

**ANALISIS *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*  
PADA IKATAN PENGUSAHA AISYIYAH (IPAS)  
PIMPINAN DAERAH AISYIYAH (PDA) KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**SODIQ AL'AMIN**

**201310160311150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FEBRUARI 2020**

SKRIPSI

ANALISIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
PADA IKATAN PENGUSAHA AISYIYAH (IPAS)  
PIMPINAN DAERAH AISYIYAH (PDA) KOTA MALANG

Oleh :

Sodiq Al'amin  
201310160311150

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 22 Januari 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Baroaya Mila Shanty, S.E., M.M.

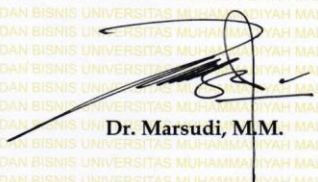
Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
PADA IKATAN PENGUSAHA AISYIYAH (IPAS)  
PIMPINAN DAERAH AISYIYAH (PDA) KOTA MALANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Sodik Al'amin  
NIM : 201310160311150  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Januari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang,

Susunan Tim Penguji:

- Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.
- Penguji II : Fika Fitriyanti, S.E., M.M.
- Penguji III : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.
- Penguji IV : Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

1.   
2.   
3.   
4.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawahini, saya:

Nama : **Sodiq Al'amin**

NIM : 201310160311150

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan referensi dalam skripsi ini, secara tertulis dan jelas dicantumkan denganmenyebutkan nama pengarang dan dituliskan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11Februari 2020

Yang membuat pernyataan,

  
Sodiq Al'amin

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, rahmat, hidayah dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Analisis *Supply Chain Management* Pada Ikatan Pengusaha Aisyiyah (IPAS) Pimpinan Daerah Aisyiyah (PDA) Kota Malang” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Teriring do’a dan sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, dan mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari hambatan serta kesulitan. Namun dalam penyusunan tugas akhir ini saya berusaha mengerjakan dengan sebaik mungkin. Saya menyadari atas kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang saya miliki. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan solusi atas segala permasalahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Fauzan, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Hj. Ida Zuhroh, M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M., Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Baroya Mila Shanty, S.E., M.M selaku Pembimbing I dan Dosen Wali Manajemen C 2013 yang dengan ikhlas, sabar mendidik saya selama perkuliahan dan memberi motivasi serta membimbing saya dengan tekun dan terus menerus.

5. Hj. Triningsih Sri Supriyati Dra., M.P. selaku Pembimbing II yang dengan ikhlas mengajari dan membimbing saya dengan tekun dan terus menerus.
6. Bapak/Ibu dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, wawasan dan keterampilan.
7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Surachman dan Ibu Ma'wah serta keluarga tercinta yang selalu mendoakan dengan tulus dan selalu memberikan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Terima kasih kepada Mintarti sebagai orang terdekat saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doanya selalu.
9. Terima kasih kepada teman – teman kelas saya Manajemen C 2013 dan teman bimbingan yang selalu memberikan dukungan dan doanya dan menjadi teman berjuang Bersama sejak awal skripsi.
10. Terima kasih kepada Ikatan Pengusaha Aisyiyah (IPAS) Pimpinan Cabang Aisyiyah (PDA) Kota Malang selaku Objek Penelitian.
11. Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a yang tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin..

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahitaufiq Wal Hidayah, Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 11 Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	6
A. Landasan Teori .....	6
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Kerangka Pikir .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	19
A. Lokasi Penelitian.....	19
B. Jenis Penelitian .....	19
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	19
D. Populasi dan Sampel.....	21
E. Jenis dan Sumber Data.....	22
F. Teknik Pengumpulan Data.....	22
G. Uji Instrumen .....	23
H. Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	27
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	27
B. Deskripsi Data.....	29
C. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	31
D. Distribusi Jawaban Responden .....	35
E. Hasil Analisis Rentang Skala.....	44
F. Pembahasan .....	58
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan PCA .....	29
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	30
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	31
Tabel 4.4	Uji Validitas .....	32
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4.6	Jawaban Responden mengenai Mancapai Tujuan yang Diharapkan .....	35
Tabel 4.7	Jawaban Responden mengenai Berfokus untuk Melakukan Perencanaan Bersama.....	36
Tabel 4.8	Jawaban Responden mengenai Pemecahan Masalah Bersama antara Perusahaan dan Supplier.....	37
Tabel 4.9	Jawaban Responden mengenai Mengelola Keluhan Pelanggan ...	38
Tabel 4.10	Jawaban Responden mengenai Membangun Hubungan Jangka Panjang yang Baik dengan Pelanggan .....	39
Tabel 4.11	Jawaban Responden mengenai Meningkatkan Kepuasan Pelanggan .....	40
Tabel 4.12	Jawaban Responden mengenai Berbagi Informasi antar Mitra Usaha.....	41
Tabel 4.13	Jawaban Responden mengenai Informasi mengenai Pelanggan...	42
Tabel 4.14	Jawaban Responden mengenai Saling Melakukan Pertukaran Informasi antar Anggota.....	43
Tabel 4.15	Rentang Skala .....	45
Tabel 4.16	Hasil analisis rentang skala Mencapai Tujuan yang Diharapkan .	45
Tabel 4.17	Hasil analisis rentang skala Berfokus untuk Melakukan Perencanaan Bersama.....	46
Tabel 4.18	Hasil analisis rentang skala Pemecahan Masalah Bersama antara Perusahaan dan Supplier .....	48
Tabel 4.19	Hasil analisis rentang skala Mengelola Keluhan Pelanggan.....	49
Tabel 4.20	Hasil analisis rentang skala Membangun Hubungan Jangka Panjang yang Baik dengan Pelanggan .....	50



Tabel 4.21 Hasil analisis rentang skala Meningkatkan Kepuasan Pelanggan .....	52
Tabel 4.22 Hasil analisis rentang skala Berbagi Informasi antar Mitra Usaha.....	53
Tabel 4.23 Hasil analisis rentang skala Informasi mengenai Pelanggan .....	54
Tabel 4.24 Hasil analisis rentang skala Saling Melakukan Pertukaran Informasi antar Anggota.....	56
Tabel 4.25 Hasil Analisis Rentang Skala dari Variabel <i>Supply Chain Management</i> .....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	18
Gambar 3.1 Sampel Responden.....	23



## DAFTAR PUSTAKA

- A.Ridwan Amin dan Tim dan PEBS FEUI. 2010. Mengagas Manajemen Syariah: Jakarta
- Arikunto. 2012. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta, Rineka Cipta.
- Heizer, Jay & Render, B. 2010. Manajemen Operasi, Buku 2. (Edisi 9). Jakarta: Salemba Empat.
- Indriantoro, Nur & Bambang Supomo. 2011. Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen. Edisi Pertama. BPFE. Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajat, 2013. Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi, Edisi Keempat, Jakarta, Erlangga.
- Lisda Rahmasari. 2011. Pengaruh *supply chain management* terhadap kinerja perusahaan dan keunggulan bersaing (studi kasus pada industry kreatif di provinsi jawa tengah). Majalah Ilmiah informatika vol. 2 no. 3, September 2013.
- Lupiyoadi, R., & Ikhsan, R. B. 2005, Praktikum Metode Riset Bisnis. Salemba empat, Jakarta.
- Robert M. Monczka (2011). Purchasing and Supply Chain Management: Cengage Learning; 5 edition (March 8)
- Sugiyono. 2009. Metode penelitian bisnis. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono. 2011. Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif Dan R&D. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono. 2013. Metode penelitian bisnis. Alfabeta: Bandung
- Nyoman pujawan & Mahendrawathi ER (2010). Supply chain management edisi kedua. Surabaya.
- Regina Suharto & Devie. 2013. Analisis Pengaruh *Supply chain management* terhadap keunggulan bersaing dan kinerja perusahaan di Surabaya. Jurnal: *Business Accounting review*. Vol. 1. No. 2. 2013
- Vistasusiyanti, Paulus Kindange, Indrie Debbie Palandeng (2017). Analisis Manajemen Rantai Pasokan *Spring Bed* Pada Pt. Massindo Sinar Pratama Kota Manado. Vol.5 No.2 Juni 2017
- William J. Stevenson & Sum Che Choung. 2014. Manajemen Operasi, buku 2. (Edisi 9). Jakarta: Salemba Empat.

# ANALISIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA IKATAN PENGUSAHA AISYIYAH (IPAS) PIMPINAN DAERAH AISYIYAH (PDA) KOTA MALANG

## ORIGINALITY REPORT

<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>0%</b>	<b>%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.uinjkt.ac.id</b> Internet Source	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>library.binus.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>eprints.perbanas.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>digilib.unila.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes  On      Exclude matches  < 2%  
Exclude bibliography  On