

**ANALISIS PENERAPAN *STANDART OPERATIONAL PROCEDUR* (SOP)  
KUALITAS PRODUK UNTUK Mendukung KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI *ASSEMBLING* PT BERKAT GANDA  
SENTOSA)**

**SCRIPTPRENEUR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Akbar Setiawan Waluyo**

**202010160311244**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

# LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SCRIPTPRENEUR

**ANALISIS PENERAPAN *STANDART OPERATIONAL PROCEDUR (SOP)* KUALITAS PRODUK  
UNTUK MENDUKUNG KINERJA KARYAWAN**

(STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI ASSEMBLING PT BERKAT GANDA SENTOSA)

Oleh :

**Akbar Setiawan Waluyo**

**202010160311244**

Malang, 25 Januari 2024

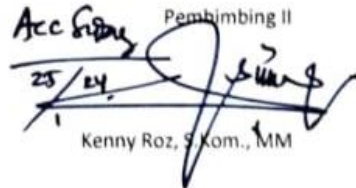
Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



R. Iqbal Robbie, Dr., MM

Pembimbing II



Kenny Roz, S. Kom., MM

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *STANDART OPERATIONAL PROCEDURE* (SOP)  
KUALITAS PRODUK UNTUK MENDUKUNG KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Produksi *Assembling* PT Berkat Ganda Sentosa)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Akbar Setiawan Waluyo

NIM : 202010160311244

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Februari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.


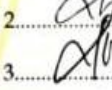
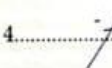
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Penguji III : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Penguji IV : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

  
Dr. Nurul Asfiah, M.M.

# SKRIPSI

## ANALISIS PENERAPAN STANDART OPERATIONAL PROCEDURE (SOP) KUALITAS PRODUK UNTUK Mendukung KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Produksi *Assembling* PT Berkat Ganda Sentosa)

Oleh :

**Akbar Setiawan Waluyo**  
202010160311244

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 23 Februari 2024

Pembimbing I,

**Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Pembimbing II,

**Kenny Roz, S.Kom., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



**ANALISIS PENERAPAN STANDART OPERATIONAL PROCEDUR (SOP)  
KUALITAS PRODUK UNTUK MENDUKUNG KINERJA KARYAWAN**  
(STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI ASSEMBLING PT BERKAT GANDA  
SENTOSA)

Akbar Setiawan Waluyo, R. Iqbal Robbie, Kenny Roz

*Departement of Management, University of Muhammadiyah Malang*

*E-mail: [titoakbar01@gmail.com](mailto:titoakbar01@gmail.com)*

**ABSTRACT**

*The use of shoes has become a trend nowadays so that shoes are in great demand from both young people and adults. This company, which operates in the field of footwear manufacturing, receives many orders, one of which is from PT Berkat Ganda Sentosa. In a company, rules are made in a more formal form or what is often called Standard Operational Procedures (SOP). SOP is defined as a guideline for how employees can carry out their work. This research aims to analyze the implementation of SOPs for assembly line products at PT Berkat Ganda Sentosa to support employee performance. This type of research is descriptive with a qualitative approach. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The results of this research show that there are SOPs in the company but there are still errors in the product manufacturing process.*

**Keywords:** *analysis of SOP implementation, employee performance*

**ANALISIS PENERAPAN *STANDART OPERATIONAL PROCEDUR* (SOP)  
KUALITAS PRODUK UNTUK MENDUKUNG KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI *ASSEMBLING* PT BERKAT GANDA  
SENTOSA)**

Akbar Setiawan Waluyo, R. Iqbal Robbie, Kenny Roz

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang

E-mail: [titoakbar01@gmail.com](mailto:titoakbar01@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penggunaan sepatu menjadi tren pada zaman sekarang sehingga sepatu banyak di minati baik dari anak muda hingga orang dewasa. Perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan alas kaki sepatu ini banyak mendapatkan orderan salah satunya di PT Berkat Ganda Sentosa. Sebuah perusahaan, aturan dibuat dalam bentuk yang lebih formal atau yang kerap di sebut *Standart Operational Procedur* (SOP). SOP diartikan sebagai pedoman bagaimana karyawan dapat menjalankan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan SOP produk bagian *assembling* di PT Berkat Ganda Sentosa untuk mendukung kinerja karyawan. Jenis penelitian ini ialah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan sudah adanya SOP dalam perusahaan akan tetapi dalam sebuah proses pengerjaan produk masih terdapat adanya kesalahan.

**Kata Kunci:** analisis penerapan SOP, kinerja karyawan.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrohim*

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Scriptpreneur dengan judul “Analisis Penerapan *Standart Operational Procedur* (SOP) Kualitas Produk Untuk Mendukung Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Produksi *Assembling* PT Berkat Ganda Sentosa)”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do’a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’ dan seluruh umatnya, yang dengan tulus Ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Scriptpreneur ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan Syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr., H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr., Idah Zuhro, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.



3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Sandra Irawati, Dra, MM. selaku dosen wali Manajemen E 2020 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. R. Iqbal Robbie, Dr., MM. selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Kenny Roz, S. kom., MM. selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi dan memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Ibunda Yuli Setyowati dan Ayahanda Broto Waluyo serta kakak Afiv Prasetyo Waluyo yang telah banyak memberikan do'a, ridho, dukungan dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studu dengan baik.
8. Seluruh Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis lainnya yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
9. Teman saya Berlian, Erwin Putra, dan teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman kelas penulis, terima kasih atas dukungan, pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.

11. Jodoh saya yang belum dipertemukan hingga saat ini.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 25 Januari 2024

Penulis,



Akbar Setiawan Waluyo

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	1
ABSTRAK .....	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	6
BAB I.....	11
PENDAHULUAN .....	11
1.1. Latar Belakang .....	11
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan Penulisan.....	15
1.4. Manfaat Penulisan.....	16
BAB II .....	17
TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1. <i>Standart Operational Procedur</i> (SOP).....	17
2.2. Kualitas Produk .....	25
2.3. Kinerja Karyawan .....	32
2.4. Assembling.....	34
2.5. Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Lokasi Penelitian.....	39
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5. Metode Analisis Data .....	40
BAB IV.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1. Profil Perusahaan .....	44
4.1.1. Gambaran Umum .....	44
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.1.3. Struktur Organisasi .....	46

4.2. Analisis Data .....	47
4.2.1 Hasil Wawancara .....	47
4.2.2. Hasil Analisis Data .....	52
<b>BAB V .....</b>	<b>59</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran 1.1 Gambar Kegiatan.....</b>	<b>64</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4.1 Subjel Penelitian.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol-simbol SOP.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Pikir .....	37
Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....	44
Gambar 4.2 SOP Assembling.....	53
Gambar 4.3 Sepatu.....	54



**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1.1** Gambar Kegiatan..... 64  
**Lampiran 1.2** SOP Assembling ..... 65



## DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Anggraeni, D., Kumadji, S., & Sunarti, S. (2016). PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Survei pada Pelanggan Nasi Rawon di Rumah Makan Sakinah Kota Pasuruan). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 37(1), 171–177.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arina P. dkk. “Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP (Standar Operasional Prosedur)”. Depok: Huta Publisher. 2016.
- Budiharjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta : Raih Asa Sukses
- Dwi Santoso, J. (2014). *Lebih Memahami SOP*. Kata Pena.
- Fatimah Nur, Endah. 2015. *Strategi pintar menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Penerbit Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Hartatik, Indah Puji. (2014). *Buku Pintar Membuat SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Yogyakarta: Flashbooks.
- Helfert, Erich, (Herman Wibowo), 1996, *Teknik Analisis Keuangan, Petunjuk Praktis Untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan*, Edisi Kedelapan, Erlangga, Jakarta.
- Hendryadi, H., Tricahyadinata, I., & Zannati, R. (2019). *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis dan Akademik*. Jakarta: LPMP Imperium.



- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis (Untuk Akuntansi dan Manajemen)*. Yogyakarta, Edisi Pertama, BPFE – UGM.
- Insani, I. (2010). *Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran dalam Rangka Peningkatan Pelayanan dan Kinerja Organisasi Pemerintah. Makalah pada Workshop Manajemen Perkantoran*. Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika Bandung. 12 Februari. Bandung.
- Kotler, P., Keller, K. L., Ang, S. H., Tan, C. T., & Leong, S. M. (2018). *Marketing Management: An Asian Perspective*. Pearson.
- Kotler, P. & G. Armstrong. (2010). *Principles of Marketing*. Thirteen Edition. Prentice Hall, New Jersey : Pearson Education.
- Laksmi, Fuad dan Budiantoro. 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Purnaka.
- Luthfia Widha Emil, (2012). *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Coffee Shop Kofisyop Tembalang*. Hal 19. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Miles dan Huberman, *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods* (California: Sage Publication, 1984).
- Moerdiyanto. (2010). *Pengaruh Tingkat Pendidikan Manajer terhadap Kinerja Perusahaan Go Public (Kasus BEI)*. Cakrawala Pendidikan. 2011.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja. Rosdakarya.

- Mulyadi. 2007. *Akuntansi Manajemen; Konsep, Manfaat dan Rekayasa*, Cetakan Keempat. Salemba Empat, Jakarta.
- Payne, A. 2000. *The Essence of Service Marketing*, Penerjemah Fandy Tjiptono, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: PER/21/M.PAN/11/2008 tentang *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*.
- Prawirosentono. S. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- PRODEDUR OPERASI STANDAR (POS) – Administrasi Perkantoran, n.d.
- Riyanto, Yatim. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya: SIC.
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-langkah Praktis Membuat SOP*. Cetakan Pertama. Trans Idea Publishing, Yogyakarta.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wicaksono, P. (2023). *Indikator Kinerja Perusahaan dan Manfaat Manajemen Kinerja*.
- Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yamit, Zulian 2017, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Ekonisia, Yogyakarta.
- Zhang, Z. (2000). Developing a Model of Quality Management Methods and Evaluating Their Effect on Business Performance. *Total Quality Management*, 11(1): 1–11.



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 16/02/2024

Kode : 2292331251  
Nama : Akbar Setiawan Waluyo  
NIM : 202010160311244  
Prodi : Manajemen  
Naskah publikasi : LULUS  
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M

