

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU
KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Disusun oleh:

Navita Sukma Wardani

201910160311457

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU
KABUPATEN LUMAJANG**

Oleh:

Navita Sukma Wardani

201910160311457

Malang,

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



(Bambang Widagdo, Prof., Dr., M.M.)

(Immanuel Mu'ammal. S.E., M.M.)

NIDN : 0020055901

NIDN : 0717128903

SKRIPSI

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI
KANTOR CABANG PEMBANTU KABUPATEN LUMAJANG**

Oleh :

Navita Sukma Wardani


201910160311457

Diterima dan disetujui
pada tanggal 05 Januari 2024

Pembimbing I,


Pembimbing II,


Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.


Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Prof. Dr. Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI
KANTOR CABANG PEMBANTU KABUPATEN LUMAJANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Navita Sukma Wardani
NIM : 201910160311457
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 05 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji II : Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.
Penguji III : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.
Penguji IV : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Navita Sukma Wardani
NIM : 201910160311457
Program Studi : Manajemen
Surel : navitasukma2@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 05 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Navita Suma Wardani

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU KABUPATEN LUMAJANG

Navita Sukma Wardani¹, Bambang Widagdo², Immanuel Mu'ammal³

^{1,2,3}Management Department, University of Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: navitasukma2@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to analyze and determine the effect of reward and punishment on the performance of Bank Mandiri employees at the Lumajang Regency Sub-Branch Office. The sample used was all employees of Bank Mandiri Sub-Branch Office, Lumajang Regency, to be precise, 50 respondents. The data collection techniques used were questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression with the help of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) software program²⁹. The results of this research show that partially rewards do not have a significant effect on employee performance, punishment has a positive and significant effect on employee performance, reward and punishment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance, but of the two, the one that influences performance the most is punishment.

Keywords— *reward, punishment, employee performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu Kabupaten Lumajang. Sampel yang digunakan merupakan seluruh karyawan Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu Kabupaten Lumajang tepatnya sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu daftar angket. metode analisis data yang digunakan yaitu regresi linear berganda dengan bantuan program software *Statistical Product and Service Solution* (SPSS)²⁹. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *reward* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *reward* dan *punishment* secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, akan tetapi diantara keduanya yang paling mempengaruhi kinerja adalah *punishment*.

Kata Kunci — Penghargaan, hukuman, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan berkat rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU KABUPATEN LUMAJANG”. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari pihak-pihak yang membantu, membimbing dan juga memberi dorongan motivasi. Sebagai ungkapan syukur, penulis akan menyampaikan rasa terima kasih dengan tulus dan segala kerendahan kepada pihak-pihak tersebut, diantaranya :

1. Dr. Fauzan, M.Pd., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhro, M.M., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bambang Widagdo, Prof., Dr., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing mulai dari awal hingga akhir dan juga mengarahkan dengan penuh kesabaran, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Immanuel Mu'ammal. S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing mulai dari awal hingga akhir dan juga mengarahkan dengan penuh kesabaran, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Dra. Siti Nurhasanah, M.Si., selaku dosen wali Manajemen Kelas I 2019 yang mengarahkan penulis selama studi di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan, dari awal masuk perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan kepada dua orang paling berharga dalam hidup saya karena berkat doa, dukungan, motivasi serta pengorbanan baik secara moral maupun materil dapat membuat hidup saya menjadi lebih mudah, lancar dan bahagia. Ucapan terima kasih secara khusus saya sampaikan kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak H. Jamin dan Ibu Tumpek Husnainah, terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
9. Keluarga besar serta saudara-saudara saya yang telah menyaksikan proses yang saya lewati dan tulus memberikan doa juga dukungan sampai saya berada dititik ini.
10. Pihak Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu Kabupaten Lumajang yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
11. Someone special dengan inisial MS yang lahir di kota yang sama dengan saya, yang saya harapkan terus menjadi pendamping hidup (jodoh) saya dan selalu sabar dalam menghadapi baik buruknya sikap saya.
12. Sahabat saya, Leli Laraswati dan Nafa Audria S manusia berhati emas yang sulit ditemukan dan saya sangat bersyukur dapat menjadi teman sekaligus sahabatmu.
13. Teman-teman disekitar saya khususnya Revike Yutidar yang sampai saat ini masih selalu memberikan dukungan serta informasi selama proses pengerjaan skripsi saya.
14. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, sekali lagi saya ucapkan terima kasih.

Hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan untuk mereka pihak-pihak yang telah saya sebutkan diatas. Semoga semua hal yang mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai ibadah yang tidak ternilai. *Aamiin yaa Rabbal Aalamiin.*

Saya juga mengucapkan permohonan maaf yang sedalam-dalamnya jika banyak melakukan kesalahan dan kekhilafan, baik dalam bentuk ucapan maupun tingkah laku mulai dari awal saya menginjakkan kaki di Universitas Muhammadiyah Malang hingga selesainya studi saya saat ini. Semua itu adalah murni dari saya sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Jika adapun kebaikan-kebaikan saya, itu semata-mata datangnya dari Allah SWT, karena segala kesempurnaan hanyalah milik-Nya.

Saya menyadari bahwa penulisan suatu karya ilmiah itu tidak mudah, oleh karena itu tidak menutup kemungkinan dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan, sehingga saya sangat mengharapkan kritikan yang konstruktif dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, saya berharap dengan apa yang disajikan dalam skripsi ini mampu memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga semua ini dapat bernilai ibadah di sisi-Nya, Aamiin. Atas perhatiannya, saya sampaikan terima kasih.

Walaikumsalam Warohmatullahi Wabarokatuh

Malang, 05 Januari 2024

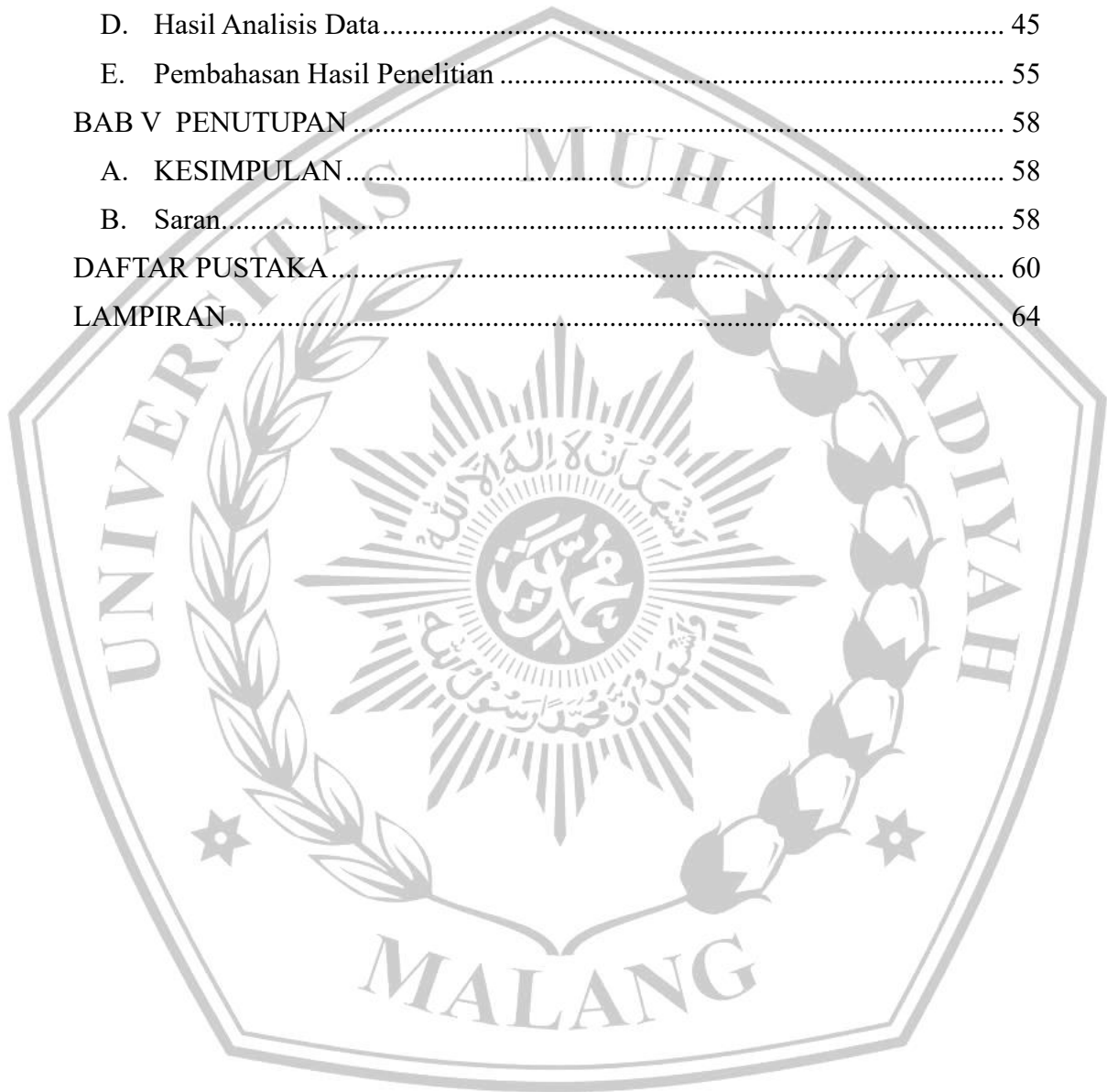


Navita Sukma Wardani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Batasan Penelitian	6
E. Manfaat/Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Tinjauan Teori	11
C. Kerangka Pikiran.....	19
D. Hubungan Antar Konsep/Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Lokasi Penelitian.....	21
B. Jenis Penelitian.....	21
C. Populasi.....	21
D. Sampel.....	21
E. Data dan Sumber Data	22
F. Teknik Pengumpulan Data	22
G. Variabel Penelitian	23
H. Definisi Operasional	23

I. Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Perusahaan	35
B. Deskripsi Profil Responden	39
C. Metode Analisis Data	42
D. Hasil Analisis Data	45
E. Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V PENUTUPAN	58
A. KESIMPULAN	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	64

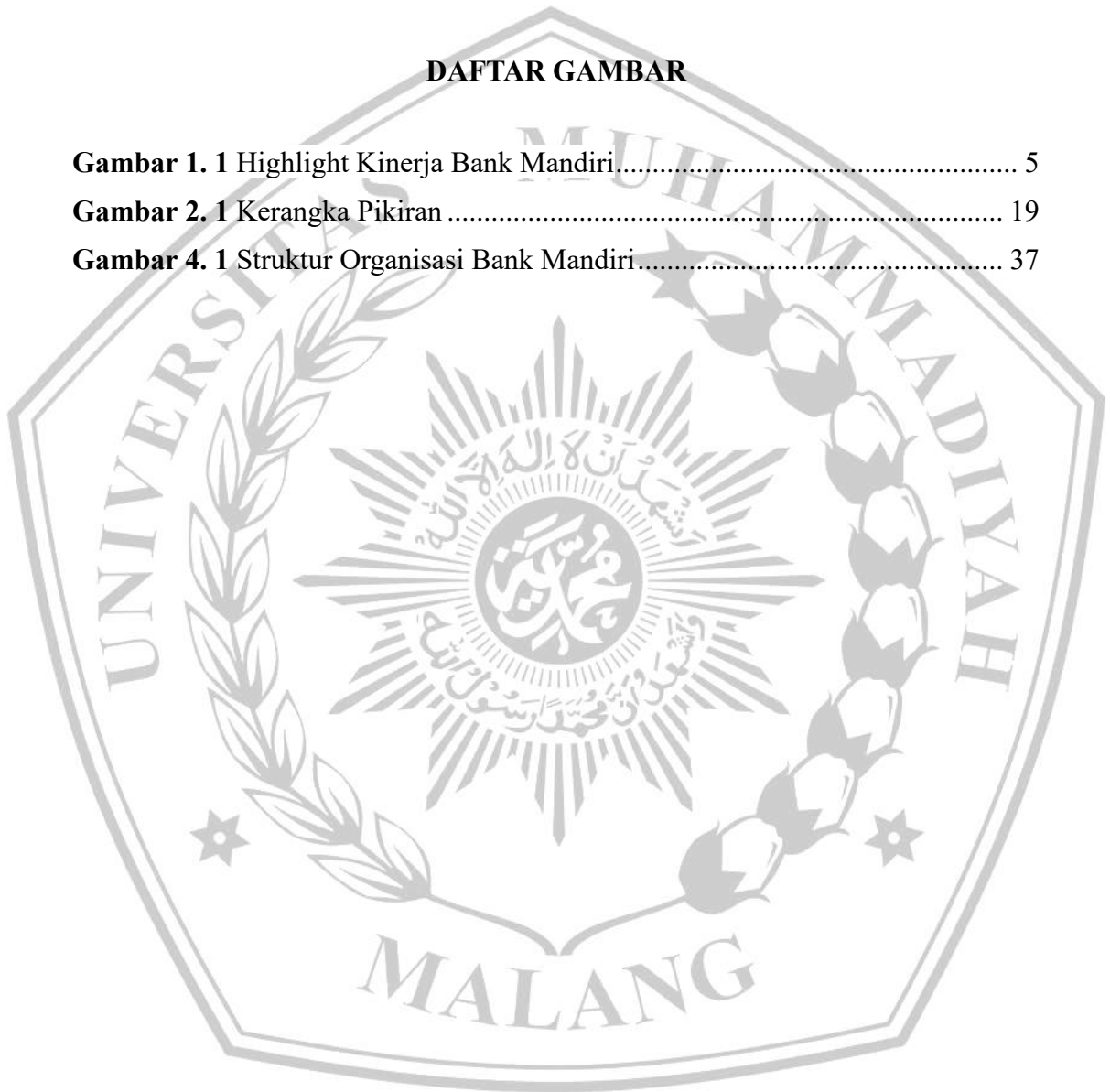


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Data Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3. 1 <i>Skala Likert</i>	23
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	23
Tabel 3. 3 Rentang Skala dan Penelitian Variabel.....	27
Tabel 4. 1 Persepsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Persepsi Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3 Persepsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	41
Tabel 4. 4 Persepsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Reward (X1).....	42
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Punishment (X2).....	43
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Reward (Y).....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4. 11 Uji Heterokedastisitas.....	48
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi.....	50
Tabel 4. 14 Uji F.....	51
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4. 16 Uji T.....	54

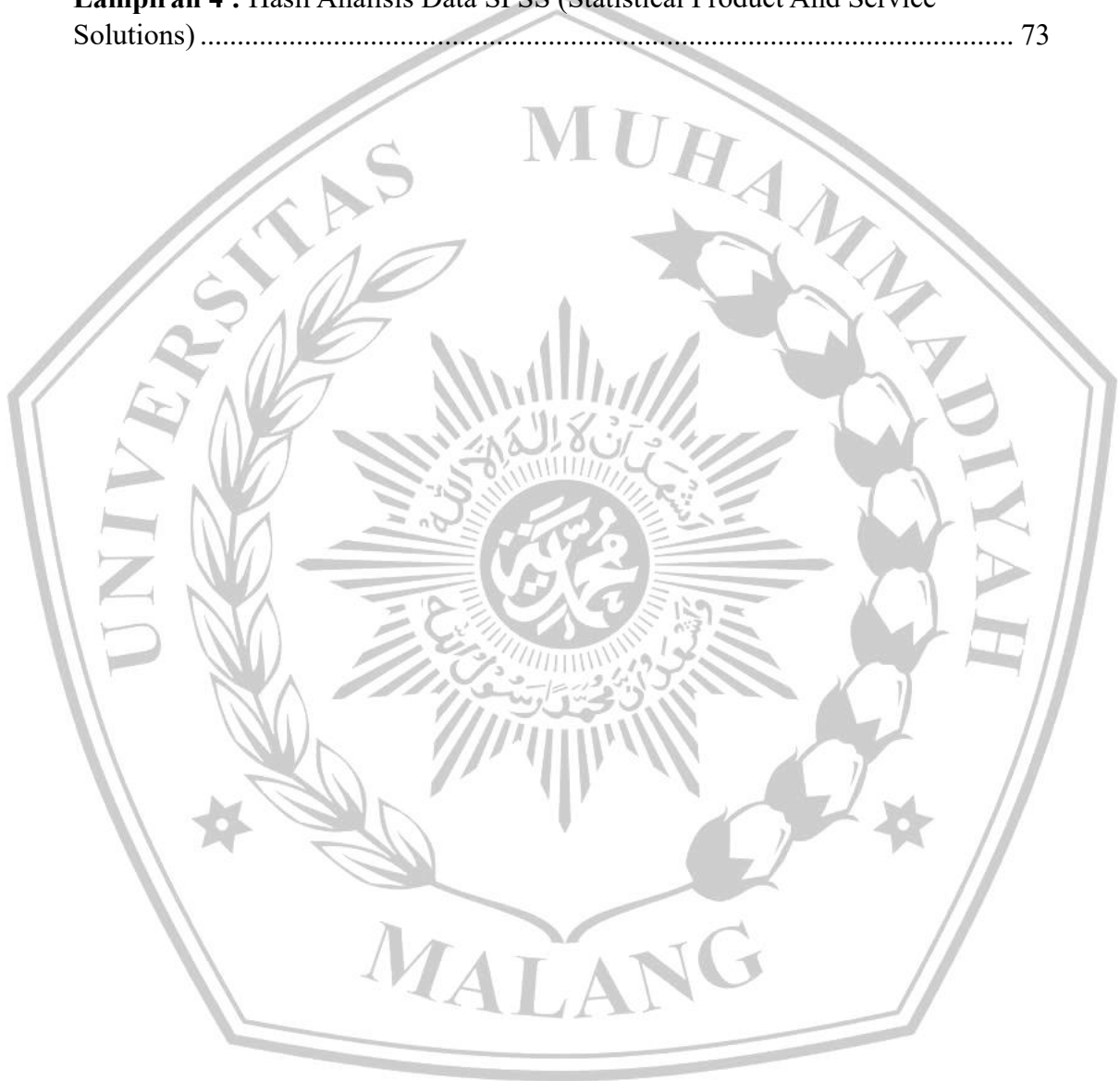
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Highlight Kinerja Bank Mandiri.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pikiran	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Mandiri.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 : Data Kuesioner	69
Lampiran 3 : Deskripsi Profil Responden.....	71
Lampiran 4 : Hasil Analisis Data SPSS (Statistical Product And Service Solutions).....	73



DAFTAR PUSTAKA

- Aktar, S., Sachu, M. K., & Ali, M. E. (2012). The impact of rewards on employee performance in commercial banks of Bangladesh: An empirical study. In *IOSR Journal of business and Management*. Citeseer.
<https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=50b1b9b6ec885144386a27f7063d6971471f2422>
- Andy Pratama, M. F., & Putri Handayani, W. P. (2022). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, 2(2), 62–70. <https://doi.org/10.55587/jseb.v2i2.46>
- Arsyad, A. (2020). *The Effect of Reward and Punishment on Employee Performance at PT . PLN. Ekonomi Dan Bisnis*, 1(2), 45–54.
- Azzahra, F., & Muchtasib, A. B. (2022). Pengaruh Pemberian Reward dan punishment Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Wilayah Depok. *Snam Pnj*.
- Creswell, J. W. (1994). *Research design qualitative and quantitative approaches*. 1994. Sage Publications.
- Cv, D. I., & Pratama, I. (2022). Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja di cv. Insan pratama surabaya yudha putra dinata universitas wijaya kusuma informasi artikel abstrak *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*. 6(7), 420–430.
- Ghozali, I. (2013). The application of Multivariate Analysis With SPSS Programme 21. In *Semarang: Diponegoro University Publishing Body*.
- Ghozali, I. (2016). Multivariate Analysis Application with IBM SPSS 23 Program. 8. In *Semarang Edition: Dipenogoro University Publishing*
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9. Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro. Variabel Pemoderasi. In *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Goni, T. T., Areros, W. A., & Sambul, S. A. P. (2022). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Manado. *Jurnal Productivity*, 3(3), 2015–2019.

- Hasibuan, S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ed Revisi, Jakarta: PT. In *Bumi Aksara*.
- Juhanes, Ades, R., & Mieftakhul, F. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan*. 2(6), 2741–2748.
- Kadarisman, M. (2012). Pengertian dan filosofi manajemen kompensasi. In *manajemen sumber daya manusia*. repository.ut.ac.id.
<http://repository.ut.ac.id/3932/1/ADPG4444-M1.pdf>
- Kawulur, T. K., Areros, W. A., & Pio, R. J. (2018). Pengaruh Reward and Punishment Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Columbia Perdana Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis ...*
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jab/article/view/19854>
- Kompri, M. P. I. (2016). Motivasi Pembelajaran Perspektif guru dan siswa. In *Bandung: PT Remaja Rosdakarya*.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2000). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. In *PT Remaja Rosdakarya, Bandung*.
- Mangkunegara, A. P., & Prabu, A. (2006). Evaluasi kinerja sumber daya manusia perusahaan. In *Bandung: PT. Refika Aditama*.
- Melayu, & S.p.d, H. (2012). Peningkatan Kinerja Pegawai. *Manajemen Sumber Daya Manusia, November*, 102.
- Michelle, N., Kentjana, P., & Nainggolan, P. (2018). *Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening (studi kasus pada pt . Bank central asia tbk .). September*, 5–6.
- Parandangi, E., Haedar, & Ratna Dewi, S. (2022). Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan PT Sepuh Energi Alam. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 5(2), 444–450.
<https://doi.org/10.37531/sejaman.v5i2.3375>
- Pratap, R., Kaurav, S., & Kainthola, S. (2023). Spss. *Encyclopedia of Tourism Management and Marketing*, 228–231.
<https://doi.org/10.4337/9781800377486.spss>
- Pritchard, A. (2009). *Ways of Learning: Learning Theory and Learning Style in The Clasroom*. In *Routledge*.

- Purwanto, N. (2014). Manajemen sumber daya manusia. In *Jakarta: PT Rajawali*.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi, Jilid I, (Edisi ke-10 terjemahan)*. PT. Gramedia, Jakarta.
- Safruddin, C., Jabar, A., & Pamungkas, J. (n.d.). *Analisis pola pelatihan management di desa giripurwo sebagai peningkatan sumber daya manusia*. 45–49.
- Sedarmayanti, H. J. (2018). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. books.google.com.
<https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=Ko6bCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA19&dq=sekaran+bougie+questionnaire&ots=2C6NT4OWjU&sig=Wzba7V4thY9Xscf8GLvkmFZ06qA>
- Sindi, A. N. K., Nyoman, S. N., & Nyoman, M. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Dalung*. jurnal emas, 3, no.6.
- Sugiono, P. (2019). metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R & D. alfabeta.
- Sutrisno, VLP, & Siswanto, BT (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Hasil Belajar Siswa In *Jurnal Pendidikan Vokasi*.
- Sugiyono, S. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D Cetakan 17. In *Bandung: CV Alfabeta*.
- Sugiyono, S. (2018). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R & D. In *Alfabeta, Bandung*.
- Suparmi, & Vicy, S. (2019). Reward Dan Punishment Sebagai Pemicu Kinerja Karyawan Pada Pt. Dunia Setia Sandang Asli Iv Ungaran. *Jurnal Ilmiah Untag Semarang*, 8(1), 51–61.
<http://jurnal.untagsmg.ac.id/index.php/sa/article/view/1134/981>
- Tutik, A., & Rahman, T. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Cv. Andy Walet Muara Uya. *Japb*, 4(4), 713–722. <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/463>
- Umar, H. (2011). Metode Penelitian skripsi dan tesis bisnis. In *Jakarta: Rajawali*

Pers.

Umar, H. (2013). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. library.stik-ptik.ac.id. <http://library.stik-ptik.ac.id/detail?id=48491&lokasi=lokal>



PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU KABUPATEN LUMAJANG

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

6%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	3%
2	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	2%
3	prosiding-old.pnj.ac.id Internet Source	2%
4	ojs.unik-kediri.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 2%