

202210170311018

Herlini Agustini

Prodi Akuntansi

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
LAYANAN DIGITALISASI CORETAX TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh

Herlini Agustini

202210170311018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Januari 2026

202210170311018

Herlini Agustini

Prodi Akuntansi

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN LAYANAN DIGITALISASI CORETAX TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA MALANG

Oleh :

Herlini Agustini

202210170311018

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 Januari 2026

Pembimbing I,

Drs. Setu Setyawan, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Sri Wahyuni, S., S.E., M.E., Ph.D.

Gina Harventy SE., M.Si., Ak., CA., CSRS



202210170311018

Herlini Agustini

Prodi Akuntansi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN LAYANAN DIGITALISASI CORETAX TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Herlini Agustini

NIM : 202210170311018

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Januari 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Drs. Setu Setyawan, M.M.

Penguji I : Dr. Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA.

Penguji II : Fahmi Dwi Mawardi, S.E., M.S.A., CSRS.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Gina Harventy SE, M.Si, Ak., CA., CSRS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Herlini Agustini
Nim : 202210170311018
Program Studi : Akuntansi
Surel : herliniagustini66@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 10 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Herlini Agustini

**THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS, AND
CORETAX DIGITALIZED SERVICES ON TAXPAYER COMPLIANCE
OF MSMEs IN MALANG CITY**

Herlini Agustini

Departement of Accounting, FEB UMM

E-mail: herliniagustini66@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the extent to which taxpayer awareness, tax sanctions, and coretax digitalization services influence taxpayer compliance among MSMEs in Malang City. The underlying problem of this study is the low level of taxpayer compliance among MSMEs, despite various government efforts such as modernizing the tax administration system through coretax. The research approach used is an associative quantitative survey method through distributing questionnaires to MSMEs in Malang City, followed by data processing using the Partial Least Square (PLS) data analysis method. The results of this study are expected to provide empirical evidence regarding the factors influencing taxpayer compliance in the digital era and provide input for tax authorities in improving the effectiveness of technology-based tax policies.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Coretax Digitalization, Taxpayer Compliance, MSMEs

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
LAYANAN DIGITALISASI CORETAX TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DI KOTA MALANG**

Herlini Agustini

Program Studi Akuntansi, FEB UMM

E-mail: herliniagustini66@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan layanan digitalisasi coretax terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Malang. Permasalahan yang melatar belakangi penelitian ini adalah masih rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak di kalangan UMKM, meskipun pemerintah telah melakukan berbagai upaya seperti modernisasi sistem administrasi pajak melalui coretax. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada pelaku UMKM di Kota Malang, kemudian data di olah menggunakan metode analisis data Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak di era digital serta menjadi masukan bagi otoritas pajak dalam meningkatkan efektivitas kebijakan perpajakan berbasis teknologi.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Digitalisasi Coretax, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Syukur alhamdulillah, segala puji penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta hidayahnya sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu”** dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penulisan ini, penulis mendapat bimbingan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Sebagai ucapan syukur dalam segala hormat dan ketulusan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan semasa kuliah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Bapak M.S. Wahyudi, S.E., M.E., Ph.D.
4. Ketua Program Studi Akuntansi, Ibu Gina Harventy, SE., M.Si., Ak., CA.
5. Bapak Drs. Setu Setyawan, MM., selaku dosen pembimbing atas kebaikan, arahan bimbingan dan motivasi yang sangat membangun dalam setiap bimbingan sehingga saya mampu mewujudkan skripsi ini.
6. Ibu Sri Wahjuni Latifah., Dr., MM., Ak., CA dan Bapak Fahmi Dwi Mawardi, SE., MSA. Selaku dosen penguji.
7. Cinta pertama dan pintu surgaku, Dedy Mawardi dan Momi Hotimah, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anaknya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus. Memberikan cinta, kasih sayang,

doa dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terakhir, terima kasih telah mengantarkan ananda sampai di titik ini, atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya. Penulis persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar sarjana untuk dedy dan momi.

8. Kepada teman seperjuangan Kerin Anastasya. Terima kasih sudah kebersamai penulis selama masa perkuliahan. Mengambil banyak peran penting dibalik layar dan tidak pernah mengeluh ketika direpotkan. Semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak yang sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis saya selanjutnya.

Malang, 10 Februari 2026

Herlini Agustini



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Penelitian terdahulu.....	7
B. Konsep Teori	8
C. Pengembangan Hipotesis	17
D. Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber, Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data. Error! Bookmark not defined.	
E. Jenis dan Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	29
B. Karakteristik Responden	30
C. Hasil Uji Analisis Data Penelitian.....	32
D. Pembahasan.....	46

BAB V PENUTUP..... 52



202210170311018

Herlini Agustini

Prodi Akuntansi

A. Kesimpulan	52
B. Keterbatasan dan Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	59



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Linket.....	25
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	31
Tabel 4. 3 Lama Menjadi Wajib Pajak	32
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Responden.....	32
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4. 6 Variabel Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Variabel Sanksi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Variabel Layanan Digitalisasi Coretax..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Outer Loading	39
Tabel 4. 11 Hasil Nilai AVE	40
Tabel 4. 12 Cross Loading	40
Tabel 4. 13 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	42
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4. 15 R-Square (R ²)	44
Tabel 4. 16 Hasil BootStrapping	45
Tabel 4. 17 Hasil Hipotesis	46

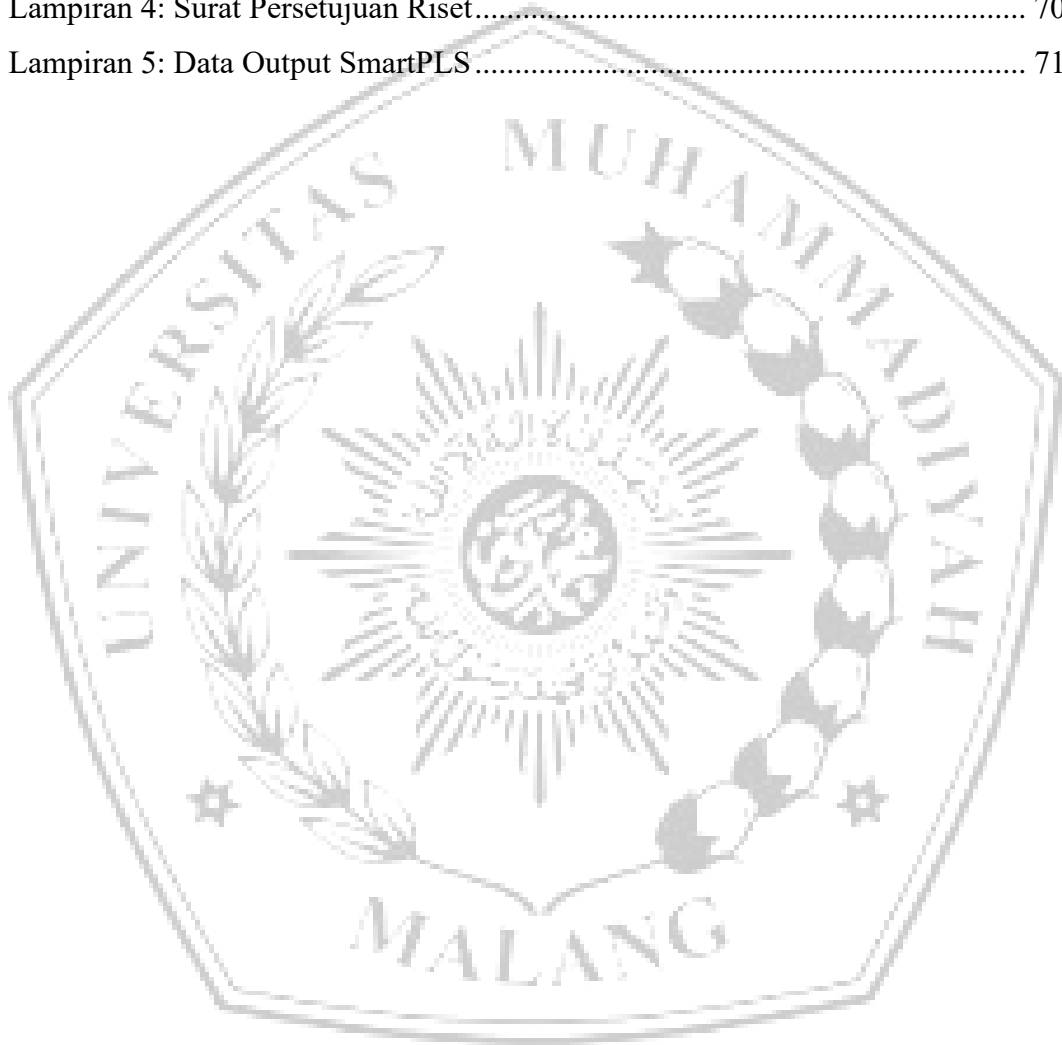
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Theory of Planned Behavior	9
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4. 1 Hasil Path Coefficient	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2: Tabulasi Data	63
Lampiran 3: Surat Izin Riset	69
Lampiran 4: Surat Persetujuan Riset.....	70
Lampiran 5: Data Output SmartPLS	71



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. CV Andi Offset.
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior*.
- Ajzen, I. (2006). *Constructing a Theory of Planned Behavior Questionnaire*.
- BPS. (2025, July 16). *Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kuliner Menurut Kecamatan di Kota Malang*. Badan Pusat Statistik Kota Malang. <https://malangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTM0IzI=/jumlah-usaha-mikro-kecil-menengah--umkm--kuliner-menurut-kecamatan-di-kota-malang.html>
- Darmian, N. (2021). Optimalisasi Edukasi Perpajakan Melalui Konten Digital Sebagai Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Mahasiswa di Kota Yogyakarta). *Jurnal Literasi Akuntansi*, 01(01), 75–82. <https://doi.org/10.55587/jla.v1i1.1>
- Dino, M., & Nurdiawansyah. (2023). Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Bandar Lampung. *JAMBURA*, 6(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.36448/jak.v15i1.3646>
- Erica, D. (2021). Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(1). <https://doi.org/10.31599/jmu.v3i1.857>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris (2nd ed)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2018). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Haryanti, M., Pitoyo, B., & Napitulu, A. (2022). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Akuntansi & Perpajakan*, 03(02). <https://doi.org/10.53825/japjayakarta.v3i02.105>
- Hermawan, S., Lesmana, T., Rahayu, D., Nirwana, N., & Rahayu, R. (2021). Theory of Planned Behavior, Information Technology, and Taxpayer Compliance.

JURNAL BISNIS DAN AKUNTANSI , 23(2), 179–190.
<https://doi.org/10.34208/jba.v23i2.925>

IKPI. (2025). *DJP Targetkan 16,21 Juta Wajib Pajak Laporkan SPT Tahunan 2025, Meski Rasio Kepatuhan Turun*. Ikatan Konsultan Pajak.

Itqoni, I., & Budi, Y. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Ekonomi Trisakti* , 05(01). <https://doi.org/10.25105/jet.v5i1.22407>

Kementerian Keuangan. (2023, June 27). *Kontribusi UMKM dalam Perekonomian Indonesia*. Kementerian Keuangan .

Khodijah, S., Barli, H., & Irawati, W. (2021). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Tarif Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*, 4(2). <https://doi.org/10.32493/JABI.v4i2.y2021.p183-195>

Latifah, U. (2025). Pengaruh Kepatuhan Pembayaran Pajak Dengan Sistem Self Assessment Pada Masyarakat Indonesia. *Jurnal Hukum Lex Generalis*, 06(08). <https://doi.org/10.56370/jhlg.v6i4.1149>

Malendes, D., Sabijono, H., & Weku, P. (2024). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pulau Batang Dua Kota Ternate. *Riset Akuntansi Dan Portofolio Investasi*, 2(2), 93–100. <https://doi.org/10.58784/rapi.131>

Maxuel, A., & Primastiwi, anita. (2021). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm E-Commerce. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*. <https://doi.org/10.21460/JRMB.2021.161.369>

Misbahuddin, M. H., & Kurniawati, Y. (2025). Analisis Implementasi Penerapan Pajak di Indonesia Melalui Sistem Coretax Administration System. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 1281–1287. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.668>

Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152–164. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i2.1232>

Nikmah, N., & Umaimah. (2024). Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan sanksi Perpajakan terhadap

- Kepatuham Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 08(03).
<https://doi.org/https://doi.org/10.31955/mea.v8i3.4956>
- Novianti, A. F., & Uswati Dewi, N. H. (2018). An Investigation of the Theory of Planned Behavior and the Role of Tax Amnesty in Tax Compliance. *The Indonesian Accounting Review*, 7(1), 79–94.
<https://doi.org/10.14414/tiar.v7i1.961>
- Nugraha, Y. (2025). Pengaruh Digitalisasi Perpajakan Melalui Sistem Coretax Terhadap Efisiensi Biaya Kepatuhan Pajak Oleh Wajib Pajak Menengah. *Jurnal Administrasi Profesional*, 06(01).
<https://doi.org/DOI:10.32722/jap.v6i1.7636>
- Nurasana, & Rivandi, M. (2023). Pengaruh Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Ilmu Akuntansi*, 2(2), 124–137. <https://doi.org/10.55606/akuntansi.v2i2.261>
- Palupi, M. E., Arifin, J., Kunci, K., Uang, E., Kepatuhan, W., Pajak, M., Sistem, A., & Perpajakan, S. P. (2023). Kepatuhan wajib pajak UMKM di Indonesia: faktor internal dan eksternal. *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, 5, 336–346. <https://doi.org/10.20885/ncaf.vol5.art39>
- Pemerintah Kota Malang. (2025). *Ranperda PDRD Disetujui, Pelaku Usaha Beromzet Tak Lebih dari 15 Juta Bebas Pajak*. Pemerintah Kota Malang. <https://malangkota.go.id/2025/06/12/ranperda-pdrd-disetujui-pelaku-usaha-beromzet-tak-lebih-dari-15-juta-bebas-pajak/>
- Purnamasari, D., Rengga, A., & Sanga, K. (2024). Pengaruh Faktor Theory of Planned Behavior terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *MUQADDIMAH: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(4), 275–301. <https://doi.org/10.59246/muqaddimah.v2i4.1058>
- Raihan. (2017). *Metodologi Penelitian*. Universitas Islam Jakarta.
- Sarstedt, M., & Cheah, J. (2019). Partial Least Squares Structural Equation Modeling Using SmartPLS: A Software Review. *Journal of Marketing Analytics*, 7(3), 196–202. https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-2
- Setyowati, D., & Furqon, I. (2025). Dinamika Kepatuhan Pajak Terhadap Wajib Pajak Umkm Di Indonesia. *Jurnal Aplikasi Perpajakan*, 6(1).
<https://doi.org/10.29303/jap.v6i1.84>
- Sholihah, Novitasari, I., & Khoiriyah, N. (2021). Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pustaka). In *Simposium Nasional Perpajakan* (Vol. 1, Number 1).

- Siregar, A., Syahfitri, N., & Apriliani, R. (2025). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada Sektor UMKM. *MENAWAN: Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 3(4), 71–78. <https://doi.org/10.61132/menawan.v3i4.1537>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. PT. Alfabet.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. PT. Alfabet.
- Umam, M., & Arifianto, I. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kpp Mikro Piloting Majalengka). *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Informasi*, 4(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.31949/jaksi.v4i1.3718>
- Utami, Y. (2024). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 06(02). <https://doi.org/10.61132/menawan.v3i1.1229>
- Wahyuni, E., Oktarina, B., & Leniwati, D. (2022). *Potret Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pendekatan Theory Of Planned Behavior*. Universitas Muhammadiyah Malang. <http://ummpress.umm.ac.id>
- Widiawati, D., & Utami, E. (2025). Pengaruh Modernisasi Administrasi Sistem Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 09(02). <https://doi.org/10.31955/mea.v9i2.5775>
- Wurangian, M., & Arfiani, W. (2025). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bitung. In *Maximal Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial* (Vol. 2, Number 5). <https://malaqbiipublisher.com/index.php/MAKSI>
- Yasa, I. N., Kesawa, A., & Dewi, N. M. (2020). Kepatuhan Memediasi Pengaruh Kesadaran, Reformasi dan Persepsi atas Sanksi terhadap Penerimaan Pajak Daerah. *JIA (Jurnal Ilmiah Akuntansi)*, 05(01). <https://doi.org/10.23887/jia.v5i1.24695>
- Zebua, T., & Putra, R. (2025). Pengaruh Literasi Pajak, Pemanfaatan Teknologi, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM Dengan Coretax Sebagai Variabel Moderasi. *Economics and Digital Business Review*, 06(02), 1256–1271. <https://doi.org/10.37531/ecotal.v6i2.2873>

Zuliyanti, U., Susyanti, J., & Hidayati, I. (2025). Pengaruh Financial Technology, Digitalisasi Layanan Pajak, Literasi Pajak Berbasis Digital Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kota Malang. In *e_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi* (Vol. 14, Number 01). <http://jim.unisma.ac.id/index.php/jra>

Zulkarnaen, A. I., & Dwi Sofian, O. (2025). Collaborative Governance Dalam Pelatihan Pelaksanaan Sistem Inti Administrasi Perpajakan (Coretax) Di Sekretariat Daerah Kota Batu. In *JKEMAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat STIA MALANG* (Vol. 3, Number 1).



202210170311018
Herlini Agustini
Prodi Akuntansi



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 19/2/2026

Kode : 2882919238
Nama : Herlini Agustini
NIM : 202210170311018
Prodi : Akuntansi
Judul Penelitian : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Layanan Digitalisasi Coretax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Malang
Persentase Plagiasi : 3%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 19/2/2026

Kode : 2882919238
Nama : Herlini Agustini
NIM : 202210170311018
Prodi : Akuntansi
Judul Penelitian : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Layanan Digitalisasi Coretax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Malang
Persentase Plagiasi : 3%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M