

**ANALISIS KEPUASAN USER PADA SIM PKN MBKM  
INFORMATIKA UMM MENGGUNAKAN METODE END  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi  
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana  
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Muhammad Reza  
(201910370311428)

**Bidang Minat**

(Rekayasa Perangkat Lunak)

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS KEPUASAN USER PADA SIM PKN MBKM INFROMATIKA UMM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTIONA (EUCS)

#### TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1  
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Menyetujui,  
Malang, 25 Januari 2024

Dosen Pembimbing 1



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

NIP. 10817030595PNS.

Dosen Pembimbing 2



Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS KEPUASAN USER PADA SIM PKN MBKM INFROMATIKA**  
**UMM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING**  
**SATISFACTIONA (EUCS)**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1  
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

**Muhammad Reza**

**201910370311428**

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji  
pada tanggal 25 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



**Hardianto Wibowo S.Kom, MT.**

**NIP. 10816120592PNS.**

Dosen Penguji 2



**Ir Denar Regata Akbi S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 10816120591PNS.**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



**Dr. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.**

**NIP. 10814100541PNS.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA : Muhammad Reza**

**NIM : 201910370311428**

**FAK./JUR. : Informatika**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN USER PADA SIM PKN MBKM INFROMATIKA UMM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTIONA (EUCS)”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Malang, 25 Januari 2024  
Yang Membuat Pernyataan



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

Muhammad Reza

## ABSTRAK

Terdapat beberapa sistem layanan di prodi Informatika UMM salah satunya yakni SIM PKN-MBKM yang berfungsi memonitoring mahasiswa saat menjalani program praktek kerja nyata atau merdeka belajar yang ditawarkan oleh Kemendikbudristek. Penelitian ini bertujuan guna mengetahui serta melakukan analisis bagaimana tingkat kepuasan *user* terhadap SIM PKN-MBKM, serta guna diketahuinya faktor apa saja yang memberikan pengaruh terhadap tingkat kepuasan *user* pada SIM PKN-MBKM. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari lima faktor, yaitu: isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Proses pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada mahasiswa Angkatan 2019-2020. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Pengolahan data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, dan uji hipotesis yang diolah menggunakan software SPSS. Hasil pengukuran dari komponen *content* responden memilih sangat setuju dengan persentase 76.2%. *accuracy* responden juga memilih sangat setuju persentase 78.27%. *format* dengan persentase 77.59% dalam kategori juga sangat setuju. *ease of use* persentase 75.36% dalam kategori setuju. serta *timeliness* hasil persentase 72.14% dalam kategori setuju. Dan pengaruh variable *Content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *ease of use* (X4), *timeliness* (X5), terdapat kepuasan pengguna *satisfaction* (Y) tingkat signifikansi semua variable X1-X5 sebesar 0,001 kurang dari 0,05, dalam artian ada pengaruh signifikan antara semua variable X1-X5 terhadap variable *satisfaction*.

**Kata Kunci** : *Website*, *Kepuasan user*, *End User Computing Satisfaction*, SIM PKN-MBKM, *Software* SPSS

## ABSTRACT

*There are several service systems in the UMM Informatics study program, one of which is the PKN-MBKM SIM which functions to monitor students while undergoing real work practice or independent learning programs offered by the Ministry of Education and Culture. This research aims to find out and analyze the level of user satisfaction with the PKN-MBKM SIM, as well as to find out what factors influence the level of user satisfaction with the PKN-MBKM SIM. Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method there are five factors, namely: content, accuracy, format, ease of use and timeliness. The data collection process was carried out by distributing questionnaires to students of the Class of 2019-2020. The sampling technique uses the Slovin formula. Data processing uses validity tests, reliability tests, descriptive analysis, and hypothesis tests obtained using SPSS software. The measurement results of the content component of respondents chose to strongly agree with a percentage of 76.2%. Accuracy respondents also chose to strongly agree with a percentage of 78.27%. format with a percentage of 77.59% in the category also strongly agree. ease of use percentage 75.36% in the agree category. as well as timeliness percentage results of 72.14% in the agree category. And the influence of the variables Content (X1), accuracy (X2), format (X3), ease of use (X4), timeliness (X5), there is user satisfaction (Y), the level of significance for all variables X1-X5 is 0.001, less than 0, 05, in the sense that there is a significant influence between all variables X1-X5 on the satisfaction variable.*

**Keywords:** Website, Automated Testing, Performance, SIM PKN-MBKM, Software Testing

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga dengan ridha-Nya tugas akhir peneliti yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN USER PADA SIM PKN MBKM INFORMATIKA UMM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)” dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa, serta materiil selama menempuh pendidikan sarjana strata 1 Informatika.
2. Dosen Pembimbing, Ibuk Evi Dwi Wahyuni, S.Kom, M.Kom dan Bapak Ir. Wildan Suharso, S.Kom, M.Kom yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing peneliti terkait tugas akhir ini.
3. Koordinator PKN Bapak Didih Rizki Chandranegara, S.Kom.,M.Kom selaku narasumber yang telah bersedia membantu dan memberikan informasi untuk pengumpulan data.
4. *Developer* SIM PKN-MBKM yang sudah berpartisipasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmunya.
6. Pak Puh Dr,Ir.Agus Edi Sumanto, MM, MSi yang selalu membantu dan membimbing disetiap proses yang telah dilewati.
7. Reza Puspita yang bersama – sama berusaha semaksimal mungkin menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman seperantauan Suhendro teman – teman Informatika I angkatan 2019 yang menjadi rekan selama menempuh pendidikan sarjana strata 1 Informatika, 2019 dan seluruh orang yang mengenal saya terimakasih atas doa dan dukungannya.

Malang, 25 Januari 2024



Muhammad Reza

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

### **“ANALISIS KEPUASAN USER PADA SIM PKN MBKM INFORMATIKA UMM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)”**

Dalam penelitian ini disajikan pokok – pokok pembahasan meliputi latar belakang, metode penelitian serta hasil dan pembahasan yang telah didapat pada proses penelitian ini. Diberikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan pada proses penelitian.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang membangun agar penulisan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di Bidang Informatika.

Malang, 25 Januari 2024



Muhammad Reza



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Cakupan Masalah .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Analisis .....	6
2.3 Kepuasan <i>User</i> .....	7
2.4 SIM PKN-MBKM Informatika UMM .....	8
2.5 EUCS .....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	11
3.1 Identifikasi Masalah .....	11
3.2 Studi Literatur .....	13
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel .....	13

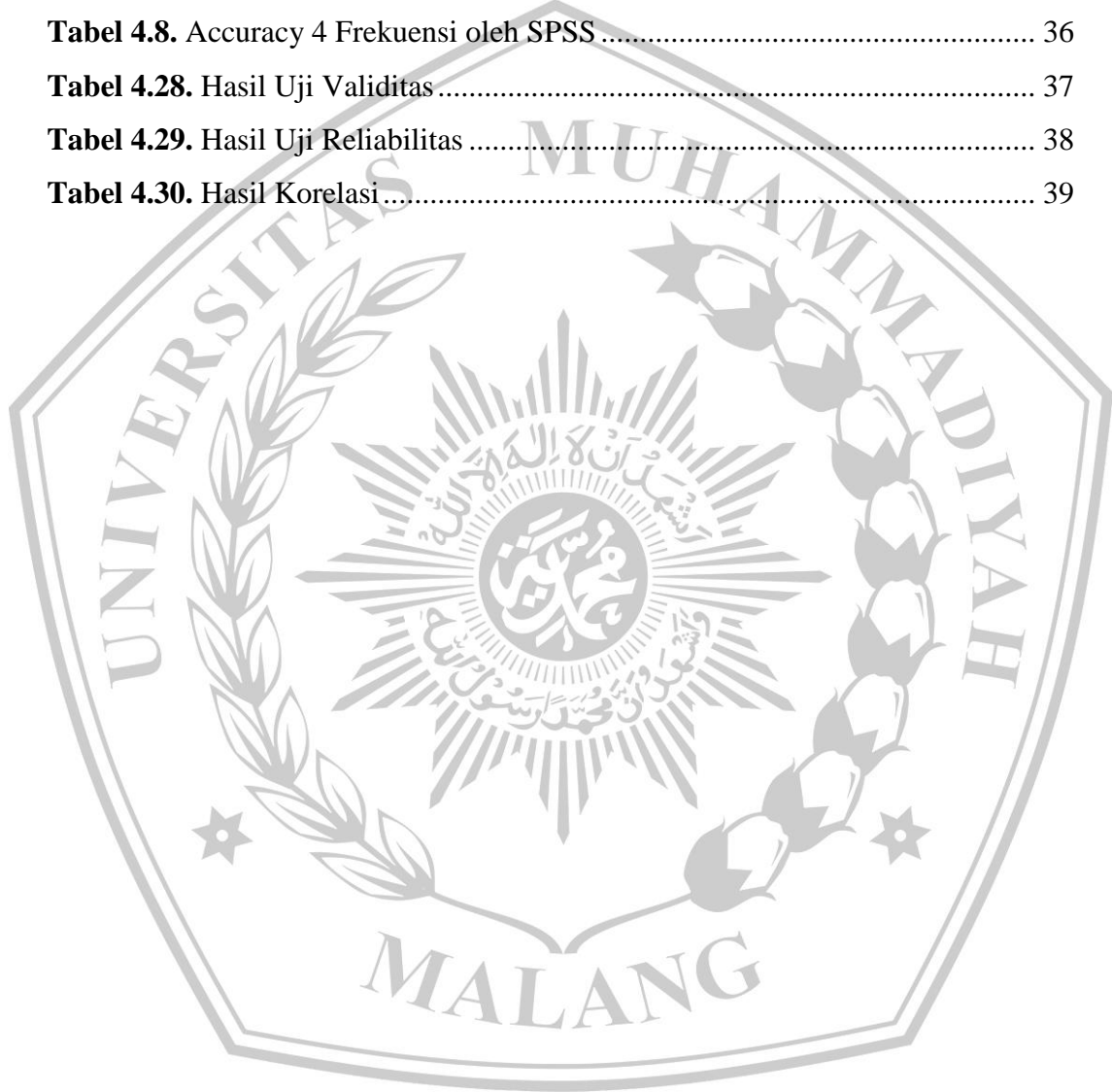
3.3.1 Populasi.....	14
3.3.2 Sampel.....	14
3.4 Pengumpulan Data.....	14
3.4.1 Variabel Penelitian.....	15
3.4.2 Uji Kelayakan Kuesioner.....	16
3.4.3 Hipotesis Penelitian.....	19
3.5 Pengolahan Data.....	20
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	20
3.5.2 Skala Kepuasan.....	20
3.6 Analisis Data.....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
4.1 Populasi dan Sampel.....	22
4.1.1. Karakteristik Responden.....	22
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	22
4.2.1. Hasil Variabel Penelitian.....	23
4.2.2. Hasil Uji Kelayakan Kuesioner.....	27
4.2.3. Hasil Hipotesis Penelitian.....	39
4.3 Hasil Analisis Data.....	40
<b>BAB V.....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1.</b> Metode Penelitian .....	11
<b>Gambar 3.2.</b> Tampilan Login SIM PKN-MBKM .....	12
<b>Gambar 3.3.</b> Tampilan Login SIM PKN-MBKM .....	13
<b>Gambar 3.4.</b> Hipotesis Penelitian .....	19
<b>Gambar 4.1.</b> Karakteristik Angkatan Responden .....	22
<b>Gambar 4.2.</b> Content 1 Frekuensi oleh SPSS .....	23
<b>Gambar 4.3.</b> Content 2 Frekuensi oleh SPSS .....	24
<b>Gambar 4.4.</b> Content 3 Frekuensi oleh SPSS .....	24
<b>Gambar 4.5.</b> Content 4 Frekuensi oleh SPSS .....	25
<b>Gambar 4.6.</b> Accuracy 1 Frekuensi oleh SPSS .....	25
<b>Gambar 4.7.</b> Accuracy 2 Frekuensi oleh SPSS .....	26
<b>Gambar 4.8.</b> Accuracy 3 Frekuensi oleh SPSS .....	26
<b>Gambar 4.9.</b> Accuracy 4 Frekuensi oleh SPSS .....	27
<b>Gambar 4.10.</b> Format 1 Frekuensi oleh SPSS .....	27
<b>Gambar 4.11.</b> Format 2 Frekuensi oleh SPSS .....	28
<b>Gambar 4.12.</b> Format 3 Frekuensi oleh SPSS .....	28
<b>Gambar 4.13.</b> Format 4 Frekuensi oleh SPSS .....	29
<b>Gambar 4.14.</b> Format 5 Frekuensi oleh SPSS .....	29
<b>Gambar 4.15.</b> Format 6 Frekuensi oleh SPSS .....	30
<b>Gambar 4.16.</b> Ease of Use 1 Frekuensi oleh SPSS.....	30
<b>Gambar 4.17.</b> Ease of Use 2 Frekuensi oleh SPSS.....	31
<b>Gambar 4.18.</b> Ease of Use 3 Frekuensi oleh SPSS.....	31
<b>Gambar 4.19.</b> Ease of Use 4 Frekuensi oleh SPSS.....	32
<b>Gambar 4.20.</b> Ease of Use 5 Frekuensi oleh SPSS.....	32
<b>Gambar 4.21.</b> Ease of Use 6 Frekuensi oleh SPSS.....	33
<b>Gambar 4.22.</b> Ease of Use 7 Frekuensi oleh SPSS.....	33
<b>Gambar 4.23.</b> Timeliness 1 Frekuensi oleh SPSS .....	34
<b>Gambar 4.24.</b> Timeliness 2 Frekuensi oleh SPSS .....	34
<b>Gambar 4.25.</b> Timeliness 3 Frekuensi oleh SPSS .....	35
<b>Gambar 4.26.</b> Satisfaction 1 Frekuensi oleh SPSS .....	35
<b>Gambar 4.27.</b> Satisfaction 2 Frekuensi oleh SPSS .....	36
<b>Gambar 4.28.</b> Satisfaction 3 Frekuensi oleh SPSS .....	36

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1.</b> Penelitian Terdahulu.....	5
<b>Tabel 3.1.</b> Kuesioner .....	16
<b>Tabel 3.2.</b> Skala Likert .....	18
<b>Tabel 3.3.</b> Skala Tingkat Kepuasan Pengguna .....	20
<b>Tabel 4.8.</b> Accuracy 4 Frekuensi oleh SPSS .....	36
<b>Tabel 4.28.</b> Hasil Uji Validitas .....	37
<b>Tabel 4.29.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	38
<b>Tabel 4.30.</b> Hasil Korelasi .....	39



## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Izin Kepada Koordinator PKN-MBKM .....	51
<b>Lampiran 2.</b> Wawancara 1 Mahasiswa 2019.....	52
<b>Lampiran 3.</b> Wawancara 2 Mahasiswa 2019.....	53
<b>Lampiran 4.</b> Wawancara 3 Mahasiswa 2019.....	54
<b>Lampiran 5.</b> Dokumentasi Jawaban Responden .....	55



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Salsabila Aulia Ramadhan, “ANALISIS USABILITY PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MBKM MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION (STUDI KASUS : SIMPKN-INFORMATIKA.UMM.AC.ID),” Universitas Muhammadiyah Malang, Malang, 2023.
- [2] E. Hartati, R. Indriyani, and I. Trianingsih, “Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda,” *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 20, no. 1, pp. 47–58, Sep. 2020, doi: 10.30812/matrik.v20i1.736.
- [3] D. S. Putra and M. A. Darmawan, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean,” *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, vol. 11, no. 1, pp. 78–85, Sep. 2021, doi: 10.21456/vol11iss1pp78-85.
- [4] F. S. Rahayu, R. Apriliyanto, P. W. Putro, A. J. Yogyakarta, J. Babarsari, and J. 55281, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” 2018.
- [5] P. Kotler and G. Armstrong, “Principles of Marketing,” 2018.
- [6] T. A. Prasetya, C. T. Harjanto, and A. Setiyawan, “Analysis of student satisfaction of e-learning using the end-user computing satisfaction method during the Covid-19 pandemic,” in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Dec. 2020. doi: 10.1088/1742-6596/1700/1/012012.
- [7] B. P. B. R. P. D. Eva Wati Asri Mawaddah, *Evaluate User Satisfaction DANA as Cashless Platform to Support Financial Technology Using End User Computing Satisfaction Method*. 2019.
- [8] D. T. Otermat, I. Kostanic, and C. E. Otero, “Analysis of the FM Radio Spectrum for Secondary Licensing of Low-Power Short-Range Cognitive Internet of Things Devices,” *IEEE Access*, vol. 4, pp. 6681–6691, 2019, doi: 10.1109/ACCESS.2016.2616113.
- [9] R. Munap, S. N. B. Ahmad, S. A. Hamid, and M. F. B. M. Talib Beg, “The Influence of End User Computing System (EUCS) on User Satisfaction: The Case of a Logistic and Courier Service Company,” *International Journal of Social*

*Sciences and Humanities Invention*, vol. 5, no. 12, pp. 5103–5110, Dec. 2018, doi: 10.18535/ijsshi/v5i12.03.

- [10] A. G. Zakinah, A. E. Prasetyanto, F. Khairani, A. Mahendra Wijaya, D. Ariatmanto, and T. Informatika, “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Dapodik Menggunakan Metode Webqual dan EUCS,” 2021.
- [11] W. A. Putera and I. M. Candiasa, “Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method,” in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Mar. 2021. doi: 10.1088/1742-6596/1810/1/012017.
- [12] F. Indryani, I. Susanto, and D. M. Kusumawardani, “Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Remik*, vol. 6, no. 3, pp. 465–474, Aug. 2022, doi: 10.33395/remik.v6i3.11629.
- [13] E. Apris Robi Darwi, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING SEBAGAI PENDUKUNG AKTIVITAS PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN METODE EUCS”.
- [14] E. Z. R. A. K. Dendy Kurniawan, “ANALISA PERSEPSI PENGGUNA LAYANAN PAYMENT GATEWAY PADA FINANCIAL TECHNOLOGY DENGAN METODE EUCS,” *Jurnal INFORMA Politeknik Indonusa Surakarta*, 2018.
- [15] B. A. Sutowo and A. F. Wijaya, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Pelayanan Publik Kecamatan Beringin Kabupaten Semarang Menggunakan End User Computer Satisfaction,” *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, vol. 4, no. 1, pp. 1–11, Jan. 2023, doi: 10.51519/journalcisa.v4i1.370.
- [16] A. Dan, P. Sistem, I. Stok, O. Pada, A. Arjowinangun, and H. Mujiati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun Hanik Mujiati,” vol. 11, no. 2, pp. 24–28, 2014.
- [17] Hanif Sri Yulianto, “Pengertian Analisis beserta Tujuan dan Fungsinya.” [Online]. Available: <https://www.bola.com/ragam/read/5065564/pengertian-analisis-beserta-tujuan-dan-fungsinya>
- [18] Debora Danisa Kurniasih Perdana Sitanggang, “Pengertian Analisis Adalah: Berikut Jenis dan Fungsinya.”
- [19] H. A. Fatta and U. Amikom, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk*

*Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern.* 2007.

- [20] I. Riadi, A. Yudhana, and P. Korspondensi, "ANALISIS KEAMANAN WEBSITE OPEN JOURNAL SYSTEM MENGGUNAKAN METODE VULNERABILITY ASSESSMENT," vol. 7, no. 4, 2020, doi: 10.25126/jtiik.202071928.
- [21] D. D. K. P. Sitanggang, "Pengertian Analisis Adalah: Berikut Jenis dan Fungsinya," detikBali. [Online]. Available: <https://www.detik.com/bali/berita/d-6458995/pengertian-analisis-adalah-berikut-jenis-dan-fungsinya>
- [22] W. Chin, M. Lee, W. W. Chin, and M. K. O Lee, "Association for Information Systems AIS Electronic Library (AISeL) A Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of IS Satisfaction: The Case of End-User Computing Satisfaction Recommended Citation 'A Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of IS Satisfaction: The Case of End-User Computing Satisfaction' A PROPOSED MODEL AND MEASUREMENT INSTRUMENT FOR THE FORMATION OF IS SATISFACTION: THE CASE OF END-USER COMPUTING SATISFACTION," 2000. [Online]. Available: <http://aisel.aisnet.org/icis2000/57>
- [23] A. K. Z. Khairul Ikhsan, "ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN DI RS. PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA PERIODE MARET-MEI 2009".
- [24] D. K. Arif Saputra, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS," *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, 2019, Accessed: Sep. 29, 2023. [Online]. Available: <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/voteknika/index>
- [25] J. Vokasional, U. DI Sekolah Berbasis Komputer Smkn, P. Menggunakan Metode, K. Anesa, and D. Kurniadi, "VOTEKNIKA VOTEKNIKA," 2017.
- [26] I. G. N. A. Suaryana, E. Damayanthi, and L. Merkusiwati, "Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web," *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, p. 84, Mar. 2017, doi: 10.24843/jiab.2016.v11.i02.p03.
- [27] H. Jogiyanto, *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi.* 2007.
- [28] W. J. Doll and G. Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing



Satisfaction,” pp. 259–274, 1988.

- [29] D. Septiayu, F. Kertahadi, R. Fakultas, and I. Administrasi, “PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA.”
- [30] T. P. Lukman Hakim, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STKIP PGRI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE PIECES,” *Jurnal TIPS (Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu)*, 2018.
- [31] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking Media Using the EUCS Method,” 2021.
- [32] Muhammad Ilham Nur Ardiansyah, “ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SISTER FOR STUDENT MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION,” 2019.
- [33] Z. Salsabil and M. Arfa, “EFEKTIVITAS WEBSITE FEMALE DAILY.COM DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI PENGGUNA.”
- [34] H. Agustin, “Sistem Informasi Manajemen Menurut Prespektif Islam,” *J. Tabarru’ Islam. Bank. Financ*, vol. vol 1 no 1, pp. 63–70, 2018.
- [35] E. Susan, “MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA”.
- [36] G. Torkzadeh and W. J. Doll, “The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical Considerations,” 1991.
- [37] S. A. A. M. Rini Oktaviani, “Kepemimpinan Dan Human Capital Terhadap Kinerja Karyawan”.
- [38] Daliya Nadifah, “ANALISIS USER EXPERIENCE PADA WEBSITE PARIWISATA BONDOWOSO MENGGUNAKAN METODE HEART FRAMEWORK (STUDI KASUS : BONDOWOSOTOURISM.COM),” 2023.
- [39] O. Nugraha, “ANALISIS USER EXPERIENCE PADA SITUS E-COMMERCE C2C MENGGUNAKAN HEART DAN PULSE FRAMEWORK,” 2018.
- [40] W. J. Doll, G. Torkzadeh, and S. Management, “The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction,” 1988.

- [41] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [42] T. Husain and A. Budiyantra, "Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna", [Online]. Available: <http://bit.ly/2BPPciH>.
- [43] Ramon Adianto Djunant, "Analisis Kepuasan Penerimaan Pengguna Akhir Sistem Branch Delivery System (Bds) Pada Layanan Teller Cash Recycler (Tcr) Menggunakan End User Computing Satisfaction (EuCs) Dan Iso/Iec 12207:2008 Pada Perusahaan Bank Di Indonesia," *Jurnal Sistem Informasi Indonesia* , vol. vol 3 no 1, pp. 1–14, 2018.
- [44] A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Sistem Informasi*, p. 1, 2018.
- [45] Notoatmodjo S, *Metodologi penelitian kesehatan*. 2010.





### FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Muhammad Reza

NIM : 201910370311428

Judul TA : ANALISIS KEPUASAN USER PADA SIM PKN MBKM  
INFORMATIKA UMM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING  
SATISFACTION (EUCS)

#### Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	2 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	10 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	4 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	0 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	0 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	0 %

*\*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)*

*\*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)*

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)



#### Kampus I

Jl Bandung 1 Malang Jawa Timur  
P +62 341 551 253 (Hunting)  
F +62 341 460 435

#### Kampus II

Jl Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

#### Kampus III

Jl Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id