

PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN COST BENEFIT ANALYSIS PADA PDAM KOTA MALANG

 Oleh: Ika Tri Wulandari (06.620.267)

Accounting

Dibuat: 2010-09-27 , dengan 7 file(s).

Keywords: Pengukuran kinerja, Cost Benefit Analysis

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan deskriptif pada PDAM Kota Malang dengan judul “Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Cost benefit analysis pada PDAM Kota Malang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pertanggungjawaban atas pelaksanaan program/ kegiatan (anggaran dan realisasi) telah dilakukan, dan untuk mengetahui gambaran tingkat pencapaian kinerja pada PDAM Kota Malang yang diukur dengan pendekatan Cost Benefit Analysis. Indikator yang digunakan meliputi input, output, outcome, benefit, dan impact. Dari data dan hasil penelitian, PDAM Kota Malang telah membuat Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, sesuai dengan Instruksi Presiden Nomor 7 tahun 1999 sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan program/ kegiatan (anggaran dan realisasi). Indikator dalam laporan tersebut meliputi input, output, dan outcome. Sedangkan dari hasil pengukuran kinerja Cost Benefit Analysis, capaian kinerja PDAM Kota Malang untuk kegiatan Pengembangan Sarana Distribusi, Pengembangan Sarana Teknik Pendukung, Pengembangan Sarana Pengolahan Air, Pengembangan Sarana Produksi, Percepatan Pengembangan Sambungan Baru.

Saran kepada PDAM Kota Malang adalah dalam membuat Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah tidak hanya meliputi input, output, dan outcome saja, tetapi juga menilai indikator benefit dan impact sehingga dapat diketahui dampak dari program/ kegiatan tersebut bagi masyarakat.

ABSTRACT

The research was descriptive research in Water Regional Company at Malang City titled: "Performance Measurement with Cost Benefit Analysis Approach at Water Regional Company (PDAM) of Malang City"

The research purpose was to find out responsibility about program application (budget and realization) had done and to find out the figure of performance achievement at Water Regional Company of Malang City measured with Cost Benefit Analysis. Indicators used involved input, output, outcome, benefit, and impact.

From data and research, Water Regional Company of Malang City had made Government Institution Performance Accountability Report, as President Instruction No. 7 / 1999 as responsibility of program/activities (budget and realization). Indicator in the report consisted of input, output, and outcome. While result of Cost Benefit Analysis performance, performance achievement of Water regional Company of Malang City for distribution facilities development, supporting technique facilities development, water processing development, production development, and new line development.

Suggeston to Water Regional Company of Malang City was making Accountability report of Government Institution performance didn't consisted only of input, output, and outcome, but also benefit and impact indicators so that there could be found the effect of program / activities for the society.

Keywords: Performance Measurement, Cost Benefit Analysis