

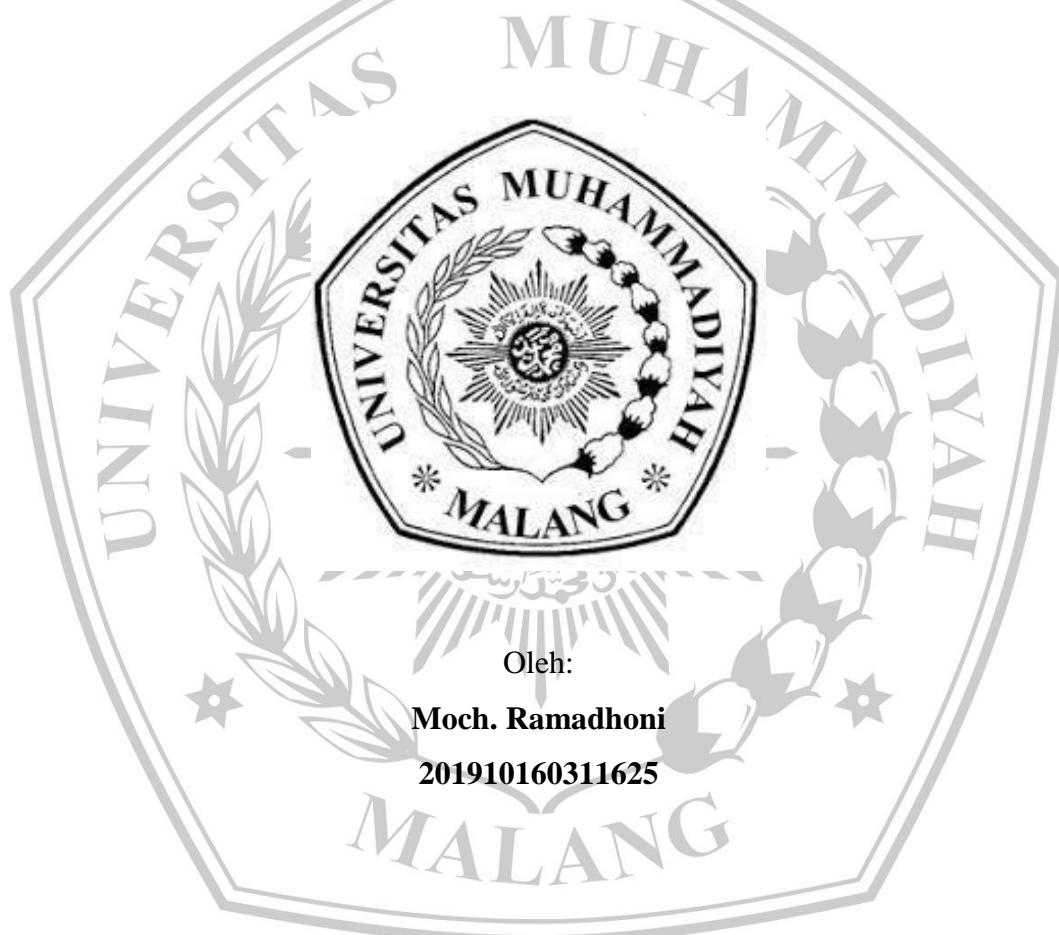
**PENGARUH INOVASI PRODUK, STORE ATMOSPHERE, HARGA  
DISKON DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

**ULANG TOKO KOPI AMBARRUKMO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Moch. Ramadholi

201910160311625

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH INOVASI PRODUK, STORE ATMOSPHERE, HARGA DISKON  
DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG  
PADA TOKO KOPI AMBARRUKMO**

Oleh :

**Moch. Ramadholi**

**201910160311625**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 18 November 2023

Pembimbing II,

Pembimbing I,

**Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M.**

**Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.**

Dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH INOVASI PRODUK, STORE ATMOSPHERE, HARGA DISKON DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG PADA TOKO KOPI AMBARRUKMO

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Moch. Ramadholi

NIM : 20190160311625

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan pengaji pada tanggal 18 November 2023 dan dinyatakan  
telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pengaji I : Dr. Widayat, M.M.

Pengaji II : Novita Ratna Satiti, S.E., M.M.

Pengaji III : Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.

Pengaji IV : Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



3.....  
4.....

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Moch. Ramadhoni  
NIM : 201910160311625  
Program Studi : Manajemen  
Surel : donyr242@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Penyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan peundang-undangan yang berlaku.

Malang, 24 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Moch. Ramadhoni

## **PENGARUH INOVASI PRODUK, STORE ATMOSPHERE, HARGA DISKON DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG**

**Moch. Ramadhoni<sup>\*1</sup>, Rahmad Wijaya<sup>2</sup>, Yulist Rima Fiandari<sup>3</sup>**

<sup>1,2</sup>Management Study Program Faculty

Of Economic and Business University

Muhammadiyah Malang

Jl Raya Tlogomas No. 246 Malang

Corresponding E-mail: [donyr242@gmail.com](mailto:donyr242@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh inovasi produk, *store atmosphere*, harga diskon dan lokasi terhadap keputusan pembelian ulang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Sampel sebanyak 100 dilakukan dengan menggunakan *accidental sampling*. Teknik analisis regresi liner berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa Inovasi produk secara parsial tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian ulang pada Toko Kopi Ambarrukmo. *Store atmosphere* secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian ulang pada Toko Kopi Ambarrukmo. Harga diskon secara parsial tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian ulang pada Toko Kopi Ambarrukmo. Lokasi secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian ulang pada Toko Kopi Ambarrukmo. Inovasi produk, *store atmosphere*, harga diskon dan lokasi memiliki pengaruh secara simultan terhadap keputusan pembelian ulang pada Toko Kopi Ambarrukmo.

**Kata kunci:** *inovasi produk, store atmosphere, harga diskon, lokasi dan keputusan pembelian ulang*

# THE INFULENCE OF PRODUCT INOVATION, STORE ATMOSPHERE, PRICE DISCOUNT AND LOCATION ON REPURCHASE RETENTION

**Moch. Ramadhoni<sup>\*1</sup>, Rahmad Wijaya<sup>2</sup>, Yulist Rima Fiandari<sup>3</sup>**

<sup>1,2</sup>Management Study Program Faculty

Of Economic and Business University

Muhammadiyah Malang

Jl Raya Tlogomas No. 246 Malang

Corresponding E-mail: [donyr242@gmail.com](mailto:donyr242@gmail.com)

## ABSTRACT

*This research was conducted to determine and analyze the influence of product innovation, store atmosphere, discount prices and location on repurchasing decisions. This research uses quantitative methods. The data collection technique in this research uses a questionnaire. A sample of 100 was carried out using accidental sampling. Multiple linear regression analysis technique. The research results found that partial product innovation did not have a significant influence on repurchase decisions at the Ambarrukmo Coffee Shop. Store atmosphere partially has a positive and significant influence on repurchase decisions at the Ambarrukmo Coffee Shop. Partial discount prices do not have a significant influence on repurchase decisions at the Ambarrukmo Coffee Shop. Location partially has a positive and significant influence on repurchase decisions at the Ambarrukmo Coffee Shop. Product innovation, store atmosphere, discount prices and location have a simultaneous influence on repeat purchase decisions at the Ambarrukmo Coffee Shop.*

**Keywords**— *product innovation, store atmosphere, discount prices, location and repurchasing decisions*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

Rasa puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, hidayah, rahmat dan taufiq-Nya, sehingga skripsi dengan judul “ Pengaruh Inovasi Produk, *Store Atmosphere*, Harga Diskon Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Pada Toko Kopi Ambarrukmo”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang tepat. Teriring do'a dan sholawat, senantiasa melimpah ke baginda Nabi Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama' dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Fauzan M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiyah M.M., Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan sabar dalam melakukan bimbingan tugas akhir skripsi ini.
5. Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan sabar dalam melakukan bimbingan tugas akhir skripsi ini.
6. Novita Ratna Satiti, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan motivasi.

7. Terimakasih kepada ayahanda tercinta Sahwi, yang selalu memberikan semangat dan bekerja keras untuk pendidikan saya. Dan juga ibunda tercinta Siti Misiyah, yang tak pernah lepas dari do'a dalam setiap sujudnya.
8. Terimakasih kepada kakak saya Aisah, yang membiayai perkuliahan dan memberikan arahan. Dan juga kepada seluruh keluarga saya, yang ikut serta dalam memberikan dukungan dan do'a.
9. Terimakasih kepada teman saya Jihan Nabila dan Serly Septiana, yang bersedia menemani bimbingan dan selalu mengingatkan saya dengan sabar. Dan juga teman-teman yang lain, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang mana telah membantu dan memberikan dukungan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah kooperatif berjuang selama ini tidak menyerah, terimakasih karena sudah berpikir positif ketika keadaan sedang tidak berpihak dan terimakasih kepada diri sendiri yang selalu semangat dan membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri.

Hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah dan amal jariyah. Aamiin Yaa Robbal 'Aalamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk menyempurnakan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
<b>DAFTA TABEL .....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat/Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Keputusan Pembelian Ulang .....	6
2. Inovasi Produk .....	11
3. Store Atmosphere .....	14
4. Diskon Harga .....	19
5. Lokasi .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Pikir .....	29
1. Kerangka Konseptual .....	29
D. Hipotesis .....	29
1. Hubungan inovasi produk terhadap keputusan pembelian Ulang .....	29
2. Hubungan <i>store atmosphere</i> terhadap keputusan pembelian ulang .....	30
3. Hubungan harga diskon terhadap keputusan pembelian ulang .....	31
4. Hubungan lokasi terhadap keputusan pembelian ulang .....	31

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Desain Penelitian.....	32
B. Lokasi penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampel .....	32
1. Populasi.....	32
2. Sampel .....	33
3. Data dan Sumber Data .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Teknik pengukuran data .....	34
F. Definisi Operasional Variabel .....	35
G. Teknik Pengujian .....	36
1. Uji Validitas .....	36
2. Uji realibitas .....	36
H. Uji Asumsi Klasik .....	37
1. Uji Normalitas.....	37
2. Uji Multikolinieritas .....	38
3. Uji Heteroskedastisitas.....	38
I. Analisi Regresi Linier Berganda .....	38
J. Koefisien Determinasi .....	39
K. Uji Hipotesis .....	40
1. Uji F .....	40
2. Uji t .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Karakteristik Responden .....	42
B. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
1. Uji Validitas .....	43
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	45
C. Uji Asumsi Klasik .....	45
1. Uji Normalitas.....	45
2. Uji Multikolinieritas .....	46
3. Uji Heteroskidastisitas .....	46

D. Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
1. Koefisien Determinasi .....	48
2. Uji Hipotesis .....	49
E. Pembahasan .....	51
1. Hubungan Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Ulang .....	51
2. Hubungan <i>Store Atmosphere</i> Terhadap Keputusan Pembelian Ulang .....	52
3. Hubungan Harga Diskon Terhadap Keputusan Pembelian Ulang .....	54
4. Hubungan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Ulang ...	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Berikut merupakan data penjualan Toko Kopi Ambarrukmo pada tahun 2022 .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Skala Nilai Alternatif Jawaban .....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 4.1 Status Responden .....	42
Tabel 4.2 Usia Responden .....	42
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Kunjungan .....	43
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Kunjungan Terakhir .....	43
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.7 Uji Multikolineritas .....	46
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas .....	47
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi .....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model of Consumer Behavior .....	6
Gambar 2.2 Proses Keputusan Pembelian Konsumen .....	8
Gambar 2.3. Kerangka Pikir .....	29
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	45



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	63
Lampiran 2 Hasil Analisis Data .....	67



## DAFTAR PUSTAKA

- Adzimah, S. K. (2021). Pengaruh Harga Diskon Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Mediasi (Studi Kasus pada Pelanggam eCommerce Shopee di Lamongan). *Master (S2) Thesis Universitas Muhammadiyah Malang*, 45.
- Ahmad, F. (2021). Pengaruh Promosi, Harga, Dan Inovasi Produk terhadap Keputusan pembelian Ulang Produk KFC di Yogyakarta. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yogyakarta.
- Akbar, N. F., & Nurcholis, D. L. (2020). Pengaruh Lokasi, Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Furniture Di Rangga Jaya Mebel Jepara). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 972–994.
- Aldi, J. (2019). Pengaruh Kelengkapan Produk Dan Lokasi Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen. *HIRARKI Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 01(01).
- Aryoni, Eildine, A., & Muniroh, L. (2019). Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Konsumen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(2), 1–10.
- Ayuningsih, V. D. (2021). *The Impact Of Price Discount, Promotion Through Social Media And Service Quality In Repurchase Decision ( An Empirical Study for Burger King Surakarta )*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Berman, B., & Evans, J. R. (2001). *Retail management : a strategic approach* (8th ed.). Upper Sadle River, Nj. : Prentice Hall.
- Bil, Y. (2020). Analisis Faktor Trust Dan Price Discount Bagi Pengguna Traveloka Dampaknya Terhadap kepuasan Konsumen Dan Loyalitas Konsumen. *Jurnal Syntax Transformation*, 79–83.
- Ekasari, N., & Roza, S. (2017). Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Bisnis Pada UMKM Keripik Pisang Dharma. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 44(2), 8–10.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS versi 19* (5th ed.). Universitas Diponegoro.
- Kelib, Z. A. (2018). Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Perusahaan Batik Di Kota Pekalongan. In Universitas Islam Indonesia.
- Khoirunnisa, F. I. (2022). Analisi Inovasi Produk, Promosi, Harga, Lokasi

- Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Pada Kedai Minuman Lontang-Lantung Di Banyuwangi. SKRIPSI. UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
- Khomilah, M. (2020). Pengaruh Promosi , Atribut Toko ( Store Attributes ), dan Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Ulang pada Nick Coffe di Kota Bengkulu. *Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 1, 1–98.
- Kotler, P. (2012). Manajemen pemasaran: analisis, perencanaan, implementasi dan pengendalian. Erlangga.
- Kotler, P., & Amstrong, G. (2008). Prinsip-prinsip-Pemasaran-Edisi-12-Jilid-1-PHILIP-KOTLER-pdf.pdf (A. Maulana, D. Bernadi, & W. Hardani (eds.); 12th ed.). Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. (2009). *MANAJEMEN PEMASARAN* (H. Y. Maulana, Adi. (ed.); 13th ed.). Erlangga.
- Levy, M., Weitz, B., & Grewal, D. (2022). *Michael Levy, Barton Weitz, Dhruv Grewal - Retailing Management-McGraw Hill* (2022) (11th ed.). McGraw Hill.
- Maulana, Y. S., & Alisha. (2020). Inovasi Produk dan Pengaruhnya Terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus pada Restoran Ichi Bento Cabang Kota Banjar). *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 86. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i1.1313>
- Nabilah, M. (2023). Indonesia Jadi Produsen Kopi Terbesar Ketiga di Dunia pada 2022/2023. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/06/indonesia-jadi-produsen-kopi-terbesar-ketiga-di-dunia-pada-20222023#:~:text=Indonesia> tercatat sebagai negara penghasil, sebanyak 10% 2C5 juta kantong
- Nurdiansah, A., & Widyastuti. (2022). Pengaruh *Price Discount* Terhadap *Customer Satisfaction* Dan *Repurchase Intention* (Studi Pada Pengguna Shoppe Food). *Sibatik Journal*, 1(8), 1495–1514.
- Pratiwi, D. R., & Wardi, Y. (2019). *The Influence Of Brand Personality, Service Quality, And Store Atmosphere Toward Repurchase Intention Ethic Barbershop Padang*. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 01(01), 1–7.
- Putra, I. B. P., & Kusumadewi, N. M. W. (2019). Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Niat Pembelian Ulang Dimedias Oleh Kepuasan Konsumen. *E-Jurnal Manajemen*, 8(8), 4983–5006.
- Putra, M. Y. S., Sagir, J., & Hilmiati. (2021). Pengaruh inovasi dan kualitas

- produk terhadap minat beli ulang konsumen. *Jurnal Distribusi*, 9(1), 55–68.
- Qibtiyah, D., Hurruyati, R., & Hendrayati, H. (2021). *The Influence of Discount on Repurchase Intention*. Atlantis Press, 187, 385–389.
- Rahmawati, Y. D. (2018). Pengaruh *Store Atmosphere* Terhadap *Repurchase Decisions*. Muhammadiyah Malang.
- Restuputra, M. D. P., & Rahanatha, G. B. (2020). Promosi Penjualan, *Store Atmosphere*, Dan *Brand Image* Terhadap *Repurchase Intention*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 9(8), 3019. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i08.p07>
- Rimbawan, O. T. (2021). Pengaruh *Store Atmosphere* Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Dan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Konsumen Pos Ketan Legenda Cabang III Batu). *Undergraduate (S1) Thesis, Universitas Muhammadiyah Malang*, 9–37.
- Sari, N., Solichin, E., Si, M., Ekonomi, P. P., Bangko, S. Y. P. M., Jend, J., & Km, S. (2021). Pengaruh *Store Atmosphere* dan Lokasi Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pada Cwimie Malang Bangko. *Jurnal Ekopedia: Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, 6(2), 128–135.
- Soebandhi, S., Wahid, A., & Darmawanti, I. (2020). *Service quality and store atmosphere on customer satisfaction and repurchase intention*. BISMA (Bisnis Dan Manajemen), 13(1), 26. <https://doi.org/10.26740/bisma.v13n1.p26-37>
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta.
- Susanti, R. P., & Arini, E. (2021). *Relationship Marketing*, Suasana *Cafe*, Inovasi Produk dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains (JEMS)*, 2(2), 258–272.
- Tjiptono, F. (2005). Pemasaran Jasa. Malang: Bayumedia Pub.
- Tjiptono, F. (2008). Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Andi.
- Vashti, H., & Antonio, T. (2021). *The Role of Price Promotion and Product Quality in Influencing the Intention to Repurchase Cok-Kis Cookies*. KnE Social Sciences, 441–459. <https://doi.org/10.18502/kss.v5i5.8831>
- Wasiman, Slitonga, F., & Wibowo, A. E. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Hotel Bintang Dua Di Kota Batam. *Jurnal Cafetaria*, 1(2), 64–73.

Wulandari, A. (2018). Analisis *Store Atmosphere* Terhadap Keputusan Pembelian Ulang (Studi Kasus Pada Resto Lekker 188 bandung). *In Energies* (Vol. 6, Issue 1).



# PENGARUH INOVASI PRODUK, STORE ATMOSPHERE, HARGA DISKON DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG TOKO KOPI AMBARRUKMO

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://ejurnal.universitaskarimun.ac.id">ejurnal.universitaskarimun.ac.id</a> Internet Source	4%
2	<a href="http://digilib.uinkhas.ac.id">digilib.uinkhas.ac.id</a> Internet Source	3%
3	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet Source	3%
4	<a href="http://repository.untag-sby.ac.id">repository.untag-sby.ac.id</a> Internet Source	3%
5	<a href="#">Submitted to Ajou University Graduate School</a> Student Paper	2%
6	<a href="http://repositori.uma.ac.id">repositori.uma.ac.id</a> Internet Source	2%
7	<a href="http://sinta.unud.ac.id">sinta.unud.ac.id</a> Internet Source	2%

Exclude quotes

On

Exclude matches

< 2%