

202010050311103
Sylvia Wulandari
Prodi Ilmu Pemerintahan

**KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI KANTOR DESA LANDUNGSARI KABUPATEN MALANG**



PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR DESA LANDUNGSARI KABUPATEN MALANG

Diajukan Oleh:

SYLVIA WULANDARI
202010050311103

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Kamis / 04 Juni 2026*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Ali Roziqin, S.A.P., M.PA

Pembimbing


Yana Syaffriyana Hijri, S.IP., M.IP.

Mengetahui

Dekan I FISIP UMM


Drs. Eko Susilo, S.Sos., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Sylvia Wulandari
202010050311103

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Kamis, 04 Juni 2026
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP.**
2. **Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si**
3. **Ali Roziqin, S.A.P., M.PA**

()
()
()



Mengetahui

Wakil Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS / KEASLIAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sylvia Wulandari
NIM : 202010050311103
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Desa Landungsari Kabupaten Malang adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 01 April 2026
Yang Menyatakan,

Sylvia Wulandari



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 450 435
E: webmaster@umm.ac.id

Sylvia Wulandari, 202010050311103, **Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Desa Landungsari Kabupaten Malang**, Dosen Pembimbing: Bapak Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M. IP.

ABSTRAK

Penelitian yang ditulis di dalam skripsi ini yaitu pengujian kualitas pelayanan administrasi kependudukan yang ada di kantor Desa Landungsari Kabupaten Malang dengan menggunakan prinsip dan dasar teori dari ahli Christopher Pollitt dan Geert Boukaert yaitu prinsip Aksesibilitas, Reliabilitas dan Responsivitas.

Prinsip aksesibilitas diuji dan dideskripsikan menjadi pengujian terhadap ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di kantor Desa Landungsari dan peningkatan kinerja pegawai pemerintahan Desa Landungsari. Prinsip Reliabilitas dideskripsikan menjadi standar pelayanan publik dan kompetensi pegawai pemerintahan di kantor Desa Landungsari untuk diuji pengoptimalannya. Prinsip responsivitas juga dideskripsikan menjadi kecepatan dan ketepatan pelayanan serta konsistensi pegawai dalam melakukan pelayanan.

Berdasarkan tiga prinsip tersebut, pengujian terhadap kualitas pelayanan administrasi kependudukan di kantor Desa Landungsari Kabupaten Malang dapat disimpulkan terlaksana dengan optimal dan masyarakat Desa merasakan dampak positif dari tata kelola pemerintahan Desa yang tertib. Tindak lanjut terhadap penelitian ini adalah perlu penyesuaian dari perangkat Desa agar selalu sinkron antara prosedur dan implementasi nyata.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan, Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa

Sylvia Wulandari, 202010050311103, **The Quality of Civil Administration Services at the Landungsari Public Office, Malang Regency**, Academic Supervisor: Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M. IP.

ABSTRACT

The research conducted in this thesis examines the quality of population administration services at the Landungsari Village Office, Malang Regency, utilizing the principles and theoretical foundations established by Christopher Pollitt and Geert Bouckaert, namely accessibility, reliability, and responsiveness.

The principle of accessibility is examined and operationalized into an evaluation of service facilities and infrastructure at the Landungsari Village Office, as well as the performance improvement of its government officials. The principle of reliability is defined through public service standards and the competence of government officials at the Landungsari Village Office to assess its optimization. Lastly, the principle of responsiveness is operationalized into the speed and accuracy of services, along with the consistency of staff in delivering those services.

Based on these three principles, it can be concluded that the quality of population administration services at the Landungsari Village Office, Malang Regency, is optimally implemented, and the local community has experienced the positive impact of orderly village governance. As a follow-up, this research suggests that village officials must ensure continuous alignment between administrative procedures and their practical implementation.

Keywords: *Civil Administration Service Quality, The Quality of Village Governance Services*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil aalaamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR DESA LANDUNGSARI KABUPATEN MALANG” ini pada waktu yang tepat. Skripsi ini disusun dan ditulis sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam menyusun dan menulis skripsi ini, peneliti memperoleh banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat diberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi
2. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Ali Roziqin, S.AP., M.PA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang
5. Bapak Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Program Studi Ilmu Pemerintahan

7. Kepada Kepala Desa Landungsari dan seluruh pegawai dan perangkat Desa Landungsari yang sangat-sangat membantu dalam pengumpulan data penulis.
8. Kepada Bapak Agus Kussairi dan Ibu Serli Tiku Pasang Selaku Orang Tua Penulis yang sangat penulis cintai yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang dan dukungan dalam proses perkuliahan penulis. Terimakasih atas segala kasih sayang, doa dan pengorbanan yang tiada pernah berhenti mulai dari awal masa perkuliahan hingga akhir. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis, yang terus mendorong untuk tidak menyerah, bahkan disaat segalanya terasa berat. Tanpa kehadiran dan cinta tulus kalian, mungkin langkah ini tak akan pernah sampai sejauh ini. Terimakasih sudah menjadi orang tua yang dapat mengatasi segala rintangan dan situasi kehidupan dunia saat ini. Terimakasih sudah menjadi panutan dan orang tua yang teramat baik, bahagia selalu bapak dan mama.
9. Kepada Ayah Agus Purwanto selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Terimakasih banyak karena kehadiran ayah sangat membuat penulis merasakan kasih sayang dan cinta yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang seperti saat ini. Terimakasih atas pengorbanan ayah kepada penulis yang tidak bisa penulis sampaikan lewat kata-kata.
10. Kepada Kakak Riski Ari Prabowo selaku kakak penulis yang sangat penulis sayangi, terimakasih banyak atas dukungan baik moril maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan.
11. Kepada Adik Alia selaku adik penulis yang sangat penulis cintai, terimakasih telah menjadi penyemangat dan motivasi penulis sehingga penulis senantiasa merasa semangat untuk menyelesaikan perkuliahan penulis.
12. Adik Alma, Adik Alisha dan Adik Azka selaku saudara penulis yang sangat penulis sayangi dan cintai, yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.

13. Kepada seluruh mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 atas dukungan dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis.
14. Kepada teman dekat dan sahabat-sahabat terbaik penulis yang telah mendukung penulis secara moril sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
15. Kepada Aulia Abdi Nur Syamsudin, S.T. yang tak kalah penting kehadirannya, terimakasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, serta selalu memberikan semangat pantang menyerah dalam menyelesaikan penelitian ini, serta memberikan bantuan baik itu tenaga, pikiran dan waktu, terimakasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Meskipun sering kali diwarnai perdebatan dan amarah demi kebaikan penulis. Terimakasih karena pada akhirnya kamu selalu menjadi orang yang paling peduli dan siap membantu penulis hingga akhir. Terima kasih telah menjadi pasangan yang baik dan hebat. Semoga segala ketulusan dan kebaikanmu kembali padamu dalam bentuk kebahagiaan yang tak terduga.
16. Semua pihak yang terlibat dan yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menulis skripsi ini, terimakasih atas kepercayaan, dukungan dan doanya.

Malang, 04 Juni 2026



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS / KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis	7
E. Definisi Konseptual	7
1. Kualitas Pelayanan Publik	7
2. Administrasi Kependudukan	9
F. Kerangka Berpikir.....	10
G. Definisi Operasional	12
H. Metode Penelitian	12
1. Jenis Penelitian.....	12
2. Subjek Penelitian	13
3. Sumber Data.....	14
4. Teknik Pengumpulan Data.....	15
5. Lokasi Penelitian.....	16
6. Teknik Analisa Data	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Penelitian Terdahulu	19
B. Teori Pelayanan Publik	22
C. Kualitas Pelayanan Publik	23
D. Asas – Asas Pelayanan Publik	25
E. Tujuan Pelayanan.....	28
BAB III DESKRIPSI WILAYAH	31
A. Geografis.....	31
B. Topografis	33
C. Demografi Kependudukan	33
D. Pendidikan.....	34
E. Mata Pencarian.....	36
F. Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama	37
G. Aspek Sosial Budaya Desa Landungsari	37
H. Visi dan Misi Desa Landungsari	39
I. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Landungsari	40
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	41
A. Aksesibilitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Landungsari	42
1. Ketersediaan Sarana dan Pra-Sarana Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Landungsari	42
2. Kualitas Kinerja Pegawai Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Landungsari	47
B. Reliabilitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Landungsari ...	49
1. Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Landungsari.....	49
2. Kompetensi Petugas Pelayanan di Kantor Desa Landungsari.....	53
C. Responsivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Landungsari.....	56
1. Kecepatan dan Ketepatan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Landungsari	56
2. Konsistensi Penerapan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Landungsari	58
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62

B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	69
HALAMAN PLAGIASI	74



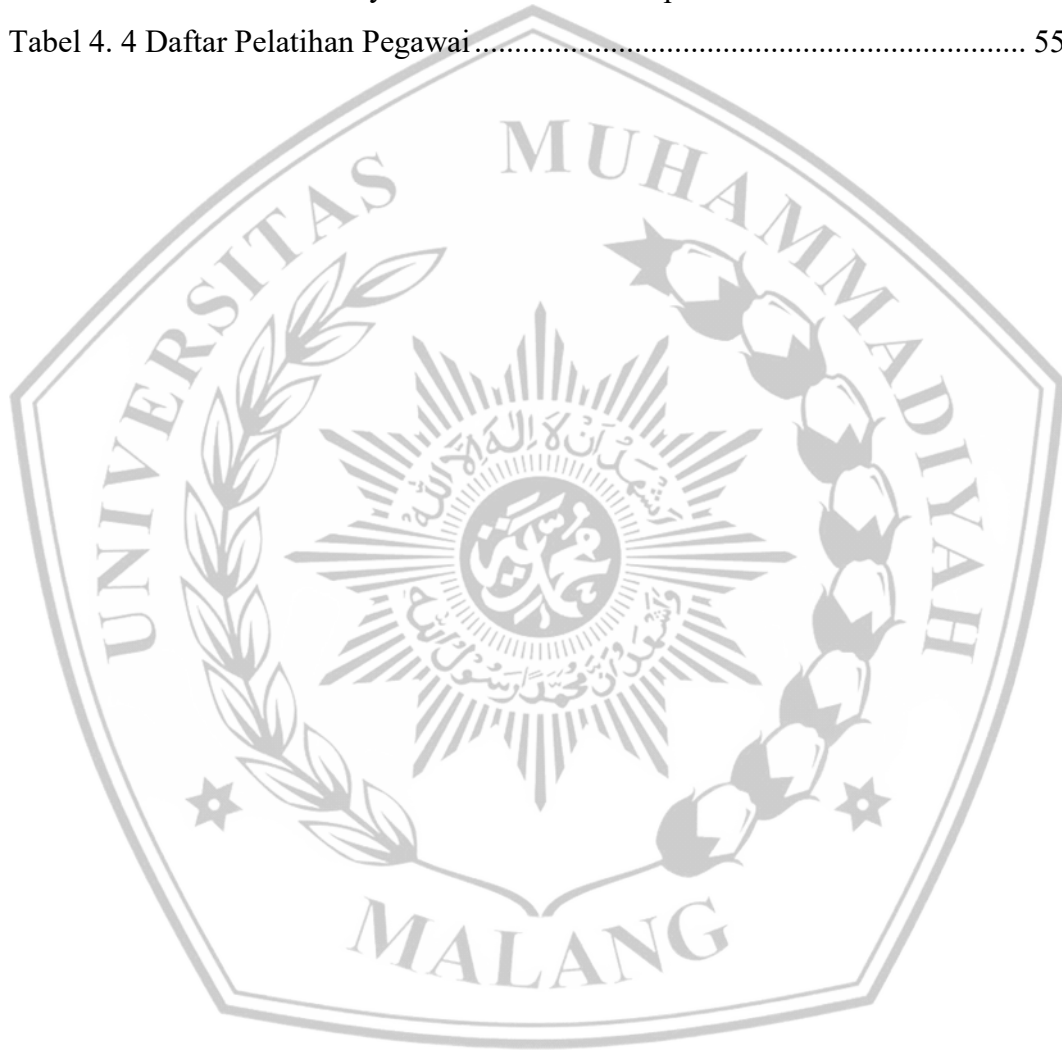
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir.....	10
Gambar 3. 1 Peta Desa Landungsari Kabupaten Malang	31
Gambar 3. 2 Diagram Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia	34
Gambar 3. 3 Diagram Tamatan Sekolah Masyarakat Desa Landungsari	35
Gambar 3. 4 Nama Agama dan Jumlah Pemeluknya.....	37
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi Desa Pemerintah Landungsari	40
Gambar 4. 1 Alur Pelayanan Administrasi	44
Gambar 4. 2 Informasi Sipeduli Kab. Malang	52
Gambar 4. 3 Durasi Pelayanan Administrasi Masyarakat.....	57
Gambar 4. 4 Grafik hasil Survei Masyarakat.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Macam-macam Pekerjaan dan Jumlahnya	36
Tabel 4. 1 Data Inventaris Barang Utama	45
Tabel 4. 2 Data Inventaris Barang Penunjang	46
Tabel 4. 3 Data Jumlah Pelayanan Administrasi Kependudukan	53
Tabel 4. 4 Daftar Pelatihan Pegawai	55



DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Tangan-Tangan Kabupaten Aceh Barat Daya.
- Afifudin. (2019). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo. *Respon Publik*.
- Al Hasri, M. V., & Sudarmilah, E. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Kelurahan Banaran. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*. doi:<https://doi.org/10.30812/matrik.v20i2.1056>
- Aminullah, & Riani, S. (2023). Kualitas Pelayanan Administrasi Program KIOS e-PAKLADI di Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan Jawa Timur. *Publicuho*, 3-4.
- ANQEP. (2016). Understanding the potential impact of skills recognition systems on labour markets.
- Anshari, M. F., Setiawan, I., & Riadi, S. (2025). Kualitas Pelayanan Aplikasi Sicantik (Sistem Cerdas Layanan Perizinan terintegrasi) Pada Mall Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Pelayanan Publik*.
- Ardina, T. (2024). kualitas pelayanan publik adalah perbandingan antara harapan yang diinginkan oleh pengguna layanan.
- Arsip Desa Landungsari, Kabupaten Malang (2024).
- Ashari, & Sallu, S. (2023). Digitalisasi Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- Ashari, & Sulfikar, S. (2023). Digitalisasi Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. *E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*.
- Aulia, & Hafasnuddin. (2021). indikator-indikator yang digunakan sebagai pengukur dari kualitas pelayanan.
- Cahyadi, A. (2021). Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya).

- Daraba. (2023). membangun kepercayaan masyarakat pada pemerintah dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat.
- Devitasari, I., Ninghardjanti, P., & Winarno. (2024). Pengaruh dimensi Kualitas Pelayanan Publik pada Bidang Administrasi Kependudukan terhadap Kepuasan Masyarakat Jebres Kota Surakarta. *Jurnal informasi Komunikasi Adminstrasi Perkantoran*.
- Dwiyanto. (2017). pelayanan public merupakan pemberian layanan yang diberikan kepada warga negara secara baik dan profesional baik jasa, barang atau administratif sebagai bagian dari keperluan masyarakat.
- Farida, I., & Ambarwati, D. (2023). INOVASI PELAYANAN PUBLIK DALAM PENERBITAN E-KTP BERBASIS E-ADMINDUK PADA KANTOR KECAMATAN KEPANJEN KABUPATEN MALANG. *Journal of Governance Innovation*.
- Halimah, N., Anhar, D., & Normajatun., &. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Bumbu. *Jurnal Uniska*.
- Handayaniingrat, S. (1988). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*.
- Hasanah. (2024). pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggaraan pelayan publik.
- Huda, M. (2024). PEMANFAATAN CHATBOT UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI INSTANSI PEMERINTAH TINGKAT KECAMATAN.
- Inderasari, E., Agustina, & Achsani. (2021). Peran Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Mengambil Keputusan.
- Jannah, F. (2024). BEHAVIORAL PUBLIC ADMINISTRATION DAN TINJAUAN PERILAKU ORGANISASI DALAM KEBIJAKAN SEKTOR KESEHATAN.
- Lestari, & Santoso. (2022). pemecahan masalah penelitian yang berhubungan langsung Dengan Pelayanan Publik.
- Lokabora, Y., M., & Fithria, N. (2018). Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Jebol Anduk) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 64–69. Retrieved from www.publikasi.unitri.ac.id%0A64

- Luthfia, P. L., & Indartuti, E. (2022). Kualitas Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan: Studi pada Kelurahan Gebang Putih Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya. *Journal of Office Administration*.
- Mahmudi. (2010). Asas pelayanan publik adalah prinsip-prinsip dasar yang menjadi acuan dalam pengorganisasian, acuan kerja, serta pedoman penilaian kinerja bagi setiap lembaga-lembaga penyelenggara pelayanan publik.
- Nur'adin, & Usman, F. (2024). Kualitas pelayanan publik merupakan elemen fundamental yang menentukan tingkat kepuasan masyarakat.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2011). *Public Management Reform: A Comparative Analysis - New Public Management, Governance, and the Neo-Weberian State*. Oxford: OUP Oxford.
- Pradana, D. W., & Patmisari. (2023). UPAYA PENCEGAHAN GRATIFIKASI BAGI PELAYANAN PUBLIK.
- Purnamasari, A., & Afriansyah, E. (2021). Kemampuan Komunikasi Matematis Siswa SMP pada Topik Penyajian Data di Pondok Pesantren. *Plusminus Jurnal Pendidikan Matematika*, 207-222. doi:10.31980/plusminus.v1i2.896
- Rahayu, S. P. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Cigembor Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*.
- Ratnawati, & Utama, P. (2021). Penelitian Kualitatif Pelayanan Publik Intansi Pemerintah Desa.
- Sabar, Ronaza, & Putri, M. (2021). Jurnal Perencanaan Pembangunan: The Indonesian Journal of Development Planning. *The Civil Registration: Is It a Right for Vulnerable Groups*.
- Saputri, A., Lukman, & Uceng, A. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Digital Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat di Desa Bulu. *Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan*.
- Shandy, M. V. (2017). Efektivitas Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Pada Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kecamatan Tanah Jawa Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.
- Sinambela. (2011). adalah kompetensi sumber daya alam aparatur yang ditopang oleh intelektualitas yang tinggi .
- Sugiyono. (2008). Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. *ALFABETA*.

Supryani, & Setyowati. (2023). Digitalisasi Desa Dalam Perspektif Governmentality Studi Kasus Kalurahan Sambirejo, Kapanewon Prambanan, Kabupaten Sleman. *urnal Komunikasi Pemberdayaan*.

Suryani, Elwan, L. O., Iwan, & Usman. (2025). Pelaksanaan Tertib Administrasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Lurah Nambo Kecamatan Nambo Kota Kendari. *Publicuho Vol 8*, 3-5.

Syafebri, A., & Pangestu, A. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Sukarami Kota Palembang. *Jurnal Publisitas*.

Undang - Undang No. 25 Tahun 2009.

Widjaja. (2020). MEMAHAMI KEMBALI PELAYANAN PUBLIK UNTUK MEWUJUDKAN TATA PEMERINTAHAN YANG BAIK (GOOD GOVERNANCE). *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*.

(Peraturan Menteri PAN RB No. 15 Tahun 2014)



HALAMAN PLAGIASI



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama	: Sylvia Wulandari
NIM	: 202010050311103
Judul TA/Skripsi	: Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Desa Landungsari Kabupaten Malang
Pembimbing	: Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	10%	12%	5%	3%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 20 Mei 2026

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

An Roziqin, S.AP., M.PA