

### Lampiran 1 Daftar Responden

Nama Responden	Jenis Kelamin	No. Handphone	Umur	Pendidikan Terakhir
Sonia Marlinda	Perempuan	081351898394	18-28 tahun	D3/S1
Fajar Ardi Atma	Laki-Laki	081385213253	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
David adhi pratama	Laki-Laki	085851872434	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Mochamad Rico Andiansyah	Laki-Laki	+62895338352164	18-28 tahun	D3/S1
Masir Rais	Laki-Laki	085211109603	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Fian	Laki-Laki	081937872514	29-39 tahun	D3/S1
Acha	Perempuan	085606301892	18-28 tahun	D3/S1
Rery Julita esfandiari	Perempuan	081239174074	29-39 tahun	SD/SMP/SMA
Nadhifa Anggraeni	Perempuan	082257280924	29-39 tahun	SD/SMP/SMA
DK	Perempuan	081331443316	18-28 tahun	D3/S1
Alfariqa resa zanuaristi	Perempuan	0881026626667	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Titin	Perempuan	087703390756	18-28 tahun	D3/S1
Trio	Laki-Laki	082229932737	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Karina Pratiwi	Perempuan	085159700161	18-28 tahun	D3/S1
Siti Rokhimah	Perempuan	082371667353	29-39 tahun	SD/SMP/SMA
Fatimah Oktaviani	Perempuan	082199733064	18-28 tahun	D3/S1
JIHAN NUR AINI	Perempuan	081233545561	18-28 tahun	D3/S1
Alwanda Salsabila	Perempuan	082131570694	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Zuhaira	Perempuan	082140427456	29-39 tahun	SD/SMP/SMA
Ndinda Shalishia Fernanda	Perempuan	082131002337	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Annisa fatimatuz zahro	Perempuan	085314543335	18-28 tahun	D3/S1
Alivia Chantika Winggar Anesfie	Perempuan	085806452148	18-28 tahun	SD/SMP/SMA

Adel	Perempuan	081334841551	18-28 tahun	D3/S1
Maida	Perempuan	085704539042	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Rahayu	Perempuan	082337009170	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Rindu	Perempuan	0895620129359	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Husnun Afifa	Perempuan	082293236486	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Yunina Fitriani	Perempuan	085748379424	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Lina Ristiani Dwiningsih	Perempuan	081231352083	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Titis Kurniasih	Perempuan	081233530945	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
lintang masitha	Perempuan	085855981621	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Vanya aisyah	Perempuan	085821624771	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Risa Dela Aprilia	Perempuan	085815646190	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Nabila	Perempuan	0896024782701	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Dwi Restu Wijaya	Laki-Laki	089666215437	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Aditya Dzikra	Laki-Laki	0822 2914 8741	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Cut nurhaliza meutia	Perempuan	6282213703440	18-28 tahun	D3/S1
Qoni' Azim Kamidah	Perempuan	085755943528	18-28 tahun	D3/S1
Bidadari	Perempuan	085895503128	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Ibunda Ratu	Perempuan	081358181829	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Princess	Perempuan	081216126423	18-28 tahun	LAIN-LAIN
Ibu peri	Perempuan	085753581159	18-28 tahun	D3/S1
Dewi Maulani	Perempuan	085772017806	18-28 tahun	D3/S1
Phasya Aulia Nailah	Perempuan	087897174082	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Awww	Perempuan	081293375367	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Zidta	Perempuan	082213254380	18-28 tahun	SD/SMP/SMA

Ayu Lestarii Puspita A	Perempuan	081276679596	18-28 tahun	SD/SMP/SMA
Septemia Tri Wulandari	Perempuan	085790529363	18-28 tahun	SD/SMP/SMA



## Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

#### ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BUAH-BUAHAN DI GRIYA BUAH DENGAN METODE PEMBAYARAN OVO

Dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah kuesioner yang diajukan penulis dalam konteks penelitian. Jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr berikan tidak akan/Sdr mempengaruhi kehidupan maupun jabatan. mengingat kerahasiaan identitas Bapak/Ibu akan kami jaga.

#### 1. IDENTITAS RESPONDEN

Isilah identitas diri saudara dengan keadaan yang sebenarnya :

- a. Nama :
- b. Umur :
- c. Jenis kelamin : 1. Laki-laki  
2. Perempuan
- d. Pendidikan terakhir : 1. SD  
2. SMP  
3. SMA  
4. D3/S1
- e. Alamat domisili
- f. No Handphone/Whatsapp

#### 2. PETUNJUK PENGISISAN

Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Sdr.

- 1. Sangat Setuju (SS)
- 2. Setuju (S)
- 3. Tidak setuju (TS)
- 4. Sangat tidak setuju (STS)

*Note : Dimohon dalam memberikan penilaian tidak ada pernyataan yang terlewatkan. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis saja.*

## B. VARIABEL PENELITIAN

### 1. (X1) Citra Toko

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Griya buah dikenal dengan citra tokonya menyediakan pengalaman berbelanja dengan metode pembayaran e-wallet OVO					
2	Informasi mengenai merek Griya Buah dapat ditemukan diberbagai media sosial					
3	Toko Griya Buah dikenal memiliki harga yang cukup kompetitif di Grabmart					
4	Atribut kemasan yang diberikan oleh Griya Buah sangatlah memenuhi standar					
5	Toko Griya Buah mempunyai ciri khas keunikan di setiap produknya					
6	Toko Griya buah selalu memiliki promo menarik apabila melakukan pembayaran dengan e-wallet OVO					

### 2. (X2) Kualitas Pelayanan

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Penjual Griya Buah dinilai tanggap dan sesuai SOP dalam melayani permintaan pelanggan yang menggunakan e-wallet OVO					
2	Griya Buah selalu memberikan pelayanan yang cepat tanggap dan akurat					
3	Griya Buah selalu memahami kebutuhan spesifik para pelanggannya					

---

4 Produk yang dijual oleh Griya Buah dapat dipesan sesuai request atau permintaan konsumen

---

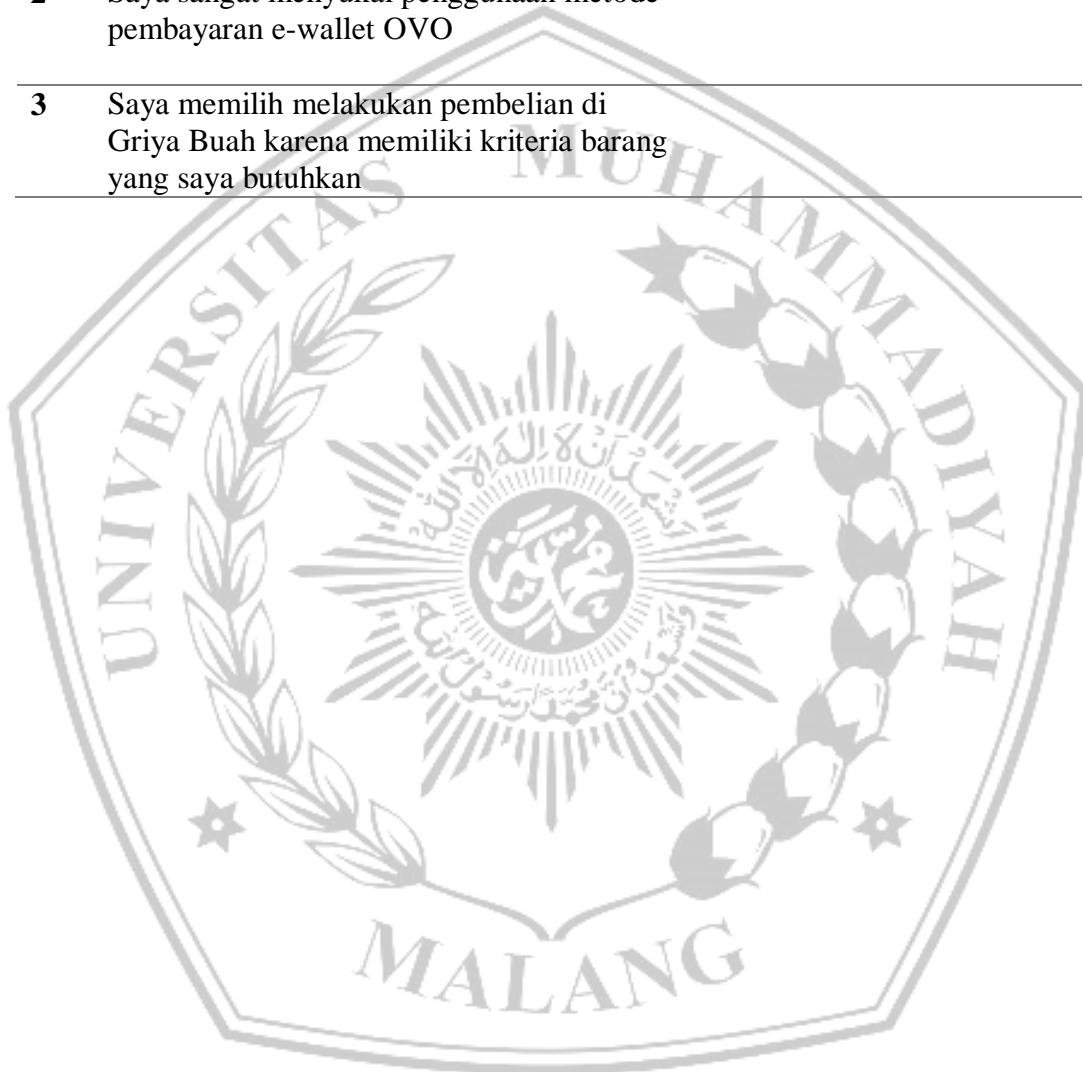
3. (X3) Kemudahan

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mungkin akan kembali top up e-wallet OVO karena memiliki promo yang menarik					
2	Transaksi pada Grabmart sangat mudah dilakukan dari mana saja					
3	Menggunakan pembayaran e-wallet OVO memudahkan saya memenuhi kebutuhan saya					
4	Saya mungkin akan merekomendasikan Griya Buah ke teman terdekat saya					
5	Saya memilih menggunakan e-wallet OVO sebagai metode pembayaran karena cashless					

4. (Y) Keputusan Pembelian

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya melakukan pembelian di Griya Buah karena memiliki metode pembayaran e-wallet OVO					
2	Saya sangat menyukai penggunaan metode pembayaran e-wallet OVO					
3	Saya memilih berbelanja di Griya Buah karena kualitas pelayanan dan kemudahan yang saya dapatkan sangatlah memuaskan					

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya melakukan pembelian di Griya Buah karena memiliki metode pembayaran e-wallet OVO					
2	Saya sangat menyukai penggunaan metode pembayaran e-wallet OVO					
3	Saya memilih melakukan pembelian di Griya Buah karena memiliki kriteria barang yang saya butuhkan					



### Lampiran 3 Dokumentasi

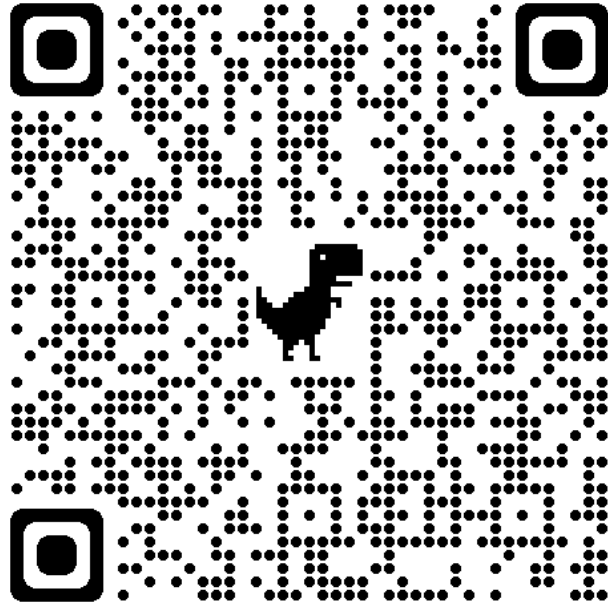
Dokumentasi



Lampiran 4 QR Google Form



QR Google Form



## Lampiran 5 Validitas Konstruk

The screenshot displays the SmartPLS 4 interface with the 'Validitas dan reliabilitas konstruk - Ringkasan' window open. The window shows a table of statistical results for variables X1, X2, X3, Y1, and Y2. The table includes Cronbach's alpha, Keandalan komposit (rho\_a), Keandalan komposit (rho\_c), and Rata-rata varians diekstraksi (AVE).

	Cronbach's alpha	Keandalan komposit (rho_a)	Keandalan komposit (rho_c)	Rata-rata varians diekstraksi (AVE)
X1	0.729	0.787	0.810	0.401
X2	0.800	0.853	0.873	0.639
X3	0.862	0.889	0.896	0.558
Y1	0.889	0.913	0.919	0.793
Y2	0.829	0.955	0.879	0.652

Below the table, there are options to 'Salin ke Excel' and 'Salin ke R'. The left sidebar shows a tree view of the model, including 'Kriteria kualitas' and 'Algoritma'.

The bottom part of the image shows a Microsoft Excel spreadsheet with a grid of data. The columns are labeled X1.1 through X1.6, Total X.1, X2.1, X2.2, X2.3, Total X.2, X3.1, X3.2, X3.3, X3.4, X3.5, X3.6, Total X.3, Y1.1, Y1.2, Total Y.1, Y2.1, Y2.2, Y2.3, and Total Y.2. The rows contain numerical data points for each variable.

## Lampiran 6 Hasil Olah PLS

Tes uji DITO FIX - Excel

	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
1	X1.4	X1.5	X1.6					X2.1	X2.2	X2.3				X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6				
2	4	3	4		129	21,5	46,40%	4	4	3	70	23,33333	47%	4	4	4	4	4	4	106	17,66667	38,41%	
3	3	2	2		48	8	17,27%	4	3	4	14	4,666667	9%	4	4	4	4	3	4	10	1,666667	3,62%	
4	3	2	3		101	16,83333	36,33%	3	3	4	58	19,33333	39%	4	4	4	3	3	3	171	26,66667	57,97%	
5	3	3	3		0	46,33333		3	3	3	0	2,3	4,63%	4	4	4	3	2	2	0			
6	3	3	3					4	3	3				3	3	4	3	3	3	106	46		
7	3	3	3					2	2	2				3	3	3	2	2	2				
8	4	2	4					4	3	3				4	4	4	4	3	4				
9	3	2	4					4	4	3				4	4	4	4	4	4				
10	2	2	3					3	3	3				4	4	4	4	3	4				
11	3	4	4					3	3	4				4	3	4	4	3	4				
12	3	2	3					1	4	3				3	4	3	4	3	3				
13	2	2	4					4	2	3				4	3	4	4	3	3				
14	1	1	1					3	2	4				4	4	4	4	3	3				
15	4	2	3					3	4	3				4	4	4	4	2	2				
16	3	3	3					4	4	4				4	4	4	4	4	4				
17	3	2	3					3	3	3				3	3	3	3	3	3				
18	4	4	4					4	4	4				4	4	4	4	4	4				
19	4	4	4					4	4	4				4	4	4	4	4	4				
20	4	2	4					4	4	4				4	4	4	4	4	4				
21	3	1	1					2	3	4				4	4	4	4	3	3				
22	4	3	3					4	4	4				4	4	4	4	4	4				
23	3	2	4					4	3	3				4	4	4	4	3	3				
24	3	3	1					3	3	3				3	3	4	3	2	2				
25	4	4	4					2	2	2				4	3	4	4	3	3				
26	3	2	3					3	4	3				4	4	4	4	4	4				
27	3	3	3					4	3	3				4	4	3	3	4	3				
28	2	2	3					3	3	3				3	3	3	3	3	3				
29	2	2	2					2	1	3				3	3	3	4	3	3				

Nama	No.	Tipe	Hilang	Rata-Rata	Median	Skala min	Skala maks	Min yang diamati	Maks yang diamati	Standar deviasi	Kelebihan
X1.1	1	MET	0	3.458	3.000	2.000	4.000	2.000	4.000	0.538	
X1.2	2	MET	0	3.604	4.000	3.000	4.000	3.000	4.000	0.489	
X1.3	3	MET	0	2.771	3.000	2.000	4.000	2.000	4.000	0.653	
X1.4	4	MET	0	3.021	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.854	
X1.5	5	MET	0	2.625	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.904	
X1.6	6	MET	0	3.208	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.789	
Total X.1	7	MET	0	18.688	19.000	13.000	23.000	13.000	23.000	2.459	
X2.1	8	MET	0	3.333	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.745	
X2.2	9	MET	0	3.167	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.745	
X2.3	10	MET	0	3.333	3.000	2.000	4.000	2.000	4.000	0.553	
Total X.2	11	MET	0	9.833	10.000	6.000	12.000	6.000	12.000	1.477	
X3.1	12	MET	0	3.771	4.000	3.000	4.000	3.000	4.000	0.420	
X3.2	13	MET	0	3.667	4.000	3.000	4.000	3.000	4.000	0.471	
X3.3	14	MET	0	3.750	4.000	3.000	4.000	3.000	4.000	0.433	
X3.4	15	MET	0	3.583	4.000	3.000	4.000	3.000	4.000	0.493	
X3.5	16	MET	0	3.208	3.000	1.000	4.000	1.000	4.000	0.735	
X3.6	17	MET	0	3.333	3.000	2.000	4.000	2.000	4.000	0.624	

MALANG