

IMPLEMENTASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAANBERMOTOR (PKB) MELALUI LAYANAN DRIVE THRU DANPENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK



Oleh: EGIE PRAMANA (06620150)

Accounting

Dibuat: 2010-09-29 , dengan 7 file(s).

Keywords: Sistem Pemungutan Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, Drive Thru, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan judul “ Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui layanan Drive Thru Dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan implementasi sistem pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui layanan Drive Thru dan untuk menguji pengaruh implementasi layanan Drive Thru terhadap kepatuhan wajib pajak.

Pengujian instrumen data dilakukan dengan uji validitas yang menggunakan koefisien korelasi dan uji reliabilitas menggunakan alpha cronbach. Sedangkan alat analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh signifikan variabel yang diteliti digunakan Uji Normalitas, Uji Asumsi Klasik yang terdiri dari Uji Multikolinieritas, Uji Autokorelasi dan Uji Heteroskedastisitas.

Untuk mengetahui pengaruh variabel digunakan Analisis Regresi Linier Berganda serta dilakukan Uji t (Parsial).

Dalam penelitian didapatkan hasil bahwa sistem pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui layanan Drive Thru yang terdiri dari Akses pajak, fasilitas, Complaint Center, dan website berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Variabel sistem pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui layanan Drive Thru di Kantor Bersama Samsat Malang Kota yang paling berpengaruh signifikan adalah akses pajak. Hal ini dikarenakan lokasi layanan Drive Thru yang mudah dijangkau, sistem antrian layanan Drive Thru yang teratur, prosedur dan proses pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui layanan Drive Thru yang mudah dan cepat serta tata letak layanan Drive Thru yang teratur membuat para wajib pajak tepat waktu dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

ABSTRACT

This research is a descriptive research with the title “Implementation of vehicle tax collection system through drive thru service and its effect on tax compliance”. The purpose of this study was to describe the implementation of tax collection system in vehicles through drive thru service and to test the effect of implementation of services drive thru on tax compliance. Data instrument examination was performed by conducting validity test which used correlation coefficient and reliability test which used alpha cronbach. Analysis tools which used to find out the influence of significant variable were including normality test, classical assumption test which consists of multicollinearity test, autocorrelation test and heterokedasticity test. we used double linear regression analysis as well as T test (partial) to find out the variables influent. In the study showed that tax collection system in vehicles through the drive thru service consisting of access taxes, facilities, complaint center, and the website significantly influence taxpayer compliance. Variable vehicle tax collection system through drive thru service on the Office SAMSAT Malang most significant is access taxes. This is because the service location is easily accessible, queuing system that regularly, procedures and process tax payments through the service drive thru is easy and fast and the layout of drive thru service that regularly to makes taxpayers pay tax on time.

Keywords: Tax Collection System, Vehicle Tax, Drive Thru, Tax Compliance