

“Transformasi Proses Bisnis Berbasis *Business Process Reengineering (BPR)* pada Titik Nol *Coffee Shop*”

Proposal Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1 Informatika
Universitas Muhammadiyah Malang



Alfandy Usman
(201910370311068)

Bidang Minat
(Rekayasa Perangkat Lunak)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**Transformasi Proses Bisnis Berbasis Business Process
Reengineering (BPR) pada Titik Nol Caffee Shop**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**

Menyetujui,
Malang, *17 April 2026*

Dosen Pembimbing 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Pembimbing 2



=

NIP.

LEMBAR PENGESAHAN

Transformasi Proses Bisnis Berbasis Business Process Reengineering (BPR) pada Titik Nol Caffee Shop

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata I
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Alfandy Usman

201910370311068

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 17 April 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom
NIP. 10817030596PNS.

Dosen Pembimbing 2



NIP.

Dosen Penguji 1



Bashor Fauzan Muthohirin S.Kom.,
M.Kom
NIP. 20230126071994PNS.

Dosen Penguji 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,
M.Kom
NIP. 190913071987PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



Ir. Agus Eko Minarno S.Kom., M.Kom. IPM.
NIP. 10814100540PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Alfandy Usman
NIM : 201910370311068
FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Transformasi Proses Bisnis Berbasis Business Process Reengineering (BPR) pada Titik Nol Caffe Shop**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

Malang, 17 April 2026

Yang Membuat Pernyataan

Alfandy Usman



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang ulang proses bisnis pada Titik Nol Coffee melalui pendekatan Business Process Reengineering (BPR) guna meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Permasalahan utama yang diidentifikasi meliputi tingginya waktu tunggu pelanggan, aktivitas manual yang tidak bernilai tambah, serta proses restock bahan baku yang kurang efisien. Penelitian ini menggunakan pendekatan pemodelan Business Process Model and Notation (BPMN) untuk menggambarkan proses bisnis as-is dan to-be, serta pengukuran efisiensi menggunakan standar ASME melalui perhitungan throughput efficiency.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada proses pemesanan coffee, efisiensi throughput meningkat dari 38,78% menjadi 91,41%, dengan penurunan waktu proses dari 24,5 menit menjadi 16,0 menit setelah penerapan BPR. Pada proses restock bahan baku, efisiensi meningkat dari 59,04% menjadi 72,91%, dengan pengurangan waktu proses dari 105,0 menit menjadi 48,0 menit. Peningkatan tersebut dicapai melalui eliminasi aktivitas yang tidak bernilai tambah dan otomatisasi sistem pemesanan, pembayaran, serta pengelolaan stok.

Secara keseluruhan, penerapan BPR terbukti mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis tanpa mengurangi kualitas layanan. Transformasi ini mendukung peningkatan kepuasan pelanggan dan memperkuat daya saing Titik Nol Coffee di industri coffee shop yang kompetitif.

Kata Kunci: *Business Process Reengineering (BPR), BPMN, ASME, Throughput Efficiency, Transformasi Proses Bisnis, Efisiensi Operasional, Coffee Shop.*

ABSTRACT

This study aims to analyze and redesign business processes at Titik Nol Coffee using the Business Process Reengineering (BPR) approach to improve operational efficiency and customer satisfaction. The main issues identified include long customer waiting times, non-value-added manual activities, and inefficient restocking processes. This research applies Business Process Model and Notation (BPMN) to model the as-is and to-be business processes and measures efficiency using ASME standards through throughput efficiency calculations.

The results indicate that in the coffee ordering process, throughput efficiency increased from 38.78% to 91.41%, with processing time reduced from 24.5 minutes to 16.0 minutes after implementing BPR. In the restocking process, efficiency improved from 59.04% to 72.91%, while total processing time decreased from 105.0 minutes to 48.0 minutes. These improvements were achieved through the elimination of non-value-added activities and the automation of ordering, payment, and inventory management systems.

Overall, the implementation of BPR significantly enhanced business process effectiveness and efficiency without reducing service quality. This transformation contributes to higher customer satisfaction and strengthens Titik Nol Coffee's competitiveness in the increasingly competitive coffee shop industry.

Keywords: *Business Process Reengineering (BPR), BPMN, ASME, Throughput Efficiency, Business Process Transformation, Operational Efficiency, Coffee Shop.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim


Dengan segala berkah keilmian dan karunia diatas muka bumi dari Allah SWT. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“TRANSFORMASI PROSES BISNIS BERBASIS *BUSINESS PROCESS REENGINEERING* (BPR) PADA TITIK NOL *COFFEE SHOP*”

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari berbagai tantangan, keterbatasan, serta kekurangan, baik dari segi penyusunan maupun isi materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Penulis yang telah berkuliah selama 2555 hari berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif, khususnya dalam pengembangan sistem, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, terutama di bidang sistem informasi dan pengalaman pengguna.

Akhir kata, peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta doa dalam penyelesaian tugas akhir ini, semoga Allah SWT membalas kebajikan di dunia ataupun di akhirat nanti. Aamiin.

Malang 03 Maret 2026



Alfandy Usman

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tiada kata mesra nan indah yang bisa kuungkapkan, kecuali luapan kata gembira dan rasa syukur tak terkira kusanjungkan kepada sang maha perkasa lagi bijaksana yaitu Allah SWT, dengan hati bergetar dan kaki pun gemetar, tatkala anugerah suara hati yang terangkai dalam untaian kata adalah bagian dari perjalanan memahami makna kehidupan tentang nilai politik yang menuntun kebijakan, religi yang meneguhkan keimanan, dan kemanusiaan yang mengajarkan kasih serta keadilan. Serta sholawat bertangkaikan wahyu berbuah iman peneliti persembahkan kepada habibal padang pasir, sang revolusioner islam anti korupsi, yaitu baginda Nabi Muhammad SAW. Yang menuntun umat manusia keluar dari zaman yang eror menuju zaman yang penuh kebenaran. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasi yang sebesar besarnya kepada:

1. Untuk semua guru intelektual saya Socrates, Plato, Aristoteles, Nicolo Machiavelli Rene Descartes, Jean Jacques Rousseau, Immanuel Kant, GWF Hegel, August Comte, Jean Paul Sartre, Karl Marx, Friedrich Engels, Friedrich Nietzsche, Vladimir Lenin, Leon Trotsky, Che Guevara Jacques Derrida, Ibnu Khaldun, Al-Ghozali, Muhammad Iqbal, J.S Khairan, Lafran Pane, Nurcholish Madjid, Nurul Aen, Reza A. Wattimena, F Budi Hardiman, dll.
2. Untuk kedua orang tua saya Bapak H. Ridwan Usman, Ibunda tercinta Hj. Berkah Ali Hukum dan kakakku Samsir Usman, yang doanya menjelma langit peneduh di setiap langkahku, yang sabarnya menjadi cahaya dalam gelapku, semoga setiap lelah dan air mata kalian Allah balas dengan surganya.
3. Kepada dosen pembimbing saya, Bapak Ir. Wildan Suharso S.kom., M.Kom. yang tidak hanya membimbing tulisan ini, tetapi juga membantu peneliti memahami bahwa ilmu pengetahuan adalah jalan panjang menuju kebijaksanaan.
4. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Teknik Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Malang
6. Kepada Bapak Ir. Hardianto Wibowo S.kom., M.T selaku Dosen Wali, terima kasih atas bimbingan, nasihat, dan ruang belajar yang telah diberikan selama perjalanan akademik ini.
7. Kepada Owner Titik Nol Coffee Bapak Dedi Rahmat, yang menghadirkan ruang sederhana tempat gagasan tumbuh, diskusi hidup, dan mimpi-mimpi kecil dirawat oleh secangkir kopi dan percakapan panjang tentang masa depan.
8. Seluruh teman-teman perjuangan Alsaba S. Ijobula, Gustamin Abjan, Rafikun, Agil Somar, Abudzar Al-Gifary M Dasi, Ady Palawae, Virgiawan S. Patabuga, Lani Renwarin, Ebeng, Iche Bima, Faradilla Rumbouw, Galang Vijanarki, Fikri Amirullah, dan Ahmad Fauzi, Robi Fillian. Terima kasih telah menjadi saksi bahwa perjuangan tidak selalu tentang kemenangan, tetapi tentang tetap berjalan meski dunia sering kali terasa melelahkan. Kalian adalah fragmen cerita yang akan selalu hidup dalam ingatan tentang Kota Malang dan masa muda yang penuh harapan.
9. Untuk HMI Cabang Malang Komisariat Teknik, BEM FT UMM Periode 22-23, Lingkar Pendidikan Jalanan, Lembaga Pers Mahasiswa Islam, HIPMA Hal-Sel Malang, IPMA-Maluku Utara Malang, Saruma Cendikia, dan Syarekat Islam. terima kasih telah menjadi ruang bertumbuh, tempat belajar memahami arti perjuangan, solidaritas, dan keberpihakan kepada manusia.

Akhirnya, karya ini kupersembahkan untuk semua orang yang percaya bahwa ilmu bukan sekadar alat meraih gelar, melainkan jalan panjang untuk memahami manusia, membela keadilan, dan mendekatkan diri kepada Tuhan.

Malang 03 Maret 2026



Alfandy Usman

MOTTO

“Tidak ada kekayaan yang lebih utama dari pada akal, tidak ada keadaan yang lebih menyedihkan dari pada kebodohan, dan tidak ada warisan yang lebih baik dari pada pendidikan”

(Ali bin Abi Thalib)

“Karena kita manusia terbatas dengan semua yang kita miliki, tapi tetap berdiri tegap hajar tembok penghalang dengan sangat terhormat”

(Rebellion Rose)

“Semacam seduhan kopi yang memberikan kenikmatan dan rasa pada jiwa di setiap sudut kota pada malamNya. Sebab kita hanyalah titik pada kehidupan yang telah Ia titip. Maka Setitik Do'a akan membuahkan kebahagiaan yang telah dibagi.”

(Dedi Rahmat Owner Titik Nol Coffee)

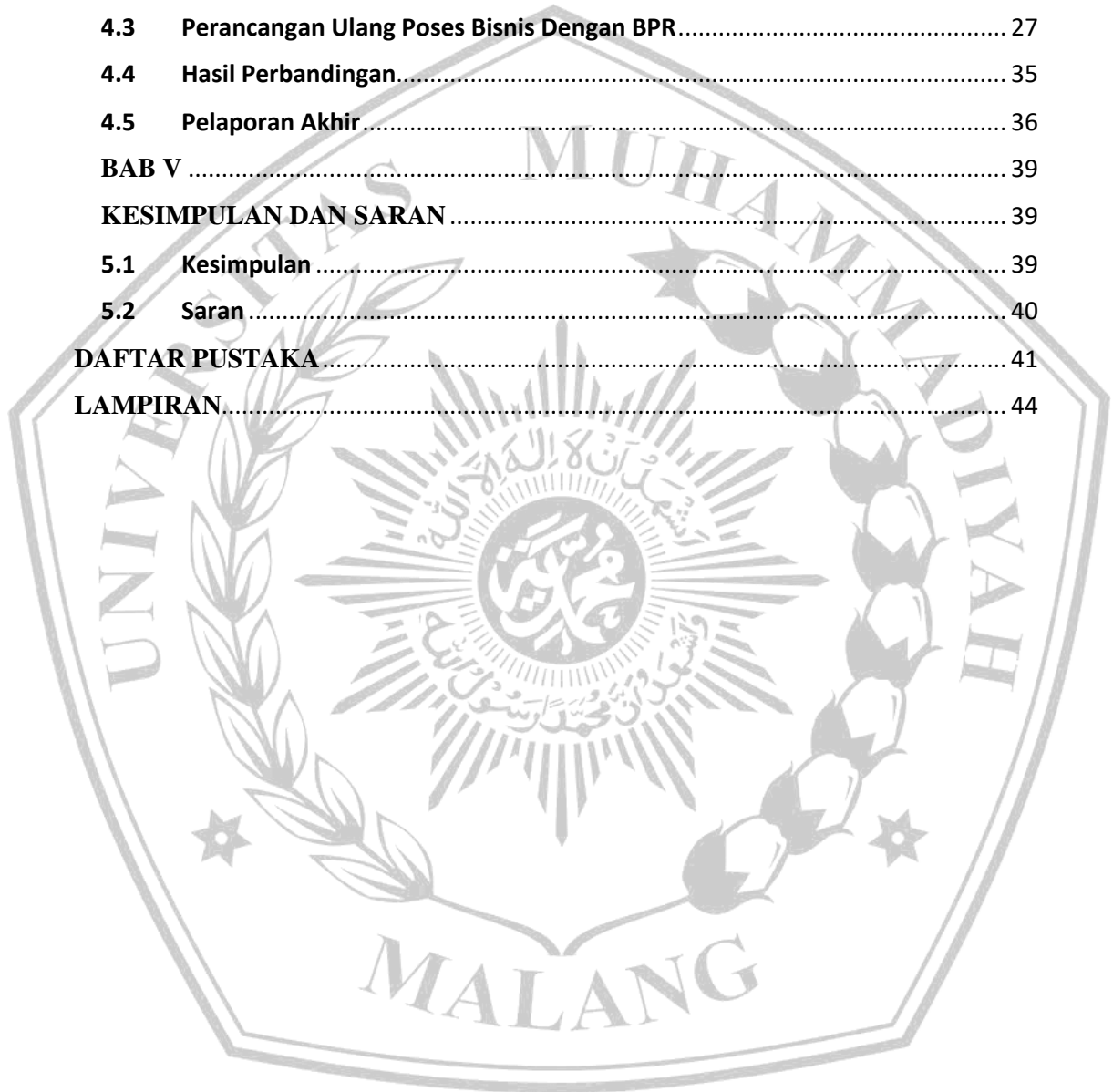
“Tidak ada tempat bagi putus asa, semangat riang gembira, buku pesta dan cinta.”

(Alfandy Usman)

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LAMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Transformasi Proses Bisnis	9
2.3 Business Process Reengineering (BPR)	10
2.4 Uji Efisiensi Perhitungan Throughput	12
2.5 Business Process Model and Notation (BPMN)	13
BAB III	16
METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Studi Literatur	16
3.2 Identifikasi Masalah Dalam Proses Bisnis	17
3.3 Perancangan Ulang Proses Bisnis Dengan BPR	17
3.4 Hasil Perbandingan	21
3.5 Pelaporan Akhir	21

BAB IV	22
HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Studi Literatur	22
4.2 Identifikasi Masalah Dalam Proses Bisnis	22
4.3 Perancangan Ulang Poses Bisnis Dengan BPR	27
4.4 Hasil Perbandingan	35
4.5 Pelaporan Akhir	36
BAB V	39
KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44



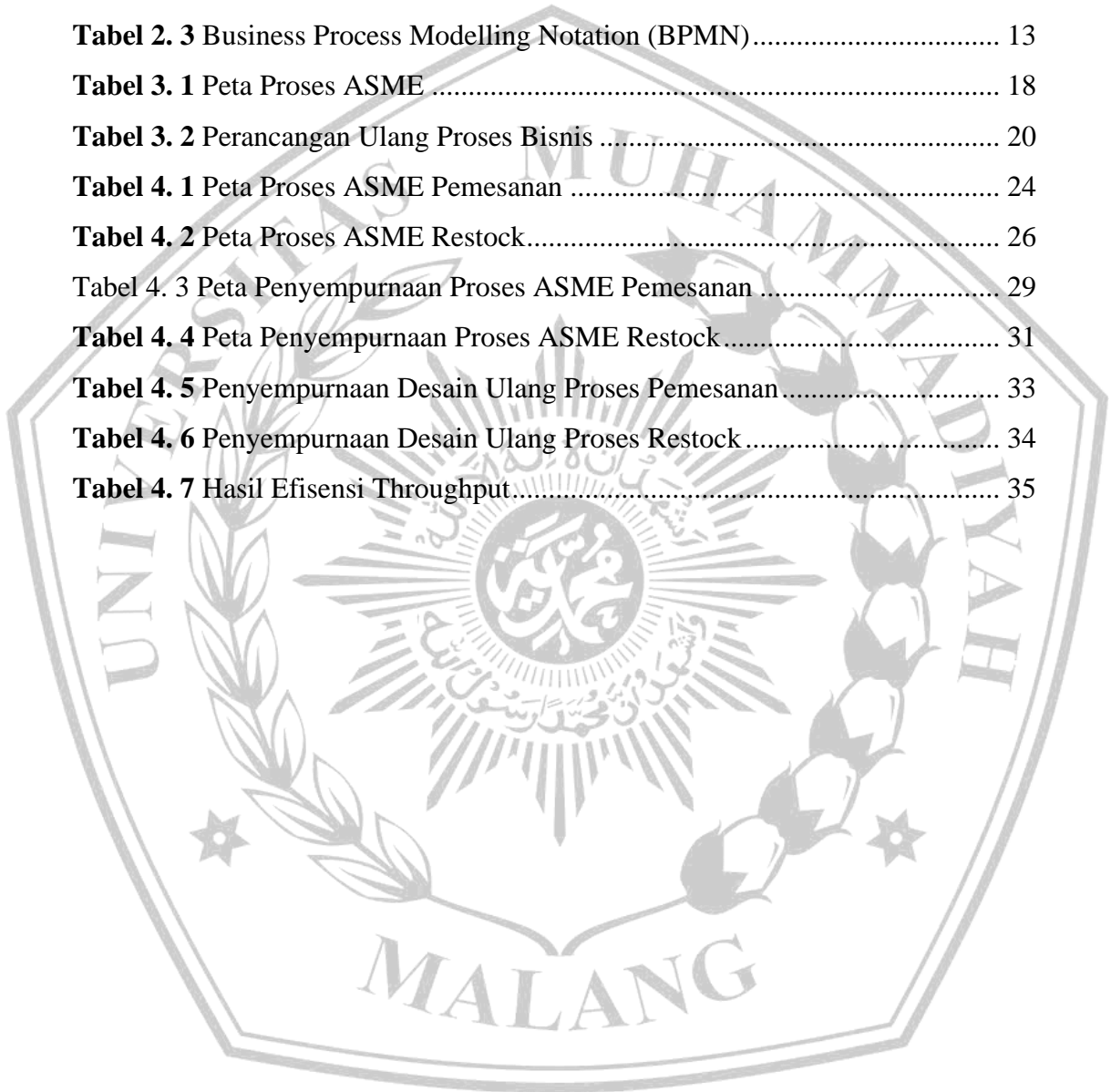
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 4. 1 Diagram BPMN Pemesanan	23
Gambar 4. 2 Diagram BPMN Alur Restock.....	23
Gambar 4. 3 Diagram Penyempurnaan BPMN Pemesanan	28
Gambar 4. 4 Diagram Penyempurnaan BPMN Restock	28
Gambar 4. 5 Desain Prototype Aplikasih Pemesanan	38



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2. 2 Simbol Standar ASME	12
Tabel 2. 3 Business Process Modelling Notation (BPMN).....	13
Tabel 3. 1 Peta Proses ASME	18
Tabel 3. 2 Perancangan Ulang Proses Bisnis	20
Tabel 4. 1 Peta Proses ASME Pemesanan	24
Tabel 4. 2 Peta Proses ASME Restock.....	26
Tabel 4. 3 Peta Penyempurnaan Proses ASME Pemesanan	29
Tabel 4. 4 Peta Penyempurnaan Proses ASME Restock.....	31
Tabel 4. 5 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pemesanan.....	33
Tabel 4. 6 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Restock	34
Tabel 4. 7 Hasil Efisiensi Throughput.....	35



DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Tulus, E. R. Aldy, S. Rambe, and E. Frida, *SUSTAINABLE TOURISM DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT UNTUK MENGENTASKAN KEMISKINAN*. 2023.
- [2] Z. R. Hapsari and A. Wijaya, "Coffee shop dan gaya hidup mahasiswa perkotaan," *Journal of Youth and Outdoor Activities*, vol. 1, no. 2, pp. 75–90, Aug. 2024, doi: 10.61511/jyoa.v1i2.2024.1139.
- [3] M. Wildan and R. David Sanjaya, "Perkembangan Dan Strategi Bisnis Coffee Shop di Era Modern: Studi Kasus Pada Coffee Shop Lokal di Indonesia," vol. 5, 2025, doi: 10.37680/almikraj.v5i2.7624.
- [4] Dr. Richardus Eko Indrajit and Drs. Djokopranoto, "Konsep dan Aplikasi Business Process Reengineering."
- [5] I. Ayu, D. Paramitha, K. Dewi, I. Putu, A. Bayupati, and D. Putra Githa, "Business Process Reengineering Pada Coffee Shop Coffee Secret's Menggunakan Aplikasi Dolibarr," 2022. [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [6] Firda Nur Laila and Vip Paramarta, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Pasien Dan Konsekuensinya Terhadap Loyalitas di Rumah Sakit," *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, Dec. 2024.
- [7] Hetria Hayyun Namirah, Ramadhan Fauzie Nugraha, Rudy Djuanda, and Tri Aji Pujo Sembodo, "Transformasi Bisnis Melalui Business Process Reengineering: Tinjauan Literatur Terhadap Penerapan dan Dampaknya pada Berbagai Sektor," *Economic Reviews Journal*, vol. 3, no. 4, Dec. 2024, doi: 10.56709/mrj.v3i4.540.
- [8] "Manajemen Operasional dan Rantai Pasok : Optimalisasi Proses Bisnis dalam Persaingan Global."
- [9] Hetria Hayyun Namirah, Ramadhan Fauzie Nugraha, Rudy Djuanda, and Tri Aji Pujo Sembodo, "Transformasi Bisnis Melalui Business Process Reengineering: Tinjauan Literatur Terhadap Penerapan dan Dampaknya pada Berbagai Sektor," *Economic Reviews Journal*, vol. 3, no. 4, Dec. 2024, doi: 10.56709/mrj.v3i4.540.
- [10] R. A. A. Wattimena, *Memaknai Digitalitas: Sebuah Filsafat Dunia Digital*, 1st ed. Kanisius, 2023.
- [11] M. Iqbal Algifari and S. Putri Derajat, "ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN," *JURNAL KRAKATAU INDONESIAN OF MULTIDISCIPLINARY JOURNALS*,

[Online]. Available:

<http://jurnal.desantapublisher.com/index.php/krakatau/index>

- [12] Hetria Hayyun Namirah, Ramadhan Fauzie Nugraha, Rudy Djuanda, and Tri Aji Pujo Sembodo, "Transformasi Bisnis Melalui Business Process Reengineering: Tinjauan Literatur Terhadap Penerapan dan Dampaknya pada Berbagai Sektor," *Economic Reviews Journal*, vol. 3, no. 4, Dec. 2024, doi: 10.56709/mrj.v3i4.540.
- [13] I. Kamil and J. Susyanti, "Al-Iqtisodiyah: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Ekonomi Islam Penerapan Business Process Management Dan Knowledge Management Dalam Meningkatkan Kapabilitas Organisasi." [Online]. Available: <https://journal.salahuddinal-ayyubi.com/index.php/Alji/index>
- [14] J. E. Manajemen, L. Ellitan, S. Pengajar, F. Ekonomi, U. Widya, and M. Surabaya, "Reengineering Proses Bisnis : Tinjauan Konseptual dan Metodologi," 1999. [Online]. Available: <http://puslit.petra.ac.id/journals/management/>
- [15] H. Anaufal Erfandany and P. Korespondensi, "REKAYASA ULANG PROSES INISIASI PROYEK PENGADAAN IPAL DENGAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA PT WIRAGA," 2024.
- [16] A. Elisya *et al.*, "Pendekatan Business Process Reengineering untuk Optimalisasi Proses Operasional Di Rumah Eyang Coffee and Steak," *JSI : Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, vol. 17, no. 1, 2025.
- [17] M. S. Naim and W. Suharso, "Rekayasa Ulang Proses Bisnis pada Website Kasir Alaska Coffee: Solusi untuk Meningkatkan Kinerja Operasional," *REPOSITOR*, vol. 7, no. 1, pp. 51–62, 2025.
- [18] B. A. Fatmawati, S. T. Puryani, and Y. D. Astanti, "BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA KEDAI KOPI DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus di Kedai Kopi Umpama, Yogyakarta)." *MALANG*
- [19] Manis Fadlila, Sutantri, and Iva Khoiril Mala, "TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL: PERAN, FUNGSI, DAN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL, INOVASI PRODUK, DAN PENGALAMAN PELANGGAN," *Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 2024.
- [20] R. Yusuf, E. Dwi Wahyuni, and Z. Sari, "Business Process Reengineering (BPR) Pada Penerbitan Buku di UPT. Universitas Mataram Press," *REPOSITOR*, vol. 5, no. 4, pp. 865–884, 2023.

- [21] Mohammad Riza Radyanto and Enty Nur Hayati, "SISTEM PERBAIKAN BERKELANJUTAN UMKM TERDAMPAK PANDEMI COVID-19 DENGAN MENERAPKAN REKAYASA ULANG PROSES BISNIS," Dec. 2021.





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Alfandy Usman
NIM : 201910370311068
Judul TA : Tranformasi Proses Bisnis Berbasis *Business Process Reengineering (BPR)* pada *Titik Nol Coffee Shop*

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin


No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	6 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	7 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	7 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	3 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	4 %
6.	Makala Tugas Akhir	20%	7 %

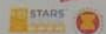
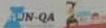
*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)


(.....)



Kampus I
Jl. Baniwang, 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 480 435

Kampus II
Jl. Berojangan Sukani No. 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 148 (Hunting)
F. +62 341 582 080

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 248 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 480 435
E. webmaster@umm.ac.id