

**EVALUASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* PADA
ACCOUNTING DEPARTMENT DI RAYZ HOTEL UMM**

SCRIPTPRENEUR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :
Tazkia Khoirunnisa
202010160311412

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

PROPOSAL SCRIPTPRENEUR

**KNOWLEDGE MANAGEMENT PADA BAGIAN ACCOUNTING DEPARTMENT DI
RAYZ UMM HOTEL**

Oleh:
Tazkia Khoirunnisa
202010160311412

Malang, 17 Januari 2024

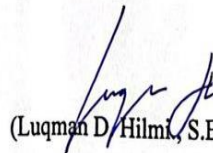
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,



(Nurul Asfiah, Dr., M.M.)

Pembimbing II,



(Luqman D Hilmi, S.E., M.BA)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**EVALUASI KNOWLEDGE MANAGEMENT
PADA ACCOUNTING DEPARTMENT DI HOTEL RAYZ UMM**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Tazkia Khoirunnisa**

NIM : **202010160311412**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Marsudi, M.M.**

Penguji II : **Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**

Penguji III : **Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.BA.**

Penguji IV : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Indah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

**EVALUASI KNOWLEDGE MANAGEMENT
PADA ACCOUNTING DEPARTMENT DI HOTEL RAYZ UMM**


Oleh :

Tazkia Khoirunnisa
202010160311412

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 Januari 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Nurul Asfiah, M.M.


Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tazkia Khoirunnisa

NIM : 202010160311412

Program Studi : Manajemen

E-mail : tazkiakhoirunnisa14@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. *Scriptpreneur* ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam *scriptpreneur* ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 17 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Tazkia Khoirunnisa

Evaluation of Knowledge Management In The Accounting Department At Rayz UMM Hotel

Tazkia Khoirunnisa*¹, Dr. Nurul Asfiah, M.M.², Luqman D. Hilmi., S.E.,
M.BA ³

Management Department, University of Muhammadiyah Malang, Indonesia
Corresponding E-mail: tazkiakhoirunnisa14@gmail.com

ABSTRACT

The research carried out was to examine Knowledge management in the Accounting Department at the Rayz UMM Hotel. This research aims to find out how the knowledge management process works in the Accounting Department at Rayz UMM Hotel. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. The techniques used in data collection are interviews, observation and documentation. Interviews were conducted using semi-structured interviews. The results of research taken in September 2023-January 2024 show firstly, there are knowledge discovery activities in the knowledge management process in the accounting department which are characterized by the existence of modules for each staff. Second, there is a knowledge capture activity between the Accounts Payable section and Asst. Chief Accounting regarding handling a problem in the Realta system. Third, knowledge sharing activities carried out between the Cost Control and Accounts Payable sections regarding COA, and finally there are knowledge application activities in making decisions about applying for funds.

Keywords: — *Knowledge management, Knowledge Discovery, Knowledge Capture, Knowledge Sharing, Knowledge Application*

Evaluasi *Knowledge management* Pada *Accounting Department* Di Rayz Hotel UMM

**Tazkia Khoirunnisa*¹, Dr. Nurul Asfiah, M.M.², Luqman D. Hilmi., S.E.,
M.BA ³**

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: tazkiakhoirunnisa14@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan adalah mengkaji mengenai Knowledge Management pada Accounting Department di Hotel Rayz UMM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses knowledge management berjalan di Accounting Department pada Rayz UMM Hotel. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan menggunakan wawancara semi terstruktur. Hasil penelitian yang diambil pada bulan September 2023- Januari 2024 menunjukkan pertama, adanya kegiatan knowledge discovery dalam proses knowledge management pada accounting department yang ditandai dengan adanya modul untuk setiap staff. Kedua, adanya kegiatan knowledge capture antara bagian Account Payable dengan Asst. Chief Accounting mengenai penanganan suatu masalah pada sistem Realta. Ketiga, kegiatan knowledge sharing yang dilakukan anatar bagian Cost Control dengan Account Payable mengenai COA, dan yang terakhir adanya kegiatan knowledge application dalam pengambilan keputusan pengajuan dana.

Kata kunci: ***Knowledge management, Knowledge Discovery, Knowledge Capture, Knowledge Sharing, Knowledge Application***

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji Syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan Taufiq-Nya, sehingga *Scriptpreneur* dengan judul “Evaluasi *Knowledge Management* pada *Accounting Department* di *Hotel Rayz UMM*”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do’a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya, yang dengan tulus Ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan *scriptpreneur* ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Universitas Muhammadiyah Malang dan dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan *scriptpreneur* ini.
4. Luqman Dzul Hilmi, SE., MBA selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi dan memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya *scriptpreneur* ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang lainnya yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan *scriptpreneur* ini.
6. Seluruh dosen CoE yang sudah memberikan pengarahan dan pengetahuan serta kesabaran yang luar biasa sehingga dapat menyelesaikan *scriptpreneur* ini.
7. Orang tua serta keluarga besar saya Anugrah *Family* yang senantiasa selalu mendukung dan menyemangati saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan *scriptpreneur* ini.
8. Secara khusus teruntuk Zildan Afif Mufidin yang senantiasa sabar membantu dan mengajari serta mendukung saya dalam penulisan *scriptpreneur* ini, serta sahabat-sahabat saya Yulika Wahyu Mara Rizka, Anindya Ayu Prameswari, Roza Novesya, Dwi Nur Shinta, Arum Kusuma, dan seluruh teman-teman CoE yang telah membantu dan menemani saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan *scriptpreneur* ini.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 17 Januari 2024

Penulis,

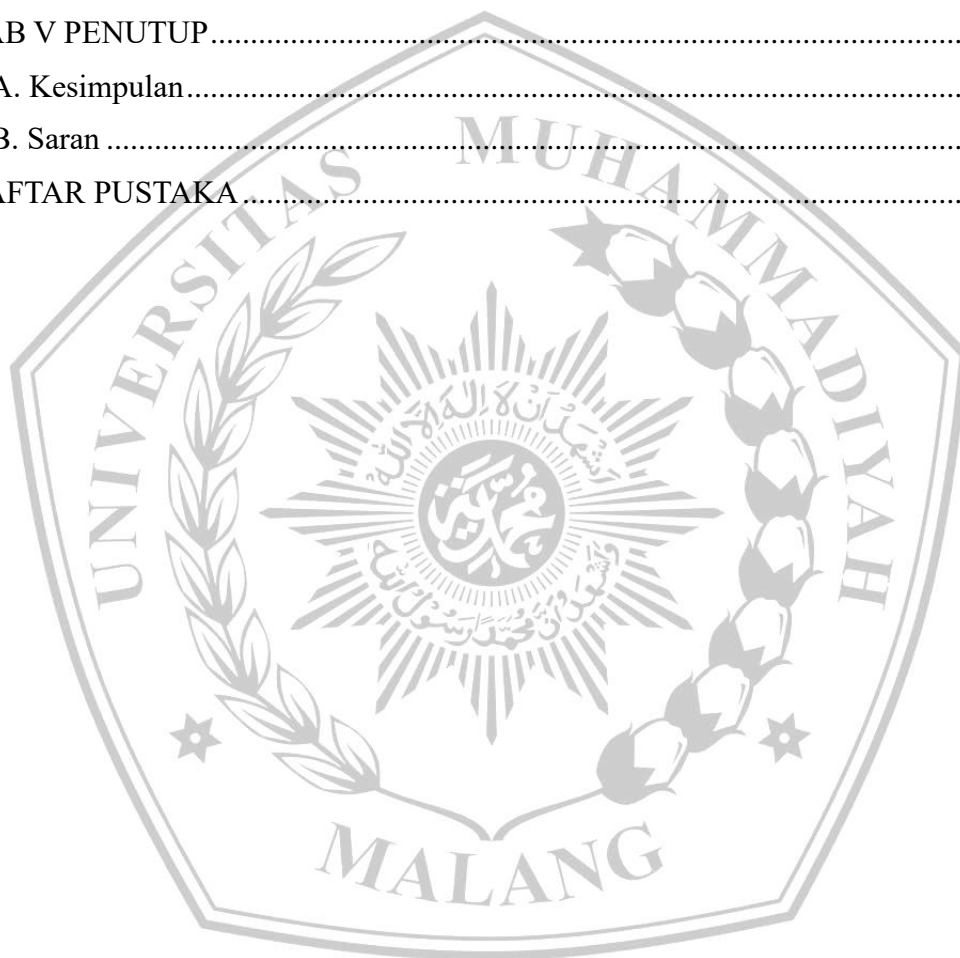
(Tazkia Khoirunnia)



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	15
A. Latar belakang	15
B Rumusan Masalah.....	16
C Tujuan Penulisan.....	16
D Manfaat Penulisan	17
1.4.1 Manfaat Praktis	17
1.4.2 Manfaat Akademis	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. <i>Resources Based View (RBV)</i> dan <i>Knowledge Based View (KBV)</i>	18
2.1.1 Pengertian RBV (<i>Resources Based View</i>).....	18
2.1.2 Pengertian KBV (<i>Knowledge Based View</i>).....	18
B. <i>Knowledge Management</i>	19
2.2.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	19
2.2.2 <i>Knowledge Management Process</i>	23
2.2.3 Manfaat <i>Knowledge management</i> Pada Perusahaan	24
C. Penelitian Terdahulu	28
D. Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Fokus Penelitian.....	30
C. Lokasi Penelitian	31

D. Subyek Penelitian	31
E. Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1 Profil Rayz Hotel UMM	35
4.1.2 Struktur Organisasi Rayz Hotel UMM	35
B. Analisa Data	36
C. Pembahasan	43
BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52



DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1 Daftar Narasumber	32
Tabel 1.1.1 Daftar Pertanyaan <i>Asst Chief Acct</i>	55
Tabel 1.1.2 Daftar Pertanyaan <i>Account Payable</i>	58
Tabel 1.1.3 Daftar Pertanyaan <i>Cost Control</i>	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1.1 Struktur Organisasi Rayz UMM Hotel.....	36
Gambar 4.2.1 <i>Chart of Account</i>	39
Gambar 4.2.2 <i>Knowledge Sharing</i>	40
Gambar 4.2.3 PO, PR, dan <i>Quotation</i>	42
Gambar 4.2.4 Surat Permintaan Dana Taktis.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Hasil Wawancara <i>Assistant Chief Accounting</i>	55
Lampiran 1.2 Hasil Wawancara <i>Account Payable</i>	58
Lampiran 1.3 Hasil Wawancara <i>Cost Control</i>	61
Lampiran 1.4 Dokumentasi Kegiatan	63



DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, I. Y. (2021). Knowledge Management, Kemampuan Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pramuniaga. *Yume : Journal Of Management*, 243-253.
- Azzumar, M. F., & Nurmiati, E. (2021). Perancangan Knowledge Management System Pada E-Commerce Xyz Berbasis Mobile. *Jurnal Umj*, 47-54.
- Beccera, I., Fernandez, & Sabherwal, R. (2010). *Knowledge Management System and Process*. New York: M.E. Sharpe, Inc.
- Dalkir, K. (2005). *Knowledge management in Theory and Practice*. Heinemann USA: Burlington: Elsevier Butterworth.
- Darudiato, S., & Suryadi, L. (2018). Knowledge Management: Tinjauan Pemberdayaan Pada Perusahaan Umumnya. *Jurnal Comtech*, 1079-1086.
- Davenport, T., & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know*. Boston: Harvard business school press.
- Islamy, F. J., Andriani, R., & Nurjaman, R. (2021). Knowledge Based View: Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Idaarah*, 188-203.
- Kaniawulan, I., Muttaqin, M. R., Jatira, & Ulhaq, D. (2020). Sistem Manajemen Pengetahuan Forum Diskusi Dosen Sebagai Sumber Pustaka Kolaborasi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (Jtiik)*, 51-58.
- Muhajir, A., & Hendri, M. I. (2022). Knowledge Management Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Proceeding Seminar Nasional Bisnis*, 193-204.
- Nonaka, & H, T. (1995). *The knowledge-creating company : how Japanese Companies create th dynamics of innovation*. New york: Oxford University Press.
- Nurchahyo, R., & Sensuse, D. I. (2019). Knowledge Management System Dengan Sesi Model Sebagai Media Knowledge Sharing Pada Proses Pengembangan

- Perangkat Lunak Di Pusat Komputer Universitas Tarumanagara. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 63-76.
- Othman, L. (2017). Penerapan Knowledge Management Pada Perusahaan Perbankan. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 143-152.
- Pinasti, P., & Nurdin, H. (2022). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis* , 122-129.
- Praharsi, Y. (2016). Manajemen Pengetahuan Dan Implementasinya Dalam Organisasi Dan Perorangan. *Jurnal Manajemen Maranatha*,, 77=90.
- Pranogyo, A. B. (2017). Penerapan Knowledge Management Untuk Pencapaian Visi Dan Misi Pada Pt Pertamina. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*,, 1-20.
- Pranogyo, A. B. (2017). Penerapan Knowledge Management Untuk Pencapaian Visi Dan Misi Pada Pt Pertamina. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 1-20.
- Ramadhani, R., Mazaly, M. R., Setiawati, T., & Meizar, A. (2021). Implementasi Sistem Manajemen Sekolah Berbasis Knowledge Management System Dalam Meningkatkan Kemampuan Techno-Pedagogical Guru Sekolah Menengah. *Jmm (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 2727-2739.
- Rangkuti, N. A., & Nurmiati, E. (2022). Analisis Penerapan Knowledge Management System (Kms) Pada Pt. Humala Giat Mandiri. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Jtik)* , 29-32.
- Said, M., Fatmawati, & Hakim, L. (2022). Knowledge Management Dan Pengaruhnya Dalam Pengambilan Keputusan Pada Badan Pembentukan Peraturan Daerah Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Takalar. *Jppm: Journal Of Public Policy And Management*, 122-127.
- Samsiah, S., Marlina, E., & Ardi, H. A. (2018). Pengaruh Knowledge Management Dan Teknologi Informasi Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Universitas. *Jurnal Manajemen*, 154-167.

- Suprpto, C. A., & Assegaff, S. (2018). Analisis Dan Perancangan Knowledge Management System Pada Sma Negeri 6 Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 973-988.
- Suprpto, C. A., & Assegaff, S. (2018). Analisis Dan Perancangan Knowledge Management System Pada Sma Negeri 6 Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 973-988.
- Tarigan, R. E., Haerudin, A. L., Widjaja, A. E., & Hery. (2017). Pengaruh Penerapan Knowledge Management System Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Sebuah Perusahaan Telekomunikas. *Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi Di Industri*, 1-6.
- Utam, T. P. (2023). Kajian Pengembangan Knowledge Management System (Kms) Di Kementerian Perdagangan. *Journal Of Trade Development And Studies*, 31-45.
- Wiranata, S. (2018). Intellectual Capital Dan Kinerja Sosial Perbankan Syariah Di Indonesia: Sebuah Kajian Konsep Dan Empiris. *Jebi (Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam)*, 196-207.

Evaluation Of Knowledge Management In The Accounting Department At Rayz Umm Hotel

ORIGINALITY REPORT

11 %	11 %	3 %	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	digitalcommons.unl.edu Internet Source	5 %
2	repository.umj.ac.id Internet Source	3 %
3	journal.iapa.or.id Internet Source	2 %
4	etd.omy.ac.id Internet Source	2 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On

