

**PENGARUH RISIKO OPERASIONAL DAN *TURNOVER*
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN
PERUSAHAAN SEKTOR INDUSTRI BARANG KONSUMSI
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA 2022**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh :

**Zakiyati Nur Wahidah
202010170311171**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

SKRIPSI


**PENGARUH RISIKO OPERASIONAL DAN TURNOVER KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN
SEKTOR INDUSTRI BARANG KONSUMSI YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA 2022**

Oleh :

Zakiyati Nur Wahidah
202010170311171

Diterima dan disetujui
pada tanggal 24 Januari 2024

Pembimbing,

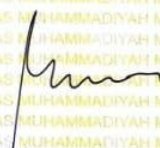

Prof. Djoko Sigit Sayogo, S.E., M.Acc., Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Driana L., S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH RISIKO OPERASIONAL DAN TURNOVER KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN
SEKTOR INDUSTRI BARANG KONSUMSI YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA 2022**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Zakiyati Nur Wahidah
NIM : 202010170311171
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Penguji I : Drs. A. Waluya Jati, M.M.
- Penguji II : Agustin Dwi Haryanti, S.E., M.M., Ak.
- Penguji III : Prof. Djoko Sigit Sayogo, S.E., M.Acc., Ph.D.

1. 
2. 
3. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Driana L., S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zakiyati Nur Wahidah
NIM : 202010170311171
Program Studi : Akuntansi
Surel : zakiyati510@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 30 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAN', and '10000'. The serial number '149ALX034500911' is visible at the bottom of the stamp.

Zakiyati Nur Wahidah

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji secara empiris pengaruh risiko operasional dan *turnover* karyawan terhadap kinerja keuangan perusahaan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini yakni perusahaan sektor industri barang konsumsi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada tahun 2022. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* yang diperoleh sampel sebanyak 100 perusahaan sektor industri barang konsumsi. Jenis penelitian ini adalah asosiatif dan data yang digunakan berupa data sekunder. Penelitian ini menggunakan alat uji berupa *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 23*. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa risiko operasional dan *turnover* karyawan berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan.

Kata kunci : Kinerja Keuangan, Risiko Operasional, *Turnover* Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of empirically testing the influence of operational risk and employee turnover on the company's financial performance. The objects used in this research are consumer goods industrial sector companies listed on the Indonesia Stock Exchange in 2022. The sampling technique in this research was purposive sampling which obtained a sample of 100 consumer goods industrial sector companies. This type of research is associative and the data used is secondary data. This research uses a test tool in the form of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 23. The results of this research show that operational risk and employee turnover influence the company's financial performance.

Keywords: Financial Performance, Operational Risk, Employee Turnover

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Risiko Operasional dan *Turnover* Karyawan Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia 2022” dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan seluruh umat yang selalu istiqomah melakukan ajarannya.

Penyusunan skripsi tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari beberapa pihak yang terkait. Oleh karena itu sebagai ungkapan rasa syukur, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yakni Bapak Ach. Syaiful Hidayar Anwar dan Ibu Hariyani yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam bentuk apapun sehingga penulisan skripsi ini selesai tepat waktu
2. Kedua adik penulis, Nur Faizah dan Inayah Nur Fadiyah yang sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Fauzan M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
5. Ibu Dr. Driana Leniwati SE., M.SA., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
6. Ibu Sri Wahjuni L., Dra., MM., Ak., CA selaku dosen wali yang telah memberi ilmu dan membimbing penulis dari semester 1 (satu) hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak Prof. Djoko Sigit Sayogo M.Acc., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk

memberikan kritik, saran serta arahan yang membangun dan bermanfaat bagi peneliti dalam penyusunan skripsi

8. Bapak Ahmad Waluya Jati, Drs., MM selaku dosen penguji I dan Ibu Agustin Dwi Haryanti, SE., MM., Ak selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan guna penyempurnaan skripsi ini
9. Seluruh jajaran dosen jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu dari semester awal hingga penulis menyelesaikan skripsi ini
10. Keluarga besar Laboratorium Akuntansi khususnya teman-teman asisten angkatan 2020 dan adik-adik asisten angkatan 2021 yang dengan tulus memberikan dukungan dan doa bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa bagi penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu
12. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang mampu berusaha keras serta berjuang semaksimal mungkin menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Mampu mengendalikan diri sendiri dari tekanan diluar keadaan dan tidak menyerah dari berbagai kesulitan yang dihadapi selama proses penyusunan skripsi ini dan mampu menyelesaikan sebaik mungkin.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan doa tulus kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya mengharapkan saran dan kritik untuk menyempurnakan dan bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Malang, 30 Januari 2024

Penulis

Zakiyati Nur Wahidah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR PUSTAKA	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Review Penelitian Terdahulu	7
B. Tinjauan Pustaka	10
C. Pengembangan Hipotesis	14
D. Kerangka Pemikiran.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	18
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	19
D. Jenis dan Sumber Data	21
E. Teknik Pengumpulan Data.....	21
F. Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25

A. Analisis Statistik Deskriptif	25
B. Uji Asumsi Klasik.....	26
C. Analisis Regresi Linier Berganda	31
D. Uji Hipotesis	31
E. Pembahasan.....	33
BAB V PENUTUP.....	37
A. Kesimpulan	37
B. Keterbatasan Penelitian.....	37
C. Saran.....	38
LAMPIRAN.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	17
Gambar 2 Grafik Histogram.....	27
Gambar 3 Grafik Scatterplot	30



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Proses Seleksi Sampel Berdasarkan Kriteria	19
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	25
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas	28
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	29
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	30
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	31
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Simultan.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Perusahaan.....	39
Lampiran 2 Hasil Tabulasi.....	42



DAFTAR PUSTAKA

- Akmalia and Pambudi (2020) 'Pengaruh Perputaran Kas, Perputaran Persediaan, Perputaran Piutang Dan Perputaran Aset Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan', 17, pp. 1–22. Available at: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=sph&AN=119374333&site=ehost-live&scope=site%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.neuron.2018.07.032%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.tics.2017.03.010%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.neuron.2018.08.006>.
- Aldhamari, R. *et al.* (2020) 'The impact of political connection and risk committee on corporate financial performance: evidence from financial firms in Malaysia', *Corporate Governance (Bingley)*, 20(7), pp. 1281–1305. Available at: <https://doi.org/10.1108/CG-04-2020-0122>.
- Anggraeni, U.S., Iskandar, R. and Rusliansyah (2020) 'Analisis Kinerja Keuangan pada PT. Murindo Multi Sarana di Samarinda', *Jurnal Ilmu Akuntansi*, 17(1), pp. 163–171.
- Anzazi, N. (2018) 'Effect of employee turnover on organization performance in the Telecommunication industry in Kenya', (November), pp. 274–282. Available at: <https://core.ac.uk/download/pdf/224836806.pdf>.
- Beaver, W.H. (1966) 'of Failure Financial Ratios as Predictors', *Journal of Accounting Research*, 4, pp. 71–111.
- Chotimah, C. and Nugrahanti, T.P. (2022) 'Penerapan Imbalan Kerja Berdasarkan Psak 24 Pada PT ABC', *Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(1), pp. 42–54.
- Cindyros, C. and Safitri, H. (2021) 'Analisis Laporan Keuangan Berdasarkan Rasio Likuiditas, Leverage, Aktivitas, dan Profitabilitas Untuk Menilai Kinerja Keuangan Pada Koperasi Karyawan Sejahtera PTPN XIII', *Jurnal Produktivitas*, 8(2), pp. 227–238. Available at: <https://doi.org/10.29406/jpr.v8i2.3469>.
- Dayana, P. and Untu, V.N. (2019) 'Analisis Risiko Pasar, Risiko Kredit, Risiko Operasional Dan Kecukupan Modal Terhadap Kinerja Keuangan Bank Pembangunan Daerah Se-Indonesia Periode 2012-2017', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3), pp. 3798–3807. Available at: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/24879>.
- Ekadjaja, A. and Ekadjaja, M. (2020) 'Tata Kelola Perusahaan, Risiko Keuangan, dan Kinerja Perbankan di Indonesia', *Jurnal Ekonomi*, 25(3), p. 391. Available at: <https://doi.org/10.24912/je.v25i3.687>.
- Fahmi, I. (2011) 'Analisis Laporan Keuangan', in. Alfabeta. Bandung.
- Faizal, P.P.W. (2022) 'Pengaruh Kondisi Keuangan Risiko Keuangan dan Pertumbuhan Perusahaan terhadap Nilai Perusahaan', *Widya Akuntansi dan Keuangan*, (2017), pp. 23–32.
- Fay, D.L. (1967) *Kinerja Keuangan Perusahaan, Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Gayatri, N.W. and Mahaputra, I.N. (2018) 'Risiko Kredit, Risiko Likuiditas, Risiko Operasional dan Profitabilitas', 3, p. 282.

- Gerasimos, R. (2023) 'Audit quality, firm performance and risk : Evidence from Greece', pp. 636–662.
- Ghozali (2018) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hannia, H., Roswaty, R. and Emilda, E. (2023) 'Pengaruh Pemberian Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Tingkat Perputaran Karyawan Dealer Mobil DFSK Palembang', *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 4(1), pp. 19–25. Available at: <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v4i1.1134>.
- Kaplan, R.S. (2009) 'Conceptual Foundations of the Balanced Scorecard', *Handbooks of Management Accounting Research*, 3, pp. 1253–1269. Available at: [https://doi.org/10.1016/S1751-3243\(07\)03003-9](https://doi.org/10.1016/S1751-3243(07)03003-9).
- Keputusan Menteri Keuangan No. 740/KMK.00/1989 tentang Peningkatan Efisiensi dan Produktivitas Badan Usaha. Diakses tanggal 30 Desember 2023
- Lo, F.Y. and Liao, P.C. (2021) 'Rethinking financial performance and corporate sustainability: Perspectives on resources and strategies', *Technological Forecasting and Social Change*, 162(September 2020), p. 120346. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120346>.
- Nasution, L.M. (2017) 'Statistik Deskriptif', *Jurnal Hikmah*, 14. Available at: <https://doi.org/10.1021/ja01626a006>.
- Ningrum, N.P.P.M.J. and Rasmini, N.K. (2022) 'Risiko Keuangan, Dewan Komisaris, Dewan Direksi dan Kinerja Keuangan Bank Perkreditan Rakyat', *E-Jurnal Akuntansi*, 32(1), p. 3422. Available at: <https://doi.org/10.24843/eja.2022.v32.i01.p08>.
- Pangkei, F. and Tanor, L.A.O. (2022) 'Analisis Penerapan Imbalan Kerja Jangka Panjang Berdasarkan PSAK 24 Revisi 2013 Pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Cabang Manado', *Jurnal Akuntansi Manado (JAIM)*, 3(2), pp. 198–205. Available at: <https://doi.org/10.53682/jaim.v3i2.1345>.
- PSAK 24 (2015) 'Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan No. 24', *Ikatan Akuntan Indonesia* [Preprint].
- Putri, R.E. et al. (2022) 'Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja Keuangan Pengusaha Muda.', *Owner*, 6(2), pp. 1664–1676. Available at: <https://doi.org/10.33395/owner.v6i2.790>.
- Rahayu (2020) *Kinerja Keuangan Perusahaan, Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Sante, Z.V., Murni, S. and Tulung, J.E. (2021) 'Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Likuiditas dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Perusahaan Perbankan yang terdaftar di LQ45, buku III dan buku IV periode 2017-2019', *Emba*, 9(3), pp. 1451–1462.
- Siregar, P.A. (2020) 'Risiko Keuangan Dan Pengaruhnya Terhadap Profitabilitas Bank Syariah Di Indonesia', *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, 5(1), p. 120. Available at: <https://doi.org/10.30829/ajei.v5i1.7899>.
- Sukma, N., Saerang, I. and Tulung, J. (2019a) 'Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Risiko Kredit, Risiko Pasar dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Pada Bank Kategori Buku 2 Periode 2014-2017', *Jurnal EMBA*, 7(3), pp. 2751–2760.
- Sukma, N., Saerang, I. and Tulung, J. (2019b) 'Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Risiko Kredit, Risiko Pasar dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Pada Bank

- Kategori Buku 2 Periode 2014-2017 Effect Of Third Party Funds, Credit Risk, Market Risk and Operational Risk on Profitability in Banks Buku 2', *Jurnal EMBA*, 7(3), pp. 2751–2760. Available at: www.idx.co.id.
- Sunaryo, D. *et al.* (2021) 'Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Likuiditas Dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Perbankan Pada Bank Umum Di Asia Tenggara Periode 2012-2018', *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA)*, 11(1), pp. 62–79. Available at: <https://doi.org/10.34010/jika.v11i1.3731>.
- Surasmi, I.A. *et al.* (2019) 'The Impact of Business Risk on Dividend Policy in Manufacturing Companies Listed on Indonesia Stock Exchange. *Academy of Social Science Journal*, 4(11), 1488-1493', 4(11), pp. 1488–1493.
- Suwarno, R.C. and Muthohar, A.M. (2018) 'Analisis Pengaruh NPF, FDR, BOPO, CAR, dan GCG terhadap Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah di Indonesia Periode 2013-2017', *BISNIS : Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, 6(1), p. 94. Available at: <https://doi.org/10.21043/bisnis.v6i1.3699>.
- Wulandari, A. and Dewi, R.S. (2019) 'Analisis Penerapan PSAK 24 Mengenai Akuntansi Imbalan Kerja Pada PT Karya Havea Indonesia', *Prosiding Seminar Nasional*, pp. 1267–1273. Available at: <https://e-prosiding.umnaw.ac.id/index.php/penelitian/article/view/353>.



PENGARUH RISIKO OPERASIONAL DAN TURNOVER KARYAWAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN SEKTOR INDUSTRI BARANG KONSUMSI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA 2022

ORIGINALITY REPORT

4%	4%	4%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.pendidikanakuntansi.com Internet Source	2%
2	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%

