

**PROSES LAYANAN REHABILITASI SOSIAL PADA
GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI UPT REHABILITASI
SOSIAL BINA KARYA (RSBK) PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**Proses Layanan Rehabilitasi Sosial Pada Gelandangan Dan Pengemis
Di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya (RSBK) Ponorogo**

Diajukan Oleh :

CITRA AYUNINGTYAS

201710030311084

Telah disetujui

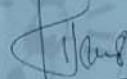
Pada hari Rabu, 20 Maret 2024

Pembimbing I



Dr. Rinikso Kartono, M.Si.

Pembimbing II



Dra. Su'adah, M.Si.

Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Chairur Rijal, M.HUB.Int.

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial



Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Citra Ayuningtyas

201710030311084

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Jum'at, 15 Maret 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji

1. Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW.
2. Dra. Juli Astutik, M.Si.
3. Dr. Rinikso Kartono, M.Si.
4. Dra. Su'adah, M.Si.

Mengetahui
Wakil Rektor I Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Rahmatullah Rahrur Rijal, M.HUB.Int

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Citra Ayuningtyas
NIM : 201710030311084
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Program Layanan Rehabilitasi Gelandangan Dan Pengemis
UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Ponorogo.

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Rinikso Kartono, M.Si
2. Dra. Su'adah, M.Si

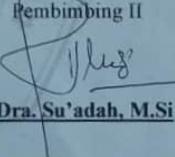
Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
10 Januari 2023	✓	✗	Pengajuan Proposal
24 November 2023	✗	✓	ACC Bab I, II, III
7 Desember 2023	✓	✗	Seminar Proposal
5 Maret 2024	✗	✓	ACC BAB IV
5 Maret 2024	✓	✗	ACC BAB V

Menyetujui,

Pembimbing I


Dr. Rinikso Kartono, M.Si

Pembimbing II


Dra. Su'adah, M.Si





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL

kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Citra Ayuningtyas

NIM : 201710030311084

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul : **Proses Layanan Rehabilitasi Sosial Pada Gelandangan Dan Pengemis Di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Ponorogo** adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON ESKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Maret 2024

Yang Menyatakan,



Kampus I
Jl. Sambutan I Malang, Jawa Timur
P: +62 341 460 425 (Hunting)
F: +62 341 460 425

Kampus II
Jl. Belida Ngagungan Sutemi No.165 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 460 420 (Hunting)
F: +62 341 582 060

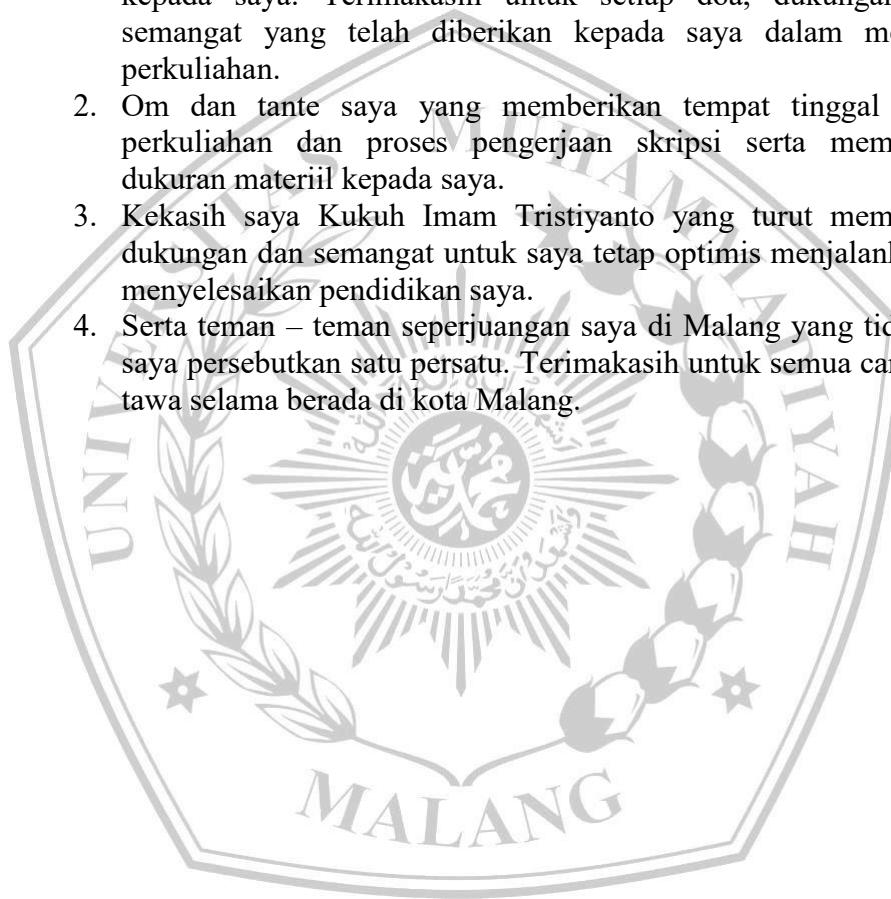
Kampus III
Jl. Raya I Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 430
E: webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan hidayah-nya. Sholawat serta salam juga penulis hantarkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Saya sebagai penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tua saya, bapak Suparni dan Ibu Suprihatin yang senantiasa mencerahkan kasih sayang beserta cinta yang tiada tara kepada saya. Terimakasih untuk setiap doa, dukungan, serta semangat yang telah diberikan kepada saya dalam menjalani perkuliahan.
2. Om dan tante saya yang memberikan tempat tinggal selama perkuliahan dan proses penggeraan skripsi serta memberikan dukuran materiil kepada saya.
3. Kekasih saya Kukuh Imam Tristiyanto yang turut memberikan dukungan dan semangat untuk saya tetap optimis menjalankan dan menyelesaikan pendidikan saya.
4. Serta teman – teman seperjuangan saya di Malang yang tidak bisa saya persebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semua canda dan tawa selama berada di kota Malang.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasullah SAW. Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan proses pembelajaran selama perkuliahan Strata Satu (S1) di prodi Kesejahteraan Sosial Ilmu-ilmu yang diperoleh selama bangku perkuliahan sangat bermanfaat hingga terciptanya skripsi yang disusun oleh penulis ini. Skripsi ini berisi tentang Proses Layanan Rehabilitasi Sosial Pada Gelandangan Dan Pengemis Di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Ponorogo. Proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Seluruh keluarga penulis, Ibu, Bapak, dan orang tersayang saya yang sudah memberikan semangat, motivasi serta dukungan berupa doa, moral maupun materi dalam menyelesaikan skripsi ini karena penulis ada untuk membahagiakan kalian.
2. Bapak Dr. RiniKso Kartono, M.Si dan ibu Dra. Su'adah, M.Si yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing, serta mau meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan dari awal pengerjaan skripsi hingga selesaiya skripsi ini. Serta motivasi yang diberikan selama proses pembuatan skripsi ini sangatlah berkesan bagi saya.
3. Bapak dan ibu dosen Prodi Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang, terimakasih atas ilmu yang diberikan dan pemikirannya selama menuntut ilmu disini.
4. Rekan-rekan penulis, terutama kesos B dan teman-teman seperjuangan saya di Malang yang tidak dapat saya tulis satu persatu, terima kasih kalian telah menjadi tempat untuk bertukar pikiran dan menampung semua keluh kesah serta memberikan warna yang sangat indah selama saya kuliah di Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan terus memberikan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi. Namun

penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Penulis juga mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain yang membacanya.

Malang, 15 Maret 2024

PENULIS



DAFTAR ISI

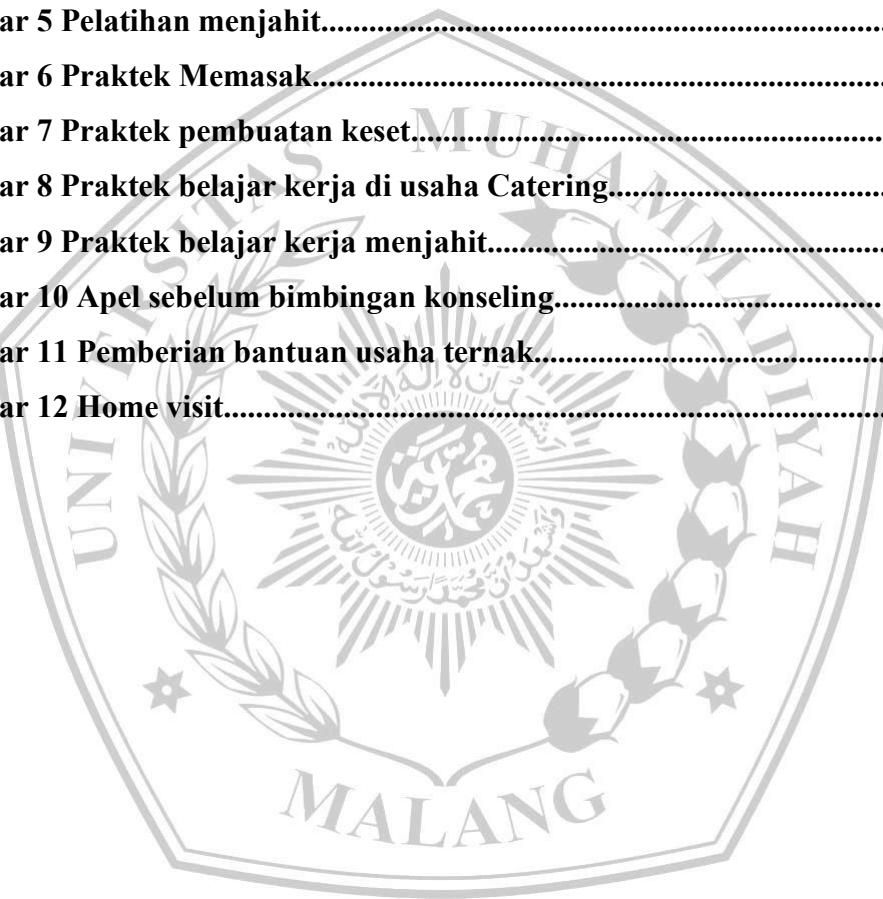
SKRIPSI.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	2
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	3
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	4
LEMBAR PERNYATAAN.....	5
LEMBAR PERSEMBERAHAN.....	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR BAGAN.....	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	17
B. Rumusan Masalah.....	22
C. Tujuan penelitian.....	23
D. Manfaat penelitian.....	23
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Kajian Teori.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian.....	50
C. Subjek Penelitian.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Teknik Analisis Data.....	54
F. Keabsahan data.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi wilayah penelitian.....	61
B. Identitas Subjek Dan Informan Penelitian.....	70
C. Hasil Observasi.....	71

D. Penyajian data.....	74
E. Analisis Data.....	110
BAB V PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	117
B. SARAN.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	120



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Asrama klien.....	83
Gambar 2 Proses bimbingan mengaji.....	89
Gambar 3 Kegiatan senam pagi rutin.....	92
Gambar 4 Pengecekan kesehatan dari Puskesmas.....	93
Gambar 5 Pelatihan menjahit.....	95
Gambar 6 Praktek Memasak.....	98
Gambar 7 Praktek pembuatan keset.....	99
Gambar 8 Praktek belajar kerja di usaha Catering.....	100
Gambar 9 Praktek belajar kerja menjahit.....	100
Gambar 10 Apel sebelum bimbingan konseling.....	102
Gambar 11 Pemberian bantuan usaha ternak.....	105
Gambar 12 Home visit.....	106



DAFTAR TABEL

Table 1 Subjek Penelitian.....	71
Table 2 Informan penelitian.....	71
Table 3 Fasilitas bimbingan mental spiritual.....	88



DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Tahap Rehabilitasi Di UPT RSBK Ponorogo.....	107
Bagan 2 Dampak hasil rehabilitasi.....	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Cek Plagiasi..... 120



ABSTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

ABSTRAK

Citra Ayuningtyas 2024, 201710030311084, *Proses Layanan Rehabilitasi Sosial Pada Gelandangan Dan Pengemis Di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Ponorogo*

Kemiskinan menjadi salah satu alasan khususnya penduduk desa melakukan perpindahan ke kota yang memiliki perekonomian dan perindustrian yang lebih maju untuk mencari pekerjaan dan menetap di kota. Dampak dari meningkatnya para gelandangan adalah munculnya ketidakakuratan sosial yang ditandai dengan kesemerautan, ketidaknyamanan, ketidak tertiban serta mengganggu keindahan kota. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses layanan rehabilitasi yang diberikan UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya dalam proses rehabilitasi pada gelandangan dan pengemis dan untuk mengetahui dampak pelaksanaan proses layanan rehabilitasi UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya pada gelandangan dan pengemis. Dalam penelitian ini, untuk memperoleh data dan menganalisis data, peneliti menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan menggunakan jenis penelitiannya deskriptif studi kasus. Proses perekrutan yang dilakukan oleh UPT RSBK Ponorogo melalui beberapa tahapan yang dilakukan, dan juga pemberian program layanan yang telah sesuai dengan standar yang diberikan kepada klien rehabilitasi. Demi tercapainya upaya panti, maka untuk menangani masalah rehabilitasi terhadap gelandangan dengan diberikan bimbingan di dalam panti diantaranya: bimbingan fisik dengan bimbingan fisik tersebut agar kondisi badan/fisik dalam keadaan sehat selalu, mental dengan adanya bimbingan ini agar memiliki rasa tanggung jawab terhadap diri, keluarga dan lingkungannya, sosial adanya bimbingan ini agar menimbulkan kesadaran dan tanggung jawab sosial, keterampilan kerja mereka dibina untuk menjadi terampil dan keterampilan ini juga untuk masa depan setelah mereka keluar dari panti.

Kata kunci : kemiskinan, pengemis, gelandangan, rehabilitasi

Pembimbing I

Dr. Rinikso Kartono, M.Si

Pembimbing II

Dra. Su'adah, M.Si

ABSTRACT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

ABSTRACT

Citra ayuningtyas 2024, 20171030311084, *Process Of Rehabilitation Services For Homeless and Beggars At The Bina Karya Social Rehabilitation*

Poverty is one of the reasons especially villagers move to cities that have a more advanced economy and industry to find work and settle in the city. The impact of the increase in vagrants is the emergence of social disorder characterized by chaos, inconvenience, disorder and disturbing the beauty of the city. This study aims to determine the rehabilitation service process provided by the Bina Karya Social Rehabilitation Unit in the rehabilitation process for vagrants and beggars and to determine the impact of the implementation of the Bina Karya Social Rehabilitation Unit rehabilitation service process on vagrants and beggars. In this study, to obtain data and analyze data, researchers used a qualitative approach method using descriptive case study research to collect data and make observations in order to find out the phenomena that occur as research material for the rehabilitation program at UPT RSBK Ponorogo, on the grounds that whether the program run at the UPT is running and in accordance with procedures and can restore the function of vagrants and beggars to social life. The recruitment process carried out by UPT RSBK Ponorogo goes through several stages, and also provides service programs that are in accordance with the standards provided to rehabilitation clients. In order to achieve the efforts of the institution, to deal with the problem of rehabilitation of vagrants by being given guidance in the institution including: physical guidance with physical guidance so that the body / physical condition is always in good health, mentally with this guidance so that they have a sense of responsibility for themselves, their families and their environment, socially with this guidance in order to raise awareness and social responsibility, their work skills are fostered to become skilled and this skill is also for the future after they leave the institution.

Keywords: poverty, beggars, vagrants, rehabilitation

Supervisor I

Dr. Rinikso Kartono, M.Si

Supervisor II

Dra. Su'adah, M.Si

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Y. A. (2021). Peran bidang pelayanan rehabilitasi sosial (dinas sosial) dalam penanganan anak jalanan di Kota Samarinda. EJournal Sosiatri-Sosiologi, 9(1), 78–91.
- Ahmad, Badu. 2018. Pelayanan Publik Teori dan Praktik. Manggu Makmur. Tanjung Lestari: Bandung
- Akbarian, A. (2014). Program Pemberdayaan Gelandangan dan Pengemis (GEPENG) Melalui Pendidikan Kecakapan Hidup Di Panti Sosial Binakarya Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta
- Andari, S. (2018). Relasi sosial anak jalanan dalam komunitas jalanan. Media Informasi Penelitian Kesejahteraan, 42(2), 131–144.
- Angrayni, L., & Yusliati. (2018). Efektivitas Rehabilitasi Pecandu Narkotika Serta Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kejahatan Di Indonesia. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Pendidikan dan Nonpendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Choirul Muchsinin (2017) Undergraduate (S1) thesis, IAIN Ponorogo.
- Fahrudin, A. (2014). Pengantar Kesejahteraan Sosial. Bandung: Rafika Aditama.
- Fatimah, S. N. (2018). Analisis Pengaruh Kemiskinan, Pengangguran Dan Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Indeks Pembangunan Manusia Di Provinsi Banten Tahun 2010- 2015. Ekonomi, 53(9), 1689–1699.
- Giyati, & Wardani, I. R. K. (2016). Ciri-ciri kepribadian dan kepatutan sosial sebagai prediktor subjective well-being (kesejahteraan subyektive) pada remaja akhir. Analitika, 8(1), 10–24.
- Hayat. 2017. Manajemen Pelayanan Publik. Rajawali Pers: Jakarta.
- Jamaludin Nasrullah, Adon. 2016. Sosiologi Pembangunan, Bandung, CV Pustaka Setia.
- Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 1980 Tentang Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis
- Pujileksono, dkk. 2018. Dasar-Dasar Praktek Pekerjaan Sosial Seni Menjalani Profesi Pertolongan. Malang: Intrans Publishing
- Sugiyono, (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (M.Dr. Ir. Sutopo, S.Pd (ed); ke2 ed)
- Sugiyono. (2019). Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D. Bandung: alfabeta

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama	:	Citra Ayuningtyas
NIM	:	201710030311084
Judul TA/Skripsi	:	Proses Layanan Rehabilitasi Sosial Pada Gelandangan Dan Pengemis Di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Ponorogo
Pembimbing I	:	Dr. Rinikso Kartono, M.Si
Pembimbing II	:	Dra. Su'adah, M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	14 %	11 %	8 %	8 %	12 %

Malang, 14 Maret 2024

Mengetahui;
Ka. Prodi Kesej. Sosial,

Administrator,

Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

Muh. Kholis, A.Md.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 462 252 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sujani No.188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 000

Kampus III
Raya 1 Thapemas No.246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id