

202110160311018
Muhammad Rifky Nur Ramadhan
Prodi Manajemen

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA HOTEL
MERCURE SURABAYA GRAND MIRAMA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:
Muhammad Rifky Nur Ramadhan
202110160311018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA HOTEL MERCURE SURABAYA GRAND MIRAMA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Muhammad Rifky Nur Ramadhan**

NIM : **202110160311018**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 April 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Pembimbing II : **Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Penguji I : **Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**

Penguji II : **Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Ketua Program Studi,



M. Sa Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Rifky Nur Ramadhan
NIM : 202110160311018
Program Studi : Manajemen
E-mail : rifkyramadhan@webmail.umm.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 Maret 2026

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



(Muhammad Rifky Nur Ramadhan)

202110160311018

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan taufiqNya, sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA HOTEL *MERCURE SURABAYA GRAND MIRAMA*”**, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Teriring do’a dan sholawat, senantiasa melimpah kepada Nabi Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup Nabi-nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Nazaruddin Malik, SE., M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Dr. M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.
3. Ketua Program Studi, Dr. R. Iqbal Robbie S.E., M.M
4. Ibu Dosen Pembimbing 1 Dr. Nurul Asfiah, M.M., yang telah memberikan ilmu, saran atau masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama membimbing, dengan banyaknya waktu serta tenaga yang diluangkan dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dosen Pembimbing 2 Dr. R. Iqbal Robbie, M.M., yang telah memberikan ilmu, saran atau masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama membimbing, dengan banyaknya waktu serta tenaga yang diluangkan dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada Ayahanda tercinta, Bapak Mulyadi. Sosok yang barangkali paling sulit mengungkapkan kasih sayang melalui kata-kata, namun selalu paling depan dalam memberikan pembuktian lewat kerja keras yang tak kenal lelah. Terima kasih telah menjadi pilar yang begitu kokoh, meski dalam diam. Maaf jika selama ini penulis belum mampu meruntuhkan sekat kecanggungan di antara kita, namun melalui karya kecil ini, penulis ingin Ayah tahu bahwa ada rasa bangga yang luar biasa besar karena telah tumbuh di bawah didikan dan naungan Ayah.
7. Teruntuk Ibunda tersayang, Ibu Tuti Catur Siswati. Sosok yang menjadi alasan utama bagi penulis untuk tetap berjuang dan terus melangkah hingga detik ini. Terima kasih atas kasih sayang tulis yang tak terbatas dan tak pernah lekang oleh waktu, serta pintu maaf yang selalu terbuka meski penulis seringkali melakukan kesalahan. Sungguh, kata-kata takkan pernah mampu mengungkapkan betapa besarnya rasa sayang penulis kepada Ibu. Terima kasih telah mendidik dan menemani setiap proses hidup penulis hingga menjadi sosok yang sekarang ini. Mohon maaf jika saat ini penulis belum mampu memberikan kebanggaan yang sebanding dengan pengorbananmu, namun percayalah, dalam setiap hela napas dan langkah penulis, ada doa Ibu yang selalu penulis jaga.
8. Teruntuk Adik tersayang, Muhammad Rayyan Azril Fathanah. Kehadiranmu enam belas tahun setelah penulis lahir adalah salah satu momen paling membahagiakan yang takkan pernah bisa dilupakan. Kehadiranmu membawa kehangatan dan harmoni baru di dalam keluarga kita. Terima kasih telah menjadi sumber keceriaan dan semangat tambahan bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini. Keberadaanmu senantiasa memacu penulis untuk melangkah menuju kesuksesan, demi menjadi pelindung sekaligus pendukung utama bagi setiap impian dan kebutuhanmu di masa depan. Ketahuilah bahwa di balik setiap keusilan dan canda tawa, penulis menaruh rasa sayang yang begitu besar dan komitmen untuk selalu menjagamu.

9. Kepada Fatur, Krisna, Wahyu Dwi, dan Wahyu Rama terima kasih selama ini sudah menjadi teman terbaik penulis selama masa perkuliahan. Berawal dari bangku perkuliahan dan intensitas pertemuan dalam setiap praktikum, hubungan ini tumbuh menjadi sebuah ikatan yang lebih dari sekedar pertemanan. Terima kasih atas setiap diskusi, perdebatan yang tak pernah menemui titik temu, hingga ruang-ruang diskusi jujur mengenai keluh kesah kehidupan. Terima kasih telah bersedia melangkah bersama penulis. Di masa depan, penulis berharap kita dapat kembali berkumpul tanpa rasa canggung, tetap dengan kepribadian dan kehangatan yang sama seperti saat kita memulai semua ini.
10. Krisna, Nasha, dan Salwa yang menjadi sahabat penulis di masa perkuliahan. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan serta dukungan yang telah diberikan selama masa studi di Malang. Terima kasih telah menemani hari-hari penulis, menjadi tempat bertukar cerita, serta saling mengulurkan tangan dalam setiap kesulitan selama kita jauh dari rumah. Terima kasih telah menjadi alasan bagi penulis untuk tidak merasa sendirian di perantauan ini.
11. Kepada seluruh teman perantauan. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kepedulian selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian memberikan arti tersendiri, khususnya dalam berbagi cerita dan saling menguatkan di tengah berbagai tantangan selama menjalani kehidupan jauh dari rumah.
12. Teman-teman Manajemen Kelas A Angkatan 2021. Terima kasih atas segala dinamika, tawa, dan kerja sama yang telah kita lalui bersama di bangku perkuliahan. Terima kasih telah menjadi lingkungan belajar yang suportif dan penuh rasa kekeluargaan selama masa studi penulis di Universitas Muhammadiyah Malang. Setiap diskusi kelas dan momen kebersamaan yang telah tercipta akan selalu menjadi bagian dari kenangan berharga dalam perjalanan akademik penulis. Sukses untuk kita semua di masa depan.
13. Kepada Kota Malang dan seluruh kisah yang terukir selama masa perkuliahan, tempat penulis menempuh perkuliahan di tanah perantauan. Kota ini tidak

hanya menjadi ruang singgah, tetapi juga menghadirkan rasa aman dan kenyamanan yang membuatnya terasa seperti rumah bagi penulis.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 11 Maret 2026

Muhammad Rifky Nur Ramadhan



**THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE AND QUALITY OF WORK
LIFE ON TURNOVER INTENTION AT HOTEL MERCURE SURABAYA
GRAND MIRAMA**

Muhammad Rifky Nur Ramadhan
Departement of Management, FEB UMM
Email: rifkyramadhan@webmail.umm.ac.id

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of work-life balance and quality of work life on turnover intention among employees of Hotel Mercure Surabaya Grand Mirama. Employee turnover has become a major concern considering the importance of human resource stability in the hospitality industry. This research employs a quantitative method with an associative approach. The population consists of all 171 employees of Hotel Mercure Surabaya Grand Mirama. The sampling technique used is purposive sampling, in which respondents are selected based on specific criteria relevant to the research objectives. These criteria include employee characteristics such as gender, age, tenure, and employment status. The sample size was determined using the Slovin formula with a 5% margin of error, resulting in 120 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression. The results show that partially, work-life balance has a negative and significant effect on turnover intention. Likewise, quality of work life also has a negative and significant effect on turnover intention. Simultaneously, both variables significantly influence employees' turnover intention. Furthermore, quality of work life is identified as the most dominant variable affecting turnover intention. This indicates that improving the quality of the work environment and providing career development opportunities are key factors in reducing employee turnover.

Keywords: Work Life Balance, Quality of Work Life, Turnover Intention.

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA HOTEL MERCURE
SURABAYA GRAND MIRAMA**

Muhammad Rifky Nur Ramadhan
Program Studi Manajemen, FEB UMM
Email: rifkyramadhan@webmail.umm.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *work life balance* dan *quality of work life* terhadap *turnover intention* pada karyawan Hotel Mercure Surabaya Grand Mirama. Fenomena perputaran karyawan menjadi fokus utama mengingat pentingnya stabilitas sumber daya manusia dalam industri jasa perhotelan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Mercure Surabaya Grand Mirama yang berjumlah 171 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, yaitu penentuan sampel berdasarkan kriteria tertentu yang relevan dengan tujuan penelitian. Kriteria responden meliputi karyawan dengan karakteristik seperti jenis kelamin, usia, lama bekerja, dan status kerja. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus *Slovin* dengan tingkat kesalahan 5%, sehingga diperoleh sebanyak 120 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, *work life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Demikian pula *quality of work life* yang memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Secara simultan, kedua variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap niat berpindah kerja karyawan. Ditemukan bahwa *quality of work life* merupakan variabel yang paling dominan dalam memengaruhi *turnover intention*. Hal ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja dan peluang pengembangan karier menjadi faktor kunci dalam menekan perputaran karyawan.

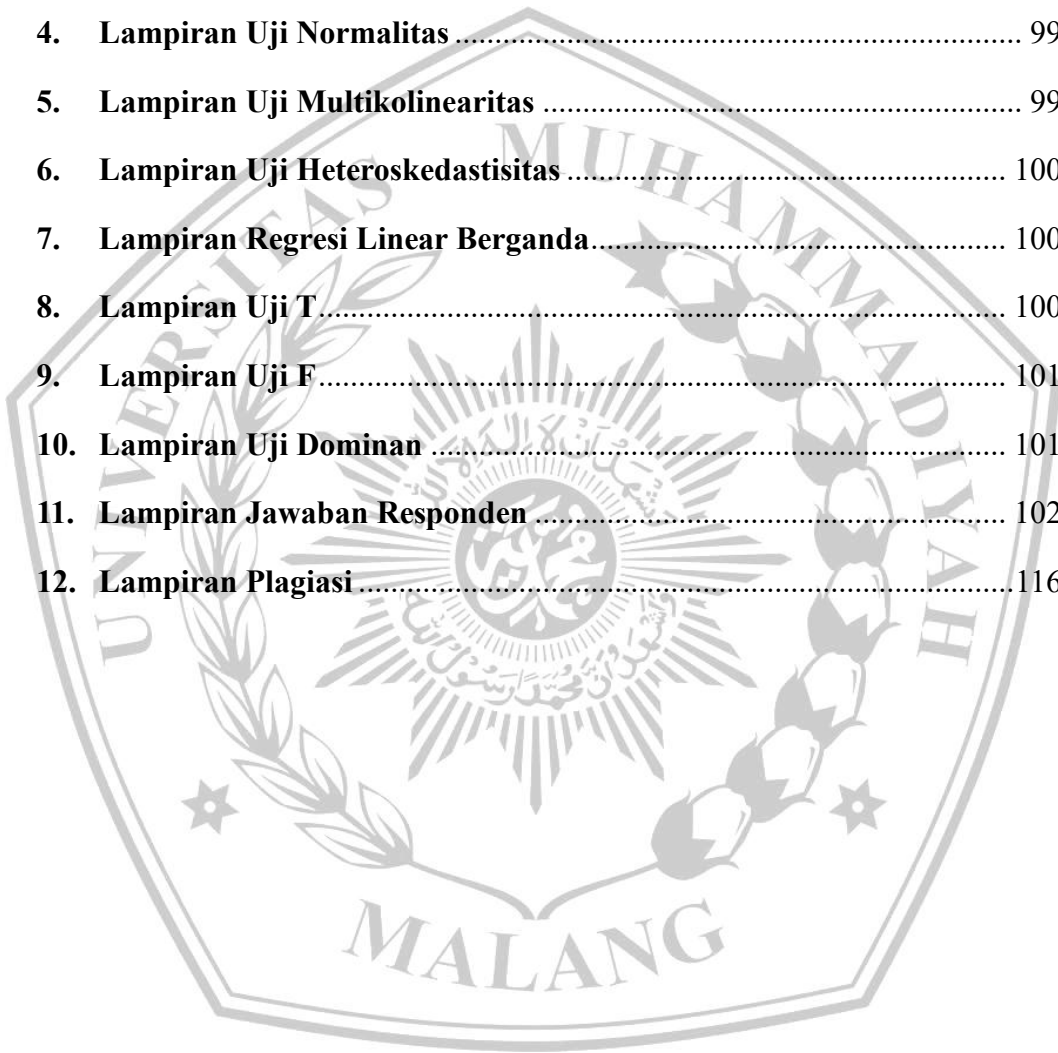
Kata Kunci: *Work Life Balance, Quality of Work Life, Turnover Intention.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Berpikir	33
D. Hipotesis	34
BAB III	38

METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel	39
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	40
E. Definisi Operasional Variabel	41
F. Pengukuran Variabel	46
G. Sumber Data	47
H. Teknik Pengumpulan Data	48
I. Pengujian Instrumen.....	49
J. Uji Asumsi Klasik	52
K. Metode Analisis Data	54
BAB IV.....	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Deskripsi Karakteristik Responden	62
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	65
D. Rentang Skala.....	67
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
F. Hasil Analisis Berganda	73
G. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	93
1. Lampiran Kuesioner Penelitian	93
2. Lampiran Uji Validitas	97
3. Lampiran Uji Reliabilitas	98
4. Lampiran Uji Normalitas	99
5. Lampiran Uji Multikolinearitas	99
6. Lampiran Uji Heteroskedastisitas	100
7. Lampiran Regresi Linear Berganda.....	100
8. Lampiran Uji T.....	100
9. Lampiran Uji F	101
10. Lampiran Uji Dominan	101
11. Lampiran Jawaban Responden	102
12. Lampiran Plagiasi.....	116



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Departemen <i>Accounting</i> Tanggal 10 April 2025	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor	46
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja.....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Variabel.....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.7 Rentang Skala <i>Work Life Balance</i>	68
Tabel 4.8 Rentang Skala <i>Quality of Work Life</i>	69
Tabel 4.9 Rentang Skala <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Uji t	75
Tabel 4.15 Rekapitulasi Uji f	76
Tabel 4.16 Uji Dominan.....	76

DAFTAR GAMBAR

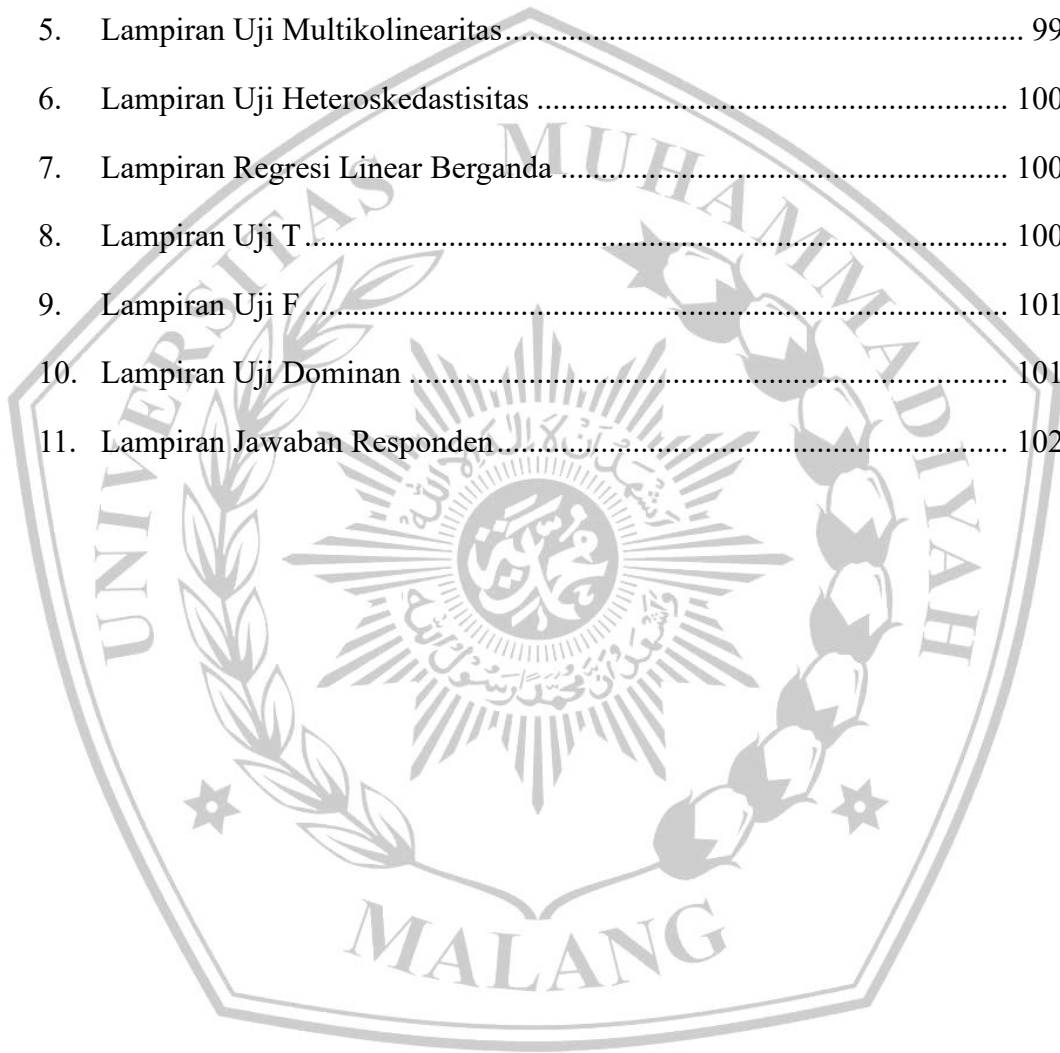
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... 33

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Mercure Surabaya Grand Mirama... 61



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner Penelitian	93
2. Lampiran Uji Validitas	97
3. Lampiran Uji Reliabilitas	98
4. Lampiran Uji Normalitas	99
5. Lampiran Uji Multikolinearitas.....	99
6. Lampiran Uji Heteroskedastisitas	100
7. Lampiran Regresi Linear Berganda	100
8. Lampiran Uji T	100
9. Lampiran Uji F	101
10. Lampiran Uji Dominan	101
11. Lampiran Jawaban Responden	102



DAFTAR PUSTAKA

1. Darmawan A, Bagis F. Effort to prevent and reduce employee Turnover Intention in the hospitality. *Revista de Gestao Social e Ambiental*. 2024;18(5):1–18. doi:10.24857/rgsa.v18n5-028
2. Anshori MY. Analisis Turnover Intention pada karyawan Primebiz Hotel Surabaya. *Jurnal Ekonomi Dan Pariwisata*. 2019;14(1):66–72. doi:10.36002/jep.v14i1.688
3. Ramadanu MF, Saragih GS, Setiadi IK, Sumilir, Supriadi YN. Analysis of Job Embeddedness as Mediation in the relationship between Work Life Balance on Turnover Intention. *International Journal of Business, Technology, and Organizational Behavior (IJBTOB)*. 2023;3(5):379–91.
4. Shavira IT, Shinta N, Wiwaha S, Dewi T, Gunawan A. Pengaruh Beban Kerja dan Work Life Balance terhadap Turnover Attention karyawan. *Pediaqu: Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora*. 2024;4(2):2656–62.
5. Berguig O, Abdelbaki N, Bribich S. Turnover Intention and Quality Of Work Life: Evidence from Morocco. *Proceedings on Engineering Sciences*. 2023;5(2):189–98. doi:10.24874/PES05.02.001
6. Valensina BF, Sawitri DK. Investigating Turnover Intention: The Role Of Counterproductive Work Behavior and Job Stress. *Dinasti International Journal of Economics, Finance and Accounting (DIJEFA)*. 2024 Sep;5(4):3316–26. doi:10.38035/dijefa.v5i4
7. Ariyani A, Pradhanawati A, Prabawani B. Pengaruh Work-Life Balance dan Work Satisfaction terhadap Turnover Intention karyawan kontrak PT. Sukuntex-Spinning Kudus. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis [Internet]*. 2022;11(2):214–

24. Available from:
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab>
8. Hamid A, Musawwir. Pengaruh Quality Of Work Life dalam mempengaruhi Turnover Intention pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Kanwil Vi Makassar. *Jurnal Ilmiah Ecosystem*. 2024 Dec;23(3):584–93.
doi:10.35965/eco.v24i3.5497
9. Lestari D, Margaretha M. Work Life Balance, Job Engagement and Turnover Intention: Experience from Y Generation employees. *Management Science Letters*. 2021;11(1):165–70. doi:10.5267/j.msl.2020.8.019
10. Kalvaristy Kafiar T, Taroreh RN, Lintong DCA. Pengaruh Emotional Intelligence, Work Life Balance dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention karyawan di Matahari Departement Store Cabang Megamall Manado. *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science* [Internet]. 2024;2(1):264–73. Available from:
<https://jurnal.intekom.id/index.php/njms>
11. Soetjipto HMN. *Quality Work of Life: Teori dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit K-Media; 2017.
12. Zamzami N, Susita D, Nurjanah S. Effect of Quality of Work Life on Work Motivation and Job Satisfaction and Their Impact on Turnover Intention on Outsource Employees. *Journal of Business and Management Review*. 2022 Jul 22;3(7):437–52. doi:10.47153/jbmr37.2042022
13. Nwinye M, Otto C. Quality of Work Life and Withdrawal Behaviour in local goverment councils in Rivers State. *GPH-International Journal of Applied Management Science*. 2025;5(03):1–12. doi:10.5281/zenodo.15235182
14. Junaidi A, Sasono E, Wanuri W, Emiyati DW. The Effect Of Overtime, Job Stress, And Workload On Turnover Intention.

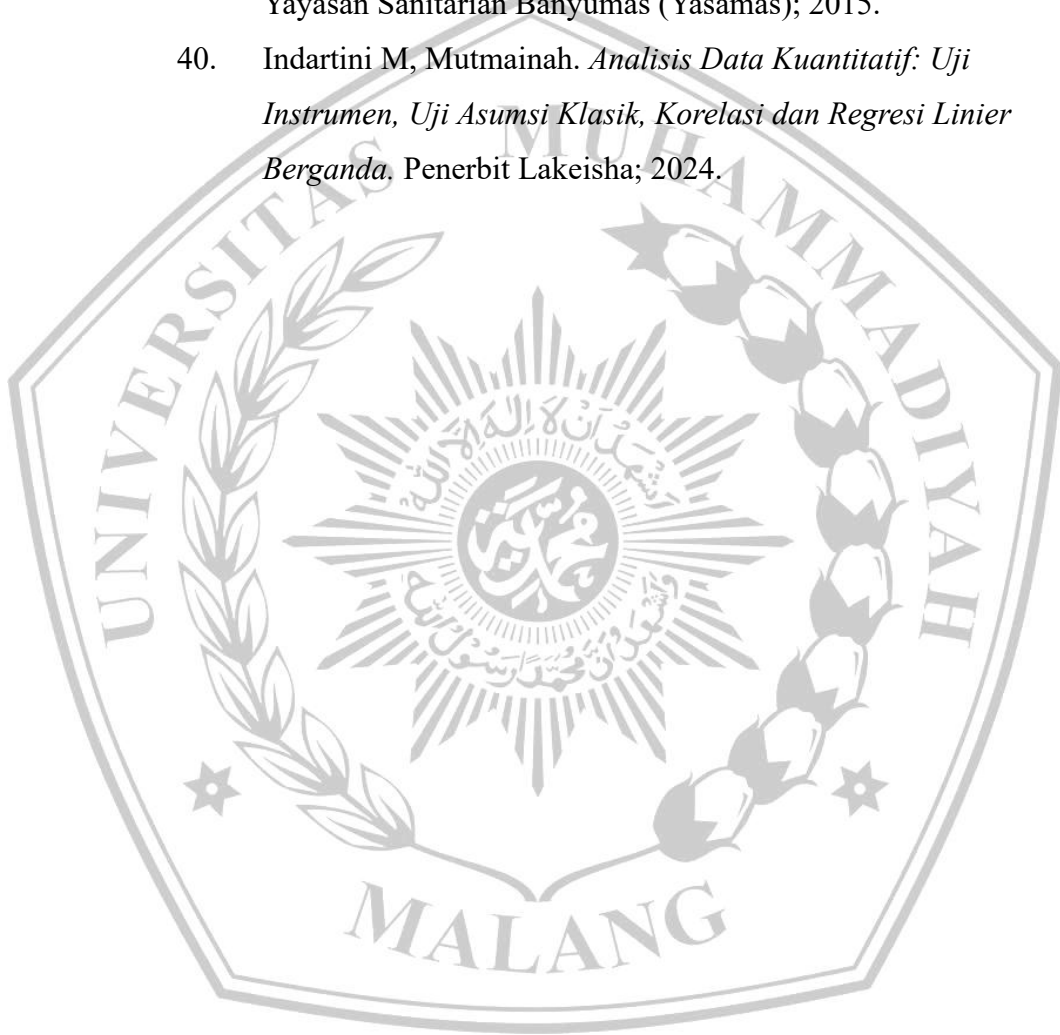
- Management Science Letters*. 2020;10(16):3873–8.
doi:10.5267/j.msl.2020.7.024
15. Lestari NS, Zainal VR, Chan S, Nawangsari LC. Turnover Intention in the Hotel Industry: The Employees' Perceptions. *Jurnal REKSA: Rekayasa Keuangan, Syariah dan Audit*. 2023 Mar 31;10(1):13–23. doi:10.12928/jreksa.v10i1.7689
 16. Nurkarimah A, Rositawati S. Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention pada Karyawan Milenial Perusahaan Startup Digital Kota Bandung. *Bandung Conference Series: Psychology Science*. 2023 Aug 2;3(2):705–12. doi:10.29313/bcsps.v3i2.7314
 17. Tag-Eldeen A, Shawky I. Assessing the implications of work-life balance practices on employees' performance in the hospitality sector. *Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality* [Internet]. 2013. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/281645364>
 18. Pratikna RN, Budiarto NRP, Sanjaya R, Gunawan R. Quality Of Work Life Pada Turnover Intention Di Perusahaan Start-Up, Adakah Pengaruhnya? *MANNERS*. 2021 Mar;6(1):49–60.
 19. Pertiwi NI, Panjaitan YJ, Munawwar FK. Quality of Work Life as a Predictor of Employee Turnover Intention Quality of Work Life Sebagai Prediktor Turnover Intention Karyawan. *Psikostudia: Jurnal Psikologi*. 2024;13(1):109–14. doi:10.30872/psikostudia.v13i1
 20. Gunawan RMB, Widodo W. Linking quality of work-life to turnover intention: The role of organizational citizenship behavior. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*. 2021 Dec 30;9(4):358. doi:10.29210/169600
 21. Sari SY, Aima MH, Zefriyenni. *Mengurai Turnover Intention: Strategi Mempertahankan Karyawan*. Padang: CV. Gita Lentera; 2024.

22. Wardani LMI, Firmansyah R. *Work-Life Balance Para Pekerja Buruh*. Penerbit NEM; 2021.
23. Ramdhani DY, Rasto. Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) Sebagai Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Work Life Balance As A Factor Affecting Employee Performance). *Manajerial* [Internet]. 2021;20(1):98–106. Available from: <http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/>
24. Gaol FVL, Deti R, Yusuf R. Analisis Work Life Balance Pada Karyawan Generasi Milenial Di Bandung. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*. 2023;7(1):30–7.
25. Giri M, Kirana KC, Subiyanto D. Analisa Pengaruh Quality of Work Life dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*. 2022 Aug 4;2(2):71–83. doi:10.55587/jseb.v2i2.56
26. Febriani R, Kusumawati R, Ariyanti Y. Pengaruh Quality of Work Life dan Employee Engagemnet terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pariwisata Kabupaten Demak). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 2022;17(1):8–19.
27. Novitasari IA, Dessyarti RS. Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention Dengan Employe Engagement Sebagai Variabel Interventing (Studi Pada Karyawan PO Jaya Ponorogo). *Edunomika*. 2022;06(01):1–18.
28. Barage P, Sudarusman E. Pengaruh Work-Life Balance, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Pekerja Generasi Milenial Di Yogyakarta). *Cakrawangsa Bisnis*. 2022;3(1):81–96.
29. Irwanto EL, Machmud R, Lestari Y. Hubungan Employee Engagement, Quality of Work Life Dan Komitmen Organisasi Dengan Turnover Intention Perawat Dari RS UNAND Padang Tahun 2023. *Jurnal Ners Universitas Pahlawan* [Internet].



- 2025;9(1):1–9. Available from:
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/ners>
30. Oliviani R, Secapramana LVH, Yuwanto L. Hubungan Antara Quality Of Work Life Dengan Turnover Intention. *CALYPTRA*. 2021 May;9(2).
 31. Mahsa J, Sandiasih KM, Anggraeni DS. Hubungan Quality Of Work Life Dengan Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Milenial Di Perusahaan Startup. *Jurnal Psikologi Malahayati*. 2025 Dec 25;7(1):16–27.
 32. Sumarni T, Yuli Dwi H. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Turnover Intention Perawat di RS Dadi Keluarga Purwokerto. *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*. 2024 Jan 1;4(1):227–42. doi:10.33024/mahesa.v4i1.12880
 33. Setyawati I. The Effect of Quality of Work Life, Hardiness and Perceived of Alternative Job Opportunities on Turnover Intentions. *Business Economic, Communication, and Social Sciences (BECOSS) Journal*. 2021 Sep 30;3(3):103–12. doi:10.21512/becossjournal.v3i3.7703
 34. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta; 2013.
 35. Purba EF, Simanjuntak P. *Metode Penelitian*. Edisi Kedua. Medan: Percetakan SADIA; 2011.
 36. Back CY, Hyun DS, Jeung DY, Chang SJ. Mediating Effects of Burnout in the Association Between Emotional Labor and Turnover Intention in Korean Clinical Nurses. *Saf Health Work*. 2020 Mar 1;11(1):88–96. doi:10.1016/j.shaw.2020.01.002
 37. Ardiansyah, Risnita, Jailani MS. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam* [Internet]. 2023;1(2):1–9. Available from:

<http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>

38. Azizah N, Chalimatusadiah. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Dasar Aljabar. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. 2025;9(1):6637–43.
39. Cahyono T. *Statistik Uji Normalitas*. Pertama. Banyumas: Yayasan Sanitarian Banyumas (Yasamas); 2015.
40. Indartini M, Mutmainah. *Analisis Data Kuantitatif: Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Korelasi dan Regresi Linier Berganda*. Penerbit Lakeisha; 2024.



12. Lampiran Plagiasi

	Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang Tanda Terima Cek Plagiasi	Tanggal : 10/1/2026
Kode	: 2854671377	
Nama	: Muhammad Rifky Nur Ramadhan	
NIM	: 202110160311018	
Prodi	: Manajemen	
Judul Penelitian	: Pengaruh Work Life Balance dan Quality of Work Life terhadap Turnover Intention pada Hotel Mercure Surabaya Grand Mirama	
Persentase Plagiasi	: 8%	
Keterangan	: LULUS	Kepala LIP
		
		Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

