

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Toko Madu Nusantara Cabang Malang)**

SKRIPSI



Oleh :

Kanda Salsa Fatkhurrahman

201910160311410

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Toko Madu Nusantara Cabang Malang)**

Oleh :

Kanda Salsa Fatkhurrahman
201910160311410

Diterima dan disetujui
pada tanggal 07 Oktober 2023

Pembimbing I,



Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II,



Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Izzah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kanda Salsa Fatkhurrahman
NIM : 201910160311410
Program Studi : Manajemen
Surel : kanda.master123@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (Plagiarisms) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau tidak ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 7 Oktober 2023
Yang membuat pernyataan



Kanda Salsa Fatkhurrahman

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Toko Madu Nusantara Cabang Malang)

Kanda Salsa Fatkhurrahman, Achmad Mohyi, Immanuel Mu'ammal

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang

Email: kanda.master123@gmail.com

Penelitian dilakukan di Toko Madu Nusantara Cabang Malang. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk menjelaskan Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kinerja karyawan, dan mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, terhadap Kinerja karyawan. Jenis riset yang dipakai yakni riset kuantitatif. Pengumpulan data dengan penyebaran angket dan wawancara. Jumlah Kuesioner yang tersebar sebanyak 35 responden. Teknik analisa data memakai analisa rentang skala, analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis penelitian ini memakai pengujian parsial (uji-t) serta pengujian simultan (uji-F). Hasil riset berikut memaparkan bahwasanya Kecerdasan Emosional dalam kategori baik, Stres Kerja dalam kategori rendah, serta Kinerja Karyawan rata-rata dalam kategori tinggi. Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Stres Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, serta Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sehingga bisa dibuat simpulan bahwasanya kian baik Kecerdasan Emosional dan kian rendah Stres Kerja menjadikan tingkat Kinerja Karayawan semakin tinggi.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK
STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Case Study on Employees of shop Madu Nusantara Cabang Malang)

Kanda Salsa Fatkhurrahman, Achmad Mohyi, Immanuel Mu'ammal

Management Study Program

Faculty of Economics & Business, University of Muhammadiyah Malang

Email: kanda.master123@gmail.com

Research conducted at shop Madu Nusantara Malang branch. The purpose of this study is to explain Emotional Intelligence, Job Stress, Employee Performance, and determine the effect of Emotional Intelligence, Job Stress, on Employee Performance. The type of research used is quantitative research. Collecting data by distributing questionnaires and interviews. The number of questionnaires distributed was 35 respondents. The data analysis technique uses a range of scale analysis, multiple linear regression analysis. Testing the research hypothesis using partial testing (t-test) and simultaneous testing (F-test). The following research results explain that Emotional Intelligence is in the good category, Job Stress is in the low category, and the average employee performance is in the high category. Emotional Intelligence has a significant effect on employee performance, Job Stress has no significant effect on employee performance,, and emotional intelligence and work stress simultaneously have a significant effect on employee performance. So that it can be concluded that the better the Emotional Intelligence and the lower the Work Stress, the higher the Employee Performance level.

Keywords: Emotional Intelligence, Job Stress, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai derajat sarjana ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Rahmad Wijaya, M.M. selaku dosen wali kelas Manajemen H 2019 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Achmad Mohyi, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk mengoreksi dan memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Immanuel Mu’ammal, M.M. selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi serta memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.

8. Terima kasih kepada kedua orang tua saya atas semua doa restu, kesabaran, dan nasehat yang selalu tercurah sehingga penyusun memiliki kekuatan dalam menjalani kehidupan hingga hari ini.
9. Seluruh teman-teman dan sahabat saya yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi serta doa untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebbaikannya menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis percaya atas kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyallah akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik. Penulis berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 07 oktober 2023

Kanda Salsa Fatkhurrahman

DAFTAR ISI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Toko Madu Nusantara Cabang Malang)	i
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Landasan Teori.....	11
C. Hubungan Antar Variabel.....	15
D. Hipotesis.....	16
E. Kerangka Pikir	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Lokasi Penelitian	18
B. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	18
C. Populasi dan Sampel	18
D. Definisi Operasional	19
E. Jenis dan Sumber Data.....	20
F. Teknik Pengumpulan Data	21
G. Teknik Pengukuran Data	21
H. Uji Instrumen	22
I. Uji Asumsi Klasik	24
J. Analisis Rentang Skala.....	25
K. Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31

A. Gambaran Umum Toko.....	31
B. Gambaran Umum Responden	35
C. Hasil Uji Instrumen.....	39
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	41
E. Hasil Rentang Skala	43
F. Uji Hipotesis	51
G. Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	58
Daftar Pustaka.....	60
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	17
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	31



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	19
Tabel 3. 2 Kategori Rentang Skala	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen/Bagian	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Rentang Skala Kecerdasan Emosional	44
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Rentang Skala Stres Kerja.....	46
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Rentang Skala Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	66
Lampiran 2 : Distribusi data	70
Lampiran 3 : Uji Validitas	73
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliability.....	75
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
Lampiran 6: Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	76
Lampiran 7 : Hasil Uji Koefisien Determinan	77
Lampiran 8: Hasil Uji t	77
Lampiran 9 : Hasil Uji F	77



Daftar Pustaka

- Abdullah, H. (2017). *Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi*. 1–14.
- Abdullah M. (2014) *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Penerbit : Aswaja Presindo. Total halaman : 228. ISBN : 10 602-18652-3-5 ISBN 13: 978-602-18652-3-1
- Afnuhazi, R. (2019). Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Ambun Suri Rsud Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 8(1), 126. <https://doi.org/10.36565/jab.v8i1.110>
- Ahmad, Y., Tewal, B., Taroreh, R. N., Ekonomi, F., Manajemen, J., & Ratulangi, U. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2811–2820.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja*.
- Akimas, H. N., & Bachri, A. A. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual (Iq), Kecerdasan Emosional (Eq), Kecerdasan Spiritual (Sq) Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 4(3), 259–272.
- Beehr, T.A. and Newman, J.E. (1978) Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness: A Facet Analysis, Model, and Literature Review. *Personnel Psychology*, 41, 665- 699
- Cahyono E. W. (2019) *The Power Of Gratitude : Kekuatan Syukur Dalam Menurunkan Stress Kerja*. Penerbit : Deepublish. Total halaman 165. ISBN :

9786232095427

- Bandaso, I., Manda, H., & Suryadi, D. F. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dalam Mengatasi Stres Kerja Pegawai Pada Pt . Pln (Persero) Area Makassar Selatan Rayon Mattoanging. *EQUITY: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 14, 30–36.
- Darmadi, Pengembangan Model Metode Pembelajaran Dan Dinamika Belajar Siswa, (Yogyakarta; Deepublish, 2017) 156-157
- Dewi, C. N. C., Bagia, I. W., & Susila, G. P. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 4(2), 154–161.
- Ghozali, H. I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 Update Regresi. *Cetakan Ke-8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.*
- Girsang, M. J., & Syahrial, H. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Persahaan Umum Perumahan Nasional Regional 1 Medan Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, 2(1), 9–21. <https://doi.org/10.31289/jimbi.v2i1.461>
- Imaniah, J. F. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Karyawan Rsi Siti Hajar Sidoarjo). *Https://Medium.Com/, 19.* <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Khairizah, A., Noor, I., Suprpto, A., Publik, J. A., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2016). (Studi pada Karyawan di Perpustakaan Universitas Brawijaya Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 3, No. 7, Hal.

1268-1272, 3(7), 1268–1272.

Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi Keempat.

Jakarta: Erlangga, 2, 14.

Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Stres Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 74–83.

<https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.935>

Mukaroh, E. N., & Nani, D. A. (2021). Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja.

Manajemen Bisnis Islam, 2(1), 27–46.

Mutmainah D. Ayuk Indah Wahyuning Tyas, Yekti Rahajeng (2023) Pengaruh

Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada

PTPN XI PG. Gending Kabupaten Probolinggo

Mukhtar, A. (2021) *Stres Kerja dan Kinerja di Lembaga Perbankan Syariah*

Penerbit : Nasya Expanding Management. Total halaman : 137. ISBN :

9786236479650

Ningrum., W., & Agung., P. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres*

Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Metro.

19(2), 140–143.

<http://www.ejournal.unsa.ac.id/index.php/smoothing/article/view/679>

Putra, I. M. E. M., Widnyani, A. A. D., & Saraswati, N. P. A. S. (2022). *Jurnal*

EMAS. Jurnal Emas, 2(1), 51–70.

Putri, D. M., & Sahri, S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Laju Perdana Indah Di Oku Timur.

Jurnal Kompetitif, 10(2), 08. <https://doi.org/10.52333/kompetitif.v10i2.827>

Petrides, K. V., & Furnham, A. (2000). On the dimensional structure of emotional

- intelligence. *Personality and Individual Differences*, 29(2), 313–320.
- Rahmadani, S., Moeins, A., & Yulismi. (2020). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja (Studi Kasus PT. Teluk Luas Padang). *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 2(1), 6–12. <https://doi.org/10.37034/infeb.v2i1.14>
- Ratmawati, D., & Nugroho, A. D. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerjadan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Bagian Unit Kartu Kredit Bank X Regional Surabaya)*. 23(2), 126–131.
- Rizki, M., Hamid, D., & Myowan, Y. (2016). (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan Dan Jaringan Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 37(2), 63–71. <https://media.neliti.com/media/publications/71944-ID-pengaruh-motivasi-terhadap-kinerja-karya.pdf>
- Sari, L. A., Onsardi, & Ekowati, S. (2020). “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bni Syariah Bengkulu.” *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, 1(1), 79–88. www.jurnal.imsi.or.id
- Sari, N. P. L. Y. P., & Antari, N. L. S. (2020). *e-ISSN 2716-4381 (media online) Journal Research Management* (. 02(1), 90–101.
- Sari, Y. M. (2022). *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV Sinar Utama Yamaha Samarinda*. <http://repository.unmul.ac.id/handle/123456789/45148>
- Silaen N. R, *et al.* (2021) *Kinerja Karyawan*. Penerbit Widina Bhakti Persada

Bandung. Total halaman : 243. ISBN : 978-623-6092-54-5

Subagio, M. (2015). *Pengaruh kecerdasan emosional, motivasi kerja, dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan pada pt ithaca resources. XIX(01), 101–120.*

Sugiyono, D. R. (2015). *Statistika untuk penelitian [Statistic for research]. Alfabeta, Bandung (2012.)(in Bahasa Indonesia).*

Sugiyono, P. (2011). *Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.*

Syahronica, G., Hakam, M. S., & Ruhana, I. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk). Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya, 20(1), 1–6.*

Suciati W. (2016) *Kiat Sukses Melalui Kecerdasan Emosional dan Kemandirian Belajar. Penerbit : Rasi Terbit. Total halaman : 90 ISBN: 9786021179932*

Saleng Z. A (2021) *Kecerdasan Emosional Profesionalisme Guru Dan Prestasi Belajar Siswa. Penerbit : Media Nusa Creative(MNC Publishing). Total halaman : 78. ISBN : 9786024626822*

Trihandini, fabiola meirnyati. (2005). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Stres Kerja dan Dimoderasi oleh Religiusitas pada PT Perkebunan Nusantara IV.pdf.*

Tewal, B. Yuliya. Ahmad. Rita N. Taroreh (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado*

Umar, H. (2010). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan: Paradigma*

Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah, Jakarta: Rajawali Pers, PT.
Grafindo Persada.

Wibowo, C. T. (2017). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (Eq) Dan Kecerdasan Spiritual (Sq) Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.20961/jbm.v15i1.4108>

Widayat, A. (2004). Metode penelitian pemasaran. *Malang: CV. Cahaya Pers*, 93.

Yani, A. S., & Istiqomah, A. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Profesionalisme Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Terhadap PT JNE Service Center Utara 1). *Jurnal Media Studi Ekonomi*, 19(2), 43–55.
<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MSE/article/viewFile/561/343>



PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Madu Murni Nusantara)

ORIGINALITY REPORT

4%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Ajou University Graduate School

Student Paper

4%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%