

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KOPERASI PADA KOPERASI SUSU BANGUN  
LESTARI KECAMATAN REJOTANGAN KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**ARMYSANTIKA ANINDYA DANISWARI**

**202010160311574**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KOPERASI PADA KOPERASI SUSU BANGUN  
LESTARI KECAMATAN REJOTANGAN KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**Armysantika Anindya Daniswari**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144

Email: armsyantika06@gmail.com

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian mendeskripsikan budaya kerja, keterlibatan kerja dan kinerja koperasi, menguji dan menganalisis pengaruh budaya kerja dan keterlibatan kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja koperasi, mengetahui variabel manakah yang lebih kuat mempengaruhi kinerja koperasi. Populasi penelitian adalah keseluruhan karyawan yang berjumlah 50 orang dan sampel menggunakan total sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis menggunakan rentang skala, uji asumsi klasik, regresi linier berganda melalui program SPSS 26. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan uji T dan uji F. Hasil rentang skala menunjukkan bahwa budaya kerja termasuk kriteria kuat, keterlibatan kerja termasuk kriteria tinggi, kinerja koperasi termasuk kriteria tinggi. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa budaya kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja koperasi, keterlibatan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja koperasi, budaya kerja dan keterlibatan kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja koperasi, budaya kerja lebih kuat mempengaruhi kinerja koperasi namun keterlibatan kerja lebih signifikan mempengaruhi kinerja koperasi. Diharapkan pihak pengelola Koperasi Susu Bangun Lestari berupaya dalam meningkatkan budaya kerja, keterlibatan kerja dan kinerja koperasi dengan memberikan penghargaan atau bonus atas pencapaian karyawan, serta menetapkan sistem monitoring, evaluasi kinerja berkala.

**Kata kunci:** Budaya Kerja, Keterlibatan Kerja, Kinerja Koperasi

**THE EFFECT OF WORK CULTURE AND JOB INVOLVEMENT  
ON COOPERATIVE PERFORMANCE AT BANGUN LESTARI MILK  
COOPERATIVE REJOTANGAN DISTRICT TULUNGAGUNG REGENCY**

**Armysantika Anindya Daniswari**

Management Study Program Economic and Business Faculty

University of Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144

Email: armysantika06@gmail.com

***ABSTRACT***

The aim of the research is to describe work culture, work involvement and cooperative performance, to test and analyze the influence of work culture and work involvement both partially and simultaneously on cooperative performance, to find out which variables have a stronger influence on cooperative performance. The research population was all 50 employees and the sample used total sampling. Data collection techniques used questionnaires and interviews. The analysis technique uses a range of scales, classical assumption tests, multiple linear regression using the SPSS 26 program. Research hypothesis testing uses the T test and F test. The results of the range of scales show that work culture is a strong criterion, work involvement is a high criterion, cooperative performance is a high criterion. The results of multiple linear regression analysis show that work culture has a significant positive effect on cooperative performance, work involvement has a significant positive effect on cooperative performance, work culture and work involvement simultaneously have a significant positive effect on cooperative performance, work culture has a stronger influence on cooperative performance but work involvement has more significantly affects cooperative performance. It is hoped that the management of the Bangun Lestari Milk Cooperative will make efforts to improve work culture, work involvement and cooperative performance by providing awards or bonuses for employee achievements, as well as establishing a monitoring system and periodic performance evaluations.

**Keywords:** Work Culture, Work Engagement, Cooperative Performance.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Armysantika Anindya Daniswari**

NIM : **202010160311574**

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Yang Membuat Pernyataan,



**Armysantika Anindya Daniswari**

# SKRIPSI

## PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KOPERASI PADA KOPERASI SUSU BANGUN LESTARI KECAMATAN REJOTANGAN KABUPATEN TULUNGAGUNG

Oleh :

**Armysantika Anindya Daniswari**  
202010160311574

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 24 Februari 2024



Pembimbing I,

**Dr. Uci Yulianti, M.M.**

Pembimbing II,

**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Prof. Dr. Nurhafid Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KOPERASI PADA KOPERASI SUSU BANGUN LESTARI KECAMATAN REJOTANGAN KABUPATEN TULUNGAGUNG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Armysantika Anindya Daniswari**  
NIM : **202010160311574**  
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Februari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**  
Penguji II : **Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**  
Penguji III : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**  
Penguji IV : **Dr. Uci Yuliati, M.M.**

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. ~~Idah~~ Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasihNya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Koperasi pada Koperasi Susu Bangun Lestari Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung” ini dapat terselesaikan pada waktu yang direncanakan.

Sholawat serta salam senantiasa dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak sekali pihak yang telah memberi dukungan dan bantuan kepada saya. Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan semua nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Prof. Dr. Nazzarudin Malik, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
3. Ibu Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Uci Yuliati, Dr., M.M dan Ibu Siti Nurhasanah, Dra., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan arahan masukan dan motivasi kepada saya dalam proses penyelesaian skripsi

6. Teristimewa kepada orang tua yang saya cintai yaitu Papi Amiarso Rudi Suprayitno, S.Pd, M.Pd dan Mama Umi Kulsum, S.Pd yang tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta serta selalu memberikan doa dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana
7. Kakak Armydita Afia Maulidiyani S.Pd dan Armylenia Nasha Ratmaya S.H yang selalu memberikan semangat, dukungan, menemani ketika saya melakukan penelitian dan doa selama penyelesaian skripsi
8. Ucapan terimakasih kepada sahabat yang jauh maupun dekat yang selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah yaitu: Farhan, Stefani, Fika, Riska, Bae Yulia, Devi, Naya, Fadila, Adinda, May Richa, Chalista, Putri, Tya, Angel, Nasfitri, Sherly, Wahyunik, Erika, Shannon
9. Ucapan terimakasih kepada rekan-rekan manajemen angkatan 2020 yang telah mewarnai hari-hari perkuliahan. Terimakasih atas waktu dan pertemuannya
10. Ucapan terimakasih juga saya ucapkan kepada seluruh narasumber dan responden yang membantu dalam kelancaran penelitian
11. Terimakasih kepada semua pihak yang belum sempat disebutkan yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
12. Kepada mereka semua hanya ungkapan terimakasih serta doa yang bisa saya berikan. Semoga segala doa baik yang telah mereka berikan kepada saya akan kembali lagi kepadanya



13. Akhirnya dengan segala kekurang saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Saya menyadari masih jauh dari kata sempurna, sehingga saran ataupun kritik dari semua pihak yang membangun sangat diharapkan. Semoga apa yang telah saya sajikan dalam karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua

14. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting*

Aamiin Terimakasih

Malang, 24 Februari 2024

Armysantika Anindya Daniswari



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Penelitian .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Konsep .....	26
D. Hipotesis .....	29
BAB III .....	30
METODE PENELITIAN .....	30
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Populasi dan Sampel .....	30
C. Jenis dan Sumber Data .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	33
F. Teknik Pengukuran Data .....	39
G. Uji Instrumen .....	40
H. Uji Asumsi Klasik .....	42
I. Teknis Analisis Data .....	44
J. Uji Hipotesis .....	46

BAB IV .....	48
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
B. Data Karakteristik Responden .....	58
C. Hasil Uji Instrumen .....	60
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
E. Hasil Analisis Data .....	64
F. Hasil Uji Hipotesis .....	73
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN .....	86



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Penjualan Susu Koperasi Bangun Lestari .....	5
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Variabel, Indikator, Item Pertanyaan .....	38
Tabel 3. 2 Rentang Skala dan Penilaian Variabel .....	45
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan Setiap Divisi .....	57
Tabel 4. 2 Jam Kerja Koperasi Susu Bangun Lestari .....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Glejser .....	64
Tabel 4. 12 Variabel Budaya Kerja .....	64
Tabel 4. 13 Variabel Keterlibatan Kerja .....	67
Tabel 4. 14 Variabel Kinerja Koperasi .....	69
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Hasil Uji T .....	73
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Uji F .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Koperasi Susu Bangun Lestari.....	51
Gambar 4. 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0.....	74
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0.....	75



## DAFTAR PUSTAKA

- Cohen, A. (2003). *Multiple Commitments In The Workplace: An Integrative Approach*. Taylor & Francis.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Multiple\\_Commitments\\_in\\_the\\_Workplace/ZE94AgAAQBAJ?hl=en&gbpv=0&kptab=overview](https://www.google.co.id/books/edition/Multiple_Commitments_in_the_Workplace/ZE94AgAAQBAJ?hl=en&gbpv=0&kptab=overview)  
[https://www.google.co.id/books/edition/Multiple\\_Commitments\\_in\\_the\\_Workplace/ZE94AgAAQBAJ?hl=en&gbpv=0&kptab=overview](https://www.google.co.id/books/edition/Multiple_Commitments_in_the_Workplace/ZE94AgAAQBAJ?hl=en&gbpv=0&kptab=overview)
- Edi, H., Pppi, P., Jenni, T., & Et, H. L. (2023). Pengaruh Etika Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Perum Bulog Kantor Cabang Medan. 12 (1), 17–23.
- Ferianto, Munafiah, N., Makbul, M., Nurlaeli, A., & SuryanaSayan. (2023). *Filsafat & Teori Manajemen Pendidikan Islam*. CV. Mangku Bumi Media.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Filsafat\\_dan\\_Teori\\_Manajemen\\_Pendidikan/3cTUEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=budaya+kerja+menurut+para+ahli&pg=PA109&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Filsafat_dan_Teori_Manajemen_Pendidikan/3cTUEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=budaya+kerja+menurut+para+ahli&pg=PA109&printsec=frontcover)
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. BPFE Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP.
- Indriani, Y. (2021). *Filsafat, Hukum, Strategi dan Kinerja Koperasi Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Chapter Book B*, 87–96.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (5th ed.)*. PT. PERSADA GRAFINDO.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (14th ed.)*. PT.

Remaja RosdaKarya.

Ndraha, T. (2003). *Teori Budaya Organisasi* (2nd ed.). PT. Rineka Cipta.

Rivai. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* (3rd ed.). PT. Rajagrafindo Persada.

Rivai. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* (IX). Murai Kencana.

Robbins. (2015). *Organizational Behavior* (15th ed.). Salemba Empat.

Robbins, & Judge. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed). Harlow Pearson Education.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. Alfabeta.

Suparna, D. (2021). *Monograf Keterlibatan Kerja Karyawan Bank Swasta Nasional Provinsi Banten* (J. Noor (ed.)). La Tansa Mashiro.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Monograf\\_Keterlibatan\\_Kerja\\_Karyawan\\_Ban/c\\_5UEAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=keterlibatan+kerja+adalah&pg=PA14&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Monograf_Keterlibatan_Kerja_Karyawan_Ban/c_5UEAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=keterlibatan+kerja+adalah&pg=PA14&printsec=frontcover)

Triguno. (2004). *Budaya Kerja: Menciptakan Lingkungan yang Kondusif untuk Meningkatkan Produktifitas Kerja*. Golden Trayon Press.

Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. CV. Pustaka Setia.

Waluyo, M. (2019). *Manajemen Psikologi Industri*.

Widodo, D. S. (2020). *Membangun Budaya Kerja Pada Instansi Pemerintah*. Cipta Media Nusantara.

[https://www.google.co.id/books/edition/Membangun\\_Budaya\\_Kerja\\_pada\\_Instansi\\_Pem/WD0LEAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=budaya+kerja+menurut+para+ahli&pg=PA13&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Membangun_Budaya_Kerja_pada_Instansi_Pem/WD0LEAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=budaya+kerja+menurut+para+ahli&pg=PA13&printsec=frontcover)

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Penelitian*.

Salemba Empat.