

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA  
PT. JOYO MAKMUR  
(Desa Amadanom, Kecamatan Dampit, Kabupaten Malang)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

**Santi Nur Aisyah**

**201810160311378**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**TAHUN 2024**



**SKRIPSI**

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA  
PADA PT. JOYO MAKMUR  
(Desa Amadanom, Kecamatan Dampit, Kabupaten Malang)**

Oleh:

**Santi Nur Aisyah**  
201810160311378

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 16 Maret 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.**

**Dr. Uci Yulianti, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



**Prof. Dr. Nurul Huda Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PT. JOYO MAKMUR (Desa Amadanom, Kecamatan Dampit, Kabupaten Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Santi Nur Aisyah**

NIM : **201810160311378**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dra. Titiék Ambarwati, M.M.**

Penguji II : **Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.**

Penguji III : **Dr. Uci Yuliati, M.M.**

Penguji IV : **Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

1.

2.

3.

4.



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Santi Nur Aisyah  
NIM : 201810160311378  
Program Studi : Manajemen  
Surel : santinur992@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 17 April 2024

Yang membuat pernyataan,

A rectangular stamp with a yellow background and a black border. On the left side, there is a vertical barcode and the text 'SEKOLAH MANAJEMEN'. In the center, there is a logo of a bird (Garuda) and the text 'UNIVERSITAS MERDEKA'. On the right side, there is the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN'. At the bottom, there is the text 'BAFAL X140764235'. A handwritten signature in black ink is written across the stamp.

Santi Nur Aisyah

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA  
PT. JOYO MAKMUR  
(Desa Amadanom, Kecamatan Dampit, Kabupaten Malang)**

Santi Nur Aisyah<sup>\*1</sup>, Bambang Widagdo<sup>2</sup>, Uci Yuliaty<sup>3</sup>  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang  
E-mail: [santinur992@gmail.com](mailto:santinur992@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel *intervening* pada karyawan PT. Joyo Makmur (Desa Amadanom, Kecamatan Dampit, Kabupaten Malang). Penelitian menggunakan metode kuantitatif, dengan seluruh populasi yang berjumlah 45 responden. Sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder. Alat analisis menggunakan analisis jalur, terdiri atas *servant leadership* dengan kategori sangat baik menunjukkan peran kepemimpinan berjalan dengan baik, kinerja karyawan dengan kategori sangat baik menunjukkan kinerja dinilai sangat baik, dan motivasi kerja dengan hasil kategori sangat tinggi membuktikan besarnya dorongan dalam diri karyawan untuk memenuhi kebutuhan. Hasil analisis jalur menunjukkan *servant leadership* memiliki pengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi.

**Kata kunci:** kinerja, motivasi kerja, dan *servant leadership*

**THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE THROUGH WORK MOTIVATION AT  
PT. JOYO MAKMUR  
(Amadanom Village, Dampit District, Malang Regency)**

Santi Nur Aisyah<sup>\*1</sup>, Bambang Widagdo<sup>2</sup>, Uci Yuliati<sup>3</sup>  
Department of Management, Faculty of Economics and Business  
University of Muhammadiyah Malang  
E-mail: [santinur992@gmail.com](mailto:santinur992@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of servant leadership on employee performance through work motivation as an intervening variable on employees of PT Joyo Makmur (Amadanom Village, Dampit District, Malang Regency). The study used quantitative methods, with the entire population totaling 45 respondents. Data sources were obtained from primary and secondary data. The analysis tool uses path analysis, consisting of servant leadership with a very good category showing that the leadership role is going well, employee performance with a very good category shows that performance is rated very well, and work motivation with very high category results proves the amount of encouragement within employees to meet needs. The results of the servant leadership path analysis have an indirect effect on employee performance through work motivation. The results showed that servant leadership has a positive and significant effect on employee performance, servant leadership has a positive and significant effect on work motivation, work motivation has a significant effect on employee performance, and servant leadership has a positive and significant effect on employee performance with work motivation as a mediating variable.*

*Keywords: performance, work motivation, and servant leadership*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullah wabarokatuh*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada PT. Joyo Makmur (Desa Amadanom, Kecamatan Dampit, Kabupaten Malang)”, dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr., Dra., Idah Zuhroh.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.. selaku Dosen Pembimbing I yang mengoreksi penuh ketelitian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Dra. Uci Yuliati, M.M. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi yang telah membimbing, mengarahkan dan meluangkan waktu hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Dr. Dra. Erna Retna Rahadjeng, M.M.selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengetahuan, arahan, dan motivasi.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Subandi yang memberikan doa, semangat, meluangkan waktu, dan bekerja keras untuk

pendidikan saya. Serta Ibunda Likawaningsih tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan membantu saya sehingga dapat menyelesaikan studi sampai akhir.

8. Terima kasih kepada nenek saya Tasminah atas dukungan, doa yang tiada henti, serta perhatiannya.
9. Terima kasih kepada paman saya Novianto selaku pemilik usaha PT. Joyo Makmur yang memberikan izin dan informasi terkait penelitian yang dilaksanakan hingga tuntas.
10. Terimakasih kepada teman saya Dama, yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi hingga akhir
11. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang selama ini dan tidak pantang menyerah, serta selalu menerapkan pikiran positif untuk semua yang dilewati hingga akhir. Motto yang saya terapkan pada diri sendiri “Ketika sudah bertekad memulai maka harus menyelesaikan hingga akhir dan selalu berpikir positif dalam menjalaninya”

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat sayang persembahkan. Semoga segala yang sudah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhir kata, saya mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan kepada kita semua.

*Billahittaufiq Wal Hidayah Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarokatuh*

Malang, 13 Maret 2024

Penulis

Santi Nur Aisyah

201810160311378



## DAFTAR ISI

Halaman

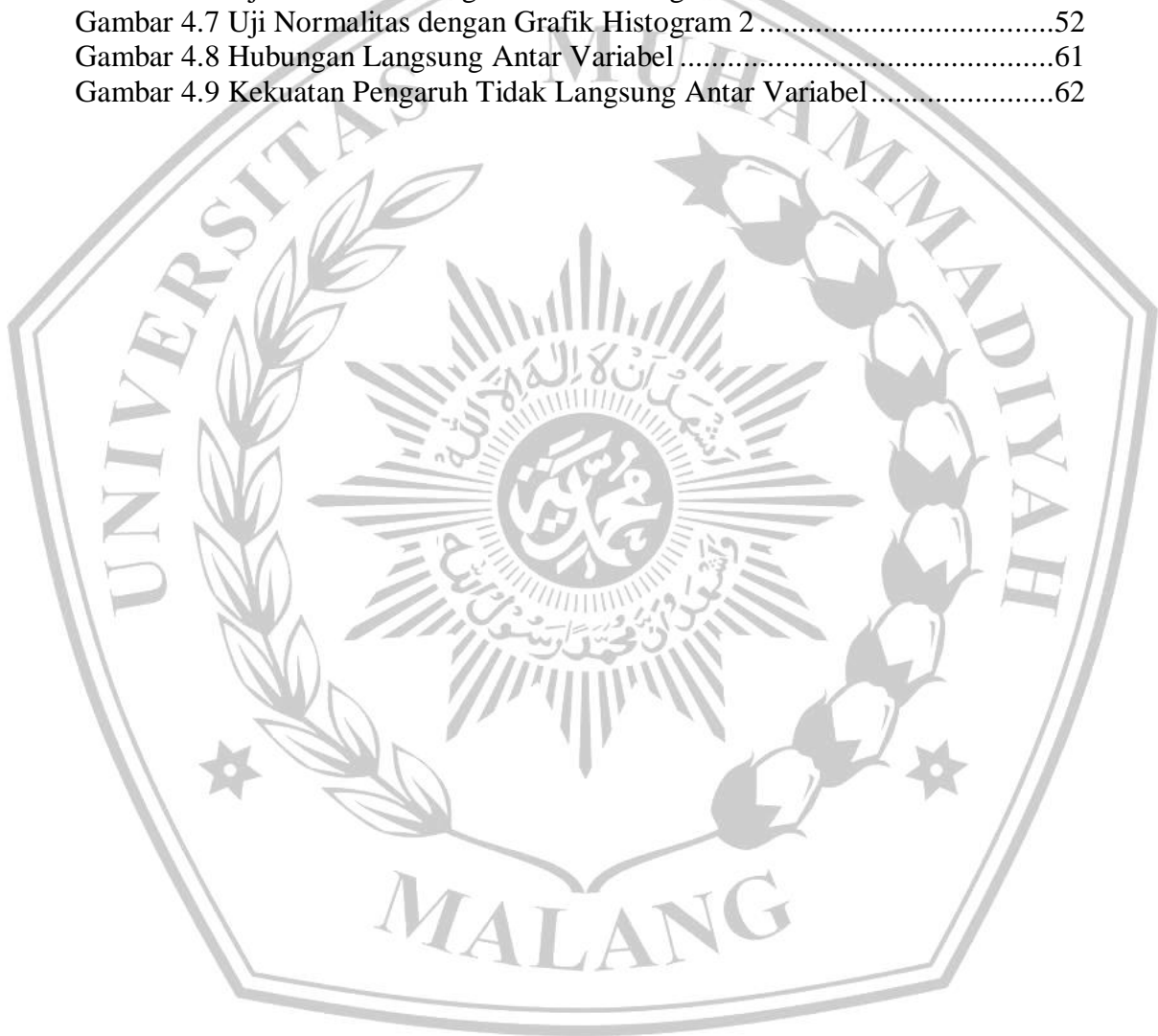
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan .....	9
D. Batasan.....	10
E. Manfaat .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	11
B. Tinjauan Pustaka .....	16
C. Kerangka Pikir.....	26
D. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	27
E. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	30
A. Lokasi Penelitian.....	30
B. Jenis Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Variabel Penelitian .....	31
E. Definisi Operasional Variabel .....	31
F. Pengukuran Variabel.....	35

G. Jenis dan Sumber Data .....	35
H. Teknik Pengumpulan Data .....	36
I. Uji Instrumen.....	37
J. Uji Asumsi Klasik .....	37
K. Uji Hipotesis .....	38
L. Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
B. Pengujian Instrumen.....	45
C. Deskripsi Data dan Karakteristik Responden .....	47
D. Uji Asumsi Klasik.....	50
E. Uji Hipotesis.....	53
F. Teknik Analisis Data.....	56
G. Hasil dan Pembahasan.....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 PDB Industri Kayu .....	7
Gambar 2.2 kerangka pikir .....	26
Gambar 3.3 Kurva Distribusi Uji t .....	40
Gambar 3.4 Diagram Jalur (Path Diagram) .....	42
Gambar 3.5 Diagram jalur Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai variabel <i>intervening</i> .....	43
Gambar 4.6 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram 1 .....	51
Gambar 4.7 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram 2 .....	52
Gambar 4.8 Hubungan Langsung Antar Variabel .....	61
Gambar 4.9 Kekuatan Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel.....	62



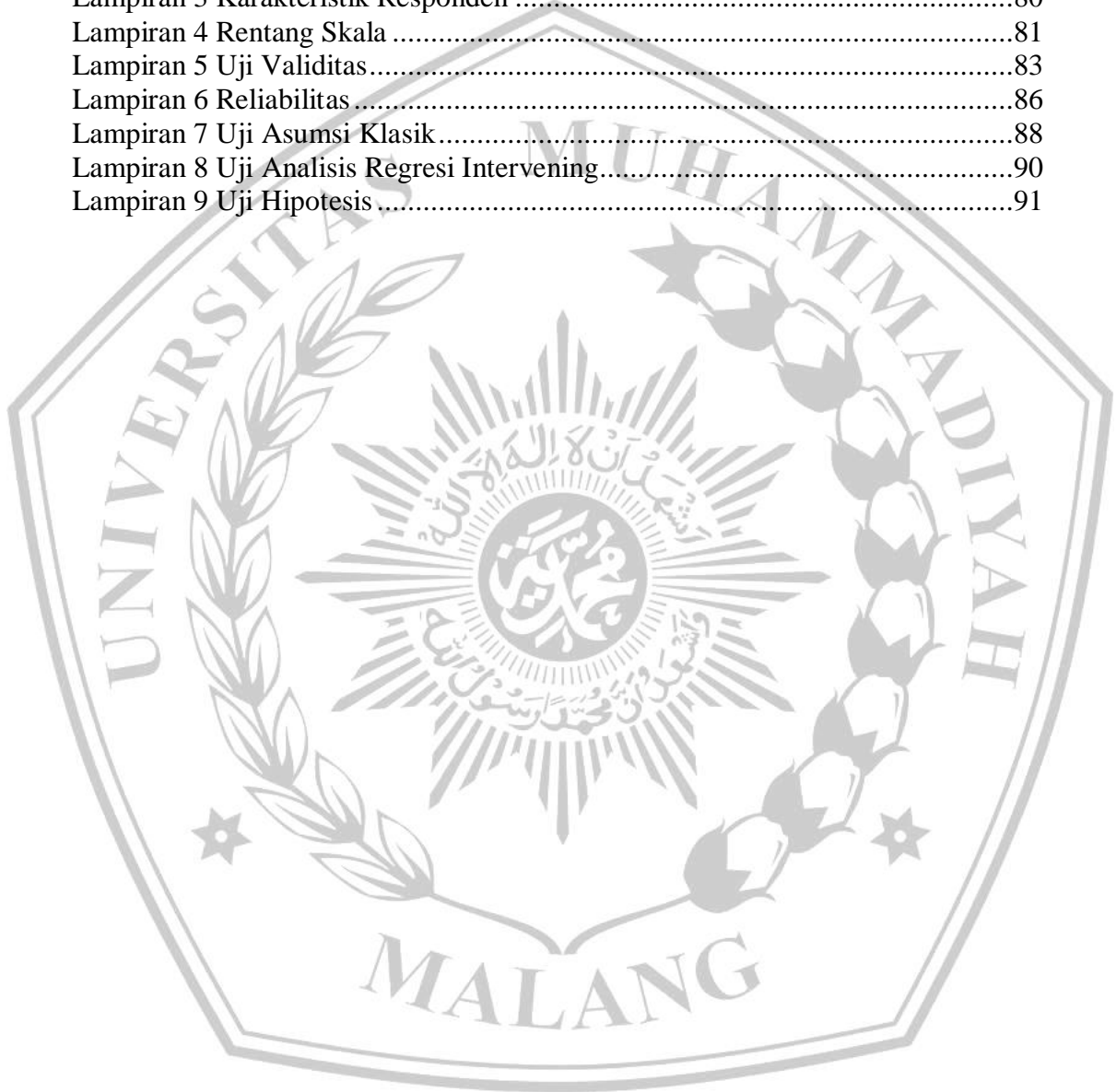
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Produksi Kayu Olahan.....	8
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.3 Indikator Variabel Pernyataan .....	34
Tabel 3.4 Jawaban Item Pernyataan dan Skala Likert .....	35
Tabel 3.5 Rentang Skala <i>Servant Leadership</i> , Kinerja Karyawan dan Motivasi kerja.....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.8 Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.9 Usia .....	49
Tabel 4.10 Masa Kerja .....	49
Tabel 4.11 Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas Model 1.....	53
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas Model 2.....	53
Tabel 4.15 Uji t Persamaan Model 1 .....	54
Tabel 4.16 Uji t Persamaan Model 2 .....	54
Tabel 4.17 Uji t Persamaan Model 3 .....	55
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi Persamaan Model 1.....	55
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Persamaan Model 2.....	56
Tabel 4.20 Rentang Skala Kinerja Karyawan (Y1) .....	57
Tabel 4.21 Rentang Skala <i>Servant Leadership</i> (X1) .....	58
Tabel 4.22 Rentang Skala Motivasi Kerja (Z1).....	59
Tabel 4.23 Persamaan Regresi Model 1 .....	60
Tabel 4.24 Persamaan Regresi Model 2.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	77
Lampiran 2 Jawaban Responden .....	78
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	80
Lampiran 4 Rentang Skala .....	81
Lampiran 5 Uji Validitas .....	83
Lampiran 6 Reliabilitas .....	86
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik .....	88
Lampiran 8 Uji Analisis Regresi Intervening .....	90
Lampiran 9 Uji Hipotesis .....	91



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Ajis, S. A., Adda, H. W., & Wirastuti, W. (2020). Pengaruh Servant Leadership Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu (Kpp Pratama Palu). *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 3(3), 213–224. <https://doi.org/10.22487/jimut.v3i3.89>
- Amalia, S., & Fakhri, M. (2016). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media cabang Emerald Bintaro. *Jurnal CompuTech & Bisnis*, 10(2), 119–127.
- Andriana, M., & Ardi, A. (2022). Pengaruh Servant Leadership dan Digital Competence terhadap Job Satisfaction dan Work Performance dengan Mediasi Work Motivation di Sekolah XYZ Jakarta Barat. *JHIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(9), 3397–3408. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i9.886>
- Aprilliansyah, A., Astuti, E. S., & Sulityo, M. C. W. (2018). Analisis Kompensasi dan Servant Leadership Pengaruhnya terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan ( Studi pada Leader Nasional unit bisnis Multilevel marketing PT Melia Sehat Sejahtera Kota Surabaya Cabang Jawa Timur ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(3), 73–82.
- Arain, G. A., Hameed, I., & Crawshaw, J. R. (2019). Servant leadership and follower voice: the roles of follower felt responsibility for constructive change and avoidance-approach motivation. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 28(4), 555–565. <https://doi.org/10.1080/1359432X.2019.1609946>
- Arianto, H., Prasetyo, I., & Indrawati, M. (2020). Pengaruh Servant Leadership Dan Motivasi Terhadap Kinerja Anggota Subdit Regident Ditlantas Polda Jatim. *MAP (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, 3(2), 190–199.
- Astohar. (2012). Kepemimpinan (Servant Leadership) Sebagai Gaya Kepemimpinan untuk Kemajuan Organisasi. *Jurnal STIE Totalwin Semarang*, 3 NO.2, 56.
- Bakry, B., & Syamril, S. (2021). Pengaruh Servant Leadership terhadap Nilai Kinerja Guru. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 5(1), 24. <https://doi.org/10.17977/um025v5i12020p298>
- Basuki, K. (2019). kejian Kebijakan Publik. In *ISSN 2502-3632 (Online) ISSN 2356-0304 (Paper) Jurnal Online Internasional & Nasional Vol. 7 No.1, Januari – Juni 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta* (Vol. 53, Issue 9). [www.journal.uta45jakarta.ac.id](http://www.journal.uta45jakarta.ac.id)



- Dennis, R. S., & Bocarnea, M. (2005). Development of the servant leadership assessment instrument. *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 26, N. <https://doi.org/10.1108/01437730510633692>
- Dierendonck, D. Van, & Nuijten, I. (2011). *The Servant Leadership Survey: Development and Validation of a Multidimensional Measure*. Springer US. <https://doi.org/10.1108/LODJ-04-2018-0148>
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. <http://kin.perpusnas.go.id/DisplayData.aspx?pId=18487&pRegionCode=TELUNI&pClientId=116>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Ed.8). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenleaf, R. K. (2008). *The Servant as Leader*. The Greenleaf Center for Servant Leadership.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Mengelola Karyawan*. Caps (Center For Academic Publishing Service).
- Handoko, H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia* (2nd ed.). BPFE Yogyakarta.
- Hariyono, Y. C., & Andreani, F. (2020). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Ud. Anugrah Mulya Rejeki. *Agora*, 8(2), 1–14. [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/10593-19912-1-SM\(2\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/10593-19912-1-SM(2).pdf)
- Harwiki, W. (2013). *Influence of Servant Leadership to Motivation , Organization Culture , Organizational Citizenship Behavior ( OCB ), and Employee ' s Performance i n Outstanding Cooperatives East Java Province , Indonesia*. 8(5), 50–58.
- Hasibuan, & Malayu, S. P. H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. ., & Malayu. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Johnson, & Kanfer. (2017). Motivation Related to Work: A Century of Progress. *Journal of Applied Psychology*, 338–355.
- Kanfer, R., Frese, M., & Johnson, R. E. (2017). Motivation related to work: a

century of progress. *Journal of Applied Psychology*, 102(3), 338–355.  
<https://doi.org/10.1037/apl0000133>

- Kasim, A. (1993). *Pengukuran Efektivitas Dalam Organisasi* (p. 106).
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Ed.1, cet.). Rajawali Pers.
- Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Ed. 12). Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Ed.14). PT. Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. (2010). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi: competency based human resource management*. Ghalia Indonesia.
- Noermijati. (2013). *Kajian tentang aktualisasi teori Herzberg, kepuasan kerja dan kinerja spiritual manajer operasional*. Universitas Brawijaya Press.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial* (Lutfiah (ed.)). Media Sahabat Cendekia.
- ONER, U., & KINACI, M. K. (2020). The Views of Social Studies Teachers on Historical Empathy. *International Online Journal of Educational Sciences*, 12(3). <https://doi.org/10.15345/iojes.2020.03.011>
- Osabiya, B. J. (2015). The effect of employees motivation on organizational performance. *Journal of Public Administration and Policy Research*, 7(4), 62–75. <https://doi.org/10.5897/jpapr2014.0300>
- Paais, M., & Pattiruhu, J. R. (2020). Effect of Motivation, Leadership, and Organizational Culture on Satisfaction and Employee Performance. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 577–588. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO8.577>
- Poli, W. I. . (2011). *kepemimpinan Strategik* (A. Wijaya (ed.)). Brilian Internasional.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan dan pengembangan SDM* (A. Garnida (ed.); Cet.3). Alfabeta.
- Putri, S. F. (2022). *Pengaruh Servant leadership, Motivasi intrinsik dan Komitmen afektif Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Danau Teluk*. 4(2), 211–223.
- Rahayu, M. (2019). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Prosesing Di Kantor Mail Processing Centre Bandung. *JSMA (Jurnal*

*Sains Manajemen Dan Akuntansi*, 11(1), 99–108.  
<https://doi.org/10.37151/jsma.v11i1.17>

Regen, R., Johannes, J., Edward, E., & Yacob, S. (2020). Employee development model and an assessment on the perspectives of work behavior, motivation, and performance. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147- 4478)*, 9(2), 59–69. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v9i2.625>

Schwarz, G., Newman, A., Cooper, B., & Eva, N. (2016). Servant Leadership and Follower Job Performance: the Mediating Effect of Public Service Motivation. *Public Administration*, 94(4), 1025–1041. <https://doi.org/10.1111/padm.12266>

Sendjaya, S. (2015). *Personal and Organizational Excellence through Servant Leadership: Learning to Serve, Serving to Lead, Leading to Transform*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-16196-9>

Spears, L. C. (2010). Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders. *The Journal of Virtues & Leadership*, 1(1), 25–30.

Stephen P., R., & Coulter, M. (2016). *Manajemen Jilid 1* (Ed. 13). Erlangga.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.

Sugiyono. (2013a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cv. Alfabeta.

Sugiyono. (2013b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Cv. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Cet.1). Alfabeta.

Sujarweni, & Endrayanto. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Graha Ilmu.

Sumual, T. E. M., Lia, & Sulisty, E. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ed.1). Andi.

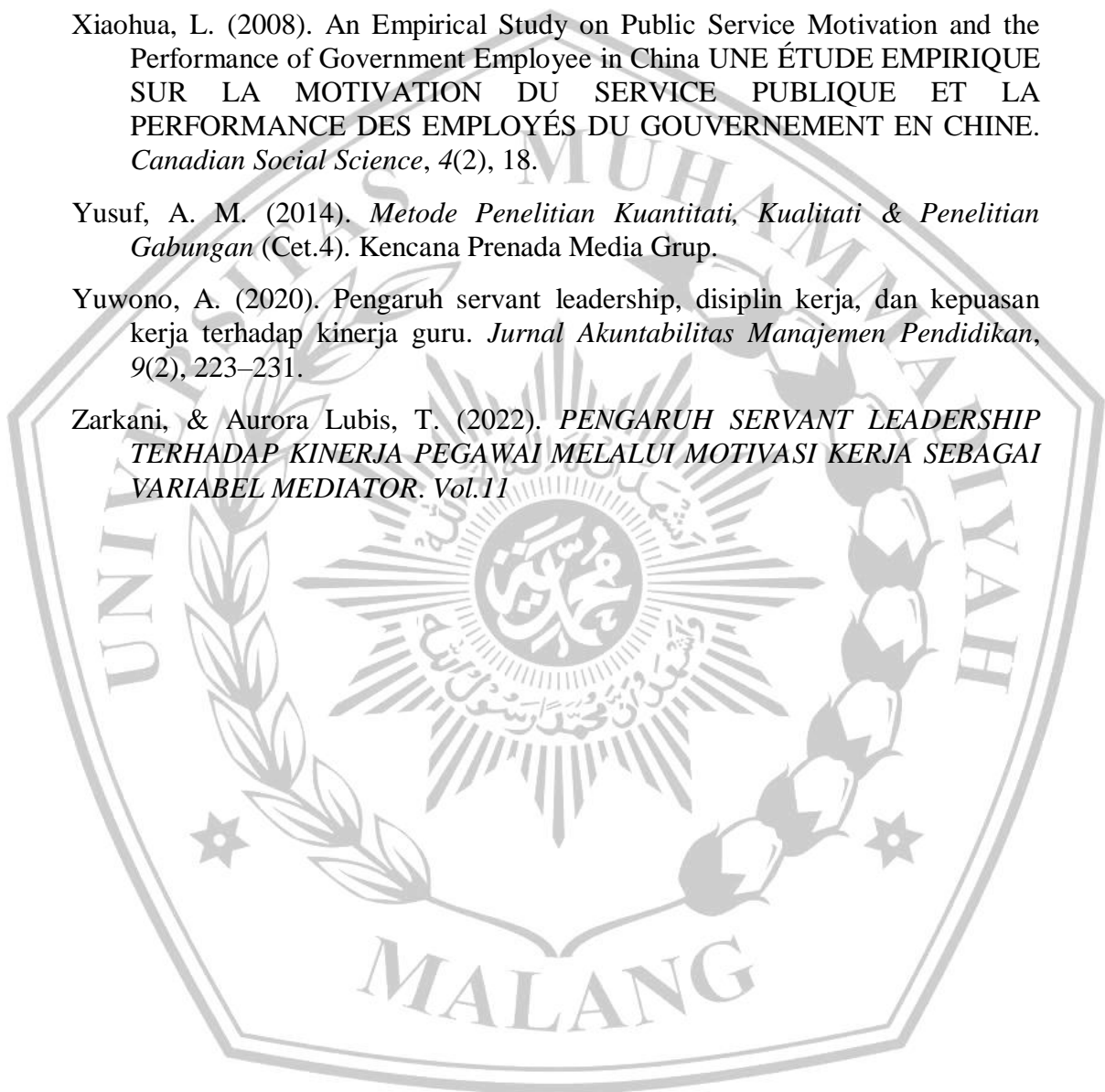
Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Kencana Prenada Media Grup.

Sylvie, Morin, D., Bellehumeur, M., & Dupuis, F. (2009). Managers' Motivation to Evaluate Subordinate Performance. *Qualitative Research in Organizations and Management: An International Journal*, 4, No.3, 273–293. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/17465640911002545>

Trompenaars, F., & Voerman. (2009). *Servant Leadership Across Culture: Harnessing the strength of the world's most powerful leadership philosophy*. Infinite Ideas Limited.



- Vrcelj, N., Bevanda, V., Bevanda, N., Kim, T., & Dierendonck, V. (2022). *Servant Leadership: Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment*. 1–11. <https://doi.org/10.7595/management.fon.2022.0009>
- Winant, W. M. P. S. (2020). Respons Masyarakat Sipil Atas Norma ‘Adaptasi Kebiasaan Baru.’ In *New Normal: Perubahan Sosial Ekonomi dan Politik Pasca COVID-19* (Issue August).
- Xiaohua, L. (2008). An Empirical Study on Public Service Motivation and the Performance of Government Employee in China UNE ÉTUDE EMPIRIQUE SUR LA MOTIVATION DU SERVICE PUBLIQUE ET LA PERFORMANCE DES EMPLOYÉS DU GOUVERNEMENT EN CHINE. *Canadian Social Science*, 4(2), 18.
- Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitati, Kualitati & Penelitian Gabungan* (Cet.4). Kencana Prenada Media Grup.
- Yuwono, A. (2020). Pengaruh servant leadership, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 9(2), 223–231.
- Zarkani, & Aurora Lubis, T. (2022). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR*. Vol.11



## PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA HOME INDUSTRY REPAIR VENEER (Studi Kasus Desa Amadanom, Kecamatan Dampit, Kabupaten Malang)

### ORIGINALITY REPORT

<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>ejournal.umm.ac.id</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>jurnal.uwp.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>eprints.walisongo.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>ejournal.uniska-kediri.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>dataindonesia.id</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes  Off  
Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 2%