. Kemensetneg Terima Piagam Top 99 Inovasi Pelayanan Publik.

[https://www.setneg.go.id/baca/index/kemensetneg\\_terima\\_piagam\\_top\\_99\\_inovasi\\_pelayanan\\_publik](https://www.setneg.go.id/baca/index/kemensetneg_terima_piagam_top_99_inovasi_pelayanan_publik). Diakses pada 27 Oktober 2019

IDN Times Bali, 24 November 2018, 9 Rangkaing Kabupaten atau Kota Penghasil Sampah Tertinggi di Bali,

<https://bali.idntimes.com/news/bali/imamrosidin/data-sampah-tertinggi-di-provinsi-bali>. Diakses pada 22 September 2019

Putu Supartika, Sabtu 13 Juli 2019, 6.275 Masyarakat Denpasar Pakai Aplikasi Sidarling, Pemilahan Sampah Rumah Tangga Berbasis NIK.

<https://bali.tribunnews.com/2019/07/13/6275-masyarakat-denpasar-pakai-aplikasi-sidarling-pemilahan-sampah-rumah-tangga-berbasis-nik>. Diakses pada 14 Oktober 2019



## LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

### SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**Berdasarkan** peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

**Nama** : Nabilatun Napisah  
**NIM** : 201610050311080  
**Judul TA/Skripsi** : Inovasi Pelayanan Bank Sampah Berbasis Aplikasi Sistem Sadar dan Peduli Lingkungan (SiDarling) (Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar)  
**Pembimbing I** : Dr. Asep Nurjaman, M.Si  
**Pembimbing II** : Drs. Jainuri, M.Si

**Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:**

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
<b>1</b>	9%	5%	17%	3%	5%

Administrator,

Muhammad Kamil, S.IP., MA

Malang, 20 Januari 2020  
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan  
Muhammad Kamil, S.IP., MA

