

**PROSES REHABILITASI SOSIAL GELANDANGAN DAN  
PENGEMIS DALAM UPAYA MEWUJUDKAN  
KEBERFUNGSIAN SOSIAL  
DI UPT. REHABILITASI SOSIAL BINA KARYA PASURUAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Malang**

**Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1 ) Kesejahteraan Sosial**



**Disusun oleh:**

**INDIRA AQNA RIZQIYAH**

**NIM. 202010030311040**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**PROSES REHABILITASI SOSIAL GELANDANGAN DAN  
PENGEMIS DALAM UPAYA MEWUJUDKAN  
KEBERFUNGSIAN SOSIAL  
DI UPT. REHABILITASI SOSIAL BINA KARYA PASURUAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Malang**

**Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1 ) Kesejahteraan Sosial**



**Disusun oleh:**

**INDIRA AQNA RIZQIYAH**

**NIM. 202010030311040**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

PROSES REHABILITASI SOSIAL GELANDANGAN DAN PENGEMIS  
DALAM UPAYA MEWUJUDKAN KEBERFUNGSIAN SOSIAL  
DI UPT REHABILITASI SOSIAL BINA KARYA PASURUAN

Diajukan Oleh :

**INDIRA AQNA RIZQIYAH**  
202010030311040

Telah disetujui

Pada hari *7* tanggal, *Jum'at 15 Maret 2024*

Ketua Program Studi  
Kesejahteraan Sosial

Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Pembimbing

Dr. Juhi Afifutik, M.Si

Wakil Dekan I  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**INDIRA AQNA RIZQIYAH**  
202010030311040

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial  
Pada hari Jum'at, 15 Maret 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dr. Rinikso Kartono, M.Si ( *Rinikso* )
2. Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si ( *Zaen.* )
3. Dra. Juli Astutik, M.Si ( *Juliastutik* )

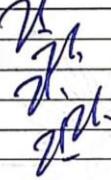
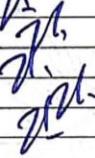
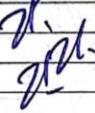
Wakil Dekan : *Agustina*  
Wakil Dekan : *Agustina*  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Kholiqur Rijal, M.Hub.Int.

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Indira Aqna Rizqiyah  
NIM : 202010030311040  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Kesejahteraan Sosial  
Judul Skripsi : Proses Rehabilitasi Sosial Gelandangan Dan Pengemis Dalam Upaya Mewujudkan Keberfungsian Sosial di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan  
Dosen Pembimbing : Dra. Juli Astutik, M.Si

Tanggal Bimbingan	Pembimbing	Keterangan Bimbingan
3 Januari 2023		Pengajuan Proposal
26 Mei 2023		ACC Bab I, II, III
15 Juni 2023		Seminar Proposal
10 Januari 2024		ACC BAB IV
15 Januari 2024		ACC BAB V

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial



Yudhoyono Lendriyono, M.Si.

Malang, 23 Januari 2024  
Pembimbing

Dra. Juli Astutik, M.Si





UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL  
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Indira Aqna Rizqiyah

NIM : 202010030311040

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul : "Proses Rehabilitasi Sosial Gelandangan Dan Pengemis Dalam Upaya Mewujudkan Keberfungsian Sosial di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan" adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 19 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Indira Aqna Rizqiyah



Kampus I  
Jl. Rengasdengklok 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 521 253 (Hunting)

Kampus II  
Jl. Bendungan Iram No.168 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 951 149 (Hunting)

Kampus III  
Jl. Raya Topomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 461 378 (Hunting)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kita semua selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap aktivitas. Atas karunia-Nya, skripsi yang sederhana ini telah selesai. Shalawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW.

Segalanya yang telah peneliti usahakan hingga kini, peneliti persembahkan teruntuk orang-orang yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yaitu Bapak Is Sutanuaji dan Ibu Timur Cholifah yang selalu mendukung dan mendoakan di setiap langkah.
2. Kakek dan Nenek yaitu Bapak Zaenal Fanani dan Ibu Mutini yang selalu mendoakan peneliti.
3. Peneliti sendiri, yaitu Indira Aqna Rizqiyah yang sudah berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
4. Adik-adik peneliti yaitu Reti Tsabitah Rizqiyah dan Reni Tsabitah Rizqiyah yang barang kali mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman peneliti Muhammad Imam Abadi yang sering mengantarkan saya Pasuruan-Malang selama masa perkuliahan.

6. Teman-teman dekat selama sekolah dan kuliah Vanya, Aiko, Shofiyah, Nanda, Regyta, Firdha, Tarisya, Adinda, Novi, Wangi, Dinda Mey, dan Sephia.
7. Mbak Silfiyatul Fitriyah dan Mbak Faiqotul Musyarrofah yang selalu direpotkan selama peneliti mengerjakan skripsi ini.
8. Teman-teman Praktikum I dan Magang IPSPI X Griya Abhipraya BAPAS Kelas 1 Malang
9. Serta, teman-teman Program Studi Kesejahteraan Sosial Angkatan 2020.



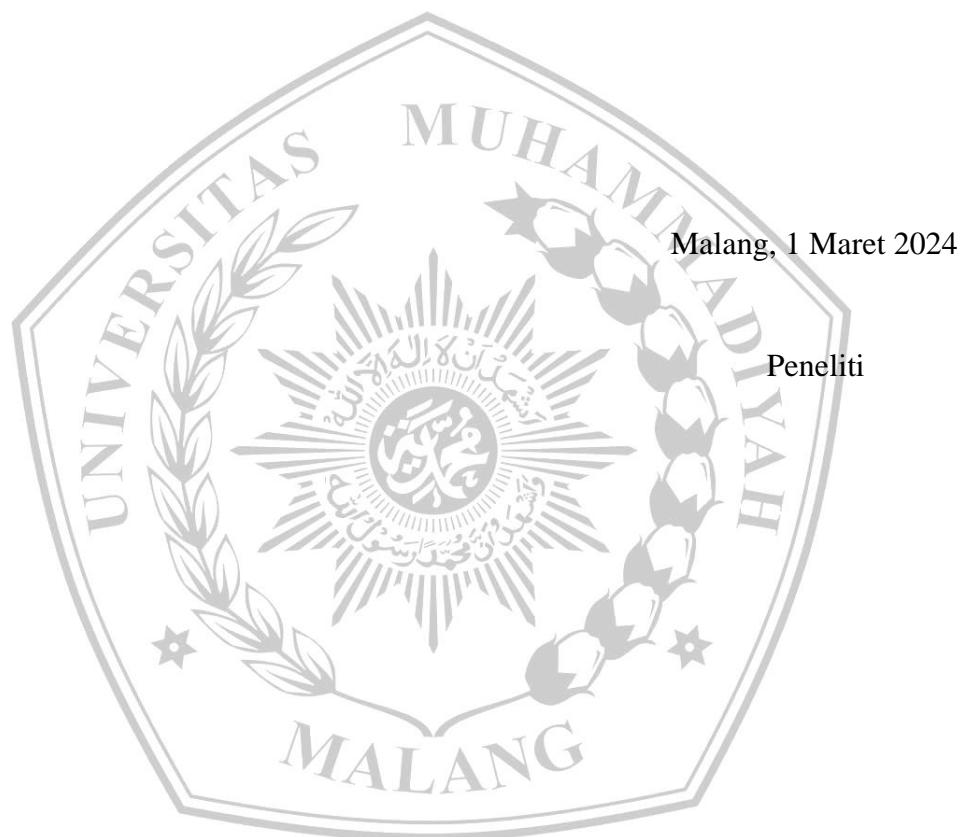
## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami haturkan atas kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi. Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan serta saran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Bapak Prof. Dr. H. Nazarudin Malik, S.E, M.Si
2. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si, Ph.D
3. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial
4. Bapak Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW selaku Dosen Wali Mahasiswa Kesejahteraan Sosial A Angkatan 2020
5. Ibu Dra. Juli Astutik, M.Si Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan meluangkan waktunya dalam membimbing dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Rinikso Kartono, M.Si dan Bapak Zaenal Abidin, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji.
7. Seluruh Dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UMM
8. Bapak Saroni, S.ST, M.Si selaku Kepala UPT. RSBK Pasuruan
9. Subjek-subjek penelitian yaitu Ibu Irine, Ibu Nanik, Ibu Heny, Bapak Puguh, Bapak Teja, dan Bapak Dhanu.

10. Seluruh informan dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti berharap kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik. Peneliti berharap semoga hasil ini bermanfaat bagi orang lain sebagai referensi untuk menambah pengetahuan dan wawasan.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....</b>	iv
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	v
<b>LEMBAR PERSEMBERAHAN .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>ABSTRAK .....</b>	xvi
<b>ABSTRACT .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat .....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	7
A. Penelitian Terdahulu .....	7
B. Konsep Rehabilitasi Sosial .....	8
1. Rehabilitasi Sosial .....	8
2. Tujuan Rehabilitasi Sosial .....	11
4. Tahapan Rehabilitasi Sosial .....	15
C. Konsep Keberfungsian Sosial.....	21
D. Konsep Unit Pelayanan Teknis .....	22
E. Konsep Gelandangan dan Pengemis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	26
B. Lokasi Penelitian .....	27
C. Teknik Penentuan Subyek Penelitian .....	27

D. Teknik Pengumpulan Data .....	28
E. Teknik Analisis Data.....	29
F. Teknik Keabsahan Data.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Dan Lokasi Obyek Penelitian.....	33
1. Sejarah UPT. RSBK Pasuruan.....	33
2. Profil UPT. RSBK Pasuruan .....	34
3. Tujuan UPT. RSBK Pasuruan .....	35
4. Visi dan Misi UPT. RSBK Pasuruan .....	36
5. Struktur Organisasi UPT. RSBK Pasuruan.....	37
6. Personalia .....	37
7. Dasar Hukum UPT. RSBK Pasuruan .....	38
8. Persyaratan Menjadi Penerima Manfaat UPT. RSBK Pasuruan .....	39
9. Sarana dan Prasarana.....	40
10. Kerjasama Instansi Terkait.....	41
B. Profil Subyek Penelitian.....	42
1. Identitas Subyek Penelitian .....	42
2. Identitas Informan .....	43
C. Penerima Manfaat UPT. RSBK Pasuruan .....	44
D. Proses Rehabilitasi Sosial.....	45
1. Proses Rehabilitasi Sosial .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan .....	102
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Struktur Organisasi UPT. RSBK Pasuruan .....	37
Bagan 4. 2 Proses Rehabilitasi Sosial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis Data Model Interaktif Miles, Huberman, dan Sadana .....	30
Gambar 4. 1 UPT. RSBK Pasuruan .....	34
Gambar 4. 2 Seleksi Penerima Manfaat .....	47
Gambar 4. 3 Identifikasi Penerima Manfaat.....	49
Gambar 4. 4 Penerimaan Penerima Manfaat .....	52
Gambar 4. 5 Asesmen Awal Pekerja Sosial .....	56
Gambar 4. 6 Pemeriksaan Kesehataan oleh Puskesmas Pohjentrek .....	59
Gambar 4. 7 Bimbingan Keterampilan Penjahitan .....	61
Gambar 4. 8 Keterampilan Tempe .....	61
Gambar 4. 9 Bimbingan Keterampilan Salon.....	62
Gambar 4. 10 Bimbingan Keterampilan Olahan Pangan.....	63
Gambar 4. 11 Keterampilan Jamur.....	64
Gambar 4. 12 Keterampilan Pertanian .....	65
Gambar 4. 13 Bimbingan Sosial.....	71
Gambar 4. 14 Bimbingan Mental Keagamaan .....	75
Gambar 4. 15 Belajar Mengaji .....	76
Gambar 4. 16 Bimbingan Fisik .....	79
Gambar 4. 17 Kerja Bakti Rutin.....	80
Gambar 4. 18 Resosialisasi ; Pemberian Bantuan Stimulan.....	84
Gambar 4. 19 Resosialisasi ; Praktik Belajar Kerja.....	85
Gambar 4. 20 Resosialisasi ; Reunifikasi Pada Keluarga .....	86
Gambar 4. 21 Bimbingan Lanjut ; Monitoring dan Evaluasi .....	90

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Pegawai UPT. RSBK Pasuruan .....	37
Tabel 4. 2 Identitas Subyek Penelitian .....	42
Tabel 4. 3 Identitas Informan .....	43
Tabel 4. 4 Jumlah penerima manfaat yang mengikuti bimbingan .....	69



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	107
Lampiran 2 Keterangan Bebas Plagiasi .....	108
Lampiran 3 Surat Persetujuan Wawancara .....	109
Lampiran 4 Foto Wawancara .....	115



## ABSTRAK

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

---

Indira Aqna Rizqiyah, 2024. 202010030311040. *Proses Rehabilitasi Sosial Gelandangan Dan Pengemis Dalam Upaya Mewujudkan Keberfungsian Sosial di UPT. Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan.* Pembimbing: Dra. Juli Astutik, M.Si

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses rehabilitasi sosial gelandangan dan pengemis dalam mewujudkan keberfungsian sosial. Penanganan gelandangan dan pengemis telah dilakukan dengan berbagai cara oleh pemerintah. Hal tersebut dilakukan dengan tujuan agar warga negara yang mencari penghasilan dengan menjadi gelandangan dan pengemis dapat meningkatkan kapasitas dirinya dalam menjalankan fungsi sosialnya. Kontribusi Pemerintah Provinsi Jawa Timur melalui Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur dengan membentuk Unit Pelayanan Teknis (UPT.) yang memberikan pelayanan rehabilitasi sosial terhadap gelandangan dan pengemis sebanyak 2 UPT. Salah satunya adalah UPT. Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan. Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi, sedangkan teknik analisa data menggunakan analisis kualitatif model interaktif (Miles, Huberman, dan Saldana). Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses rehabilitasi sosial dilakukan melalui tahap sebagai berikut: pendekatan awal, penerimaan dan asesmen, rencana intervensi, bimbingan rehabilitasi sosial dan intervensi pekerjaan sosial, resosialisasi, bimbingan lanjut, dan terminasi. Rekomendasi: lembaga tersebut perlu melakukan pemantapan pekerja sosial medis. Lembaga tersebut seharusnya melakukan pembahasan kasus saat menyusun rencana intervensi. Selain itu, lembaga juga dapat menambah bimbingan yang keterampilan yang menggunakan tenaga karena lebih diminati oleh penerima manfaat.

**Kata Kunci:** **Rehabilitasi Sosial, Gelandangan dan Pengemis, Keberfungsian Sosial**

Malang, 17 Januari 2024  
Peneliti

Indira Aqna Rizqiyah

***ABSTRACT***  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

---

Indira Aqna Rizqiyah, 2024. 202010030311040. *Social Rehabilitation Process for Homeless People and Beggars in Efforts to Realize Social Functioning at UPT. Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan.* Supervisor: Dra. Juli Astutik, M.Si

---

*The purpose of this research for describe the social rehabilitation process of homeless people and beggars in realizing social functioning. Handling homeless people and beggars has been done in various ways by the government. It has been done with the purpose that citizens who seek income by being homeless and beggar can increase their capacity to carry out their social functioning. The contribution of East Java Provincial Government through the East Java Provincial Service by establishing Technical Service Unit (UPT.) which provides social rehabilitation service for homeless and beggars asa many as 2 UPT.. One of them is UPT. Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan. This research approach is a qualitative with descriptive type. Data collection technique used observation, interviews, and documentation, while data analysis technique used interactive model qualitative analysis (Miles, Huberman, and Saldana). The research results show that the social rehabilitation process is carried out through stages: engagement, contract and assessment, plan intervention, social rehabilitation guidance and social work intervention, resocialization, aftercare, and termination. Recommendation; The institutions need to strengthen medical social workers. The institutions should do case conference when arrange plan intervention. Beside that, the institution can add skills that use labor because it more interest by clients.*

**Keywords:** *Social Rehabilitation, Homeless People and Beggars, Social Functioning*

Malang, 17 January 2024

*Researcher*

Indira Aqna Rizqiyah