

**ANALISIS USER EXPERIENCE WEBSITE INFO TECH (I-LAB) MENGGUNAKAN
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)(STUDI KASUS : UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH MALANG)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



MOCHAMAD RIZKY
(201910370311251)

Bidang Minat

Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS USER EXPERIENCE WEBSITE INFO TECH (I-LAB) MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)(STUDI KASUS : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG)

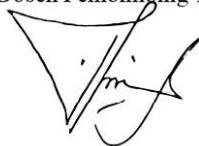
TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**

Menyetujui,

Malang, *11 Januari 2024*

Dosen Pembimbing 1



Evi Dwi Wahyuni, S.Kom, M.Kom

NIP. 1081703059595PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis User Experience Website Infotech (I-Lab) Menggunakan
User Experience Questionnaire (UEQ)(Studi kasus : Universitas
Muhammadiyah Malang)**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Mochamad Rizky

201910370311251

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 20 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Penguji 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MOCHAMAD RIZKY

NIM : 201910370311251

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “ **ANALISIS USER EXPERIENCE WEBSITE INFO TECH (I-LAB) MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)(STUDI KASUS : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG)**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Evi Dwi Wahyuni, S.Kom, M.Kom

Malang, 11 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan



MOCHAMAD RIZKY

ABSTRAK

Teknologi saat ini sudah menunjukkan kemajuan yang sangat pesat, adapun faktor yang memicu perkembangan teknologi ini adalah kebutuhan manusia akan teknologi dan informasi yang cepat dan akurat. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi dengan adanya *website* infotech (I-Lab). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *user experience* terhadap *website* Infotech (I-Lab). Penelitian ini menggunakan metode *user experience* questionnaire (UEQ) yang mempunyai enam skala utama yaitu Daya tarik, Kejelasan, Efisiensi, Ketepatan, Stimulasi, dan Kebaruan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* tersebut memiliki 4 aspek UEQ yang mendapatkan nilai rata-rata $>0,8$ yaitu Daya tarik (1,12), Kejelasan (1,34), Ketepatan (1,15), dan Stimulasi (0,81). Sedangkan aspek Efisiensi (0,76), dan Kebaruan (0,48) berada di bawah rata-rata. Saran yang dapat diambil dari hasil penelitian bahwa *website* Infotech (I-Lab) secara umum sudah sangat baik dalam memberikan pengalaman bagi para penggunanya, hal yang perlu ditingkatkan adalah dari sisi kemudahan dan keterbaruan aplikasinya.

Kata Kunci: *Website, User Experience, User Experience Questionnaire*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir. Shalawat serta salam tidak lupa penulis hanturkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam. Laporan ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan di Fakultas Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Malang dengan judul “Analisis *User Experience* Website Infotech (I-Lab) Menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ)(Studi kasus : Universitas Muhammadiyah Malang)”. Penulis bersyukur dapat mengerjakan dengan maksimal dan menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses pengerjaan, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Seluruh dosen Prodi Informatika yang telah mendampingi selama perkuliahan
2. Ibu Evi Dwi Wahyuni, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
3. Kedua Orang Tua tercinta dan keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan penulis
4. Teman seperjuangan Abdur, Yusuf, Jalal, Hadid, dan Rafi yang telah berjuang bersama selama perkuliahan
5. Teman-teman kelas F dan lainnya yang selalu kebersamai penulis selama perkuliahan

Semoga segala kebaikan dan dukungan semuanya mendapat balasan dari Allah Subhanahu wa ta'ala, dan akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Malang, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR PUSTAKA	x
FORM CEK PLAGIARISME	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Website.....	7
2.3 Infotech (I-Lab).....	7
2.4 User Experience.....	8
2.5 User Experience Questionnaire (UEQ).....	8
BAB III	10
METODE PENELITIAN	10
3.1 Studi Literatur.....	11
3.2 Pengumpulan Data.....	11
3.2.1. Kriteria Responden.....	11
3.2.2. Penentuan Sampling.....	11
3.3 Analisis dan Pengolahan Data.....	13
BAB IV	15
HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Hasil Analisis UEQ.....	15
BAB V	20
PENUTUP	20
5.1 Kesimpulan.....	20

5.2 Saran..... 20
LAMPIRAN 21



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3. 1 <i>Interval</i> Tolak Ukur untuk skala UEQ.....	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian	10
Gambar 3. 2 Kerangka Kuisisioner UEQ	12
Gambar 3. 3 Contoh item pertanyaan di Google form.....	13
Gambar 4. 1 Hasil Kuesioner UEQ.....	15
Gambar 4. 2 Pengubahan Data	16
Gambar 4. 3 Rata-rata perorangan	16
Gambar 4. 4 Rata-rata setiap aspek.....	17
Gambar 4. 5 Penjelasan simbol.....	17
Gambar 4. 6 Rata-rata setiap pertanyaan.....	18
Gambar 4. 7 <i>Benchmark</i>	19



DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Mashadi, E. Nurachmad, and M. Mulyana, "Analisis Deskriptif Penilaian Website Perguruan Tinggi," *JAS-PT (Jurnal Anal. Sist. Pendidik. Tinggi Indones.*, vol. 3, no. 2, p. 97, 2019, doi: 10.36339/jaspt.v3i2.278.
- [2] N. Q. Nada and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Inform. UPGRIS*, vol. 1, no. 2, pp. 112–119, 2015.
- [3] E. Dwi Wahyuni, L. Hasanah, W. Suharso, U. Muhammadiyah Malang, and M. Kontak Person, "Menggunakan Metode Technology Readiness Acceptance Model," *Semin. Nas. Teknol. dan Rekayasa*, p. 2020, 2020.
- [4] S. Prasetyaningsih and W. P. Ramadhani, "Analisa User Experience pada TFME Interactive Learning Media Menggunakan User Experience Questionnaire," *J. Integr.*, vol. 13, no. 2, pp. 147–157, 2021, doi: 10.30871/ji.v13i2.3180.
- [5] A. L. T. Adinegoro, R. I. Rokhmawati, and H. M. Az-Zahra, "Analisis Pengalaman Pengguna pada Website E-commerce Dengan Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada Lazada.co.id, Blibli.com dan JD.id)," *Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 11, pp. 5862–5870, 2018, [Online]. Available: Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya.
- [6] R. Nuraeni *et al.*, "MODEL EVALUASI PROGRAM DALAM PENELITIAN EVALUASI Universitas Tunas Pembangunan Surakarta," *Diponegoro J. Account.*, vol. 2, no. 1, pp. 2–6, 2017, [Online]. Available: http://i-lib.ugm.ac.id/jurnal/download.php?dataId=2227%0A???%0Ahttps://ejournal.unisba.ac.id/index.php/kajian_akuntansi/article/view/3307%0Ahttp://publicacoes.cardiol.br/porta/ijcs/portugues/2018/v3103/pdf/3103009.pdf%0Ahttp://www.scielo.org/co/scielo.ph
- [7] Putri Stephanie Lesilolo, Herman Tolle, and Retno Indah Rokhmawati, "Perancangan User Experience Aplikasi Usaha Toko Kelontong dengan menggunakan Metode Human-Centered Design (Studi Kasus: Toko Assri Denpasar Bali)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 3, pp. 1324–1331, 2022.
- [8] 2008 Rubin dan Chisnell, "Analisis Aspek Usability dan User Experience Website dan Aplikasi Mobile Radio Streaming (Studi Pada Website dan Aplikasi Mobile Radio Pambors)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 6391–6400, 2018.
- [9] L. A. Abdillah, "Analisis Aplikasi Mobile Transportasi Online Menggunakan User Experience Questionnaire pada Era Milenial dan Z," *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 9, no. 2, p. 204, 2019, doi: 10.21456/vol9iss2pp204-211.
- [10] M. Rauschenberger, M. Schrepp, M. Perez-Cota, S. Olschner, and J. Thomaschewski, "Efficient Measurement of the User Experience of Interactive Products. How to use the User Experience Questionnaire (UEQ).Example: Spanish Language Version," *Int. J. Interact. Multimed. Artif. Intell.*, vol. 2, no. 1, p. 39, 2013, doi: 10.9781/ijimai.2013.215.
- [11] M. Jehanne, "Improve user experience: 10 strategic techniques to elevate UX," 2023. <https://contentsquare.com/blog/improve-user-experience/>.
- [12] H. B. Santoso, M. Schrepp, R. Yugo Kartono Isal, A. Y. Utomo, and B. Priyogi,

- “Measuring user experience of the student-centered E-learning environment,” *J. Educ. Online*, vol. 13, no. 1, pp. 1–79, 2016.
- [13] Hartawan, M.S., 2019, April. Analisis User Experience Untuk User Interface Pada Website Fortis. Id. In *ESIT* (Vol. 14, No. 1, pp. 55-61).
- [14] Krisnayani, P., Arthana, I.K.R., Darmawiguna, I.G.M. and Kom, S., 2016. Analisa Usability Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 5(2), pp.158-167.
- [15] M. B. Wiryawan, “User Experience (Ux) sebagai Bagian dari Pemikiran Desain dalam Pendidikan Tinggi Desain Komunikasi Visual,” *Humaniora*, vol. 2, no. 2, p. 1158, 2011, doi: 10.21512/humaniora.v2i2.3166.
- [16] Isabella, D.I.S., Martono, K.T. and Eridani, D., 2020. User experience pada Implementasi Virtual Reality sebagai Media Pembelajaran Anak Pengidap Autisme. *Jurnal Komputer Terapan*, 6(1), pp.1-12.
- [17] A. Sularsa, E. Nugroho and A. S. Prihatmanto, "Evaluasi User Experience Produk iDigital Museum dengan Menggunakan UEQ," *Jurnal Teknologi Informasi Vol.2, No.2*, 2015.
- [18] S. Elisurya, H. M. Az-Zahra, and N. H. Wardani, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada E-Commerce Fashion),” *J. Sist. Informasi, Teknol. Informasi, dan Edukasi Sist. Inf.*, vol. 3, no. 5, pp. 4327–4332, 2019, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5193>.
- [19] Arieska, P.K. and Herdiani, N., 2018. Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif. *Jurnal Statistika Universitas Muhammadiyah Semarang*, 6(2).
- [20] Dewi, N.R. and Sudhana, H., 2013. Hubungan antara komunikasi interpersonal pasutri dengan keharmonisan dalam pernikahan. *Jurnal Psikologi Udayana*, 1(1), pp.22-31.
- [21] M. Schrepp, “User Experience Questionnaire Handbook v10(03.05.2023),” pp. 1–16, 2023, [Online]. Available: www.ueq-online.org.
- [22] Kharis, P.I.S. and Winarno, W.W., 2019. Evaluasi User Experience pada Sistem Informasi Pasar Kerja Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ).
- [23] S. R. Henim and R. P. Sari, “User Experience Evaluation of Student Academic Information System of Higher Education Using User Experience Questionnaire,” *J. Komput. Terap.*, vol. 6, no. Vol. 6 No. 1 (2020), pp. 69–78, 2020, doi: 10.35143/jkt.v6i1.3582.
- [24] I. Rofni Wulandari and L. Dwi Farida, “Pengukuran User Experience pada E-Learning di Lingkungan Universitas Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ),” *J. Mantik Penusa*, vol. 2, no. August 2018, pp. 146–151, 2018.
- [25] E. SUSILO, “Cara Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) Pada Uji UX.” <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-user-experience-questionnaire/> (accessed Feb. 15, 2024).

FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Mochamad Rizky
 NIM : 201910370311251
 Judul TA : Analisis User Experience Website Infotech (I-Lab)
 Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)(Studi kasus : Universitas Muhammadiyah Malang)

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	7%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	19%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	17%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	13 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	0%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	17%

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)

