

202110160311564  
Arianti Oktaviani  
Prodi Manajemen

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
TOKO DI MITRA SWALAYAN SAMPANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :  
**Arianti Oktaviani**  
**202110160311564**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2026**



## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

#### PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN TOKO DI MITRA SWALAYAN SAMPANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Arianti Oktaviani

NIM : 202110160311564

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Desember 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Mursidi, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



M. Saiful Mujidi S., S.E., M.E., Ph.D.

Ketua Program Studi,

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

1.

2.

3.

4.

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arianti Oktaviani

NIM : 202110160311564

Jurusan : Manajemen

Surel : [ariantioktav007@gmail.com](mailto:ariantioktav007@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya sendiri, baik secara keseluruhan maupun Sebagian, dan bukan hasil karya orang lain yang di atasnamakan sebagai karya saya. Selain itu, skripsi ini juga bukan hasil plagiarisme atau penyalinan dari karya orang lain.
2. Setiap karya dan pendapat orang lain yang digunakan secara jelas, baik dengan menyebutkan nama penulis maupun mencantulkannya dalam daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan kejujuran. Jika di kemudian hari ditemukan adanya penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 20 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan,



(Arianti Oktaviani)

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN TOKO PADA MITRA SWALAYAN SAMPANG**

**Arianti Oktaviani**

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas  
Muhammadiyah Malang, Indonesia  
E-mail: [ariantioktav007@gmail.com](mailto:ariantioktav007@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Mitra Swalayan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian toko pada Mitra Swalayan Sampang dengan jumlah responden sebanyak 50 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu total sampling, pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner yang diberikan kepada karyawan toko di Mitra Swalayan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu rentang skala dan regresi linier berganda. Hasil pada penelitian ini menunjukkan *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian, hasil juga menyatakan bahwa lingkungan kerja juga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Keywords:** perilaku kewarganegaraan organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
(OCB) AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF  
STORE EMPLOYEES AT MITRA SWALAYAN SAMPANG**

**Arianti Oktaviani**

Management Department, Faculty of Economic and Business, Universitas  
Muhammadiyah Malang, Indonesia  
E-mail: [ariantioktav007@gmail.com](mailto:ariantioktav007@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The study aims to analyze the influence of organizational citizenship behavior and the work environment on employee performance at Mitra Swalayan. This study was conducted on store employees at Mitra Swalayan with a total of 50 respondents. The sampling technique used was total sampling, data collection was carried out using questionnaires given to store employees at Mitra Swalayan. Data analysis techniques used were scale range and multiple linear regression. The result of this study indicates that organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on employee performance. Then, the result also states that the work environment also has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *organizational citizenship behavior (OCB), work environment, employee performance.*

## KATA PENGANTAR

### *Assalamualaikum Wr.Wb*

Puji dan Syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, sang pemilik ilmu dan pemberi cahaya kehidupan. Karena berkat rahmat, karunia, serta izin-Nya lah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Toko Pada Mitra Swalayan Sampang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata 1 (S1) program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya mengalami berbagai tantangan dan banyak pembelajaran yang begitu berarti bagi penulis. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu ada dalam memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih khusus saya sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D
3. Dr. R. Iqbal Robbie S.E., M.M selaku ketua program studi Manajemen.
4. Dosen pembimbing I yaitu Dr. Titiek Ambarwati, M.M atas bimbingan serta arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih

untuk waktu yang diluangkan, tenaga, dan juga kesabaran yang penuh untuk membantu saya dalam memahami dan menyelesaikan setiap tahap penelitian ini. Semua ilmu, motivasi dan masukan dari Ibu sangat berharga bagi peneliti.

5. Dosen pembimbing II sekaligus Dosen Wali yaitu Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M atas segala bantuan, pengarahan, serta dukungan yang telah Bapak berikan selama proses penulisan skripsi ini. Segala saran, masukan dan kemudahan yang telah Bapak berikan sangat berarti dalam membantu penulis mengatasi berbagai kebingungan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, atas segala ilmu, pengalaman, dan pembelajaran berharga yang selama ini penulis terima dan rasakan selama masa perkuliahan yang bermanfaat bagi bekal penulis untuk hari kemudian.
7. Untuk Bapak, mungkin ucapan terima kasih ini tidak akan cukup untuk segala hal yang telah engkau berikan. Terima kasih karena selalu berusaha untuk mengisi segala peran sehingga penulis tidak merasa kekurangan satu peranpun, dari Bapak, penulis belajar untuk bisa menjadi pribadi yang kuat dan selalu mengajari penulis untuk tidak mengabaikan segala hal kecil dalam hidup. Walaupun banyak hal melelahkan yang terjadi, penulis mampu menghadapi segala ini juga karena berkat doa, usaha dan dukungan yang tiada henti dari mu. Skripsi ini merupakan hasil dari segala cinta dan kepercayaan Bapak yang penulis bawa dengan sepenuh Hati.
8. Untuk Ibu, semoga engkau lekas membaik. Terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada mu, terima kasih atas sisipan doa yang menjadi pelita dalam perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Untuk kakak pertamaku Prasetyo Yuliono, yang dengan tangan terbuka mendukung serta membiayai setiap langkah perjuangan kuliah penulis, terima kasih yang tiada henti penulis ucapkan. Pengorbanan, segala keringat, dan kasih sayang yang telah kakak sisihkan sehingga mampu menjadi jembatan emas yang menghubungkan mimpi penulis dengan pengalaman nyata yang bisa penulis rasakan. Segala ketulusan dan kebaikan semoga dibalas berlipat-lipat oleh Tuhan Yang Maha Esa.
10. Terima kasih tak terhitung kepada kakak kedua dan Ipar tercinta, yang dengan tangan terulur dan hati terbuka menjadi pilar kokoh dalam perjuangan saya menapaki tangga ilmu. Dukungan moral dan materi yang kalian berikan, seperti embun pagi yang menyegarkan di tengah tantangan yang penulis alami, telah menjadikan skripsi ini sebagai buah manis dari kasih sayang keluarga. Rasa syukur ini akan penulis junjung selamanya.
11. Terima kasih yang tulus kepada sahabat tercinta Jayanti Nirmala Frinanda, yang selalu ada dalam setiap situasi, dengan pelukan hangat, canda tawa, dan kalimat penyemangat saat malam-malam panjang revisi skripsi yang telah penulis terima. Terima kasih untuk segala kenangan manis yang tercipta dari masa putih abu-abu hingga masa perkuliahan ini, rasa syukur ini akan penulis kenang selamanya sebagai bagian terindah dalam kisah hidup penulis.

12. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, semangat, dan dukungan moral selama proses penyusunan skripsi ini. Kebaikan dan perhatian kalian semua, meski tak terlihat, telah menjadi angin sepoi yang mendorong penulis melewati setiap rintangan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dengan balasan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, besar harapan bagi penulis untuk menerima segala masukan dan saran yang bermanfaat untuk perbaikan di masa mendatang. Terima Kasih.



Malang, 20 Desember 2025

Arianti Oktaviani

## DAFTAR ISI

|                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                               | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                          | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                          | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                    | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | <b>1</b>    |
| Latar Belakang .....                                          | 1           |
| Rumusan Masalah .....                                         | 8           |
| Tujuan Penelitian .....                                       | 9           |
| Manfaat Penelitian .....                                      | 9           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                            | <b>11</b>   |
| 2.1 Landasan Teori .....                                      | 11          |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....                        | 11          |
| 2.1.2 Karakteristik Kinerja Karyawan.....                     | 12          |
| 2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....         | 14          |
| 2.1.4 Dampak Kinerja Karyawan.....                            | 17          |
| 2.2 Indikator Kinerja karyawan.....                           | 19          |
| 2.3 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)..... | 19          |
| 2.4 indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB) ..... | 20          |
| 2.5 Pengertian lingkungan kerja .....                         | 21          |
| 2.6 indikator lingkungan kerja.....                           | 22          |
| 2.7 Penelitian terdahulu .....                                | 24          |
| 2.8 Kerangka Pikir .....                                      | 29          |
| 2.9 Hipotesis .....                                           | 29          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                        | <b>32</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                    | 32          |

|                                          |                                               |           |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------|
| 3.2                                      | Populasi dan Sampel.....                      | 32        |
| 3.3                                      | Definisi Operasional .....                    | 33        |
| 3.4                                      | Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 34        |
| 3.5                                      | Skala dan Teknik Pengukuran Data .....        | 35        |
| 3.6                                      | Pengujian Instrumen Penelitian .....          | 37        |
| 3.7                                      | Uji Asumsi Klasik.....                        | 39        |
| 3.8                                      | Analisis Regresi Linier Berganda.....         | 41        |
| 3.9                                      | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....          | 42        |
| 3.10                                     | Uji Hipotesis .....                           | 42        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                               | <b>44</b> |
| 4.1                                      | Deskripsi Objek Penelitian .....              | 44        |
| 4.1.1                                    | Profil Umum Mitra Swalayan .....              | 44        |
| 4.1.2                                    | Struktur Organisasi Mitra Swalayan .....      | 45        |
| 4.2                                      | Karakteristik Responden.....                  | 47        |
| 4.3                                      | Hasil Uji Instrumen Penelitian.....           | 51        |
| 4.4                                      | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                 | 53        |
| 4.5                                      | Hasil Analisis Data.....                      | 55        |
| 4.6                                      | Analisis Regresi Linier Berganda.....         | 59        |
| 4.7                                      | Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....               | 60        |
| 4.8                                      | Uji Hipotesis .....                           | 60        |
| 4.9                                      | Pembahasan .....                              | 62        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               |                                               | <b>68</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan .....                              | 68        |
| 5.2                                      | Saran .....                                   | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>               |                                               | <b>72</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    |                                               | <b>76</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....</b>                                   | <b>24</b> |
| <b>Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....</b>                                    | <b>33</b> |
| <b>Tabel 3. 2 Skala Pengukuran .....</b>                                       | <b>35</b> |
| <b>Tabel 3. 3 Kategori Rentang Skala.....</b>                                  | <b>37</b> |
| <b>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin .....</b>      | <b>47</b> |
| <b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan usia .....</b>               | <b>48</b> |
| <b>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....</b> | <b>49</b> |
| <b>Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja .....</b>         | <b>50</b> |
| <b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....</b>                                    | <b>51</b> |
| <b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>                                 | <b>52</b> |
| <b>Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....</b>                                   | <b>53</b> |
| <b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas.....</b>                             | <b>53</b> |
| <b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas .....</b>                           | <b>54</b> |
| <b>Tabel 4. 10 Hasil Rentang Skala OCB .....</b>                               | <b>55</b> |
| <b>Tabel 4. 11 Hasil Rentang Skala Lingkungan Kerja .....</b>                  | <b>56</b> |
| <b>Tabel 4. 12 Hasil Rentang Skala Kinerja Karyawan.....</b>                   | <b>58</b> |
| <b>Tabel 4. 13 Hasil Regresi Linier Berganda.....</b>                          | <b>59</b> |
| <b>Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>                        | <b>60</b> |
| <b>Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....</b>                                            | <b>60</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....</b>                     | <b>29</b> |
| <b>Gambar 4. 1 Logo Mitra Swalayan Sampang.....</b>        | <b>44</b> |
| <b>Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Mitra Swalayan.....</b> | <b>45</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| <b>Lampiran 1</b> Kuisioner Penelitian .....             | 76 |
| <b>Lampiran 2</b> Tabulasi Jawaban Responden .....       | 80 |
| <b>Lampiran 3</b> Karakteristik Responden.....           | 84 |
| <b>Lampiran 4</b> Uji Intrumen Penelitian .....          | 85 |
| <b>Lampiran 5</b> Uji Asumsi Klasi .....                 | 88 |
| <b>Lampiran 6</b> Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 89 |
| <b>Lampiran 7</b> Koefisien Determinasi.....             | 89 |
| <b>Lampiran 8</b> Uji Hipotesis.....                     | 89 |
| <b>Lampiran 9</b> Deskripsi Jawaban Responden.....       | 90 |
| <b>Lampiran 10</b> . Tanda Terima Cek Plagiasi.....      | 96 |



## DAFTAR PUSTAKA

1. Pradana FA, Febriansyah V, Wildan MA. Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia untuk Daya Saing Perusahaan : Studi Kasus PT Matahari Department Store Cabang Bangkalan. EKOMA:JurnalEkonomi,Manajemen,Akuntansi. 2025;4(2):3592–9.
2. Khaerunisah SM, Widian HS, Yuliasesti E, Sari D. Sebuah Studi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) dan Dimensinya: Tinjauan Literatur. Jurnal Diversita. 2021;7(2):133–40.
3. Saputro R. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan OCB Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. Jurnal EMBA. 2021;9(2):1103–19.
4. Rosmika E. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. Juripol (Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan). 2023;6(2):1–14.
5. Harmen H, Siahaan BE, Gultom JD, Simbolon KH, Marta, Indira RN, et al. Implementasi Peningkatan Kualitas Lingkungan Perusahaan terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan di PT Madu Baru Yogyakarta. Gemilang: Jurnal Manajemen dan Akuntansi. 2025;6(1):47–62.
6. Munardi HT, Djuhartono T, Sodik N. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT National Finance. Jurnal ARASTIRMA. 2021;1(2):336–46.
7. Rahayu IST, Herachwati N. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PT Bank BRI Cabang Rajawali Surabaya. Jurnal Lentera Bisnis. 2025;14(3):2968–84.
8. Reynaldi R, Ridjal S, Sjahrudin H. The Role Of Organizational Citizenship Behavior In Work Performance : An Investigation Based On Hotel Employee Survey. EJBMR: European Journal of Business and Management Research. 2019;4(6):1–8.
9. Alwi EA, Rahman, Darwin LOA. Analisis Pemberian Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Swalayan Nana Jaya Kendari. Business UHO: Jurnal Administrasi Bisnis. 2024;9(1):154–75.
10. Shalshabila GA, Ardiansyah. Analisis Sistem Akuntansi Persediaan Barang Pada PT. Bumi Teknik Semesta. Jurnal Inovasi Bisnis Manajemen dan Akuntansi. 2024;2(4):415–32.
11. Julianti, Aprianty H, Sakti B. ANALISIS PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis. 2025;6(1):172–80.

12. Wulandari DM, Wibowo NM. Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Lingkungan Kerja , dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada RS Surya Medika Gresik. JEBS (Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Sosial). 2024;2(3):21–30.
13. Dirga VAK, Sutianingsih. Peran Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Pengaruh Pelatihan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Edunomika. 2024;8(1):1–7.
14. Haris RM, Lestariningsih M. Analisis Tata Ruang, Lingkungan Kerja Fisik, dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Karyawan. JIMBis : Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis. 2024;3(2):154–73.
15. Mangkunegara Prabu Anwar. Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Vol. 172. PT. Remaja Rosdakarya; 2013.
16. Robbins SP, Timothy A. Judge. Organizational Behavior. 15th ed. New Jersey: Pearson Education; 2012.
17. Aditya Wardana. MANAJEMEN KINERJA (KONSEP, TEORI, DAN PENERAPANNYA). Jakarta: CV. MEDIA SAINS INDONESIA; 2022. vi–254. 2022.
18. Asmike Putri Oktovita Sari M. MANAJEMEN KINERJA “Meningkatkan Keunggulan Bersaing” [Internet]. Available from: [www.kwu.unipma.ac.id](http://www.kwu.unipma.ac.id)
19. Kasmir. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). 1st ed. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada; 2016. 189–193.
20. Podsakoff PM, Mackenzie SB, Paine JB, Bachrach DG. Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. 2000.
21. Armin Naway F. ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM KINERJA ORGANISASI. Yogyakarta: ZAHIR PUBLISHING; 2018.
22. Organ DW. Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences. 1988.
23. Schein EH. AND AND LEADERSHIP LEADERSHIP [Internet]. Available from: [www.josseybass.com](http://www.josseybass.com)
24. Sedarmayanti. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. CV Mandar Maju; 2015.
25. Prof. Dr. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Alfabeta; 2016.
26. Rachman A. Hery Purnomo Universitas Nusantara PGRI Kediri [Internet]. 2024. Available from: <https://sabajayapress.co.id/>

27. Hasan Basri, Lily Nabilah. Pengaruh OCB dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Batara Titian Kencana (Xtrans) cabang Menteng - Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*. 2020;Vol 1, No. 1.
28. Hamzah UA. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Anwar SE, MM. Vol. 4, *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Juripol*. 2021.
29. Tri Wulandari V, Hermalia S, Sanjaya VF, Islam Negeri Raden Intan Lampung U. PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO SWALAYAN MULTI MART CABANG GISTING ATAS KABUPATEN TANGGAMUS.
30. Arya Nugraha K, Ayu Septi Fauji D, Ayu Paramitha D, Nusantara PGRI Kediri U, Ahmad Dahlan No JK, Kediri K, et al. Simposium Manajemen dan Bisnis III Program Studi Manajemen-FEB UNP Kediri PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SWALAYAN SUPER TOP PARE. Vol. 3. 2024.
31. Maretasari R, Fitria K, Wardhana A, Surabaya UM. ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SIANTAR TOP, TBK. SIDOARJO. *BALANCE : Economic, Business, Management, and Accounting Journal*. (2):2022.
32. Jemmy Waciko K. STATISTIK BISNIS (APLIKASI DENGAN SPSS) PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA. 2022.
33. Douglas C. Montgomery, Elizabeth A. Peck, G. Geoffrey Vining. *Introduction to Linear Regression Analysis*by. Vol. 5th. 2012.
34. Dashiell JF. MCGRAW-HILL PUBLICATIONS IN PSYCHOLOGY FUNDAMENTAL STATISTICS IN PSYCHOLOGY AND EDUCATION. 1942.
35. Fadli MA, Suyuthie H. VOLUME 3 NO 2 TAHUN 2022 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Kota Bukittinggi [Internet]. Available from: <http://jkpbp.ppj.unp.ac.id/>
36. Organ DW. *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. 1988.
37. Petra. PENERAPAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI TOKO TITIPINVEO. 2021;
38. Aulia S. PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE MALL CIPUTRA CIBUBUR. 2023.

39. Mochamad Fahmi Firmansyah NNT& RAP. The Impact of Physical and Non-Physical Work Environment on Work Productivity in the Production Division: (Case Study: PT Rubber). Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan - Vol 4 No 4. 2025;
40. Maretasari R, Fitria K, Wardhana A, Surabaya UM. ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SIANTAR TOP, TBK. SIDOARJO. BALANCE : Economic, Business, Management, and Accounting Journal. (2):2022.



## Lampiran 10 . Tanda Terima Cek Plagiasi



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 9/12/2025

Kode : 2840953092  
Nama : Arianti Oktaviani  
NIM : 202110160311564  
Prodi : Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian toko pada Mitra Swalayan Sampang  
Persentase Plagiasi : 7%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 9/12/2025

Kode : 2840953092  
Nama : Arianti Oktaviani  
NIM : 202110160311564  
Prodi : Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian toko pada Mitra Swalayan Sampang  
Persentase Plagiasi : 7%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M