

PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat, website telah menjadi salah satu saluran utama untuk menyediakan informasi dan layanan kepada pengguna. Website salah satu bentuk layanan dalam sebuah jaringan internet dengan memuat informasi diakses bebas pengguna, kapan saja dan dimana saja. Website yang memenuhi kebutuhan user atau pengguna dikatakan website yang baik[1] dan untuk meningkatkan kualitas yang dimiliki, dengan penilaian yang baik perlunya pengembang menjaga konsistensinya[2]. Sebuah website dibutuhkan usability yang memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Salah satu institusi yang memakai website adalah BPS. Berdasarkan informasi di situs resmi BPS, BPS menyediakan website yang memiliki data statistik berkualitas tinggi untuk penggunanya.

Dalam era digital ini, keberadaan website sebagai sarana informasi dan interaksi masyarakat dengan berbagai instansi semakin menjadi hal yang tak terhindarkan. Badan Pusat Statistik (BPS) dalam menyediakan data statistik bagi masyarakat, turut serta dalam menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi dengan menyajikan informasi melalui situs resmi mereka. Namun pada perkembangannya website Badan Pusat Statistik masih bisa dikembangkan untuk meningkatkan kenyamanan pengguna dan kualitas websitenya. Pada ulasan dan laporan kepada situs website. Permasalahannya terkadang pengguna mengalami kesulitan menemukan informasi yang tepat karena pencarian tidak mendapatkan hasil yang sesuai, kesulitan dalam mengakses atau membuka dokumen publikasi karena masalah dengan tautan yang rusak dan interaksi dengan website BPS kurang responsif, interaktif, atau kurang memberikan kontrol kepada pengguna. Kualitas website menjadi faktor krusial dalam menjamin efektivitas komunikasi antara BPS dan pengguna, mengingat informasi yang tersedia di situs tersebut sangat mempengaruhi pemahaman masyarakat terhadap data statistik. Dengan itu pengukuran kualitas website yang secara menyeluruh menjadi salah satu cara penggunaan website BPS memberikan kepuasan penggunanya. Kepuasan pengguna memberikan fungsi penting bagi BPS sebagai feedback.

An awards ceremony for graduating seniors who have arts during their time as **Lamford students**.

Kategory Deskriptif

Interval Nilai	Konversi dalam Persentase	Kategori
0	0-20	Sangat Rendah
1	21-40	Rendah
2	41-60	Cukup/Sedang
3	61-80	Tinggi/Baik
4	81-100	Sangat Baik