

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGELOLA  
SEKOLAH  
(STUDI PADA SMA KERTANEGARA MALANG)**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGELOLA  
SEKOLAH  
(STUDI PADA SMA KERTANEGARA MALANG)

Diajukan Oleh :

IKHLASUL AMAL REZA

201810040311363

Telah disetujui

*Rabu, 24 Januari 2024*

Pembimbing I



Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom.

Wakil Dekan I



Nasrullah, M.Si.

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

## LEMBAR PENGESAHAN

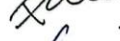


### SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Ikhlasul Amal Reza**  
**201810040311363**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
LULUS  
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( S1 ) Ilmu Komunikasi  
Rabu, 17 Januari 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dr. Frida Kusumastuti, M.Si. (  )
2. Rahmania Santoso, M.I.Kom. (  )
3. Moch. Fuad Nasvian, M.I.Kom. (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
  
**Najaufudin Kurni, S.IP., M.Hub.Int.**

# SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ikhlasul Amal Reza  
NIM : 201810040311363  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

### POLA KOMUNIKASI MANAJEMEN SEKOLAH MENENGAH ATAS KERTANEGARA MALANG

adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Desember 2023



Ikhlasul Amal Reza



Kampus I  
Jl. Sandung 1 Malang Jawa Timur  
P: +62 341 561 253 (Hunting)  
F: +62 341 480 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutani No 158 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 531 149 (Hunting)  
F: +62 341 562 060

Kampus III  
Jl. Raya Tigomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 218 (Hunting)  
F: +62 341 480 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/XII/2023

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama : Ikhlusal Amal Reza  
No. Induk Mahasiswa : 201810040311363  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Manajemen Sekolah Menengah Atas  
Kertanegara Malang

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 21 Desember 2023

Dosen Pembimbing

Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom.



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 562 060

Kampus III  
Jl. Raya Tigomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 218 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/XII/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:

NAMA : Ikhlasul Amal Reza  
NIM : 201810040311363  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester XI (sebelas) tahun akademik 2023 / 2024 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikin surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 21 Desember 2023

a.n Dekan

Ketua Program Studi

Nasrullah M.Si



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutami No.188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 050

Kampus III  
Jl. Raya Togomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Ikhlasul Amal Reza  
NIM : 201810040311363  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Manajemen Sekolah Menengah Atas Kertanegara Malang

Disetujui,  
Pembimbing

Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom.

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur  
P: +62 341 551 252 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 145 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN  
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

### LEMBAR PERSETUJUAN

### DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TEKS/BUKTI\* DENGAN JUDUL: POLA KOMUNIKASI MANAJEMEN SEKOLAH  
MENENGAH ATAS KERTANEGARA MALANG

Oleh: Ikhlasul Amal Reza

Nama : Ikhlasul Amal Reza

NIM : 201810040311363

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 7. Oktober 2023

Pembimbing I/Promotor

Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom.

NIP.

(\* Coret yang tidak perlu



Kampus I -  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan-Sutani No.182 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 562 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 319 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id



## TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima  
Plagiasi

Nama : Ikhlasul Amal Reza

NIM : 201810040311363

Hasil Plagiasi : 30/11 2/12 8/12 11/12 12/12

BAB I	18			
BAB II	82	46	28	22
BAB III	59	43	29	13

BAB IV

BAB V

BAB VI

30/11	16			
	7			
	15			



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Malang,  
Admin Plagiasi Prodi,




M. Dasuki



## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Ikhlasul Amal Reza
2. NIM : 201810040311363
3. Program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Skripsi : Pola Komunikasi Manajemen Sekolah Menengah Atas Kertanegara Malang
6. Pembimbing : Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom.
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
22 Januari 2022	ACC Judul Proposal	
2 Februari 2022	Revisi Judul & Bab I	
30 Juni 2022	Revisi Bab II	
27 September 2022	Revisi Bab III	
22 November 2022	ACC Penelitian & Pembahasan Draft Wawancara	
24 Desember 2022	ACC Draft Wawancara	
5 April 2023	Pengumpulan Bab IV dan Bab V	
19 Juni 2023	Pengumpulan Bab VI	
21 Juli 2023	ACC Seminar Hasil	
21 Juli 2023	Pengumpulan Abstrak	
21 Desember 2023	ACC Pendaftaran Sidang	

Malang, 21 Desember 2023

Disetujui,

Dosen Pembimbing



Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom.

## BERITA ACARA SEMINAR HASIL

### BERITA ACARA SEMINAR HASIL

Pada hari Jum'at tanggal 21 Juli 2023, telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama : Ikhlusal Amal Reza  
NIM : 201810040311363  
Konsentrasi Studi : Ilmu Komunikasi. Peminatan Jurnalistik  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Manajemen Sekolah Menengah Atas Kertanegara Malang

Dihadiri oleh Dosen Penguji:

1. Rahmania Santoso, M.Ikom.

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing:

1. Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom.

Serta dihadiri oleh 12 mahasiswa (presensi terlampir).

Penyajian dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS

Mengetahui,  
Kaprosdi Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

Malang, 22 Juli 2023  
Dosen Pembimbing



Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom.

## ABSTRAKSI

Ikhlasul Amal Reza. 201810040311363. Pola Komunikasi Manajemen Sekolah Menengah Atas Kertanegara Malang. Skripsi.

Penelitian ini berjudul “Pola Komunikasi Manajemen Sekolah Menengah Atas Kertanegara Malang”. Penelitian ini menjelaskan pola komunikasi yang digunakan di dalam SMA Kertanegara Malang sehingga mampu membuat perubahan sistem manajemen yang ada di dalamnya. Berdasarkan pengakuan berbagai guru yang telah lama mengajar di sana, dulu SMA Kertanegara Malang memiliki kualitas yang sangat rendah. Baik dari segi manajerial, fasilitas sekolah, hingga ketidakjelasan alokasi dana bantuan operasional sekolah (BOS) yang menyebabkan kualitas lulusan SMA Kertanegara Malang menjadi tidaklah bagus. Pada tahun 2014 terjadi pergantian kepala sekolah baru yang dinilai mampu membuat perubahan di SMA Kertanegara Malang dan hal itu benar terjadi. Peremajaan fasilitas sekolah, kerjasama dengan lembaga pendidikan lain, peningkatan kualitas kinerja guru, hingga sistem keterbukaan antara kepala sekolah dengan guru beserta *staff* yang ada didalamnya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik *snowball sampling* di mana data penelitian diambil melalui wawancara, akan tetapi penentuan narasumbernya berdasarkan ikatan-ikatan yang terhubung dengan narasumber-narasumber sebelumnya. Hasil dari penelitian ini adalah SMA Kertanegara Malang menggunakan pola komunikasi bintang yang menyebabkan guru maupun kepala sekolah SMA Kertanegara Malang dapat saling berkomunikasi dan memberikan *feedback* sehingga kepala sekolah dapat memahami apa yang dipikirkan guru, guru dapat menyampaikan ide serta kritik kepada kepala sekolah.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Manajemen, Sekolah, SMA Kertanegara Malang, Kepala Sekolah, Guru

Peneliti



Ikhlasul Amal Reza

Menyetujui,

Pembimbing I



Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom.

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang kami panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Komunikasi Organisasi Dalam Mengelola Sekolah (Studi Pada SMA Kertanegara Malang)”

Skripsi Implementasi Komunikasi Organisasi Dalam Mengelola Sekolah (Studi Pada SMA Kertanegara Malang) menjelaskan tentang bagaimana penerapan komunikasi organisasi di dalam pengelolaan sekolah yang terjadi antara kepala sekolah dengan guru yang berada di dalam lingkungan SMA Kertanegara Malang yang mendukung terjadinya perubahan sistem manajemen SMA Kertanegara Malang yang ada sebelumnya.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Tidak disangkal bahwa perlu usaha keras untuk menyelesaikan skripsi ini. Tentu terdapat beberapa pihak yang turut membantu dan mendukung proses penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Bapak Moch. Fuad Nasvian, S.Ikom, M.Ikom selaku dosen pembimbing yang memberi arahan serta masukan selama proses pembuatan skripsi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Kedua orang tua yang membantu secara do'a, materi, serta motivasi.

3. Kepala Sekolah dan Guru SMA Kertanegara Malang yang mengizinkan untuk mengadakan penelitian serta mengambil beberapa data yang menunjang skripsi.
4. Teman-teman perumahan “Pos Asik” yang terdiri dari Rizaldi Rizqi Mahendra, Rayhan Anditya, Bagus Putra Pratama, Kefin Ananda, Gillar Raditya, Elmo Raditya, Raihan Azhar (Solem), Raka Gicka Abdi P, Rian Ikhsan, Arfandi Wahyu Pratama, Hadian Anditya, Fairuz Akhmad B, Roy Fahmi, dan Revan Fahmi.
5. Teman-teman Discord “Night Fox” yang terdiri dari Ferdinan Guntur P, Kemas Dika Kelana, Qorin Fajar K, Yusub Fajar A, Rizal Firmansyah, dan Andre Narendra yang selalu menemani saya mengerjakan skripsi secara *online* hingga tengah malam.
6. Teman-teman dari komunitas Ita Malang Otomotif (IMOTO) yang turut mendukung saya agar bisa segera menyelesaikan skripsi.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI</b> .....	v
<b>SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	vii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI</b> .....	viii
<b>TANDA TERIMA PLAGIASI</b> .....	ix
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI</b> .....	x
<b>BERITA ACARA SEMINAR HASIL</b> .....	xi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Komunikasi.....	9
B. Komunikasi Organisasi.....	13
C. Jenis-Jenis Komunikasi Organisasi.....	15
D. Konsep Implementasi Komunikasi Organisasi Dalam Mengelola Sekolah.....	17
E. Penelitian Terdahulu.....	20
F. Kerangka Berpikir.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Paradigma Penelitian.....	29
C. Lokasi Penelitian.....	30
D. Sumber Data.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31

F. Teknik Analisis Data.....	33
G. Uji Keabsahan Data.....	34
<b>BAB IV PROFIL LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	35
B. Sejarah SMA Kertanegara Malang.....	36
C. Visi dan Misi SMA Kertanegara Malang.....	37
D. Profil Guru dan Karyawan SMA Kertanegara Malang.....	39
E. Struktur Kepemimpinan SMA Kertanegara Malang.....	41
<b>BAB V HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Komunikasi Dalam Evaluasi Kerja.....	45
2. Komunikasi Dalam Pembuatan Program Kerja.....	48
3. Komunikasi Dalam Penugasan Guru.....	52
B. Pembahasan.....	55
1. Implementasi Komunikasi Kepala Sekolah Dengan Guru.....	57
2. Implementasi Komunikasi Guru Dengan Kepala Sekolah.....	59
3. Implementasi Komunikasi Dengan Sesama Guru dan Karyawan.....	60
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Lingkungan SMA Kertanegara Malang.....	35
Gambar 2: Kantor SMA Kertanegara Malang.....	36
Gambar 3: Kantor Administrasi SMA Kertanegara Malang.....	37



## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2: Profil Guru dan Karyawan SMA Kertanegara Malang.....	39
Tabel 3: Struktur Kepemimpinan SMA Kertanegara Malang.....	41
Tabel 4: Narasumber Penelitian.....	44



## DAFTAR PUSTAKA

- Batubara, Juliana. (2017). Paradigma Penelitian Kualitatif dan Filsafat Ilmu Pengetahuan dalam Konseling. *Jurnal Fokus Konseling*, 3(2), 95-107.
- Cangara, Hafied. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Creswell, J.W. (2009). *Research Design: Qualitative and Quantitative approach*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Creswell, J.W. (2015). *Penelitian Kualitatif & Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denzin, N.K., & Lincoln, Y.S. (2005). *The Sage handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Depdikbud. (1990). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Djamarah, Bahri S. (2004). *Pola Komunikasi Orang Tua & Anak Dalam Keluarga*. Jakarta: PT. Reneka Cipta.
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Effendy, Onong Uchjana. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: PT.Afabeta.
- Ghony, M. Djunaidi., Wahyuni, Sri., & Almanshur, Fauzan. (2020). *Analisis dan Interpretasi Data*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Gunawan, Imam. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif. Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hafidzi, A., & Wahani, D.A. (2019). Pendidikan Bermusyawarah Dalam Kehidupan Bernegara. *Journal of Islamic and Law Studies*, 3(1). 1-18.
- Irawan, S. (2000). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Iskandar. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta. Gaung Persada (GP Press)

- Kusmintaro. & Burhanuddin. (1997). *Kepemimpinan Pendidikan Bagi Kepala Sekolah*. Jakarta: Depdikbud.
- Lewa, E.I.I.K. & Subowo. (2005). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pertamina (Persero) Daerah Operasi Hulu Jawa Bagian Barat Cirebon. *SINERGI: Kajian Bisnis dan Manajemen Edisi Khusus on Human Resources*. 129-140.
- Liliwari, M. Alo. (2013). *Dasar - Dasar Komunikasi Antar Budaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Mackenzie, N. & Knipe, S. (2006). Research Dilemmas: Paradigms, Methods and Methodology. *Issues In Educational Research*, 16(2), 193-205.
- Mahmud, D. & Swarnawati, A. Pola Jaringan Komunikasi Organisasi Pada Havara Organizer PT. Havara Ruhama Ramadhani Di Tangerang Selatan. *Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik dan Komunikasi Bisnis*, 4(1), 50-60.
- Mantra, I.B. (2008). *Demografi Umum*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mesiono. (2012). *Manajemen Organisasi*. Bandung: Citapustaka Media Perintis.
- Miftah, Thoha. (2010). *Pembinaan Organisasi, Proses Diagnosa dan Intervensi, Manajemen Kepemimpinan*. Yogyakarta: Gaya Media
- Moleong, Lexy J. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mukhlisin, Ahmad. (2017). Pola Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kompetensi Profesionalisme Guru Di SD An-Nizam. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 54-64.
- Mulyana, Deddy. (2012). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Dedy. (2010). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

- Mulyasa. (2006). *Menjadi Guru Profesional Menciptakan Pembelajaran Kreatif dan Menyenangkan*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Muslim. (2015). Varian-Varian Paradigma, Pendekatan, Metode, dan Jenis Penelitian Dalam Ilmu Komunikasi. *Wahana*, 1(10), 77-85.
- Neuman, W. Lawrence. (2003). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Boston: Allyn and Bacon.
- Nurdiani, Nina. (2014). Teknik Sampling Snowball Dalam Penelitian Lapangan. *Comtech*, 5(2), 1110-1118.
- Nurjaman, Kadar., & Umam, Khaerul. (2012). *Komunikasi dan Public Relations*. Bandung: Pustaka Setia.
- Pace, R.W. & Faules, D.F. (2006). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya.
- Patilima, Hamid. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Alfabeta.
- Patton, Micheal Quinn. (1980). *Qualitative Evaluation Methods*. Beverly Hills: Sage Pub.
- Pratminingsih, Sri Astuti. (2006). *Komunikasi Bisnis (Edisi Pertama)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Purwasito, Andrik. (2006). *Komunikasi Multikultural*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Rahman. (2006). *Peran Strategis Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*. Jatinangor: Alqaprint.
- Robbins, Stephen P., & Coulter, Mary. (2016). *Manajemen Jilid I*. Jakarta: Erlangga
- Saleh, A.M. (2016). *Komunikasi dalam Kepemimpinan Organisasi*, Malang: UB Press.
- Siagian, Sondang P. (2007). *Fungsi-Fungsi Manajerial. (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soejanto, Agoes. (2005). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Subkhi, Achmad & Jauhar, M. (2013). *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sulisrutadin, Nunuk. (2015). Kasus Bullying Dalam Kalangan Pelajar. *Suatu Tinjauan Kriminologi*, 15(1), 57.
- Susanto, Ahmad. (2016). *Manajemen Peningkatan Kinerja Guru*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Syafaruddin. (2015). *Manajemen Organisasi Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing.
- Widjaja, A.W. (2000). *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Womsiwor, Agarita Clara. (2020). Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) (Studi Pada Satuan Pendidikan Dasar di Distrik Demta Kabupaten Jayapura). *Jurusan Akuntansi dan Keuangan Daerah*, 15(1), 92-99.
- Wursanto. (2005). *Dasar-Dasar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

