

BALANCED SCORECARD SEBAGAI SISTEM PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA TAMAN REKREASI SELECTA BATU)



Oleh: EKA FITRI KURNIASARI (05620058)

Accounting

Dibuat: 2011-03-22 , dengan 7 file(s).

Keywords: Balanced Scorecard dan Sistem Pengukuran Kinerja

ABSTRAKSI

Perusahaan dapat menggunakan metoda Balanced Scorecard sebagai dasar untuk mengatur kerangka kerja untuk proses manajemen mereka. Balanced scorecard mendidik manajemen dan organisasi pada umumnya untuk memandang perusahaan dari kurang lebih empat perspektif: keuangan, pelanggan, pembelajaran dan pertumbuhan, serta bisnis internal. Keempat perspektif ini menawarkan suatu keseimbangan antara tujuan jangka pendek dan tujuan jangka panjang, yaitu hasil yang diinginkan, pemicu kinerja, dan tolak ukur kinerja.

Hasil analisis perspektif keuangan dapat diketahui bahwa perusahaan semakin efektif dalam rangka meningkatkan laba bersih sehingga dapat memaksimalkan kebijakan investasi dalam berbagai aktiva, baik aktiva tetap maupun aktiva lancar. Hasil analisis return on equity dapat diketahui bahwa perusahaan sudah efektif dalam penggunaan dana dari modal sendiri dalam menghasilkan laba. Berdasarkan hasil analisis perspektif pelanggan dapat diketahui bahwa number of complain selama ini tentang tingkat keramahan para petugas dalam memberikan pelayanan masuk dalam kategori tidak ramah. Dengan hasil tersebut maka peningkatan keramahan para petugas perlu ditingkatkan sehingga para pengunjung dapat merasakan kepuasan secara maksimal. Customer retention dapat diketahui bahwa para pengunjung merasa puas atas pelayanan yang telah diberikan oleh pihak pengelola taman rekreasi Selecta Batu sehingga menimbulkan inisiatif pengunjung untuk datang kembali. Analisis perspektif bisnis internal dapat diketahui bahwa dalam melakukan inovasi tersebut sangat tergantung pada keadaan fisik fasilitas-fasilitas yang ada, sehingga pada setiap tahunnya terjadi kegiatan yang telah dilakukan tidak dijalankan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dapat diketahui bahwa perusahaan semakin menghargai besarnya pengaruh kualitas sumber daya manusia dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan. Hasil tersebut dapat membuktikan bahwa tingkat absensi kerja karyawan menunjukkan adanya peningkatan, kondisi tersebut secara langsung mempengaruhi aktivitas pelayanan yang akan diberikan.

Saran yang diajukan dalam penelitian ini yaitu diharapkan pihak manajemen Taman Rekreasi Selecta dapat lebih memanfaatkan atas modal yang dimiliki dalam upaya untuk meningkatkan keuntungan perusahaan. Pihak pengelola diharapkan untuk lebih meningkatkan tingkat kedisiplinan kerja para karyawan, hal tersebut dikarenakan selama ini tingkat absensi para karyawan menunjukkan adanya peningkatan. Diharapkan pihak pengelola selalu melakukan evaluasi atas kinerja yang telah dicapai baik dalam kinerja keuangan maupun kinerja di luar keuangan sehingga dapat digunakan sebagai dasar pengambilan kebijakan yang tepat dalam usaha pencapaian tujuan perusahaan.

Abstraction

Company can use method balanced scorecard as basis for regulate framework for their management process. Balanced scorecard educate management and organization in general to look at to company from approximately four perspective: finance, customer, study and growth, with internal business. Fourth perspective this offered a balance between aim short-range and long-range aim, that is desirable result, performance trigger, and performance yardstick. Finance perspective analysis result knowable that company more effectiveer in order to increase bet profit so that can maximise investment policy in so many assets, good permanent assets also circulating assets. Analysis result return on equity knowable that company effective in fund use from capital self in produce profit. Based on customer perspective analysis result knowable that number of complain during the time about affability level operators in give service enter in category not friendly. With the result so affability enhanced operators necessary be increased so that visitors can feel satisfaction according to maximal. Customer retention knowable that visitors felt satisfied on service that given by recreation park manager side selecta stone causing initiative visitor to come to return. Internal business perspective analysis knowable that in do inovation very depend on existing faciliess physical conditon, so that in every year it happen activity that done hasn't run as according to plan that appointed. Perspective study and growth knowable that company more appreciate human resource quality influence magnitude in order to aim achievement company. The result can prove that employee work attendance level show enhanced existence, condition directly will influence service activity that be given. Suggestion that submitted in this watchfulness that is supposed side menajemen recreation park selecta can more make use on capital that has in the effort to increase profit companies. Supposed manager side to be more increases work discipline level employees, the mentioned caused by during the time attendance level employees shows enhanced existence. Supposed manager side always do evaluation on performance that achieved good in also performance outside finance so that serve the purpose of base correct wisdom taking in aim achievement effort company.

Keyword: Balanced Scorecard and Performance Measurement System