

202210050311123
Tiffa Thrisea Bias Sawala
Program Studi Ilmu Pemerintahan

SKRIPSI

**ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA SUMBEREJO DALAM
IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* UNTUK PELAYANAN PUBLIK**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana-1 (S1)

Ilmu Pemerintahan



Oleh :

Tiffa Thrisea Bias Sawala

202210050311123

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

**ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA SUMBEREJO DALAM
IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK PELAYANAN PUBLIK**

Diajukan Oleh:

TIFFA THRISEA BIAS SAWALA

202210050311123

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu / 29 Oktober 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan



Ali Roziqin, S.A.P., M.P.A

Pembimbing



Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A.






SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

TIFFA THRISEA BIAS SAWALA
202210050311123

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Rabu, 29 Oktober 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A. ()
2. Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.A ()
3. Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A ()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Agus Setiawan, S.Sos., M.Si



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Tiffa Thrisea Bias Sawala
NIM : 202210050311123
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA SUMBEREJO DALAM IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK PELAYANAN PUBLIK adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 September 2025

Yang Menyatakan



Tiffa Thrisea Bias Sawala



Kampus I

Jl. Blandong 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Blandungan Sutani No.196 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 146 (Hunting)
F. +62 341 562 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

Tiffa Thrisea Bias Sawala, 202210050311123, **ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA SUMBEREJO DALAM IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK PELAYANAN PUBLIK**
Dosen Pembimbing Iradhah Taqwa Sihidi, S.IP., M.A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana kesiapan Pemerintah Desa Sumberejo dalam mengimplementasikan *e-government* sebagai upaya peningkatan pelayanan publik. Latar belakang penelitian ini berangkat dari kebutuhan masyarakat akan layanan yang lebih cepat, transparan, dan efisien di era digital. Pemerintah desa dituntut mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi agar dapat memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan warga. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus di Desa Sumberejo, Kecamatan Batu, Kota Batu. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung di lapangan, dan dokumentasi dari berbagai sumber yang relevan. Fokus penelitian ini adalah tiga komponen utama: 1) kesiapan infrastruktur, 2) kesiapan aparatur desa, dan 3) kesiapan masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa infrastruktur teknologi Desa Sumberejo relatif memadai dengan jaringan internet dan perangkat penunjang. Namun ada kendala teknis karena jaringan masih tidak merata di semua desa. Meskipun aparatur desa sangat bersemangat untuk mengikuti perkembangan teknologi, mereka masih terbatas dalam ketrampilan digital sehingga perlu ditingkatkan melalui pelatihan. Tingkat literasi digital masyarakat masih rendah. Sebagian besar penduduk lebih suka menggunakan sistem manual karena mereka tidak terbiasa menggunakan layanan berbasis teknologi. Faktor utama yang menyebabkan masyarakat menolak untuk menggunakan layanan digital adalah kebiasaan dan usia mereka. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat belum siap untuk menerapkan *e-government*.

Berdasarkan analisis terhadap kesiapan Pemerintah Desa Sumberejo dalam implementasi *e-government* untuk pelayanan publik. Maka diperoleh hasil bahwa Pemerintah Desa Sumberejo belum sepenuhnya siap untuk menerapkan *e-government* untuk memberikan layanan publik. Infrastruktur teknologi tersedia tetapi tidak merata, aparatur desa termotivasi untuk belajar tetapi tidak memiliki keterampilan digital yang cukup, dan masyarakat secara umum tidak terbiasa dengan teknologi membuat mereka lebih nyaman menggunakan sistem manual. Kondisi ini menunjukkan bahwa kesiapan di tingkat desa masih menghadapi berbagai hambatan yang perlu segera diatasi.

Kata Kunci: *E-government*, Pelayanan Publik, Kesiapan Pemerintah Desa

Tiffa Thrisea Bias Sawala, 202210050311123, **ANALYSIS OF THE READINESS OF SUMBEREJO VILLAGE GOVERNMENT IN IMPLEMENTING E-GOVERNMENT FOR PUBLIK SERVICES**

Supervisor: Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A

ABSTRACT

This study aims to analyze the readiness of the Sumberejo Village Government in implementing e-government as an effort to improve publik services. The background of this research arises from the community's need for services that are faster, more transparent, and more efficient in the digital era. The village government is required to adapt to technological developments in order to provide services that meet the expectations of its citizens. This research was conducted using a qualitative approach with a case study in Sumberejo Village, Batu District, Batu City. Data were collected through in-depth interviews, direct field observations, and documentation from various relevant sources. The focus of this study lies on three main components: (1) infrastructure readiness, (2) readiness of village officials, and (3) community readiness.

The research findings show that the technological infrastructure in Sumberejo Village is relatively adequate, with internet networks and supporting devices already available. However, there are technical obstacles because the network coverage is not evenly distributed across the entire village. Although the village officials are enthusiastic about keeping up with technological developments, their digital skills are still limited and need to be improved through training. The level of digital literacy among the community is still low. Most residents prefer to use manual systems because they are not accustomed to technology-based services. The main factors causing the community's reluctance to use digital services are their habits and age. This indicates that the community is not yet ready to fully implement e-government.

Based on the analysis of the readiness of the Sumberejo Village Government in implementing e-government for publik services, it can be concluded that the village government is not yet fully prepared to adopt e-government in delivering publik services. Although technological infrastructure is available, it is not evenly distributed. The village officials are motivated to learn, but they do not yet possess sufficient digital skills. Meanwhile, the community in general is not accustomed to using technology and feels more comfortable with manual systems. These conditions indicate that the village's readiness still faces various obstacles that need to be addressed immediately.

Keyword: E-government, Publik Service, Village Government Readiness

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, kasih sayang, dan kesempatan yang diberikan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Perjalanan panjang dalam menempuh pendidikan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang bukanlah hal yang mudah. Ada banyak titik lelah, ragu, bahkan hampir menyerah. Namun di setiap kejatuhan selalu ada tangan-tangan yang menguatkan dan doa-doa yang tak pernah putus untuk menegakkan kembali langkah ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang tua tercinta yang doanya tak pernah lekang oleh waktu. Meski seringkali penulis tidak mampu membalas segala pengorbanan mereka. Juga untuk keluarga, sahabat, dan semua pihak yang dengan caranya masing-masing hadir memberi arti. Setiap dukungan baik berupa kata, pelukan, maupun keheningan yang penuh doa adalah alasan terbesar mengapa penulis mampu sampai pada titik ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bukti kecil dari perjuangan panjang dan pengingat bahwa di balik setiap lembar kata ada air mata, harapan, dan cinta yang mengiringinya. Ucapan terima kasih dan salam hormat penulis hanturkan dengan kerendahan hati kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Ali Roziqin, S.A.P., M.PA selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan dan bimbingannya, serta kesabarannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi diri saya untuk dipelajari.

6. Pemerintah Desa Sumberejo dan masyarakat Desa Sumberejo yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bimbingan hingga penelitian selesai.
7. Almarhumah mama tercinta, mama Sulikah. Kehangatan doa, kasih, serta setiap pengorbanan mama menjadi alasan mengapa penulis mampu bertahan hingga hari ini. Meskipun raga mama tak lagi hadir, penulis selalu merasakan doa dan restu mama mengiringi setiap langkah perjuangan ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta dan rindu yang tak pernah padam, dari seorang anak bungsu yang selamanya merindukan pelukan dan senyum mama di setiap detikanya. Mama selamanya hidup abadi di dalam hati penulis, menjadi cahaya yang tak pernah redup, serta alasan terbesar mengapa penulis terus berjuang hingga akhir.
8. Ayah tercinta, ayah Triyono. Sosok yang tiada henti memberikan cinta dan dukungan tanpa ujung. Dalam setiap langkah penulis, selalu ada keyakinan yang ayah tanamkan bahwa penulis mampu melewati segala rintangan yang terbentang di depan. Ayah adalah tempat penulis kembali ketika dunia terasa terlalu berat, tempat bersandar saat rapuh, dan telinga yang selalu sabar mendengarkan setiap cerita. Ayah adalah pahlawan yang keberadaannya senantiasa menjadi cahaya, satu-satunya yang tak pernah meragukan potensi penulis, serta pelukan hangat yang selalu menenangkan setiap kali penulis pulang. Bagi penulis, ayah adalah “rumah” yang tak pernah tergantikan, rumah yang penuh kasih, penerimaan, dan keyakinan. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur, cinta, dan hormat seraya mengungkapkan bahwa penulis mencintai ayah lebih dari segalanya. Terima kasih ayah, karena telah menjadi sosok yang begitu hebat dan abadi dalam hidup penulis.
9. Kakak tercinta, Tessa Bias Sawintang. Kehadiranmu adalah anugerah yang setiap saat penulis syukuri. Sejak kepergian mama, kakak bukan hanya sekedar saudari, melainkan juga sosok “ibu” yang dengan penuh kasih menggantikan peran yang hilang. Dalam setiap langkah penulis, ada cinta,

pengorbanan, dan ketulusan kakak yang tak terhitung nilainya. Terima kasih karena telah menjadi panutan, pelindung, sekaligus rumah tempat penulis selalu kembali. Terima kasih atas kesabaran yang luasnya tak bertepi dan atas kasih sayang yang melebihi segalanya. Penulis selamanya bangga menjadi adik dari kak Tessa, yang dengan segala cinta dan pengorbanannya menjadikan penulis mampu berdiri dan melangkah sejauh ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kakak tercinta, sebagai bukti bahwa kasih dan pengorbananmu telah berhasil menghadirkan kebahagiaan yang tak ternilai bagi penulis.

10. Kepada keluarga besar Bapak Sampu dan Ibu Tasminah yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang tanpa henti. Terima kasih khusus kepada Tante Ida, Om Hadi, serta saudara-saudara tercinta Alvin, Emil, dan Fahmi yang dengan caranya masing-masing selalu menghadirkan semangat, keceriaan, dan kehangatan keluarga dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat terbaik penulis, Mariatul Qibtiah yang telah kebersamai penulis sejak hari pertama kuliah hingga akhirnya sampai di titik ini. Terima kasih karena telah mengajarkan banyak hal, menjadi teman berbagi cerita sekaligus pundak tempat saling bersandar dalam suka maupun duka. Kehadiranmu menjadikan perjalanan panjang perkuliahan ini lebih indah dan penuh warna. Tanpamu, mungkin kehidupan perkuliahan tidak akan sehangat dan menyenangkan seperti yang penulis rasakan.
12. Kepada sahabat penulis, Verddah Maritza Feiyza. Salah satu teman yang penulis kenal sejak awal perkuliahan, meski kedekatan yang lebih hangat baru terjalin di penghujung perjalanan ini. Penulis bersyukur dipertemukan denganmu. Melalui persahabatan ini penulis menemukan teman berbagi cerita, tempat bertukar pikiran, sekaligus sosok yang senantiasa hadir memberikan dukungan tulus. Terima kasih karena telah hadir dan menjadi bagian penting dari perjalanan penuh makna ini.

13. Kepada sahabat-sahabat tercinta, Nabilla Berliana Safitri. Terima kasih karena telah menjadi bagian panjang penulis. Kehadiran kalian bukan hanya sekedar teman, melainkan juga tempat ternyaman bagi penulis untuk berbagi cerita, melepas penat, dan menemukan kembali semangat. Setiap langkah penulis senantiasa terasa lebih ringan karena ditemani oleh doa, tawa, dan kebersamaan kalian. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini bersama penulis, menjadi rumah dalam arti sebenarnya, serta membuktikan bahwa persahabatan yang tulus akan selalu abadi melampaui waktu.
14. Kepada sahabat terkasih, Asya. Yang telah kebersamai penulis dengan setia selama lima tahun terakhir. Kehadiranmu adalah anugerah yang setiap saat penulis syukuri. Ketulusanmu nyata terasa, seolah jarak tak pernah menjadi batas. Bagi penulis, Asya bukan sekedar sahabat melainkan adik kecil kesayangan yang telah penulis anggap layaknya saudara kandung sendiri. Terima kasih karena telah hadir dengan segala kebaikan, kesabaran, dan ketulusan yang membuat perjalanan ini terasa lebih indah dan bermakna. Rasa sayang penulis padamu melampaui sekedar kata, sebab persahabatan ini telah menjelma menjadi ikatan hati yang tidak akan pudar oleh waktu maupun jarak.
15. Kepada teman penelitian penulis, Nasywa Nuria Fadhilah yang telah setia kebersamai penulis dalam menjalani proses penelitian ini. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis dalam melewati setiap tahap hingga terselesaikannya skripsi ini.
16. Kepada rekan satu bimbingan, Siti Nur Nailatul Mufidah dan Firza Aditya Saputra yang telah menemani penulis dalam proses panjang penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan kebersamaan kalian menjadi penguat yang berharga hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan karya ini.
17. Kepada teman seperjuangan yakni Naya, Angka, Tata, Bima, dan Jovan. Kehadiran kalian menjadikan perjalanan akademik ini menjadi lebih berwarna. Terima kasih karena telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini yang dengan caranya masing-masing turut memberikan semangat dan keceriaan.

18. Kepada seseorang yang namanya tidak dapat disebutkan. Terima kasih karena pernah menjadi bagian penting dan indah dalam perjalanan ini. Meski kini tidak lagi kebersamai hingga akhir, penulis tetap bahagia pernah mengenal sosokmu yang sempat menjadi sumber semangat dan cahaya di tengah langkah penulis.

19. Terima kasih kepada diri saya sendiri, Tiffa Thrisea Bias Sawala yang telah sanggup berjalan sejauh ini, melewati segala suka, duka, serta keheningan malam yang seringkali tak mampu disampaikan kepada siapa pun. Terima kasih karena telah bertahan, karena masih memilih untuk hidup hingga saat ini, dan karena tidak pernah benar-benar menyerah meskipun jalan terasa berat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang dengan segala keterbatasan tetap mampu melangkah sampai detik ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis. Serta menjadi langkah kecil yang berarti bagi penulis dan pembaca.

Malang, 23 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Praktis	6
1.4.2 Manfaat Teoritis	6
1.5 Definisi konseptual	7
1.5.1 Pelayanan Publik.....	7
1.5.2 Penerapan Teknologi Informasi	7
1.5.3 Pemerintah Desa	8
1.5.4 Analisis Kesiapan	8
1.6 Definisi Operasional.....	9
1.7 Metode Penelitian	9
1.7.1 Sumber data	9
1.7.2 Teknik Pengumpulan Data	10
1.7.3 Teknik Analisis Data	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Teori	18
2.2.1 Pelayanan Publik	18
2.2.2 Penerapan Teknologi Informasi	22
2.2.3 Pemerintah Desa	24
2.2.4 Analisis Kesiapan	27
BAB III DESKRIPSI WILAYAH	30
3.1 Kondisi Umum Desa Sumberejo	30
3.1.1 Kondisi Geografis	31
3.1.2 Kondisi Perekonomian	36
3.1.3 Kondisi Sosial Budaya	38
3.1.4 Tingkat Pendidikan	39
3.1.5 Tingkat Kesehatan	40
3.1.6 Struktur Organisasi	42
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	50
4.1 Kesiapan Infrastruktur Desa Sumberejo	51
4.2 Kesiapan Sumberdaya Aparatur Desa Sumberejo	66
4.3 Kesiapan Warga Desa Sumberejo	74
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Luas Wilayah Desa Sumberejo	33
Tabel 3.2 Jenis Pekerjaan	34
Tabel 3.3 Jenis Agama	35
Tabel 3.4 Ragam Etnis	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Desa Sumberejo	33
Gambar 3.2 Perekonomian Desa Sumberejo	37
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Pemdes Sumberejo	43
Gambar 4.1 Printer Pelayanan	55
Gambar 4.2 Wi-Fi ruang pelayanan kantor Desa Sumberejo	56
Gambar 4.3 Barcode Wi-Fi umum Desa Sumberejo	56
Gambar 4.4 Komputer Pelayanan	57
Gambar 4.5 Laptop Ruang Pelayanan	57
Gambar 4.6 Ruang Operator Kantor Desa Sumberejo	59
Gambar 4.7 Tv Ruang Operator	59
Gambar 4.8 Box Provider Internet	60
Gambar 4.9 Website Sumberejo Kota Batu	62
Gambar 4.10 Website Sumberejo Kota Batu	63
Gambar 4.11 Tampilan Awal Aplikasi SRIKANDI	68
Gambar 4.12 Tampilan Menu Aplikasi SRIKANDI	69

DAFTAR PUSTAKA

- A., P. (2000). Technology Readiness Index (TRI): A Multipleitem Scale To Measure Readiness To Embrace New Technologies. *Journal Of Service Research*, 2:307(May).
- Afrizal, D. (2020). E- Government Service Review In Dumai City Indonesia. *Jurnal Niara*, 13(1), 260–267. <https://doi.org/10.31849/niara.v13i1.4805>
- Agus Diana, B., Sunarya, A., & Harta, R. (2024). Kajian Pelaksanaan *E-government* pada Pemerintahan Desa Citalem Kecamatan Cipongkor Kabupaten Bandung Barat. *Ganaya : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 7(1), 181–194. <https://doi.org/10.37329/ganaya.v7i1.3032>
- Ahmad, M. (2018). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Optimalisasi Pelayanan Publik dan Potensi Desa Sereang Utilization of Information Technology in Optimizing Publik Services and the Potential of Sereang Village. *Doi 10.17605/Osf.Io/Jmsx8*, 1–34. <https://osf.io/preprints/pv4bf/>
- Alhababy, A. M. (2022). *Penerapan Teknologi Informasi Dalam Birokrasi Publik (Kantor Desa Kebonagung)*. 14(5), 1–23.
- Andhika Y F, F. (2021). Efektivitas Komunikasi Risiko Covid-19 oleh Pemerintah. *Journal of Governance Innovation*, 3(2), 119–129. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v3i2.731>
- Arey, H., Suropto, S., Hapsari, R. D., & Akbar, M. F. (2020). The Readiness of Disadvantaged Regions in Implementing *E-government* in Indonesia: Case Study in East Seram Regency. *TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 12(2), 174–186. <https://doi.org/10.33701/jtp.v12i2.1285>
- Assyakurrohim, D., Ikham, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 1–9. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>
- Bambang Suprianto. (2023). Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 8(2), 123–128. <https://doi.org/10.36982/jpg.v8i2.3015>
- Biswas, A., Abdullah, A. S. M., Deave, T., Dalal, K., & Mashreky, S. R. (2020). Exploration of gaps and challenges in managing burn injury at district and sub-district government health care facilities in Bangladesh. *Burns Open*, 4(1), 16–21. <https://doi.org/10.1016/j.burnso.2019.11.002>
- Chen, S., Khastgir, S., & Jennings, P. (2021). Analyzing National Responses to COVID-19 Pandemic using STPA. *Safety Science*, 138. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105195>

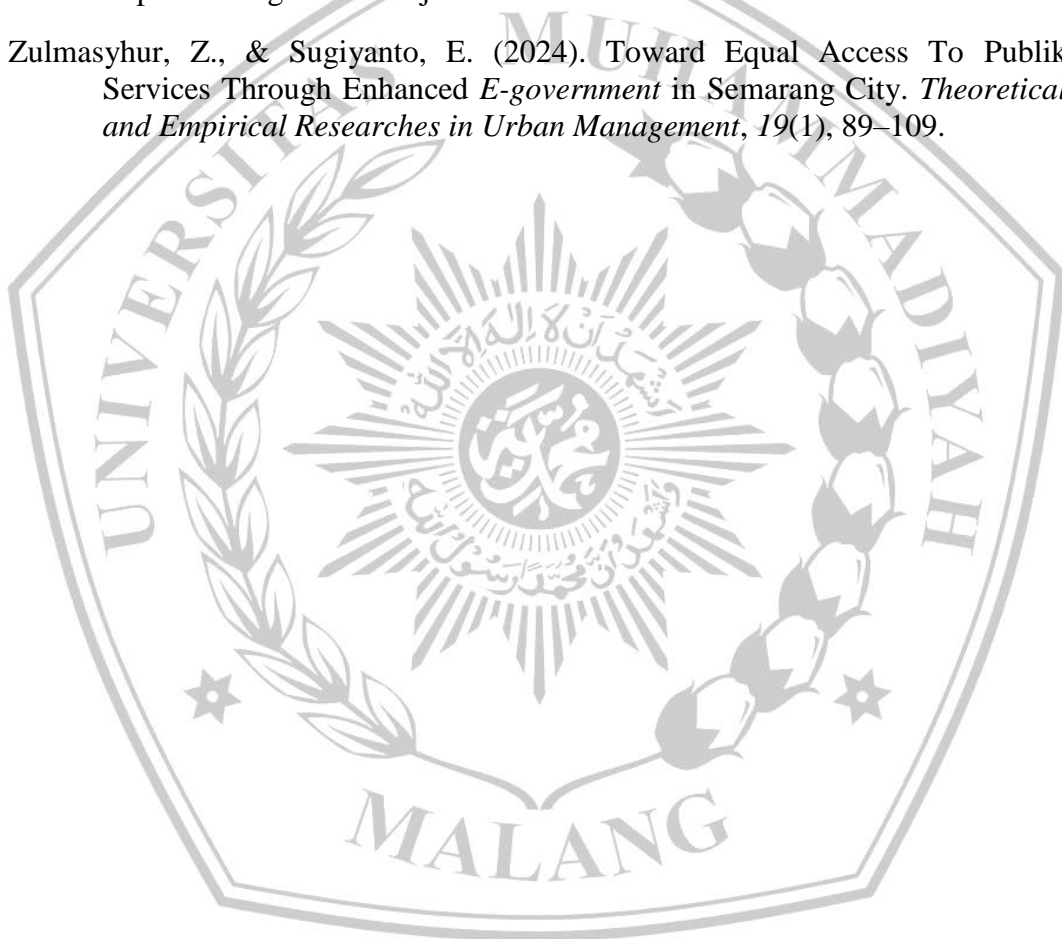
- Dharmawan, A. H., Mardiyarningsih, D. I., Rahmadian, F., Yulian, B. E., Komarudin, H., Pacheco, P., Ghazoul, J., & Amalia, R. (2021). The agrarian, structural and cultural constraints of smallholders' readiness for sustainability standards implementation: The case of Indonesian sustainable palm oil in East Kalimantan. *Sustainability (Switzerland)*, *13*(5), 1–20. <https://doi.org/10.3390/su13052611>
- Dilham, A., Yulinda, & Sembiring, B. K. F. (2020). Village office development model for *e-government* based village apparatus performance. *International Journal of Management*, *11*(5), 358–365. <https://doi.org/10.34218/IJM.11.5.2020.035>
- Duadji, N., Tresiana, N., Putri, A. M. L. S., & Riniarti, M. (2022). Can the Implementation of Conservation Village Increase the Environmental Support in Forest Management in Bukit Barisan Selatan National Park, Lampung, Indonesia? *International Journal of Sustainable Development and Planning*, *17*(3), 751–763. <https://doi.org/10.18280/ijspd.170306>
- Engkus, Ainyna Rachmadianty Azan, Alliadar Hanif, & Anisa Tiara Fitr. (2021). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, *19*(1), 39–46. <https://doi.org/10.54783/dialektika.v19i1.62>
- Febryan, D., Erviantono, T., & Winaya, I. K. (2016). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Studi Kasus Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal Kota Bogor. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, *1*, 1–9. file:///C:/Users/User/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/24856-1-48859-1-10-20161116.pdf
- Fenti Prihatini Tui, Rosman Ilato, A. Y. K. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui *E-government*. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, *IX*(1), 254–263.
- Hariyanto, Y. (2021). Peranan Pemerintah Desa Dalam Pembangunan Infrastruktur. *Jurnal Pendidikan Sosiologi Dan Humaniora*, *12*(1), 24. <https://doi.org/10.26418/j-psh.v12i1.46323>
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan *E-government* Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, *4*(2), 066–075. <https://doi.org/10.35724/mjpa.v4i2.4128>
- Izzaty, R. E., Astuti, B., & Cholimah, N. (2019). Metode Observasi. *Angewandte Chemie International Edition*, *6*(11), 951–952., 5–24.
- Karunia, R. L., Budiaji, R., Suzana, R., Dewi, K. S., & Prasetyo, J. H. (2023). Analysis of the Factors that Affect the Implementation of *E-government* in Indonesia. *International Journal of Membrane Science and Technology*, *10*(3), 46–54. <https://doi.org/10.15379/ijmst.v10i3.1216>

- Khaidir Ali, A. S. (2020). *TATA KELOLA PEMERINTAHAN DESA TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA PEMATANG JOHAR*. 14, 564–584.
- Loka, D. M., Akhyar Abdullah, & Sudirman, F. A. (2022). Identifikasi Pelayanan Publik Berbasis *E-government* Pemerintah Kota Kendari Pada Masa New Normal. *NeoRespublika: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 205–218. <https://doi.org/10.52423/neores.v4i1.51>
- Maulana, R., Halim, I. A., Salmande, A., & Hakim, A. L. (2023). Analisis Kesiapan Masyarakat Desa Dalam Mengembangkan Wisata Bendungan Lama Pamarayan Kabupaten Serang. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 7(1), 32–47. <https://doi.org/10.56945/jkpd.v7i1.208>
- Maulani, Y., & Lestari, S. (2020). Developing blueprint for publik services information system in the district of indonesia using enterprise architecture planning method. *International Journal on Informatics Visualization*, 4(4), 178–183. <https://doi.org/10.30630/joiv.4.4.346>
- Mayasari, R., Heryana, N., & Hananto, A. (2023). Village Government Readiness Toward the Adoption of *E-government*. *Buana Information Technology and Komputer Sciences (BIT and CS)*, 4(1), 6–10. <https://doi.org/10.36805/bit-cs.v4i1.3241>
- Mindarti, L. I., Saleh, C., & Galih, A. P. (2022). Penerapan Inovasi Sistem Informasi Manajemen Guna Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 6(1), 258. <https://doi.org/10.31764/jmm.v6i1.6336>
- Morton-Chang, F., Majumder, S., & Berta, W. (2021). Seniors' campus continuums: local solutions for broad spectrum seniors care. *BMC Geriatrics*, 21(1). <https://doi.org/10.1186/s12877-020-01781-8>
- Muhammad Syahronny, Achluddin Ibnu Rochim, I. M. (2024). ANALISIS PENERAPAN *E-GOVERNMENT* PADA APLIKASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO (SIPRAJA) DI DESA PRAMBON KECAMATAN PRAMBON KABUPATEN SIDOARJO. *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, 4(1), 1–23.
- Mukaromah, E. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Meningkatkan Gairah Belajar Siswa. *Indonesian Journal of Education Management and Administration Review*, 4(1), 179–185. <http://www.yourdictionary.com/library/reference/word-definitions/definition-of-technology.html>.

- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan *e-government* dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu ...*, *11*, 101–112. <https://www.journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/view/2898%0Ahttps://www.journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/download/2898/1285>
- Ni Ketut Riani. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, *1*(11), 6. http://www.theseus.fi/handle/10024/341553%0Ahttps://jptam.org/index.php/jptam/article/view/1958%0Ahttp://ejournal.undana.ac.id/index.php/glory/article/view/4816%0Ahttps://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/23790/17211077_Tarita_Syavira_Alicia.pdf?
- Novita, H. Y., Nurhadryani, Y., & Wahjuni, S. (2021). Analisis Penerapan Teknologi Informasi dalam Mendukung Pengembangan Local *E-government*. *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, *11*(1), 1–19. <https://doi.org/10.17933/jppi.v11i1.265>
- Pertiwi, A., Dema, H., Mustanir, A., & Anugrah, E. (2021). PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DALAM MEWUJUDKAN TRANSPARANSI TATA KELOLA PEMERINTAHAN DESA (Studi pada Pemerintahan Desa Bulu Timoreng). *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, *9*(3), 130–139. <https://doi.org/10.55678/prj.v9i3.508>
- Pramiyati, T., Jayanta, J., & Yulnelly, Y. (2017). Peran Data Primer Pada Pembentukan Skema Konseptual Yang Faktual (Studi Kasus: Skema Konseptual Basisdata Simbumil). *Simetris : Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, *8*(2), 679. <https://doi.org/10.24176/simet.v8i2.1574>
- Rachmatullah, N., & Purwani, F. (2022). Analisis Pentingnya Digitalisasi & Infrastruktur Teknologi Informasi Dalam Institusi Pemerintahan : *E-government*. *Jurnal Fasilkom*, *12*(1), 14–19. <https://doi.org/10.37859/jf.v12i1.3512>
- Rahmaini, P. (2021). Penerapan Prinsip *E-government* sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik di Era Modern Tahun 2021. *KomunikasiMu Journal of Social Science and Humanities Studies*, *1*(1), 46–51.
- Rahman, A. E., Herrera, S., Rubayet, S., Banik, G., Hasan, R., Ahsan, Z., Siraj, W., Ahmed, A., Siddique, A. B., Rahman, Q. S.-U., Vaz, L. M. E., Islam, M. J., Hossain, M. A., Shahidullah, M., Osmani, M. M., Arifeen, S. E. I., & Wall, S. N. (2020). Managing possible serious bacterial infection of young infants where referral is not possible: Lessons from the early implementation experience in Kushtia District learning laboratory, Bangladesh. *PLoS ONE*, *15*(5). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0232675>

- Raintung, A., Sambiran, S., & Sumampow, I. (2021). Peran Pemerintah Desa Dalam Pemberdayaan Kelompok Tani di Desa Mobuya Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow. *Journal Governance*, 1(2), 1–9.
- Rijanta, R., Saputra, E., Susanti, A., Kumalawati, R., Budiman, P. W., Musthofa, A., & Wati, E. T. (2024). Greening the Change: Macro-Micro Perspectives in Sustainability Challenges in Indonesian Capital Relocation. *International Journal of Sustainable Development and Planning*, 19(5), 1785–1793. <https://doi.org/10.18280/ijstdp.190516>
- Rivas-Delgado, O., & Libaque-Saenz, C. F. (2022). The impact of usability on e-government usage in the Peruvian context. *Issues in Information Systems*, 23(4), 1–14. https://doi.org/10.48009/4_iis_2022_101
- Safira, R. L., Prasiwi, R. R. I., Julia, A., & Putra, N. R. (2022). Kesiapan masyarakat dan pemerintah desa dalam pembangunan pelabuhan di Desa Patimban, Kecamatan Pusakanagara, Kabupaten Subang. *Region : Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Perencanaan Partisipatif*, 17(2), 296. <https://doi.org/10.20961/region.v17i2.59327>
- Siddik, M., Putra, G., Akmal, A., Manurung, N., & Lubis, A. (2021). *Implementation of E-government Information System Application for Village Service*. <https://doi.org/10.4108/eai.4-11-2020.2304648>
- Somali, S. G. (2021). Tata kelola pemerintahan desa village governance. *Tata Kelola Pemerintah Desa Village Governance*, 6, 141–152.
- Sugiono. (2021). Analisis Perubahan Hemodinamik. *Skripsi STT Kedirgantaraan Yogyakarta*, 34–50.
- Sundberg, L. (2019). Value positions and relationships in the swedish digital government. *Administrative Sciences*, 9(1). <https://doi.org/10.3390/admsci9010024>
- Suprpto, S., & Lolo, I. B. (2022). Application of E-government in Publik Service in Biawao Village, Gorontalo City. *Journal La Sociale*, 3(2), 75–81. <https://doi.org/10.37899/journal-la-sociale.v3i2.593>
- Supriyanto, E. E. (2016). Kebijakan Inovasi Teknologi Informasi (IT) Melalui Program Elektronik Government dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Jurnal Ilmu Pemerintahan : Kajian Ilmu Pemerintahan Dan Politik Daerah*, 1(1), 141. <https://doi.org/10.24905/jip.v1i1.438>
- Tosida, E. T., Herdiyeni, Y., & Suprehatin, S. (2022). Investigating the effect of technology-based village development towards smart economy: An application of variance-based structural equation modeling. *International Journal of Data and Network Science*, 6(3), 787–804. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2022.3.002>

- Triandani, S., April, M., Alkadafi, M., & Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau, F. (2022). Pengembangan Kapasitas Aparatur Pemerintah Desa Dalam Penataan Administrasi Pemerintahan Desa Berbasis Teknologi Informasi (*E-government*). *Jurnal El-Riyasah*, 13(1), 76–91.
- Ummah, A., Maryam, S., & Wahidin, D. T. S. (2022). *E-government* Implementation to Support Digital Village in Indonesia: Evidence from Cianjur Village, Bogor Regency. *Jurnal Studi Sosial Dan Politik*, 6(2), 245–259. <https://doi.org/10.19109/jssp.v6i2.14038>
- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22. <https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>
- Zulmasyhur, Z., & Sugiyanto, E. (2024). Toward Equal Access To Publik Services Through Enhanced *E-government* in Semarang City. *Theoretical and Empirical Researches in Urban Management*, 19(1), 89–109.



202210050311123
Tiffa Thrisea Bias Sawala
Program Studi Ilmu Pemerintahan



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Tiffa Thrisea Bias Sawala
NIM : 202210050311123
Judul TA/Skripsi : Analisis Kesiapan Pemerintah Desa Sumberejo dalam Implementasi E-Government untuk Pelayanan publik
Pembimbing : Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., MA

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	10%	15%	5%	3%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 2025
Kaprodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., M.A