

# PERENCANAAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)

Oleh: Neni Wijaya ( 05540042 )

Industrial Engineering

Dibuat: 2010-06-07 , dengan 8 file(s).

**Keywords:** Industri Mebel, Lemari Pakaian, QFD, Kualitas Produk

## ABSTRAK

Industri mebel merupakan salah satu industri yang cukup berkembang saat ini. Dengan banyaknya industri mebel yang bermunculan memaksa UD. Jati Bersama untuk dapat bersaing dengan industri mebel lainnya, salah satunya yaitu dari segi desain produk. Saat ini desain produk UD. Jati Bersama kurang bervariasi terutama pada produk lemari pakaian, hal ini menyebabkan minat konsumen menurun dan permintaan cenderung berfluktuatif dari waktu ke waktu. Oleh karena itu perlu dilakukan perencanaan kualitas pada produk lemari pakaian UD. Jati Bersama.

Salah satu cara untuk mencapai perbaikan kualitas hasil produksi yang terus-menerus adalah dilakukan perencanaan kualitas dengan menggunakan metode Quality Function Deployment (QFD). QFD merupakan metode yang berorientasi pada keinginan konsumen atau alat analisa kebutuhan konsumen dalam merancang suatu produk berdasarkan keinginan konsumen. Hasil kajian menunjukkan bahwa atribut kualitas kayu yang digunakan, gantungan baju lebih menarik dan laci diberi pegangan/ handle merupakan atribut-atribut yang paling diinginkan konsumen terhadap produk lemari pakaian UD. Jati Bersama. Dan langkah-langkah yang perlu dilakukan oleh UD. Jati Bersama untuk memenuhi keinginan konsumen tersebut adalah penggunaan kayu jati kualitas no. 2, penggunaan gantungan baju dari bahan aluminium dan memasang handel pada laci lemari.