

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN APLIKASI E-BOOK DI KOTA BATU
(STUDI KASUS DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA
BATU)**

SKRIPSI



**Nur Halimatus Sa'diyah
201810050311122**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN APLIKASI E-BOOK DI KOTA BATU
(STUDI KASUS DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA
BATU)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Pada
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

Nur Halimatus Sa'diyah

201810050311122

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fsip.umm.ac.id | fsip@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : NUR HALIMATUS SA'DIYAH
Nim : 201810050311122
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jurusan : ILMU PEMERINTAHAN
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN APLIKASI E-BOOK DI KOTA BATU (STUDI KASUS DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BATU)

Disetujui

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA.

Pembimbing-I

Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si



Kampus I

Jl. Semarang 1 Malang Jawa Timur
Telp +62 341 531 433 (Pusat)
F +62 341 400 439

Kampus II

Jl. Darmasari Satrio No 100 Malang Jawa Timur
Telp +62 341 531 140 (Pusat)
F +62 341 362 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang Jawa Timur
Telp +62 341 804 210 (Pusat)
F +62 341 400 439
E. wulanade@umm.ac.id

Nur Halimatus Sadiyah

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI




Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nur Halimatus Sa'diyah
201810050311122

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Senin, 12 Februari 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Dr. Salahudin, S.IP.,M.Si.,M.P.A ()
2. Iradat Taqwa Sihidi, M.A ()
3. Prof. Dr. Trisulistyaningsih., M.S.i ()

Mengetahui
Wakil Dekan I Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Nur Halimatus Sa'diyah, S.IP.,M.Hub.Int

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN APLIKASI E – BOOK DI KOTA BATU
(STUDI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BATU)**

Diajukan Oleh:

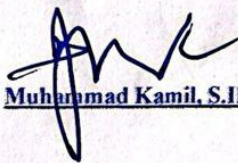
NUR HALIMATUS SA'DIYAH

201810050311122


Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Senin / 12 Februari 2024*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhurmad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih

Mengetahui

DEKAN FAKULTAS I FISIP UMM


Najamuddin Kharis, S.IP., M.Hub.Int





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : NUR HALIMATUS SA'DIYAH
NIM : 201810050311122
Jurusan : ILMU PEMERINTAHAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN APLIKASI E-BOOK DI KOTA BATU (STUDI KASUS DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BATU) adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Januari 2024
Yang Menyatakan,



Nur Halimatus Sadiyah



Kampus I

Jl. Bendung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 531 233 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No.168 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tigomas No.246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 310 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR CEK PLAGIASI



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Nur Halimatus Sa'diyah
NIM : 201810050311122
Judul TA/Skripsi : Implementasi Kebijakan Aplikasi E-Book di Kota Batu (Studi Kasus Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu)
Pembimbing : Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	1%	2%	3%	0%	2%

Administrator

Muhammad Iqbal, S.Pd

Malang, 29 Januari 2024

Muhammad Kamil, S.IP., MA



Muhammad Kamil, S.IP., MA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Aplikasi E – Book Di Kota Batu (Studi Kasus Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat agar memperoleh gelar Sarjana Strata (S-1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis sadar bahwasannya masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna maka penulis memohon dengan segenap kerendahan hati dan menerima segala kritik serta saran dari berbagai pihak guna untuk menjadikan bahan evaluasi dalam penyempurnaan skripsi ini. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini izinkan saya mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang;
2. Prof. Dr. H. Muslimin Machmud, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang;
3. Muhammad Kamil S.IP., MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang;
4. Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si selaku Dosen pembimbing dan Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, kritikan dan masukkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si selaku Dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan serta arahan untuk menyelesaikan skripsi ini;
6. Dra. Santi Restuningsasi, MM selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu yang telah mengizinkan

penulis untuk meneiti Aplikasi E – Book Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu;

7. Deni Ekawati, SE selaku Sub Koordinasi Arsipasi Ahli Muda Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu yang telah memberikan data dan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh penulis;
8. Zulfa Nurhayati Aristina selaku Pustakawan Terampil yang sudah memberikan saya data statistik guna menunjang skripsi ini agar cepat selesai;
9. Bapak Suyanto dan Ibu Sriyami selaku Orang Tua saya, terimakasih atas doa dan perjuangannya selama ini, terimakasih sudah sabar dan setiamendampingi berbagai ujian yang telah terjadi dalam hidup saya;
10. Lutfi Nimatus Salamah, S.Pi, M.Eng dan Adek Irawan, S,Pi selaku kakak saya terimakasih karena telah mendukung dan memfasilitasi saya;
11. Veny Dwi Churniawati, S.Pd sahabat saya terimakasih selalu mendampingi dan menyemangati saya serta mendengarkan berbagai keluhan lika liku hidup;
12. Octhalia Damayanti, SE , Alifah Salsabilla dan Imroatul Azizah S.Pd sahabat saya terimakasih karena selalu menemani dan memberikan saya tempat untuk berkeluh kesah serta memberikan banyak bantuan;
13. Nadya febrian intanningtyas, S.Pd sahabat saya yang selalu bisa diandalkan sangat membantu menyelesaikan skripsi ini;
14. Dian Fitria S.Pd dan Salsabilla Farah Haviandra S.Pd selaku sahabat café saya terimakasih telah menemani saya mengunjungi berbagai tempat dan berbagi bercerita;
15. Rika Ayu Purnama Sari, S.IP , Nenty Maurina Melia Gessy, S.IP dan Dinda Dwi Junita selaku sahabat saya di Universitas

Muhammadiyah Malang terimakasih sudah menjadi keluarga perkuliahan dan membuat masa kuliah saya menyenangkan;

16. Wuyung Putri Madani dan Priska Septiana, S.IP selaku sahabat terbaik saya , terimakasih sudah membantu dan menemani saya;
17. Fairuz Daffa Fridaysya, Putri Maharani S.E dan Maulida Qorry Ainaya S.H., M.H. ;
18. Untuk diri saya sendiri terimakasih karena tidak menyerah sehingga skripsi ini dapat selesai.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak dan dapat menjadi acuan pengetahuan yang baru bagi masyarakat luas, Adapun banyak kekurangan pada skripsi ini penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya.

Malang, 6 Februari 2024

Nur Halimatus Sadiyah



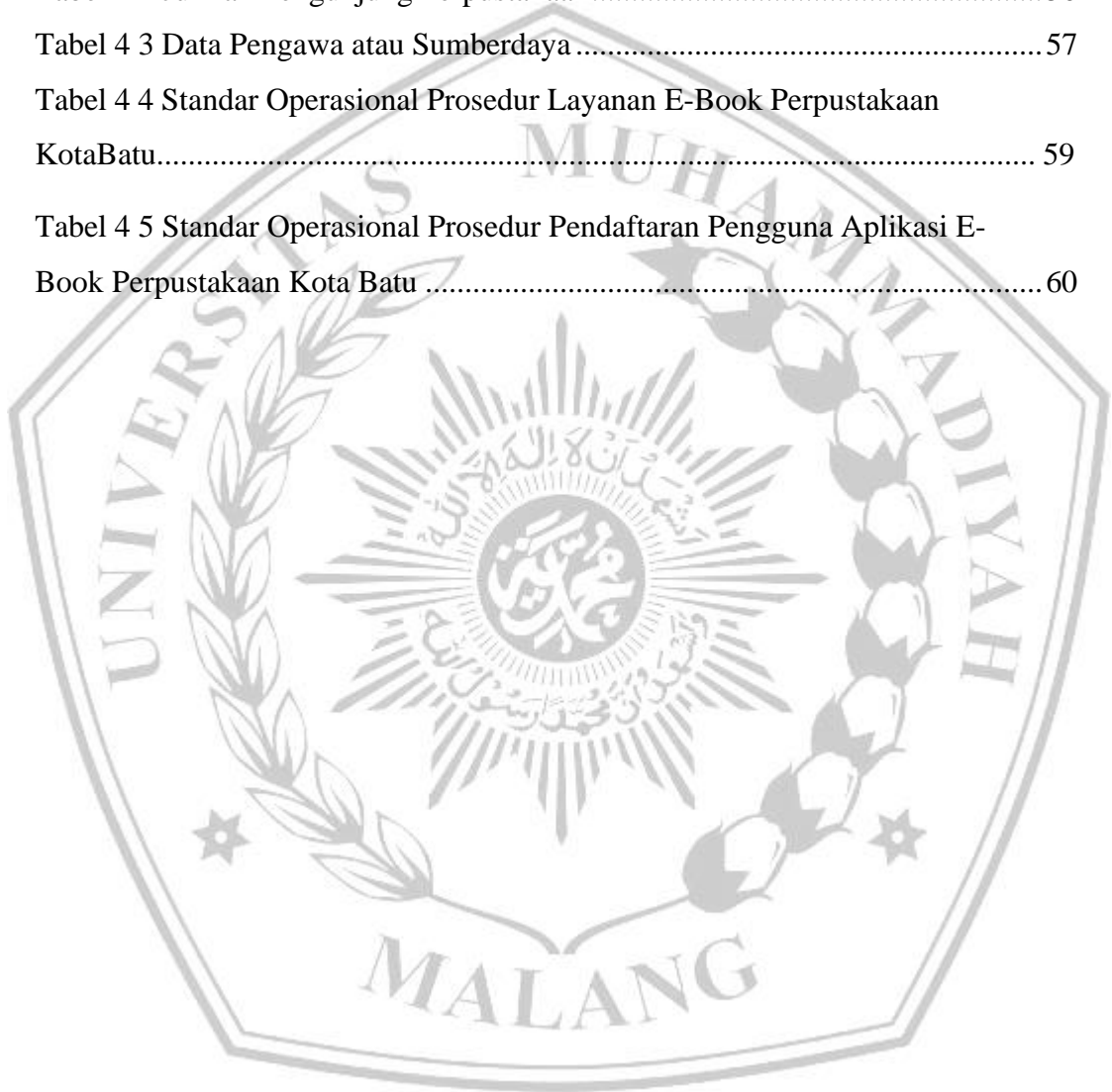
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR CEK PLAGIASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
Abstrak.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Konseptual	5
F. Definisi Operasional.....	8
G. Metode Penelitian	9
H. Sumber Data	10
I. Subjek.....	11
J. Teknik Pengumpulan Data.....	11
K. Teknik Analisis Data	12
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Penelitian Terdahulu	15

B. Konsep/ Teori.....	23
C. Aplikasi E-book	29
BAB III	32
DESKRIPSI WILAYAH.....	32
A. Gambaran Umum Kota Batu	32
Tabel 3 2 Jumlah Pendidikan di Kota Batu	33
Tabel jumlah penduduk kota batu berdasarkan kecamatan tahun 2018	34
.....	35
BAB IV	36
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	36
A. Implementasi Kebijakan Aplikasi E-Book di Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu	38
B. Struktur Birokrasi.....	59
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu	60
C. Disposisi atau sikap Pelaksana	68
D. Kendala yang Dihadapi Pemerintah Kota Batu dalam Implementasi Aplikasi <i>E-book</i> di Kota Batu	71
BAB V	73
PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Peta Wilayah Kota Batu	43
Tabel 3 2 Jumlah Pendidikan di Kota Batu.....	45
Tabel 4 1 Jumlah Pengunjung Perpustakaan Per Tahun	49
Tabel 4 2 Jumlah Pengunjung Perpustakaan.....	50
Tabel 4 3 Data Pengawa atau Sumberdaya	57
Tabel 4 4 Standar Operasional Prosedur Layanan E-Book Perpustakaan KotaBatu.....	59
Tabel 4 5 Standar Operasional Prosedur Pendaftaran Pengguna Aplikasi E- Book Perpustakaan Kota Batu	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data minat baca.....	3
Gambar 4.2 komunikasi Internal Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu	43
Gambar 4.3 Dokumentasi komunikasi SIBOLING SDN Integral Al Fattah.....	38
Gambar 4.4 Dokumentasi komunikasi Perpustakaan Keliling	38
Gambar 4.5 Dokumentasi SITATU Pelatihan Pembuatan Tas Anyaman	39
Gambar 4.6 Dokumentasi SITATU Pelatihan Beauty Class Basic Makeup.....	39
Gambar 4.7 Langkah-Langkah Download Aplikasi E-book Perpustakaan Kota Batu	41
Gambar 4.8 Sosialisasi Online Rekomendasi Bacaan E-Book Perpustakaan Kota Batu	42
Gambar 4.9 komunikasi Ringkasan Buku Rekomendasi E-Book Perpustakaan Kota Batu	43
Gambar 4.10 komunikasi Tutorial Cara Baca E-Book Perpustakaan Kota Batu..	44
Gambar 4.12 Contoh Beberapa Buku Terpopuler di E-Book Perpustakaan Kota Batu	52
Gambar 4.13 Otomasi Perpustakaan	63
Gambar 4.12 Ruang Pelayanan Perpustakaan Kota Batu	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Saat Turun Lapangan.....	71
Lampiran 2 Draft Wawancara.....	72



Abstrak

Pemanfaatan teknologi dalam bidang Pendidikan pada saat ini harus lebih dikembangkan lagi ditengah persaingan yang lebih ketat maka harus melahirkan sebuah inovasi untuk terus maju. Dinas perpustakaan dan kearsipan kota batu menciptakan aplikasi e – book agar dapat mempermudah masyarakat untuk mengakses buku dari mana saja, harapannya dengan adanya aplikasi e – book dapat menambah minat baca masyarakat yang semakin lama semakin berkurang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi kebijakan aplikasi e – book pada dinas perpustakaan dan kearsipan kota batu, teori yang digunakan dalam penelitian ini ialah Edward III yang mana mempunyai empat elemen yaitu : komunikasi, sumberdaya manusia, struktur birokrasi dan disposisi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, agar penjelasan yang disajikan dalam penelitian ini bisa disampaikan dengan baik. Dengan teknik pengumpulan data secara observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan pada dinas perpustakaan dan kearsipan kota batu jawa timur.

Kata kunci : aplikasi, teknologi dan perpustakaan

DAFTAR PUSTAKA

- Alfaris, S. A. (2021). Pemanfaatan Website dan Aplikasi E-Library di Perpustakaan Umum Kota Cimahi Saat Masa Pandemi COVID-19. *IQRA` : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi (e-Journal)*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.30829/iqra.v15i1.8452>
- Dalimunthe, Y. P., & Susilawati, S. (2022). Implementasi kebijakan vaksinasicovid-19 di Kota Medan menggunakan teori edward III. *FLORONA: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2).
- Dinas, O., & Dan, K. (2018). *PELAKSANAAN PROGRAM LAYANAN ELEKTRONIK PERPUSTAKAAN DAERAH PADA MASA PANDEMI COVID-*
- Eka Putri, N. (2019). Pelaksanaan Program Peningkatan Peranan Wanita Menuju Keluarga Sehat Sejahtera (P2Wkss) Di Kelurahan Kurao Pagang Kota Padang. *Ranah Research Journal Of Multidicliplinary Research and Development*, 1(3), 559–565.
- Fatmawati, E. (2017). PEMANFAATAN APLIKASI PERPUSTAKAAN DIGITAL iJATENG MELALUI SMARTPHONE. *Profetik: Jurnal Komunikasi*, 10(2), 46. <https://doi.org/10.14421/pjk.v10i2.1336>
- Hari, N. H., Jannah, U. R., & Rachmatullah, S. (2023). Implementasi Perpustakaan Digital Untuk Mendukung Literasi Belajar Bagi Warga Pelajar Di Daerah Pedesaan. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 7(1), 460. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v7i1.13720>
- Inkiriwang, N. (2019). *Implementasi biasanya dilakukan setelah perencanaan sudah dianggap fix. Implementasi juga bisa berarti pelaksanaan yang berasal dari kata bahasa Inggris Implement yang berarti melaksanakan.* 15–38.
- Irawan, Z., Sari, M., & Setyoningrum, M. (2011). Analisis Implementasi Kebijakan Buku Sekolah Elektronik (Bse) Kementerian Pendidikan Nasional di Sekolah Menengah. *Pelita-Jurnal Penelitian*, 1–13.
- Kearsipan, I. D. (2022). *Layanan koleksi e-book ijambikota dinas kearsipan dan perpustakaan kota jambi.*
- Lusi Adriani. (2021). Implementasi Kebijakan Penggunaan Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan Daerah Di Kota Dumai (Studi Kasus Pada Aplikasi E-Planning). *Jurnal Niara*, 14(3), 275–283. <https://doi.org/10.31849/niara.v14i3.7390>
- Masriadi, F., & Irwansyah. (2022). Jurnal Pendidikan dan Konseling. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 1349–1358.

- Moleong. (2016). *Pengertian wawancara* (p. 186).
- Muna, I. M. J., Meutia, I. F., & Yulianti, D. (2021). Inovasi Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Metro Melalui Program Ebook dalam Upaya Menumbuhkan Minat Baca Remaja. *Administrativa: Jurnal Birokrasi, Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 3(1), 61–72. <https://doi.org/10.23960/administrativa.v3i1.59>
- Nugrahani, F. (2014). dalam Penelitian *Pendidikan Bahasa*.
- Padjajaran, U., Operasi, D., Semesta, Y., Nusantara, T., Forum, K., & Sosial, P. (2018). *Riwayat* (Issue 1993).
- Puspita, G. A., & Irwansyah. (2018). Indonesia: Studi Kasus Pembaca E-Book Melalui Aplikasi iPusnas. *Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 2(1), 13–20.
- Rachman, T. (2018). Strategi Pengembangan Buku Elektronik Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Tatang M, A. (1991). Bab Ooo. *Bab Iii*, 39–47.
- Wilantika. (2020).
- Yanti, L. (2022). *Implementasi Pendidikan Agama Islam (PAI) dalam Meningkatkan Disiplin dan Prestasi Belajar Siswa Kelas VIII SMPNegeri 1 Lemahabang Cirebon (Doctoral dissertation, S1 PAI IAIN Syekh Nurjati Cirebon)*. IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Adi, Sukma. 2023. *Penerapan Metode TAM Untuk Mengukur Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Di Dinas Kearsipan Dan*.
- Dewi, Rusmala. 2022. “Analisis Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Pelayanan Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Palembang.” *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen* 5(2): 51–57.
- Kurnia, Yesi. 2018. “Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Dan Koleksi Bahan Pustaka Pada Perpustakaan Keliling Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Palembang.” : 142.
- Lara. 2022.
- Mardiati, Wiwiet, Niko Grataridarga, and Dyah Safitri. 2020. “Digitized Archive as Digital Evidence: Readiness Observation at Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta.” 426(Icvt 2018): 46–49.
- Meilia, Duana, Leon Andretti Abdillah, Knowledge Capture, and Manage Change. 2017. “SHaP-SITI2017 Fakultas Ilmu Komputer EVALUASI

INFRASTRUKTUR KNOWLEDGE SHARING PEGAWAI PADA Palembang , 9 Maret 2017 Universitas Bina Darma SHaP-SITI2017 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma.” : 1–6.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2014. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.*

Nugroho, Dimas Satrio. 2015. “No Title空間像再生型立体映像の研究動向.”.

Nurhendrar, Siti. 2007.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. 2014. Pemerintah Negara Republik Indonesia, - (2014) Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan *PP NO 24 Tahun 2014 Tentang Perpustakaan.*

Peraturan Walikota Batu No.76 Tahun 2016, Kota Batu. 2016. 1965 *Salinan Walikota Batu Provinsi Jawa Timur.*
[https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/165225/perda-kota-surabaya-no-1-tahun-2021.](https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/165225/perda-kota-surabaya-no-1-tahun-2021)

Rehamn and Sultana, 2011.

Republik Indonesia. 2001. *UU No. 11 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Kota Batu.*

UUD NO.43, 2007. 2007. *Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.*