

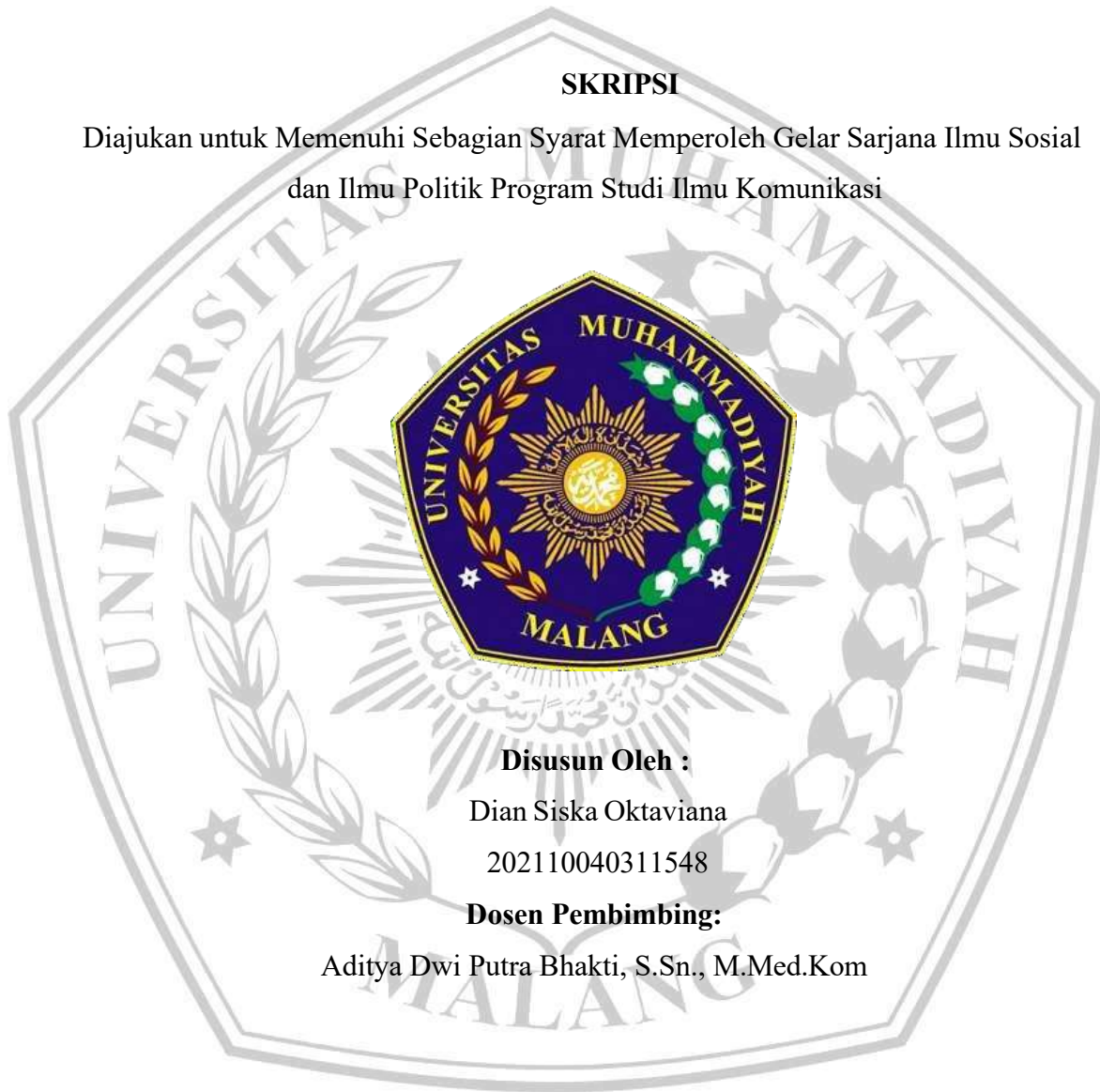
202110040311548
Dian Siska Oktaviana
Ilmu Komunikasi

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN
HUBUNGAN ANTARA INSTRUKTUR DAN PESERTA KURSUS**

(Studi pada Karyawan Kursus Mengemudi Dians di Lombok NTB, Kota
Mataram)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

Dian Siska Oktaviana
202110040311548

Dosen Pembimbing:

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI



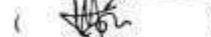
Dipersiapkan dan disusun oleh :

DIAN SISKA OKTAVIANA
202110040311548

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi
Kamis, 15 Januari 2026
Dihadapan Dewan Penguji





Dewan Penguji :

1. Rahadi, M.Si ()
2. Widiya Yutanti, S. Sos, MA ()
3. Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn.,M.Med.Kom ()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI	
PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN TIM KERJA ANTARA INSTRUKTUR DAN PESERTA (Studi pada Kursus Mengemudi Dians di NTB, Kota Mataram)	
Diajukan Oleh :	
<u>DIAN SISKA OKTAVIANA</u> 202110040311548	
Telah disetujui <i>Kamis, 15 Januari 2026</i>	
Pembimbing I	
	
<u>Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom</u>	
Wakil Dekan I	Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
  <u>Djoko Susilo, M.Si.</u>	 <u>Novin Farid Stvo Wibowo, M.Si.</u>

SURAT KETERANGAN SIAP UJI

UMM
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

SURAT KETERANGAN
Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/I/(2026)

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama	: Dian Siska Oktaviana
No. Induk Mahasiswa	: 202110040311548
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	: Peran Komunikasi Interpersonal dalam membangun tubungar tim kerja (Studi pada Karyawan Kursus Mengemudi Dians di Lombok NTB, Kota Mataram)

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan Siap Diuji. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 8 Januari 2026


Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn.,
M.Med.kom

Kampus 1
Jl. Semarang I Malang, Jawa Timur
T. 0341-351-421 (Gedung)
F. 0341-351-421

Kampus 2
Jl. Kandang Sapi Sukoharjo No. 100 Malang, Jawa Timur
T. 0341-351-351 (Gedung)
F. 0341-351-351

Kampus 3
Jl. Masjid Muhammadiyah No. 100 Blitar, Jawa Timur
T. 0343-321-444 (Gedung)
F. 0343-321-444

SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH


UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM(1)/(2026)

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:



NAMA : Dian Siska Oktaviana
NIM : 202110040311548
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester genap (8) tahun akademik 2024 / 2025 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 8 Januari 2026
Ketua Program Studi


Novin Farid Styo Wibowo, M.Si



Kampus 1
Jl. Dawlati 1 Malang Jawa Timur
Telp. 0471-831-200 (Pusat)
F. 0471-831-210

Kampus 2
Jl. Brawijaya (Kampus Baru) Malang Jawa Timur
Telp. 0471-711-744 (Pusat)
F. 0471-711-750

Kampus 3
Jl. Klaten - Ngawi Km. 100 Ngawi Jawa Timur
Telp. 0471-612-218 (Pusat)
F. 0471-612-220
E. info@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

Lembar Persetujuan Skripsi



Nama : Dian Siska Oktaviana

NIM : 202110040311548

Jurusan : Ilmu Komunikasi



Fakultas : Ilmu Sosial & Ilmu Politik

Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal dalam membangun hubungan tim kerja
(Studi pada Karyawan Kursus Mengemudi Dians di Lombok NTB, Kota Mataram)

Disetujui,
Pembimbing

(Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.kom)

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Novin Farid Stywo Wibowo, M.Si



Kampus I

Jl. Tuhkukanj 1 Malang, Jawa Timur
t. +62 341 521 211 (pusing)
f. +62 341 464 435

Kampus II

Jl. Bendulung Sukoro No. 150 Malang, Jawa Timur
t. +62 341 521 144 (pusing)
f. +62 341 582 001

Kampus III

J. Raya Tugomas No. 245 Malang, Jawa Timur
t. +62 341 464 210 (pusing)
f. +62 341 464 435
e. webmail@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Djan Siska Oktaviana
NIM : 202110040311548
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : Peran Komunikasi Interpersonal dalam membangun hubungan tim kerja (Studi Pada Karyawan Kursus Mengemudi Dians di Lombok NTB, Kota Mataram)

Adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Malang, 8 Januari 2026



Dian Siska Oktaviana



Kampus I

Jl. Bankirah 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 237 253 (malang)
F: +62 341 350 733

Kampus II

Jl. Bembungan Selatan No. 15B Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 100 (planding)
F: +62 341 557 000

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 864 219 (malang)
F: +62 341 863 833
E: webmaster@umsu.ac.id

202110040311548
Dian Siska Oktaviana
Ilmu Komunikasi

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL: Peran Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Hubungan Tim Kerja (Studi pada Karyawan Kursus Mengemudi Dians di Lombok NTB, Kota Mataram Oleh:

Nama : Dian Siska Oktaviana

NIM : 202110040311548

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 8 Januari 2026

Pembimbing I/Promotor

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.kom

NIP. 190918081988



Kampus 1
Jl. Semarang 8 Malang, Jawa Timur
T. +62 341 514 252 (Malang)
F. +62 341 509 000

Kampus 2
Jl. Bawakngor Suman No. 100 Malang, Jawa Timur
T. +62 341 517 246 (Kediri)
F. +62 341 502 000

Kampus 02
Jl. Raya Tumpang No. 100 Malang, Jawa Timur
T. +62 341 502 000 (Kediri)
F. +62 341 502 000
E. info@umm.ac.id

TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

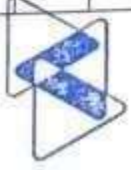
Tanda Terima
Plagiasi

Nama : Dian Siska Oktaviana
NIM : 202110040311548

Hasil Plagiasi : 7/1

BAB I	4			
BAB II	3			
BAB III	19			

BAB IV	1			
BAB V	0			
BAB VI	9			



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
Audit Plagiasi Prodi, Januari 2024

M. Dasuki



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Dian Siska Oktaviana
2. NIM : 202110040311548
3. Program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
5. Judul Penelitian : Peran Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Hubungan Tim Kerja (Studi pada Karyawan Kursus Mengemudi Dians di Lombok NTB, Kota Mataram)
6. Pembimbing : Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.M ed.Ko
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
20/9/24	Kelas bimbingan peratama seminar proposal	
25/10/24	Acc judul penelitian "Peran Komunikasi Interpersonal Dalam membangun Hubungan Tim Kerja (Studi pada Karyawan Kursus Mengemudi Dians)	
2/10/24	Konsultasi Bab I, II, III	
13/12/24	Acc Untuk melakukan penelitian	
3/2/25	Konsultasi Bab IV, V	
20/5/25	Konsultasi Bab VI	
13/6/25	Acc Untuk Seminar Hasil	
19/6/25	Seminar Hasil	

Malang, Desember 2025

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.M ed.Kom



Kampus I
Jl. Tumpukan 1 Malang, Jawa Timur
T. 0422 841 200-203 (Malang)
F. 0422 841 202 (S.P)

Kampus II
Jl. Bawangan Selatan No. 100 Malang, Jawa Timur
T. 0422 841 207-184 (Malang)
F. 0422 841 207 (S.P)

Kampus III
Jl. Raya Sempur No. 240 Malang, Jawa Timur
T. 0422 841 204-213 (Sempur)
F. 0422 841 202 (S.P)
E. info@ummalang.ac.id

BERITA ACARA SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI

Pada hari Kamis, 21 November 2025
Pukul 09.00 WIB
Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Dian Siska Oktaviana
NIM	202110040311548
Konsentrasi Studi	Ilmu Komunikasi
Fakultas	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi	Peran Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Hubungan Tim Kerja (Studi pada Karyawan Kursus Mengemudi Diars di NTB, Kota Mataram)
Pembimbing	Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M. Med. Kom
Dosen Penguji 1	Rahadi, M.SI

Seminar Hasil dilakukan secara daring (*Online*) melalui *platform* Zoom Meeting
Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 dan sejumlah 17 Mahasiswa
(Daftar Hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS/ TIDAK LULUS

Malang, 08 Januari 2026

Dosen Pembimbing,

Dosen Penguji,

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M. Med. kom

Rahadi, M.SI

Mengetahui,
Kaprodi/Sekprodi Ilmu Komunikasi

Novin Farid Setyo Wibowo, S.sos., M.Si



Kampus 1

Jl. Sekeloa 1 Malang, Jawa Timur
Telp. +62 341 851 101 (Pusat)
F. +62 341 851 434

Kampus 2

Jl. Bontolangan Sekeloa No. 108 Malang, Jawa Timur
Telp. +62 341 851 144 (Pusat)
F. +62 341 287 065

Kampus 3

Jl. Raya Tumpang No. 288 Malang, Jawa Timur
Telp. +62 341 864 218 (Pusat)
F. +62 341 864 421
E. info@umm.ac.id

LAMPIRAN AUDIENS SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



DAFTAR HADIR PESERTA SEMINAR HASIL SKRIPSI PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

No	Nama	Nim	Instansi	Program Studi
1	Reza Hamdhani	<u>202110040311532</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	ilkom
2	Intan yudhis lestari	<u>202110040311500</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	ilmu komunikasi
3	Berliana Fika	<u>202210430311031</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	PGSD
4	Sita N.H	<u>202110160311297</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	manajemen
5	Intan Damayanti	<u>202110040311518</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Ilmu Komunikasi
6	Kevin Benrivoza	<u>2402011018</u>	Universitas Sultan Ageng Tirtayasa	Manajemen Sumber Daya Manusia
7	Ainur Rozzi Anwar	<u>202010340311259</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Teknik Sipil
8	Reta Indira	<u>202110230311128</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Psikologi
9	Nabila Elisianing Tyas	<u>202110340311090</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Teknik Sipil
10	Revanisa Frisqilia Agatha	<u>202110040311455</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Ilmu Komunikasi
11	Maulana ardiansyah	<u>202110160311046</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Manajemen
12	Yeni Mariah Ulfa	<u>202110040311446</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Ilmu Komunikasi



Kampus I
Jl. Bundung I Gunung Jawa Timur
P. 402 341 521 530 (Pusat)
P. 402 341 402 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sukani No 188 Malang, Jawa Timur
P. 402 341 521 530 (Pusat)
P. 402 341 682 660

Kampus III
Jl. Raya Tropicus No. 240 Malang, Jawa Timur
P. 402 341 811 110 (Pusat)
P. 402 341 402 435
E. wibonastri@um-m.ac.id



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



13	Prameysa Ade Yesanti	<u>202110230311532</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Psikologi
14	Shane Putra	<u>2041320128</u>	Politeknik Negeri Malang	MRK
15	Dimas Bahtiar	<u>202110360311022</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Hubungan Internasional
16	Rizal	<u>202110040311505</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Ilmu Komunikasi
17	Ushulyah Dirmanto	<u>202110040311539</u>	Universitas Muhammadiyah Malang	Ilmu Komunikasi

Malang, 8 Januari 2026

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.kom



Kampus I
Jl. Bawendri 1 Masarey, Jawa Timur
P. +62 341 551 251 (Pusat)
F. +62 341 880 430

Kampus II
Jl. Bawendri-Susanto No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 188 (Pusat)
F. +62 341 562 000

Kampus III
Jl. Raya Tegalmas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Pusat)
F. +62 341 880 430
E. webmaster@umm.ac.id

ABSTRAK

ABSTRAK

Dian Siska Oktaviana, 202110040311548 Universitas Muhammadiyah Malang, Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Membangun Hubungan Tim Kerja (Studi pada Karyawan Kursus Mengemudi Dians di Lombok NTB, Kota Mataram)

Kata Kunci: Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Kursus Mengemudi, Tim Kerja,

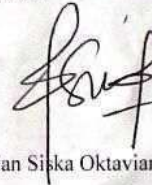
Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui proses dari bagaimana membentuk hubungan dalam suatu tim kerja melalui proses komunikasi interpersonal. Tim kerja dalam penelitian ini merupakan kursus mengemudi 'Dians' yang berlokasi di Lombok, Nusa Tenggara Barat (NTB). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif- deskriptif yang mana memiliki subjek penelitian yang dijangkau melalui Teknik sampling purposive. Peneliti menemukan 6 subjek penelitian dalam struktur kepegawaian Kursus Mengemudi 'Dians' dengan data yang valid kemudian diolah menjadi sebuah analisis data penelitian. Hasil dari penelitian ini berupa penjelasan dari proses komunikasi interpersonal yang terbangun dalam hubungan tim kerja kursus mengemudi 'Dians'. Dalam hasil tersebut dijelaskan pola komunikasi yang terjadi dan tetap berpedoman dengan teori yang digunakan dalam penelitian ini.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom

Malang, 08 Januari 2026
Peneliti



Dian Siska Oktaviana

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Hubungan Tim Kerja (Studi pada Karyawan Kursus Mengemudi Dians di Lombok NTB, Kota Mataram). Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom, selaku dosen pembimbing, yang telah dengan penuh kesabaran dan tulus membimbing penulis melalui setiap tahapan penelitian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, kemudahan, keberkahan ilmu, serta balasan kebaikan yang berlipat ganda, waktu, kesabaran, dan ketulusan yang telah beliau berikan. Aamin,
2. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas
3. Bapak Nasrullah M. Si. Selaku kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Muhammadiyah Malang.
4. Panutanku, Ayahanda Nurlan Kusuma Atmaja dan pintu surgaku Ibunda Husnul Kariani. Terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta atas doa, cinta, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan untuk Ayah dan Ibu.
5. Terima kasih kepada saudaraku, Angga Edy Saputra, Anggun Aprillia dan Aldy Kurniawan, yang selalu menjadi sumber keceriaan dan penghibur di tengah proses yang melelahkan. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT dan diberikan masa depan yang penuh kebahagiaan serta keberkahan.

6. Terimakasih kepada seluruh Karyawan Kursus Mengemudi Dians, yang telah memberikan kesempatan, waktu, dan informasi sebagai sumber data dalam penelitian ini.
7. Terima kasih kepada sahabat-sahabat tersayang: Yesa, Ranty, dan Maulana, yang selalu menemani perjalanan penulis dengan tawa, perhatian, dan dukungan tanpa henti. Kehadiran kalian menjadi penguat di saat penulis merasa lelah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Mataram, 2025



Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT KETERANGAN SIAP UJI	iii
SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI	vii
TANDA TERIMA PLAGIASI	viii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	ix
BERITA ACARA SEMINAR HASIL	x
LAMPIRAN AUDIENS SEMINAR HASIL	xi
ABSTRAK	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komunikasi Interpersonal.....	11
2.1.1 Prinsip Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.2 Elemen Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2 Komunikasi Organisasi.....	17

2.2.1	Fungsi Komunikasi Organisasi	18
2.2.2	Pola Komunikasi dalam Tim Kerja.....	21
2.3	Definisi Instruktur	26
2.3.1	Pengertian Peserta.....	26
2.4	Komunikasi Kelompok	27
2.5	Kursus Mengemudi ‘Dians’ di Lombok, NTB.....	27
2.6	Penelitian Terdahulu	28
2.7	Fokus Penelitian	29
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
3.1	Pendekatan Penelitian	32
3.2	Jenis Penelitian.....	32
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.4	Subjek Penelitian.....	32
3.5	Sumber Data.....	33
3.6	Sumber Data Primer.....	33
3.7	Sumber Data Sekunder.....	34
3.8	Teknik Pengumpulan Data	34
3.9	Teknik Analisis Data	34
3.10	Uji Keabsahan Data.....	36
BAB IV	38
PROFIL WILAYAH PENELITIAN	38
4.1	Tentang Kursus Mengemudi “Dian’s”	41
4.2	Biodata Pegawai.....	45
BAB V	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48

5.1 Sajian Data Penelitian	48
Narasumber 2 (Jumirah)	51
Narasumber 3 (Ari).....	54
Narasumber 4 (Heri)	57
Narasumber 5 (Ely).....	60
Narasumber 6 (Agus Salim).....	63
5.2 Analisis Data	65
5.2.1 Speech Content	67
5.2.2 Paralinguistik	67
5.2.3 Tindak Tanduk	68
5.3 Diskusi Teori.....	68
5.3.1 Speech Content	70
5.3.2 Paralinguistic.....	70
5.3.3 Tindak Tanduk (Gestur)	70
BAB VI	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74

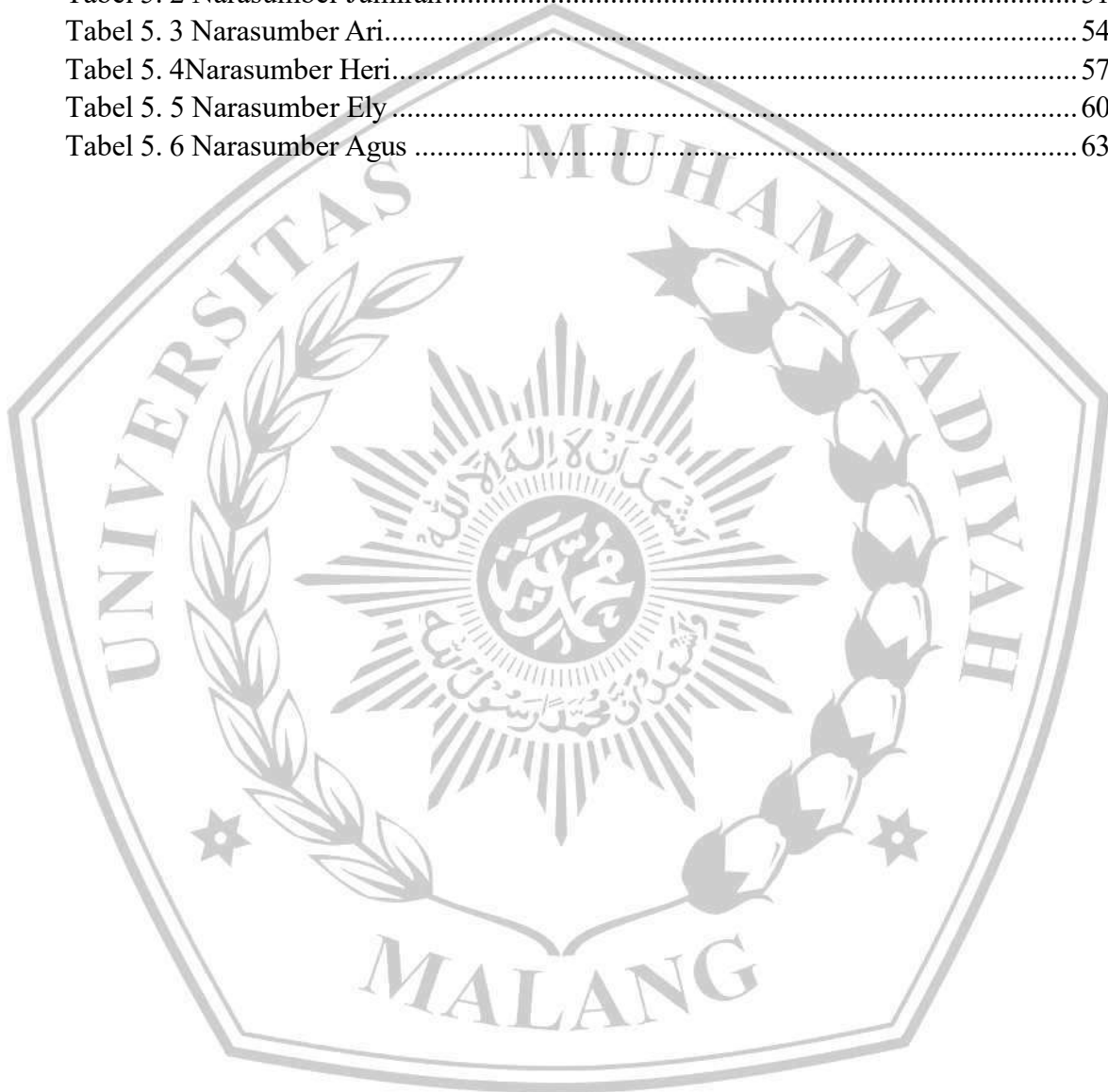
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Bagan Analisis Data Kualitatif Miles dan Huberman.....34



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Biodata Pegawai.....	45
Tabel 5. 1 Narasumber Suryadi.....	49
Tabel 5. 2 Narasumber Jumirah.....	51
Tabel 5. 3 Narasumber Ari.....	54
Tabel 5. 4Narasumber Heri.....	57
Tabel 5. 5 Narasumber Ely.....	60
Tabel 5. 6 Narasumber Agus.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara.....	77
Lampiran 2. Bagan Analisis Data Kualitatif Miles dan Huberman.....	78
Lampiran 3. Tabel Penelitian Terdahulu	79
Lampiran 4. Tabel Biodata Pegawai.....	81



DAFTAR PUSTAKA

- Azmi, S. F., Ma'rof, A. A., Abdullah, H., & Zarimohzzabeih, Z. (2023). Culture And Communication Styles : Collectivism Vs Individualism Cultural Orientations From Malaysian Perspectives. *International Journal Of Academic Research In Business & Social Sciences*, December. <https://doi.org/10.6007/Ijarbss/V13-I16/18738>
- Barker, W. (2002). Listen Up: A Practical Guide To Listening Success. *Boston, Ma: Allyn & Bacon*.
- Begemann, V., Handke, L., & Lehmann-Willenbrock, N. (2024). Enabling And Constraining Factors Of Remote Informal Communication : A Socio- Technical Systems Perspective. *Journal Of Computer-Mediated Communication*, 29(5).
- Burgoon, J. K. (2016). Nonverbal Communication. *Taylor And Francis*. 10.4324/9781315663425.
- Daft, R. L. (2016). Industrial Management -- Case Studies, Management -- Case Studies, Industrial Management, Management, Business And Management. *Andover, Hampshire, United Kingdom : Cengage Learning Emea*.
- Devito, J. A. (2016). The Interpersonal Communication. *Pearson*. 0133921441, 9780133921441.
- Effendy, O. (2008). Dinamika Komunikasi. *Bandung: Remaja Rosdakarya*.
- Fadli, M. (2025). Trust In Supervisor And Interpersonal Communication In Improving Police Personnel Performance Through Affective Commitment. *Jurnal Riset Bisnis Indonesia*, 22(1), 138–151.
- Gao, W., & Wang, M. (2025). Listenership Always Matters : Active Listening Ability In L2 Business English Paired Speaking Tasks. *International Review Of Applied Linguistics In Language Teaching*, 63(4), 2777–2806. <https://doi.org/10.1515/Iral-2023-0258>
- Gudykunst, W. B. (2003). Communicating With Strangers: An Approach To Intercultural Communication. *4th Edition, Mcgraw-Hill, Boston*.
- Hackman, J. R. (1976). Motivation Through The Design Of Work: Test Of A Theory. *Organizational Behavior And Human Performance*, 16(2), 250–279. [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(76\)90016-7](https://doi.org/10.1016/0030-5073(76)90016-7).
- Hanif, H. Al, & Hamandia, M. R. (2024). Pola Komunikasi Dalam Membangun Networking Etnisitas (Studi Pada Ikatan Keluarga Lawang Tigo Balai Minang) Di Palembang. *Jurnal Bisnis Dan Komunikasi Digital*, 1(4), 1–8.
- Hall, E. T. (1976). Beyond Culture. *Anchor Press/Doubleday*.
- Hofstede, G. (2001). Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions And Organizations Across Nations (2nd Ed.). *Sage Publications*.
- Kargina, M. (2023). Cultural Differences In Global Virtual Teams: Mapping Knowledge And Identifying Research Directions. *Journal Of Management & Organization*. <https://doi.org/10.1017/Jmo.2023.41>.

- Katz, D. K. (1978). *The Social Psychology Of Organizations* (2nd Ed.). New York: Wiley.
- Kotter, J. P. (2007). *Leading Change Why Transformation Efforts Fail*. Harvard Business Review.
- Lawson, G. T. (2016). Multimodal "Sensory Illusions" For Improving Spatial Awareness In Virtual Environments. *Ecce '16: Proceedings Of The European Conference On Cognitive Ergonomic*.
<https://doi.org/10.1145/2970930.2970945>.
- Li, Y., Wei, H., & Li, Y. (2022). Second Language Teaching With A Focus On Different Learner Cultures For Sustainable Learner Development : The Case Of Sino-Korean Vocabulary. *Sustainability (Switzerland)*.
<https://doi.org/10.3390/Su14137997>
- Maria, I., & Lumbanbatu, F. (2024). Exploring Language And Ethnic Identity Among Indonesian Generation Z. *Indonesian Efl Journal (Ieflj)*, 10(2).
- Mehrabian, A. (1972). *Nonverbal Communication*. Chicago, Il: Aldine-Atherton.
- Miller, G. R. (1975). *Between People: A New Analysis Of Interpersonal Communication*. Science Research Associates.
- Morissan, M. A. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Nadziya, F. A., Nugroho, W., Ilmu, F., & Universitas, K. (2021). Pola Komunikasi Antarbudaya Dalam Mencegah Konflik Pada Mahasiswa Lokal Dan Pendetang. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(10), 1691–1703.
<https://doi.org/10.36418/Jiss.V2i10.434>
- Nakula, J., Ilmu, P., Sosial, I., Wibowo, M. P., Jannah, R., Pradita, S., & Syahril, A. (2025). Komunikasi Interpersonal Sebagai Kunci Kesuksesan Dalam Proses Belajar Mengajar Universitas Islam Negeri Sumatera Utara , Indonesia Dapat Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa , Yang Pada Gilirannya Berkontribusi Pada Hasil Yang Efektif , Guna Membangun Hub. *Jurnal Nakula : Pusat Ilmu Pendidikan, Bahasa Dan Ilmu Sosial*.
<https://doi.org/10.61132/Nakula.V3i1.1494>
- Obeng, E. A. (2024). Decoding The Language Of Strategy: The Role Of Interpersonal Communication In Shaping Organizational Culture.
<https://dx.doi.org/10.47772/Ijriss.2024.802027>.
- Pang, H., Ruan, Y., & Wang, Y. (2023). Behavioral Sciences Unpacking Detrimental Effects Of Network Externalities On Privacy Invasion , Communication Overload And Mobile App Discontinued Intentions : *Behavioral Sciences*.
<https://doi.org/10.3390/Bs13010047>
- Pola, A., Mpks, K., Mpks, S., Kunci, K., Komunikasi, P., & Comma, P. (2024). Pola Komunikasi Organisasi Dalam Mengelola Program Comma Studi Pada Majelis Pembinaan Kesejahteraan Sosial Pp Muhammadiyah. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 9(12).

- Robinson. (2019). The Impact Of Effective Communication On Organizational Performance. *International Journal Of Recent Technology And Engineering (Ijrte)*, 8(3), 765–770. <https://doi.org/10.35940/Ijrte.C1192.0983s19>.
- Rufaida, B. S. (2023). Pengaruh Gaya Bahasa Generasi Z Dalam Berbahasa Indonesia Di Era Globalisasi Terhadap Keutuhan Bahasa Indonesia. *Translation And Linguistics (Transling)*, 3(3), 169–181.
- Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture And Leadership*. Jossey-Bass A Wiley Imprint 989 Market Street, San Francisco.
- Sendjaja, S. D. (1994). *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Shannon, C. E. (1949). *The Mathematical Theory Of Communication*. Urbana, Il: University Of Illinois Press.
- Sari, W. P., & Soegiarto, A. (2012). Pola Komunikasi Antar Pribadi Dosen Penasehat Akademik Dan Mahasiswa Dalam Rangka Mengoptimalkan Peran Dan Fungsi Kepenasehatan Akademik. [Http://Ejornal uin Malang.Ac.Id/Index.Php/Psiko/Articel](http://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/psiko/articel), 1–20.
- Susanto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tushman, M. L. (1996). Ambidextrous Organizations: Managing Evolutionary And Revolutionary Change. *California Management Review*, 38(4), 8-29. <https://doi.org/10.2307/41165852>.
- Urbig, D., Muehlfeld, K., & Procher, V. D. (2020). Strategic Decision - Making In A Global Context : The Comprehension Effect Of Foreign Language Use On Cooperation. In *Management International Review* (Vol. 60, Nomor 3). Springer Berlin Heidelberg. <https://doi.org/10.1007/S11575-020-00412-Z>
- Vasilyeva, A. L. (2019). Interpersonal-Communication And Language-And-Social-Interaction Approaches To Studying Conflict. *Tipa. Travaux Interdisciplinaires Sur La Parole Et Le Langage*, February 2017, 0–21. <https://doi.org/10.4000/Tipa.1691>
- Watzlawick, P. B. (1976). *Pragmatics Of Human Communication: A Study Of Interactional Patterns, Pathologies, And Paradoxes*. New York, Ny: W. W. Norton & Company.
- Wells, F. (1990). *Interpersonal Communication*. Glenview, Il: Scott, Foresman And Company.