

202210050311094
Vinizia Kusuma Andita
Prodi Ilmu Pemerintahan

SKRIPSI

Efektivitas Digitalisasi Pelayanan Administrasi Di Desa Oro Oro Ombo

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1)
Ilmu Pemerintahan



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2026

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VINIZIA KUSUMA ANDITA

202210050311094




Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Senin, 19 Januari 2026
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Muhammad Kamil, S.IP., M.A.**
2. **Drs. Krishno Hadi, M.A**
3. **Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si.**

()
()
()

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Susilo, S.Sos., M.Si.

**EFEKTIVITAS DIGITALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA
ORO ORO OMBO**

Diajukan Oleh:

YINIZIA KUSUMA ANDITA

202210050311094

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Senin / 19 Januari 2026*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Ali Roziqin, S.A.P., M.PA

Pembimbing


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Mengetahui

Wakil Dekan I FISIP UMM



Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Vinizia Kusuma Andita
NIM : 202210050311094
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
ANALISIS PENERAPAN SISTEM DESA DIGITAL (SIDEDI) GUNA
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA ORO ORO
OMBO adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya
ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu
Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau
diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara
tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-
unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR
AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai
dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS
ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Desember 2025
Yang Menyatakan,


216A7ALX037193534
Vinizia Kusuma Andita



Kampus I

Jl. Sawung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 400 435

Kampus II

Jl. Berrudung Sutama No 168 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 148 (Hunting)
F. +62 341 582 050

Kampus III

Jl. Raya Troponas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 404 318 (Hunting)
F. +62 341 400 435
E. admaster@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. atas berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Analisis Penerapan Sistem Desa Digital (SIDEDI) Guna Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Desa Oro Oro Ombo”** dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya satupun halangan. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Muhammadiyah Malang.

Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terimakasih dan memberikan penghargaan setinggi – tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dan dalam bentuk apapun sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Ali Roziqin, S. AP., M.PA., selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A., selaku dosen pembimbing penulis yang dengan penuh kesabaran telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, kritikan serta solusi yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir.
5. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Ayahanda Catur Herantoko, S.Sos dan Ibunda Kusmini tercinta beserta kakak kandung saya Ambar Kusumaningrum, S.TP yang memberikan dukungan dan kasih sayang sehingga skripsi dapat terselesaikan.
7. Teman dekat sekaligus teman seperjuangan penulis, Ayuka Regiyanti,

Nasywa Nuria Fadhilah, Risky Dyah Kurniawati, Yeni Melani dan Mochammad Ramadhan Shofiyulloh yang telah selalu mendukung, kebersamai, saling mendoakan dan mensupport satu sama lain dari awal hingga akhir perjuangan penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman dekat penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena telah mendukung, memberi semangat dan memotivasi penulis baik moril dan emosional selama menyelesaikan proses skripsi hingga akhir.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah

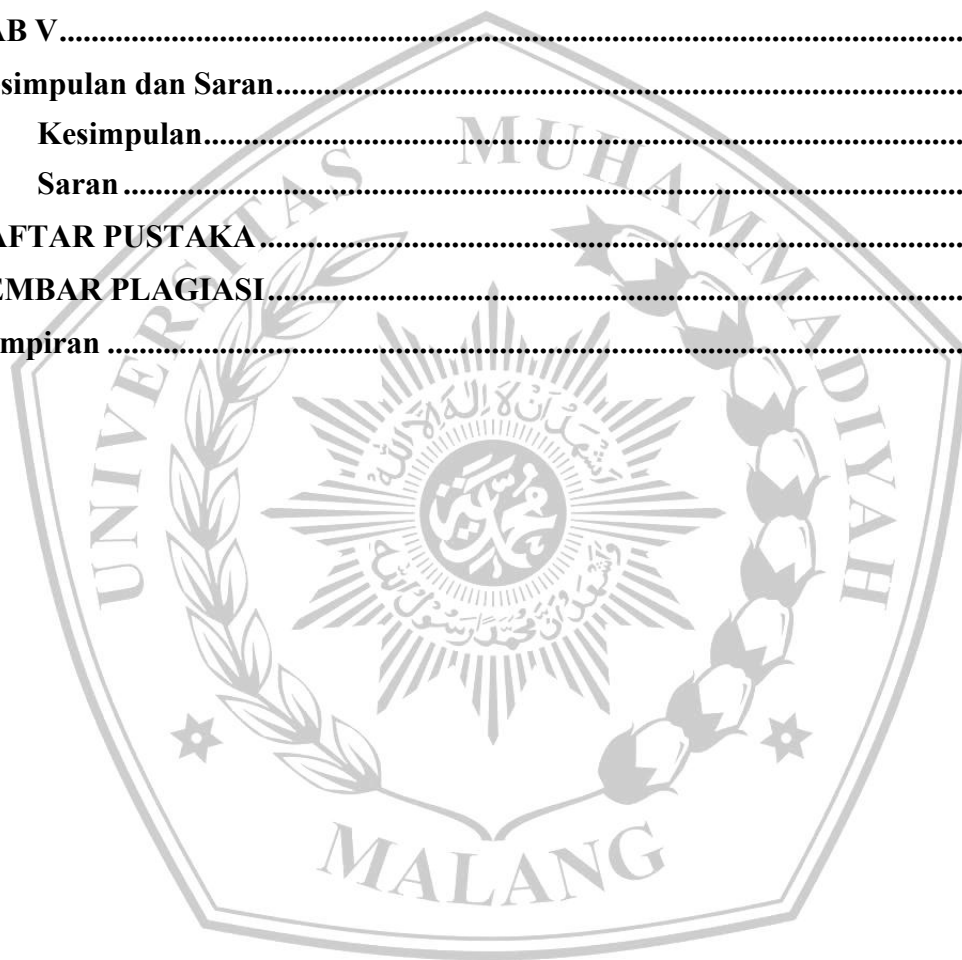
Malang, 01 September 2025

Vinizia Kusuma Andita

DAFTAR ISI

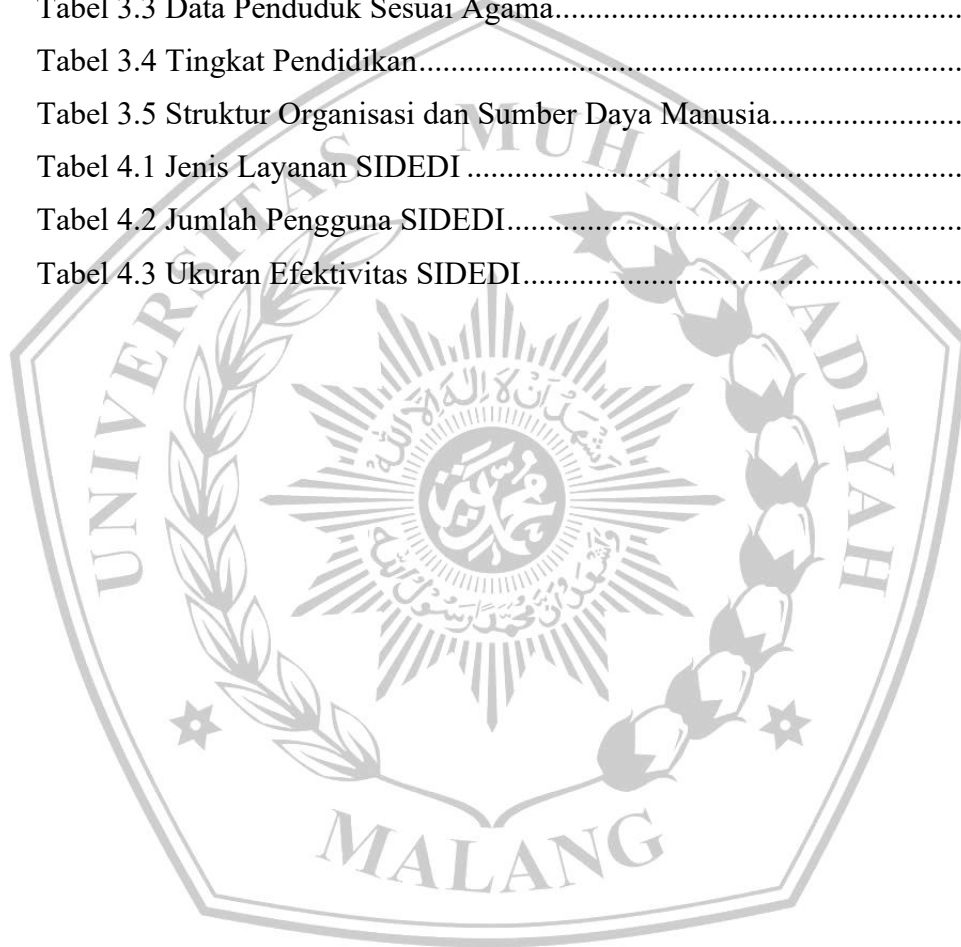
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	10
Tujuan Penelitian.....	10
Manfaat Penelitian	10
Definisi Konseptual.....	11
Definisi Operasional	14
Metode Penelitian	14
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
Penelitian Terdahulu.....	22
Kajian Teori	28
BAB III.....	41
DESKRIPSI WILAYAH	41
Sejarah Desa Oro Oro Ombo	41
Kondisi Geografis Desa Oro Oro Ombo.....	42
Kondisi Demografis	43
Kondisi Perekonomian	44
Kondisi Sosial dan Budaya	45
Tingkat Pendidikan	46

Kondisi Infrastruktur Jaringan Internet Desa Oro Oro Ombo.....	47
Struktur Organisasi.....	49
BAB IV	51
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	51
Efektivitas Digitalisasi Pelayanan Administrasi di Desa Oro Oro Ombo	51
Efektivitas Penerapan SIDEDI Dalam Peningkatan Pelayanan Publik	86
BAB V.....	100
Kesimpulan dan Saran.....	100
 Kesimpulan.....	100
 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LEMBAR PLAGIASI.....	111
Lampiran	112



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kebutuhan Data	17
Tabel 1.2 Dokumentasi Data	19
Tabel 1.3 Subjek Penelitian	20
Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Desa Oro Oro Ombo	43
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Menurut Profesi	44
Tabel 3.3 Data Penduduk Sesuai Agama.....	45
Tabel 3.4 Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 3.5 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia.....	47
Tabel 4.1 Jenis Layanan SIDEDI	72
Tabel 4.2 Jumlah Pengguna SIDEDI.....	81
Tabel 4.3 Ukuran Efektivitas SIDEDI.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Desa Oro Oro Ombo.....	43
Bagan 3.1 Struktur Pemeritahan Desa Oro-Oro Ombo	50
Gambar 4.1 APBDes 2025	63
Gambar 4.2 Informasi Desa Melalui SIDEDI	65
Gambar: 4.3 Informasi Desa.....	66
Gambar 4.4 Layanan SIDEDI	77
Gambar 4.5 Tahap Pengisian Data SIDEDI	78
Gambar 4.6 Kelengkapan Data SIDEDI.....	79
Gambar 4.7 Kelengkapan Dokumen Pendukung	80



Vinizia Kusuma Andita, 202210050311094, **Analisis Penerapan Sistem Desa Digital (SIDEDI) Guna Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Desa Oro Oro Ombo**, Dosen Pembimbing: Muhammad Kamil, S.IP., M.A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan program sistem desa digital (SIDEDI) di desa Oro-Oro Ombo serta mengetahui faktor penghambat yang dihadapi Desa Oro Oro Ombo dalam penerapan sistem desa digital (SIDEDI).

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Dari sumber data primer melalui wawancara dan data sekunder dari jurnal dan dokumen penunjang lainnya. Bertempat di Desa Oro Oro Ombo, Kecamatan Batu, Kota Batu. Adapun Subjek Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kepala Desa Oro Oro Ombo, Sekertaris Desa Oro Ombo dan Kepala Seksi Kesejahteraan. Melalui teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dimulai dari pengumpulan data, reduksi data dan terakhir penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Desa Oro Oro Ombo sudah menerapkan Digitalisasi Pelayanan Publik melalui SIDEDI, namun digitalisasi tersebut dikatakan belum efektif dalam pelayanan publik dikarenakan beberapa faktor seperti SDM yang kurang memadai, sosialisasi dan pelatihan kepada masyarakat yang belum dilakukan secara maksimal. Terkait hal tersebut masih diperlukan evaluasi setiap tahunnya.

Kata Kunci: Efektivitas Pelayanan Publik, Digitalisasi Pelayanan Publik, Sistem Desa Digital (SIDEDI)

Vinizia Kusuma Andita, 202210050311094, **Analisis Penerapan Sistem Desa Digital (SIDEDI) Guna Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Desa Oro Oro Ombo**, Dosen Pembimbing: Muhammad Kamil, S.IP., M.A

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of the digital village system (SIDEDI) program in Oro-Oro Ombo Village and to identify the inhibiting factors faced by Oro-Oro Ombo Village in implementing the digital village system (SIDEDI).

This study employed qualitative research. Primary data sources were interviews and secondary data from journals and other supporting documents. The study took place in Oro-Oro Ombo Village, Batu District, Batu City. The research subjects were the Oro-Oro Ombo Village Head, the Oro-Oro Ombo Village Secretary, and the Head of the Welfare Section. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. Data analysis included data collection, data reduction, and conclusion drawing.

The results indicate that Oro-Oro Ombo Village has implemented digitalization of public services through SIDEDI. However, this digitalization has been deemed ineffective in providing public services due to several factors, such as inadequate human resources and inadequate outreach and training for the community. Annual evaluation is necessary for this issue.

Keywords: *Effectiveness of Public Services, Digitalization of Public Services*

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2024). *Peluang dan Tantangan Implementasi Desa Digital*. DIGIDES.ID. [https://digitaldesa.id/artikel/peluang-dan-tantangan-
implementasi-desa-digital](https://digitaldesa.id/artikel/peluang-dan-tantangan-implementasi-desa-digital)
- Angellia, F., Setyawan, I., Gultom, J. R., & Laksono, R. (2023). Analisis Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Publik Desa Tamansari Bogor. *REMIK: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3), 1265-1275.
- Apriliani, D., Rahman, B., & Ibrahim, I. (2021). Digitalisasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android di Kabupaten Bangka). *Jurnal Sosial Sains*, 1(4), 260–268. <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v1i4.68>
- Bantun, S., Sari, J. Y., Z, N., Syahrul, S., & Budiman, A. (2021). Digitalisasi Pelayanan Publik Desa Palewai Dengan Sistem Informasi Desa. *INFORMAL: Informatics Journal*, 6(3), 160. <https://doi.org/10.19184/isj.v6i3.25185>
- Beiby Citra Ayu Pramuda Wardani, Hermanto Rohman, M., & Makmur, H. (2023). Perumusan Kebijakan Digitalisasi Desa di Desa Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember. *Electronical Journal of Social and Political Sciences(E- Sospol)*, 10(3).
- BPK. (2023). *Tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional*.
- Creswell, J. W. (2019). Metode Penelitian. *Paper Knowledge . Toward a Media Histor of Documents*, 38–61. <https://repositoryfisip.unla.ac.id/browse/previews/3510#:~:text=m>
enurut John W. Creswell dalam,dari masalah sosial atau kemanusiaan.

Deandlles Christover, Aji Syarif Hidayattullah, & Indah Mawarni. (2023). Penerapan Konsep-Konsep Digitalisasi dalam Pelayanan Publik di Kantor Desa Manunggal Jaya Kecamatan Tenggarong Seberang Kabupaten KutaiKartanegara. *Journal of Research and Development on Public Policy*, 2(2), 199–214. <https://doi.org/10.58684/jarvic.v2i2.73>

Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The new public service: Serving rather than steering. *Public Administration Review*, 60(6), 549–559. <https://doi.org/10.1111/0033-3352.00117>

Faozanudin, M., Sulistiani, lilis sri, bambang tri harsanto, I., Sukarso, Dasuki, niken paramarti, Wijaya, shadu satwika, Nuraini, H., Wahyuningrat, Indiahno, D., Simin, Gunarto, G., Antono, A., Noviko, S., denok kuniarsih, & Taruna, mulyani mudis. (2022). *Pemberdayaan Masyarakat*.

Fardani, I., Rochman, G. P., Akliyah, L. S., & Burhanuddin, H. (2022). Digitalisasi Desa Di Desa Cikole Lembang. *RESONA : Jurnal Ilmiah Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 181. <https://doi.org/10.35906/resona.v5i2.806>

Kementerian Perindustrian. (2022). *Transparansi di Era Digital*. Kemenperin.Go.Id. <https://itjen.kemenperin.go.id/post/transparansi-di-era-digital>

Kurniasih, D. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Teknologi Digitalisasi Di Kabupaten Banyumas. *Dinamika Governance Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(4), 373 – 383. <http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/jdg/article/view/1198>

Lailiyah, K. (2022). Digitalisasi Desa Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance. *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi Dan*

Teknologi Kabupaten Batang, 6(2),
26–34. <https://doi.org/10.55686/ristek.v6i2.112>

Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021).
Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic
Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon.

Usman (2004:7), 1(2), 1–10.

[https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/
36214/33721](https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/36214/33721)

Mahkamah Agung. (2020). *undang undang RI no 25 tahun 2009*.

Maulana, D. (2022). Analisis Penerapan Prinsip Transparasi
Pengelolaan Dana Desa Di Desa Sumberejo. *Jurnal Paradigma
Madani*, 8(2), 1–14. <https://doi.org/10.56013/jpm.v8i2.1136>

Mulyapradana, A., Anjarini, A. D., Elshifa, A., Nugraha, B., &
Mafturrahman. (2022). *KESIAPAN PERANGKAT DESA DALAM
PEMANFAATAN TEKNOLOGI GUNA Mendukung
PELAYANAN PUBLIK*. PROSIDING SEMINAR NASIONAL
FEB UNIKAL.

Nurrahman, A., Dimas, M., Ma'sum, M. F., & Ino, M. F. (2021).
Pemanfaatan Website Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan
Publik Di Kabupaten Garut. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi
Pemerintahan*, 3(1), 78–95.

<https://doi.org/10.33701/jtkp.v3i1.2126>

PSPK UGM. (2020). *Desa Digital: Problem, Tantangan dan Peluang*.
Pusat Studi Pedesaan Dan Kawasan. [https://pspk.ugm.ac.id/desa-
digital-problem-tantangan-dan-peluang/](https://pspk.ugm.ac.id/desa-digital-problem-tantangan-dan-peluang/)

Punaka, B., Adnan, M., & Manar, D. G. (2021). *E-government
Kabupaten Bogor Tahun 2021 (Penerapan Konsep Good
Governance Pada Aplikasi Pajak Bumi
Dan Bangunan (PBB)* M

obile). <https://media.neliti.com/media/publications/83205-ID-efektivitas-penyelenggaraan-e-government.pdf>

Purnomo, U. (2020). *PERAN DAN MANFAAT APLIKASI SISTEM INFORMASI*

DESA (SID). Kebumenkab.Go.Id.

<https://balingasal.kec-padureso.kebumenkab.go.id/index.php/web/artikel/4/549>

Ramadhaniati, N. S. (2022). IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITALISASI DESA MOJOMALANG

(Studi Kasus : Layanan

Mandiri). *Jurnal Ilmu Penelitian*, 3.

Riani, N. K. (2021). STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK.

Jurnal Inovasi Penelitian, 1(11).

Salsa Bella, V., & Widodo, D. (2023). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 14-31.

<https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.833>

Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R.

D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E- Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 18(2), 212-224.

<https://doi.org/10.31113/jia.v18i2.808>

Tirayoh, G. A. T., & Waworundeng, W. (2023). Implementasi Kebijakan Program Desa Digital Dalam Upaya Kemajuan Pelayanan Publik Di Desa Kauditan I Kecamatan Kauditan Kabupaten Minahasa Utara.

Governance, 3(1), 1-11.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/4805>

2%0

Ahttps://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/download/48052/42555

- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E- Government. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminstrasi Dan Pelayanan Publik*, IX(1), 254–263.
- Ummah, A., Maryam, S., Satrio, J., & Zempi, C. N. (2022). Pelatihan Pelayanan Publik Berbasis Website Menuju Desa Digital untuk Perangkat Desa Baros, Serang, Banten. *Jurnal Abdimas Kartika Wijayakusuma*, 3(2), 168–177. <https://doi.org/10.26874/jakw.v3i2.267>
- Watrianthos, R., Nasution, A. P., & Syaifullah, M. (2019). MODEL e-GOVERNMENT PEMERINTAHAN DESA. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 17(1), 53–60. <https://doi.org/10.34010/miu.v17i1.2239>
- Admin. (2024). *Peluang dan Tantangan Implementasi Desa Digital*. DIGIDES.ID.
- Ambarsari, I. F., Azizah, N., Ansori, A., Al-faruq, Y. F., & Fahrozi, K. K. (2024). Digitalisasi Informasi dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Transformasi Desa Digital Melalui Pengembangan Website Desa Klatakan. *I-Com: Indonesian Community Journal*, 4(1), 396–405. <https://doi.org/10.33379/icom.v4i1.4041>
- Angellia, F., Setyawan, I., Gultom, J. R., & Laksono, R. (2023). Analisis Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Publik Desa Tamansari Bogor. *REMIK: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3), 1265-1275.
- Apriliani, D., Rahman, B., & Ibrahim. (2021). *DIGITALISASI PELAYANAN PUBLIK (INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ANDROID DI KABUPATEN BANGKA)*. 1(April).
- Bantuan, S., Sari, J. Y., Z, N., Syahrul, S., & Budiman, A. (2021). Digitalisasi

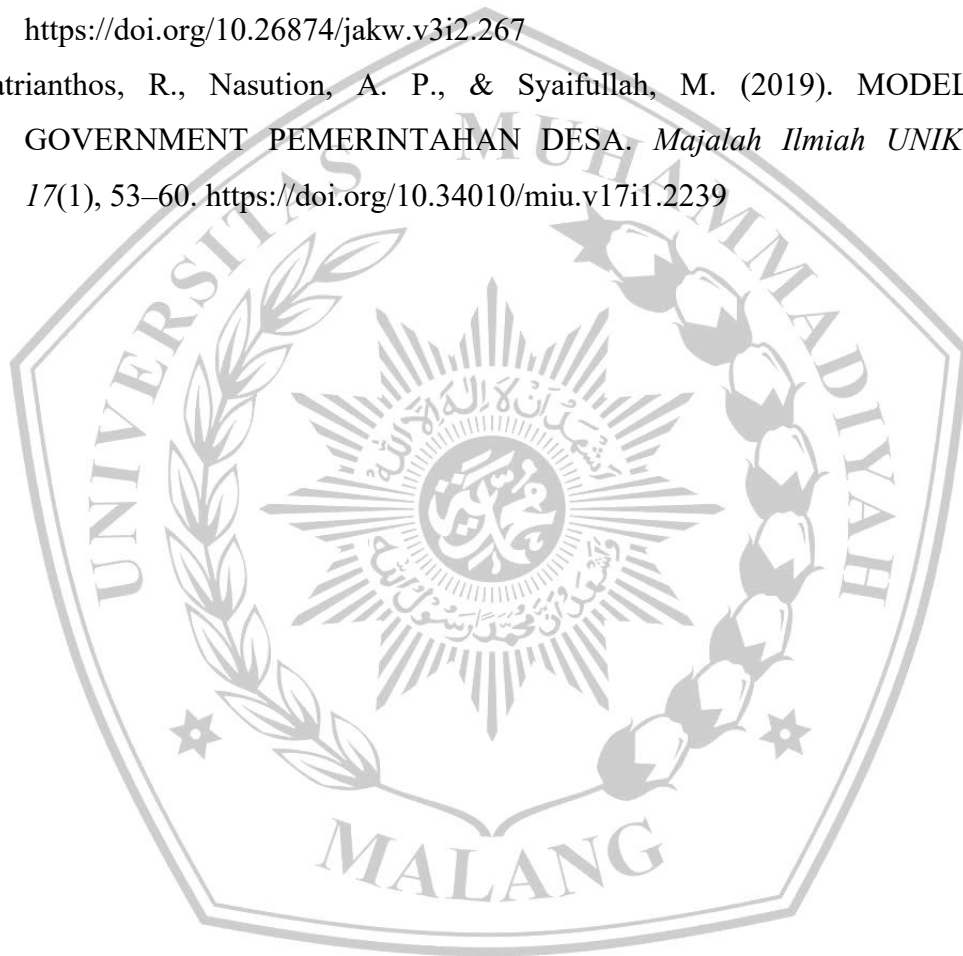
- Pelayanan Publik Desa Palewai Dengan Sistem Informasi Desa. *INFORMAL: Informatics Journal*, 6(3), 160. <https://doi.org/10.19184/isj.v6i3.25185>
- BPK. (2023). *Tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional*.
- Creswell, J. W. (2019). Metode Penelitian. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 38–61.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The new public service: Serving rather than steering. *Public Administration Review*, 60(6), 549–559. <https://doi.org/10.1111/0033-3352.00117>
- Denhardt, R., & Denhardt, R. B. (2019). *Pelayanan Publik Baru : Melayani Daripada Mengarahkan*. November 2000. <https://doi.org/10.1111/0033-3352.00117>
- Denok Kurniasih. (2021). Inovasi Pelayanan Publik melalui Teknologi Digitalisasi Di Kabupaten Banyumas. *Dinamika Governance : Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(1).
- Faozanudin, M., Sulistiani, lilis sri, bambang tri harsanto, I., Sukarso, Dasuki, niken paramarti, Wijaya, shadu satwika, Nuraini, H., Wahyuningrat, Indiahno, D., Simin, Gunarto, G., Antono, A., Noviko, S., denok kuniarsih, & Taruna, mulyani mudis. (2022). *Pemberdayaan Masyarakat*.
- Fardani, I., Rochman, G. P., Akliyah, L. S., & Burhanuddin, H. (2021). Digitalisasi Desa di Desa Cikole Lembang Kabupaten Bandung Barat. *Resona: Jurnal Ilmiah Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 181–197.
- Fardani, I., Rochman, G. P., Akliyah, L. S., & Burhanuddin, H. (2022). Digitalisasi Desa Di Desa Cikole Lembang. *RESONA: Jurnal Ilmiah Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 181. <https://doi.org/10.35906/resona.v5i2.806>
- Ichsanudin, & Azizah, N. N. (2023). Efektivitas penerapan e-goverment pemerintahan desa. *Jurnal Kappemi*, 3(1), 5–10.
- Ilhadi, V., & Agusniar, C. (2023). Penerapan Pengembangan Website bagi Perangkat Desa Gampong Reulet Timu untuk Digitalisasi Teknologi Informasi. *Jurnal Malikussaleh Mengabdi*, 2(2), 2829–6141.
- JDIH. (2018). *Perpres Nomor 95 Tahun 2018*.

- Kementerian Perindustrian. (2022). *Transparansi di Era Digital*. Kemenperin.Go.Id.
- Khan, A. (2021). Optimalisasi Pelayanan Publik Bagi Pemimpin di Era Digitalisasi di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 9–14. <https://doi.org/10.31849/niara.v14i2.6246>
- Kusmiyati, R., Ginting, R., & Thariq, M. (2023). DIGITALISASI BIROKRASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (PELUANG DAN TANTANGANNYA). *KOMUNIKOLOGI: Jurnal Pengembangan Ilmu Komunikasi Dan Sosial*, 7(1), 33–46.
- Lailiyah, K. (2022). DIGITALISASI DESA SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PELAYANAN PUBLIK DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE. *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi*, 6(1), 26–34.
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Usman (2004:7)*, 1(2), 1–10.
- Mamonto, F. S., Gosal, R., & Kasenda, V. (2022). Efektivitas Penerapan E-Government Melalui Website Sideka Di Desa Poigar II Kecamatan Poigar Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Governance*, 2(1), 10–27.
- Manaf, A., Kusbandrijo, B., & Puspaningtyas, A. (2013). EFEKTIVITAS PENERAPAN DIGITALISASI PEMERINTAHAN DESA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK STUDI DI DESA MARGA MULYA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Maulana, A., & Pratama, R. A. (2023). *WEBSITE UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN DAN AKSES INFORMASI MASYARAKAT*. 24–31.
- Maulana, D. (2022). Analisis Penerapan Prinsip Transparansi Pengelolaan Dana Desa Di Desa Sumberejo. *Jurnal Paradigma Madani*, 8(2), 1–14. <https://doi.org/10.56013/jpm.v8i2.1136>
- Mulyapradana, A., Anjarini, A. D., Elshifa, A., Nugraha, B., & Mafturrahman. (2022). *KESIAPAN PERANGKAT DESA DALAM PEMANFAATAN*

TEKNOLOGI GUNA MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK. PROSIDING SEMINAR NASIONAL FEB UNIKAL.

- Nurrahman, A., Dimas, M., Ma'sum, M. F., & Ino, M. F. (2021). PEMANFAATAN WEBSITE SEBAGAI BENTUK DIGITALISASI PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN GARUT. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(1), 78–95.
- Nurul Azzahra Femica. (2022). *Konsep Efektivitas*. 1–23.
- Punaka, B., Adnan, M., & Manar, D. G. (2021). E-Government Kabupaten Bogor Tahun 2021 (Penerapan Konsep Good Governance Pada Aplikasi Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Mobile). *Departemen Politik Dan Pemerintahan, Universitas Diponegoro, Indonesia*, 6.
- Purnomo, U. (2020). *PERAN DAN MANFAAT APLIKASI SISTEM INFORMASI DESA (SID)*. Kebumenkab.Go.Id.
- Riani, N. K. (2021). STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 11.
- Sahputra, H., Yesputra, R., Lubis, A. P., & Furqon, F. (2024). Pentingnya Digitalisasi Layanan Publik Desa. *Jurnal Pemberdayaan Sosial Dan Teknologi Masyarakat*, 4(1), 122. <https://doi.org/10.54314/jpstm.v4i1.2115>
- Siti Marfu'ah, Ana Kumalasari, & Ida Swasanti. (2024). Digitalisasi Pelayanan Publik : Ketidaksiapan Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Di Bojonegoro. *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi*, 15(02), 271–283. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v15i02.12309>
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91.
- Srihardjono, N. B., & Restyaningrum, R. P. (2017). REFORMASI BIROKRASI YANG TERINTEGRASI DALAM NEW PUBLIC SERVICE (NPS) GUNA MEWUJUDKAN PEMERINTAHAN YANG KUAT DAN BERSIH (Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batu Jawa Timur). *Reformasi*, 7(2), 69–80.
- Tirayoh, G. A. T., & Waworundeng, W. (2023). Implementasi Kebijakan Program

- Desa Digital Dalam Upaya Kemajuan Pelayanan Publik Di Desa Kauditan I Kecamatan Kauditan Kabupaten Minahasa Utara. *Governance*, 3(1), 1–11.
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI E-GOVERNMENT*. IX(1), 254–263.
- Ummah, A., Maryam, S., Satrio, J., & Zempi, C. N. (2022). Pelatihan Pelayanan Publik Berbasis Website Menuju Desa Digital untuk Perangkat Desa Baros, Serang, Banten. *Jurnal Abdimas Kartika Wijayakusuma*, 3(2), 168–177. <https://doi.org/10.26874/jakw.v3i2.267>
- Watrianthos, R., Nasution, A. P., & Syaifullah, M. (2019). MODEL e-GOVERNMENT PEMERINTAHAN DESA. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 17(1), 53–60. <https://doi.org/10.34010/miu.v17i1.2239>





**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Vinizia Kusuma Andita
NIM : 202210050311094
Judul TA/Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Desa Digital (SIDEDI) Guna Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Desa Oro Oro Ombo
Pembimbing : Muhammad Kamil, S.IP., MA.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	10%	15%	4%	5%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 01 Desember 2025
Kk/Prodi Ilmu Pemerintahan

All Roziqin, S.AP., M.PA