

**PERAN TENAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL KECAMATAN
DALAM PENDAMPINGAN LANJUT USIA DI KOTA
MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Disusun Oleh:

RIDWAN ANTONI

201710030311041

**PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2023**

**PERAN TENAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL KECAMATAN
(TKSK) DALAM PENDAMPINGAN LANJUT USIA DI KOTA
MALANG**

Diajukan Oleh :

RIDWAN ANTONI

201710030311041

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Sabtu / 28 Oktober 2023*

Pembimbing I

Dra. Juli Astutik M.Si.

Pembimbing II

Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si.

Wakil Dekan I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial

Najamuddin Chaimor Patal, M.Hub.Int.



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RIDWAN ANTONI

201710030311041

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Sabtu, 28 Oktober 2023

Dihadapan Dewan Pengaji

Dewan Pengaji :

1. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.
2. Hesti Puspitosari, S.Sos., M.Si.
3. Dra. Juli Astutik, M.Si.
4. Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si.

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Najamuddin Rizalur Rijal, M.Hub.Int.

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ridwan Antoni
NIM : 201710030311041
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Peran Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK)
Dalam Pendampingan Lanjut Usia Di Kota Malang

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Juli Astutik, M. Si.
2. Zaenal Abidin, M. Si.

Tanggal Bimbingan	Pembimbing I	Pembimbing II	Keterangan Bimbingan
17 November 2022			Pengajuan Proposal
22 Februari 2023			ACC Bab I, II, III
7 Maret 2023			Seminar Proposal
11 September 2023			ACC BAB IV
25 September 2023			ACC BAB V

Pembimbing I

Dra. Juli Astutik, M.Si.

Menyetujui,

Pembimbing II

Zaenal Abidin, M. Si.

Mengetahui,
Ketua Prodi Kesejahteraan Sosial



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL

kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ridwan Antoni

NIM : 201710030311041

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :

PERAN TENAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL KECAMATAN (TKSK) DALAM PENDAMPINGAN LANJUT USIA DI KOTA MALANG adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON ESKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Oktober 2023

Yang Menyatakan,



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No.188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
E: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN



Segala puji syukur panjatkan kepada Allah SWT, dengan rahmat dan hidayah-Nya telah menuntun penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada teladan kita Rasulullah SAW, yang telah menunjukan kepada kita jalan yang lurus berupa ajaran agama Islam.

*Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat mendukung
dalam kelancaran penyusunan skripsi ini:*

Ayah dan Ibu Tercinta beserta Kakak dan Adik yang selalu Support

Keluarga Besar Ayah dan Ibu

Dosen Pembimbing I Bu Juli Astutik

Dosen Pembimbing II Pak Zaenal Abidin

Dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial

Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan Kota Malang

Teman-teman Kesejahteraan Sosial UMM 2017

Semua pihak yang telah membantu selama penyelesaian Skripsi ini...

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

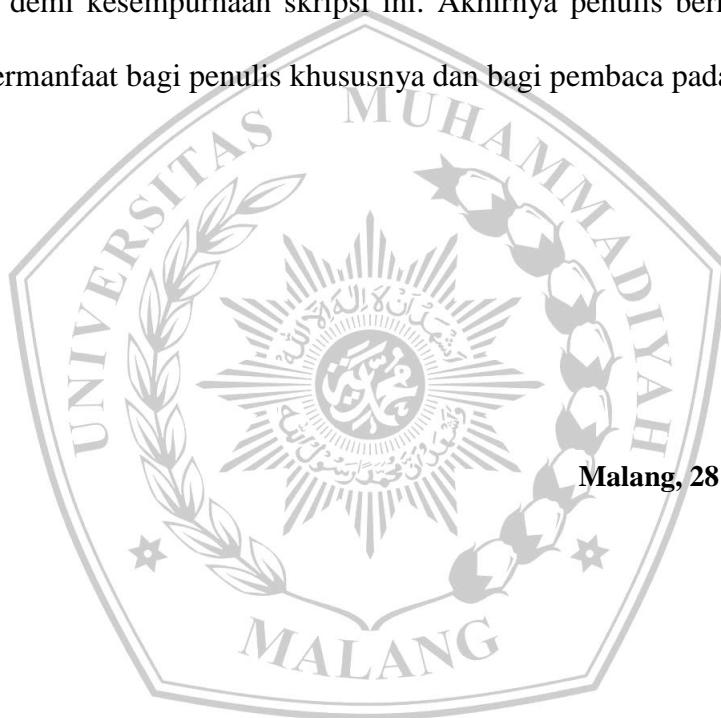
Segala puji syukur panjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Peran Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) Dalam Pendampingan Lanjut Usia di Kota Malang. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana sosial pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Muslimin Machmud, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Fauzik Lendriyono, M. Si. selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dra. Juli Astutik, M. Si. selaku dosen pembimbing I yang telah merelakan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Zaenal Abidin, S. Sos., M. Si. selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaannya membimbing penulis mulai awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

6. Semua Dosen yang telah memberikan ilmu dalam proses pembelajaran semasa perkuliahan yang tidak mungkin saya sebut satu persatu.
7. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, yang membantu mempersiapkan segala sesuatunya selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak kekurangan, maka penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.



Malang, 28 Oktober 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBERAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
LEMBAR PLAGIASI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Ruang Lingkup	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Tenaga Kesejahteraan Sosial	11
C. Pendampingan Sosial	15
D. Lanjut Usia	22
E. Kesejahteraan Lanjut Usia	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	30
C. Subjek Penelitian	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Teknik analisa Data	33
F. Keabsahan data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil TKSK Kota Malang	37
B. Sumber Daya Manusia Penyelenggara Kesejahteraan Sosial	39
C. Potensi dan Sumber Kesejahteraan Sosial (PSKS) di Kota Malang	40

D. Bentuk-bentuk Pendampingan Lanjut Usia di Kota Malang	46
E. Faktor-Faktor Pendukung Dan Penghambat Peran Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan Dalam Pendampingan Lanjut Usia Di Kota Malang	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Persentase Balita dan Lansia di Indonesia, 1971-2045.....	2
Gambar 1.2 Persentase Lansia Jawa Timur dan Kota Malang 2016-2020.....	3
Gambar 4.1 Kunjungan Pagi Rutin TKSK pada Lansia.....	49
Gambar 4.2 Bantuan Pangan Non Tunai	51
Gambar 4.3 Menjalin Komunikasi dan Kedekatan Emosional Oleh TKSK..	53
Gambar 4.4 Pelayanan dan Pendampingan Kesehatan pada Lansia	55
Gambar 4.5 Aktivitas Home Care Pada Lansia.....	59
Gambar 4.6 Pendataan Pada Lansia	62
Gambar 4.7 Pekerja Sosial Masyarakat Kota Malang Tahun Anggaran 2023.	66
Gambar 4.8 Peran Kedekatan TKSK bagi Lansia dan Warga Sekitar	67
Gambar 4.9 Bantuan Instansi Cepat Tanggap Pada Lansia.....	69
Gambar 4.10 Kegiatan Evakuasi Pada Lansia.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Peran TKSK dan Bentuk Peran Dalam Pendampingan Lansia..... 62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	78
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	90



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulsyani. 1994. *Sosiologi Skematika, Teori dan Terapan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Adi, I. R. 2013. Kesejahteraan Sosial. Depok: Rajagrafindo Persada
- Akbar & Usman. 2009. Metode Penelitian Sosial. Jakarta: Bumi Aksara
- Bungin, Burhan. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Emzir. 2010. Metodologi Penelitian Pendidikan:Kuantitatif dan Kualitatif. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fahrudin, Andi. 2012. Pengantar Kesejahteraan Sosial. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Ihromi. T.O. 2004. Bunga Rampai Sosiologi Keluarga. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Maryam, Siti, . 2012. Mengenal Usia Lanjut Dan Perawatannya. Jakarta: Salemba Medika
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2007. Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni. Jakarta: Rineka Cipta
- Lexy, Moleong, J, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mohammad, Nazir. 2013. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia
- Raho, Bernard, SVD. 2007. Teori Sosiologi Modern. Jakarta: Prestasi Pustaka Publiser
- Rita, Eka. I. 2008. Perkembangan Peserta Didik. Yogyakarta: UNY Press.
- Salmah, Sri. 2010. Bahagia dan Sejahtera di Usia Lanjut. Yogyakarta: B2PP3KS Press.
- Santoso, Hamidjoyo. 2003. Pendidikan Masyarakat. Bandung: Ganaco
- Suharto Edi. 2014. membangun masyarakat memberdayakan rakyat kajian strategis pembangunan kesejahteraan masyarakat dan pekerjaan sosial, Bandung; PT Refika Aditama
- Soekanto, Soerjono, 2009,Teori Peranan, Jakarta, Bumi Aksara

- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta
- Sukoco, D. H. 1995. Profesi pekerjaan Sosial dan Proses Pertolongannya. Bandung: Koperasi Mahasiswa Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial
- Sumodiningrat, G. (2009). Mewujudkan Kesejahteraan Bangsa: Menanggulangi Kemiskinan dengan Prinsip Pemberdayaan Masyarakat.Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Sutaat. 2013. Kinerja Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan Dalam Pembangunan Kesejahteraan Sosial. P3KS Press. Jakarta
- Tamher, S dan Noorkasiani. 2011. Kesehatan Lanjut Usia dengan Pendekatan Asuhan Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika
- Umar, Husein. 2008 . Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Wibhawa, Budhi. 2010. Dasar-Dasar Pekerjaan Sosial. Bandung: Widya Padjajaran
- Zastrow, Charles, 1982. Introduction Sosial Problem Service and Current Issues Iuiones, The Dorsey Press.
- Jurnal**
- Andrianto, W., M. Saleh Soeaidy dan Stefanus Pani Rengu. 2014. Peran Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan Dalam Penanggulangan Masalah Kesejahteraan Sosial (Studi Pada Dinas Sosial Kabupaten Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 2, No. 2, Hal. 202-209
- Heryanah. 2015. Ageing Population dan Bonus Demografi Kedua di Indonesia. *Jurnal Populasi* Vol. 23 Nomor 2 Tahun 2015, hal. 1-16.
- Lestari, V dan Zulfiani, D. (2021). Peran Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) Dalam Penanganan Fakir Miskin Di Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda. *eJournal Administrasi Publik*, 2021, 1 (1): 1-14
- Maharani, S.H.P., Kusrin dan Maulana Rifa'I . 2021. Penanggulangan Masalah Kesejahteraan Sosial Oleh Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) (Studi di Kecamatan Karawang Barat Kabupaten Karawang). *Jurnal MODERAT*, Volume 7, Nomor 1
- Yefni., Akbar, Y.R dan Rahayu, P. (2021). Peran Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Masyarakat Madani* Vol. 6 No. 2. 70-92.

Yunus, E.Y. (2021). Peran Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSKk) Dalam Mendampingi Masyarakat Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Di Kecamatan Kanigaran Kota Probolinggo. Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan, & ilmu Sosial (Publicio), Vol. 3, No. 1, 62-70

Sumber Lain

Depsos RI. Direktorat Bantuan Sosial. 2009. Pedoman Pendamping Pada Rumah Perlindungan dan Trauma Center. Jakarta

Fuad, T.M. 2021 Implementasi Program Kesejahteraan Bagi Penyandang Masalah Lanjut Usia Perspektif Maqashid Syari'ah Di Dinas Sosial Kota Malang. Tesis. Tidak Dipublikasikan. Program Studi Magister Ekonomi Syariah Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

<https://kabarmalang.com>

Kemensos RI. Direktorat Jaminan Sosial, Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial 2010. Buku Kerja Pendamping PKH. Jakarta.

Undang-undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial

Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2018 tentang Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan

UNFPA, 2020 UNFPA. (2020). Female Genital Mutilation (FGM) frequently asked question diakses pada 11 Pebruari 2023 dari <https://www.unfpa.org/resources/female-genital-mutilation-fgm-frequently-asked-questions>



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL

kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama	:	Ridwan Antoni
NIM	:	201710030311041
Judul TA/Skripsi	:	Peran Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) Dalam Pendampingan Lanjut Usia Di Kota Malang
Pembimbing I	:	Dra. Juli Astutik, M. Si
Pembimbing II	:	Zaenal Abidin, S. Sos., M. Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	13%	16%	21%	4%	9%



Dr. Fauzak Lendriyono, M.Si.

Malang, 20 Oktober 2023

Administrator,

Muh. Kholis, A.Md.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)

Kampus II
Jl. Bendungan Sulami No.188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)