

## **BAB II**

### **IDENTIFIKASI SUMBER DAYA**

Identifikasi sumber daya sangat penting dilakukan oleh perusahaan dalam rangka mengelola aset dan potensi yang dimiliki perusahaan. Sumber daya yang dimaksud dapat berupa sumber daya manusia, modal, teknologi, maupun informasi. Permasalahan paling dasar di dalam manajemen sumber daya adalah bagaimana sebuah organisasi atau perusahaan dapat mencapai kinerja yang optimal dan mempertahankan keunggulan dalam bersaing (Widodo, 2011). Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi salah satu komponen utama tercapainya visi misi sebuah perusahaan. SDM yang berkualitas merupakan aset penting karena merupakan penggerak utama dalam aktivitas dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Aula et al., (2022). Sumber Daya Manusia bukanlah satu-satunya faktor penentu keberhasilan sebuah perusahaan, terdapat sumber daya modal dan teknologi yang juga memainkan peran penting dalam mencapai kesuksesan perusahaan.

#### **2.1. Potensi Pengembangan Perusahaan**

PT Intan Pariwara merupakan perseroan terbatas yang menaungi bidang penerbitan buku-buku pelajaran, bidang percetakan, produksi dan pengadaan alat tulis kantor dan sekolah, alat peraga pendidikan, serta alat-alat laboratorium. Saat ini PT Intan Pariwara memiliki beberapa anak perusahaan yang disajikan dalam tabel di bawah ini.

**Tabel 1** Anak Perusahaan PT Intan Pariwara

No	Jenis Usaha	Jumlah	Nama Perusahaan
1	Penerbitan	3	PT Penerbit Intan Pariwara, Cempaka Putih
2	Percetakan	1	PT Macanan Jaya Cemerlang
3	Pengadaan alat elektronik dan peraga sekolah	1	Sentra Kriya Edukasi
4	Penyedia sarana dan prasarana penunjang pendidikan	1	Apsara Tiyasa Sambada
5	Penyedia buku, perlengkapan kantor, dan sekolah	1	Saka Mitra Kompetensi
6	Penyedia jasa logistik	1	Jaladara Trans
7	Platform marketplace	1	CV Gratis Ongkir

Tabel 1. di atas menunjukkan pembagian anak perusahaan yang dimiliki oleh PT Intan Pariwara. Anak perusahaan tersebut terdiri atas perusahaan penerbitan, percetakan, pengadaan alat elektronik dan alat peraga sekolah, penyedia sarana dan prasarana penunjang pendidikan, penyedia buku, perlengkapan kantor, dan sekolah. Adapun dalam jenis usaha penerbitan terdapat beberapa anak perusahaan yang tersebar di hampir seluruh wilayah Indonesia. Salah satunya adalah PT Intan Pariwara dan Cempaka Putih.



**Gambar 1** Gedung PT Intan Pariwara (Sumber: dokumen pribadi)

Gambar 1 merupakan gedung PT Penerbit Intan Pariwara yang merupakan perusahaan penerbitan buku-buku pelajaran. Selain itu, dalam bidang usaha penerbitan juga terdapat Cempaka Putih yang menerbitkan buku-buku ilmu pengetahuan sosial, sejarah, dan ekonomi.



**Gambar 2** Gedung Cempaka Putih (Sumber: dokumen pribadi)

Gambar 2. merupakan gedung Cempaka Putih yang berlokasi di Jl. Ki Hajar Dewantara atau tepat bersebelahan dengan gedung PT Penerbit Intan Pariwara.

Sama dengan PT Penerbit Intan Pariwara, Cempaka Putih juga memproduksi buku-buku pelajaran khusus ilmu pengetahuan sosial, sejarah, dan ekonomi.

PT Intan Pariwara juga memiliki usaha percetakan yaitu PT Macanan Jaya Cemerlang yang berlokasi di Jl. Ki Hajar Dewantara tepatnya berseberangan dengan PT



**Gambar 3** PT Macanan Jaya Cemerlang (Sumber: dokumen pribadi)

Gambar 3. di atas merupakan PT Macanan Jaya Cemerlang yang merupakan salah satu anak perusahaan PT Intan Pariwara yang bergerak dalam bidang percetakan buku. Tidak hanya itu, perusahaan tersebut juga mencetak buku telepon, surat suara untuk pemilu, sampai dengan pencetakan buku untuk kebutuhan pendidikan di luar negeri.

Penerbitan dan percetakan tidak hanya menjadi satu-satunya anak perusahaan yang dimiliki oleh PT Intan Pariwara. PT Intan Pariwara memiliki usaha di bidang pengadaan alat elektronik dan peraga sekolah yang perusahaannya dinamakan Sentra Kriya Edukasi (SKE), dalam bidang penyedia sarana dan prasarana penunjang pendidikan mereka memiliki perusahaan Apsara Tiyasa Sambada, di bidang penyedia buku, perlengkapan kantor, dan sekolah

ada perusahaan bernama Saka Mitra Kompetensi (SMK), bidang penyalur logistik PT Intan Pariwara memiliki jasa layanan Jaladara Trans, dan terakhir PT Intan Pariwara memiliki marketplace CV Gratis Ongkir yang melayani pembelian pemerintah.

Dalam dunia penerbitan buku PT Intan Pariwara mengantongi pengalaman yang cukup lama sejak 1984, oleh karena itu PT Intan Pariwara sudah dikenal oleh masyarakat luas. Selain itu, produk buku yang dihasilkan sudah memenuhi standar nasional perbukuan di Indonesia. Ini menjadi sebuah kekuatan yang dimiliki oleh PT Intan Pariwara sebagai penerbit berskala nasional. Di samping itu, PT Intan Pariwara menjadi salah satu perusahaan yang menerbitkan buku-buku pelajaran yang berskala nasional. Akan tetapi, perusahaan ini belum banyak menerbitkan buku-buku pengayaan. Buku-buku pengayaan yang di produksi Intan Pariwara juga masih bersifat tekstual, belum ada inovasi seperti buku teks yang tengah diproduksi.

Saat ini PT Intan Pariwara telah menjalin kerjasama dengan Kemendikbudristek di Sistem Informasi Pengadaan Barang/Jasa di Sekolah (SIPLah) pada tahun 2021. SIPLah merupakan terobosan baru Kemendikbudristek untuk membantu satuan pendidikan mendapatkan barang dan jasa dari penyedia yang menjadi mitra pengelola pasar daring SIPLah (Kemendikbud). Keuntungan yang diperoleh PT Intan Pariwara antara lain, dapat mengakses pasar pendidikan yang lebih luas, mendapat dukungan dalam mengembangkan produk edukasi, dan berkesempatan untuk mengikuti proyek-proyek yang diselenggarakan oleh kemendikbudristek. Banyaknya penerbit buku pendidikan di Indonesia menjadi ancaman eksternal bagi perusahaan PT

Intan Pariwara. Oleh karena itu, perusahaan perlu berinovasi untuk mensiasati kemungkinan terburuk tersebut.

Perkembangan teknologi turut memberi pengaruh besar pada seluruh aspek kehidupan, tak terkecuali dalam bidang penerbitan buku. Berbagai inovasi berbasis digital mulai bermunculan, salah satunya adalah *e-book*. Menurut Martha et al., (2018) salah satu inovasi dampak dari digitalisasi dalam dunia pendidikan adalah buku elektronik atau *e-book*. E-book memiliki banyak manfaat positif untuk perkembangan pendidikan di Indonesia (Afifah & Mulyani, 2022). Beberapa manfaat yang ditawarkan seperti, fleksibilitas waktu, efektivitas biaya, aksesibilitas, serta peningkatan kemampuan merespon perkembangan zaman.

Berkaitan dengan hal tersebut, PT Intan Pariwara telah berinovasi mengembangkan produk-produk digital dengan menambahkan multimedia di dalam bukunya. Selain sebagai bentuk responsif terhadap perkembangan zaman, pengembangan buku digital ini juga selaras dengan visi misi perusahaan yakni berperan serta dalam mencerdaskan kehidupan bangsa dengan menyediakan sarana pendidikan yang bermutu.

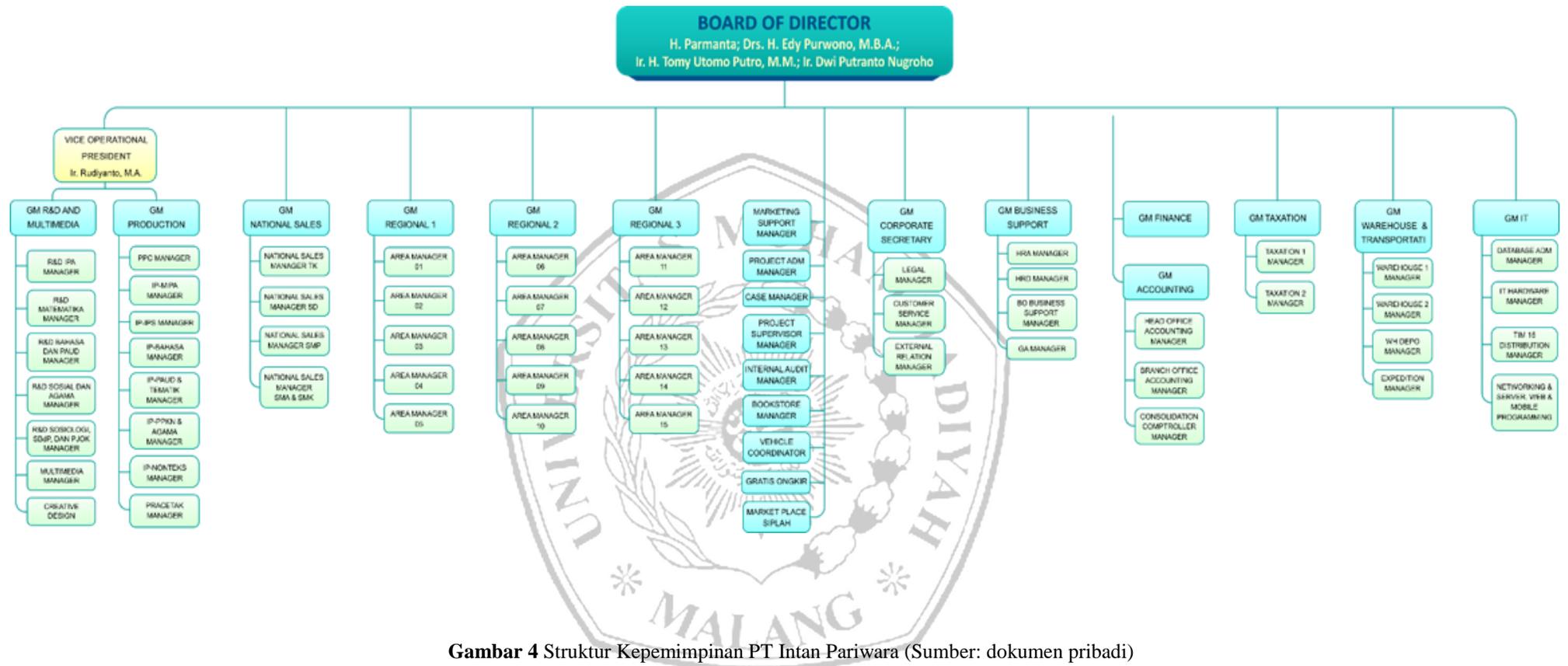
## **2.2. Potensi Sumber Daya Manusia dan Pembagian Divisi Kerja**

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah komponen penting bagi sebuah perusahaan. SDM yang berkualitas tinggi dapat membantu perusahaan menjadi lebih kompetitif karena mereka dapat memberikan kontribusi terbaik untuk mencapai tujuan perusahaan. PT Intan Pariwara pun menyadari pentingnya keberadaan SDM bagi kemajuan perusahaan. Salah satu usaha yang dilakukan PT Intan Pariwara untuk memenuhi SDM yang berkualitas adalah dengan

melakukan training kepada calon pegawai PT Intan Pariwara. Sehingga nantinya SDM yang terjaring adalah orang-orang pilihan yang berkompeten.

PT Intan Pariwara memiliki total 2100 karyawan yang tersebar di kantor pusat dan kantor cabang. Perusahaan ini tentunya memiliki struktur organisasi untuk membantu jalannya koordinasi antar bidang. Adapun struktur organisasi PT Intan Pariwara adalah sebagai berikut





Gambar 4 Struktur Kepemimpinan PT Intan Pariwara (Sumber: dokumen pribadi)

Gambar 4. di atas adalah struktur kepemimpinan PT Intan Pariwara. Struktur kepemimpinan PT Intan Pariwara diisi oleh *Board Of Director*, di bawahnya terdapat posisi *Vice Operational President* yang membawahi dua divisi, yaitu *GM R&D and Multimedia*, serta *GM Production*. Sementara itu dibawah *Board Of Director* terdapat beberapa divisi, antara lain *GM National Sales*, *GM Regional 1*, *GM*

*Regional 2, GM Regional 3, Marketing Support Manager, Project Adm Manager, Case Manager, Project Supervisor Manager, Internal Audit Manager, Bookstore Manager, Vehicle Coordinator, Gratis Ongkir, Market Place Siplah, GM Corporate Secretary, GM Business Support, GM Finance, GM Accounting, GM Taxation, GM Warehouse & Transportation, dan GM IT.*

Dalam kegiatan Praktik Kerja Profesional (PKP) penulis ditempatkan di divisi editor Bahasa Indonesia yang berada di bawah divisi *GM Production*. Setiap divisi memiliki tugas dan wewenang sesuai dengan jabatannya, begitu juga dengan editor. Editor memiliki tugas pokok untuk membuat dan mengedit naskah dari penulis luar, editor juga mempunyai tanggung jawab, seperti (1) menyerahkan atau mengedit contoh naskah, (2) memberi masukan untuk menyempurnakan pola buku, (3) mengedit seluruh naskah awal, (4) memberi masukan kepada penulis dari hasil pengeditannya, masukan ini dapat berupa kekurangan materi ataupun pendukung/kelengkapan naskah (gambar, grafik, dan lain-lain), (5) membuat order gambar atas naskah yang sedang dikerjakan, (6) memastikan naskah siap di tata, terakhir (7) mengedit naskah yang sudah di tata. Selain itu, editor juga berwenang untuk mengganti dan atau menyiapkan kelengkapan naskah yang meliputi gambar, tabel, dan sebagainya apabila diperlukan.

### **2.3. Sarana dan Pra-Sarana**

Kelancaran kinerja pegawai suatu perusahaan salah satunya dipengaruhi oleh sarana dan prasarana yang mendukung. Untuk mencapai tujuan atau target kerja, perusahaan harus mengelola sarana dan prasarana kantor dengan baik, efisien, tepat, dan efektif. Pengelolaan sarana dan prasarana merupakan

keseluruhan proses peyediaan dan pemanfaatan bagian-bagian yang secara langsung maupun tidak langsung mendukung kegiatan kerja untuk mencapai tujuan dengan cara yang efisien (Aziz et al., 2022). Mengingat pentingnya sarana dan prasarana yang memadai untuk menunjang aktivitas kerja pegawai dalam suatu perusahaan maka dibutuhkan pengelolaan sarana (Rismawati & Rafiie, 2022). Jika dalam suatu perusahaan sarana dan prasarana kurang memadai, akan menghambat kinerja para pegawai dan akan berpengaruh dalam mencapai tujuan perusahaan. Berdasarkan hal tersebut selama mengikuti kegiatan PKP di PT Intan Pariwara, mahasiswa PKP mendapatkan sejumlah sarana dan prasarana yang mendukung proses penyusunan buku pengayaan.

Sarana dan prasarana yang diperoleh selama kegiatan PKP di PT Intan Pariwara ini antara lain yaitu, hari kedua pelaksanaan PKP mahasiswa menjalani training selama kurang lebih tiga minggu, dalam kegiatan tersebut mahasiswa PKP diberi materi tentang dunia penerbitan buku. Kegiatan training ini dilakukan sebelum mahasiswa ditempatkan ke divisi untuk selanjutnya diberi proyek menyusun buku pengayaan, selanjutnya mahasiswa PKP mendapatkan akses Wi-Fi untuk menyelesaikan proyek penyusunan buku, setiap minggu mahasiswa PKP juga akan berkonsultasi kepada PM dan PL terkait dengan progress buku pengayaan, selain itu mahasiswa PKP juga mendapatkan fasilitas pesanan sampul buku kepada tim desain, tidak hanya itu mahasiswa PKP berkesempatan untuk order multimedia, dalam order multimedia ini, menyerahkan media berupa video yang sudah jadi kemudian akan dibuatkan *barcode* oleh tim multimedia, fasilitas terakhir yang diperoleh yaitu aplikasi *In design* untuk metata naskah yang sudah jadi.