

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini akan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menganalisis data yang terkumpul. Pendekatan ini dipilih karena tujuannya adalah untuk mengukur dan mengevaluasi frekuensi kemunculan kategori sentimen dalam komentar-komentar netizen pada akun Instagram @handsfoundation.idn yang berkaitan dengan konflik Palestina-Israel.

3.2 Tipe dan Dasar Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan peneliti adalah analisis isi kuantitatif deskriptif. Deskriptif merupakan salah satu bentuk dari penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis, akurat, dan faktual mengenai temuan atau karakteristik suatu populasi berdasarkan data yang diperoleh (Machali, 2021).

Dasar penelitian yang digunakan peneliti adalah analisis isi, merupakan suatu metode yang digunakan untuk mendeskripsikan isi komunikasi. Unit analisis pada penelitian ini adalah komentar-komentar netizen pada postingan akun Instagram @handsfoundation.idn yang berkaitan dengan konflik Palestina-Israel.

3.3 Ruang Lingkup dan Batas Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini terletak pada akun @handsfoundation.idn di Instagram. Penetapan akun tersebut dilakukan secara *purposive sampling* berdasarkan pertimbangan bahwa akun ini aktif mengunggah konten terkait isu-isu kemanusiaan, termasuk konflik Palestina-Israel. Selain itu, akun ini memiliki jumlah pengikut yang cukup besar dan tingkat interaksi yang tinggi, sehingga memungkinkan peneliti untuk memperoleh data komentar dari netizen yang beragam dan relevan dengan topik penelitian. Batas penelitian ini berlangsung pada Januari 2025.

3.4 Populasi dan Sample Penelitian

Populasi pada penelitian ini adalah komentar netizen pada postingan akun instagram @handsfoundation.idn pada bulan Januari 2025. Penetapan populasi berdasarkan postingan yang bermuatan foto, video, dan audio karena dinilai mampu membangkitkan sentimen netizen lebih mendalam.

Penetapan Sample penelitian dilakukan menggunakan rumus Slovin dengan taraf eror 5%.

Rumus Slovin yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel yang diambil

N = jumlah populasi komentar

e = kesalahan yang ditoleransi (*margin of error*)

Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 4.526 komentar yang terdapat pada postingan akun Instagram @handsfoundation.idn terkait konflik Palestina-Israel pada Januari 2025.

Maka perhitungan jumlah sampel adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{4.526}{1 + 4.526(0,05)^2}$$

$$n = \frac{4.526}{1 + 4.526(0,0025)}$$

$$n = \frac{4.526}{1 + 11,315}$$

$$n = \frac{4.526}{12,315}$$

$$n = 367,519$$

$$n = 368$$

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan Rumus Slovin, jumlah sampel yang didapatkan dalam penelitian ini yaitu 367,519 dan dibulatkan ke atas menjadi 368 komentar dengan tingkat kesalahan 5%. Selanjutnya dilakukan penentuan jumlah sampel pada masing-masing postingan dengan menggunakan metode *Proportional Stratified Random Sampling* sebagai berikut:

$$ni = \frac{Ni}{N} \times n$$

Keterangan:

ni = Ukuran sampel sub populasi

n = Ukuran sampel

Ni = Ukuran sub populasi komentar

N = Ukuran populasi

Maka, penentuan jumlah sampel pada masing-masing postingan sebagai berikut:

Tabel 3.1 Sampel Postingan

No	Postingan	Komentar	Sample
1	Postingan pada tanggal 02 Januari 2025	46	4
2	Postingan pada tanggal 02 Januari 2025	91	7
3	Postingan pada tanggal 02 Januari 2025	92	7
4	Postingan pada tanggal 04 Januari 2025	135	11
5	Postingan pada tanggal 07 Januari 2025	46	4
6	Postingan pada tanggal 07 Januari 2025	586	47
7	Postingan pada tanggal 08 Januari 2025	35	3

8	Postingan pada tanggal 09 Januari 2025	400	33
9	Postingan pada tanggal 09 Januari 2025	118	10
10	Postingan pada tanggal 12 Januari 2025	19	2
11	Postingan pada tanggal 13 Januari 2025	282	23
12	Postingan pada tanggal 14 Januari 2025	73	6
13	Postingan pada tanggal 15 Januari 2025	331	27
14	Postingan pada tanggal 15 Januari 2025	40	3
15	Postingan pada tanggal 16 Januari 2025	174	14
16	Postingan pada tanggal 16 Januari 2025	475	38
17	Postingan pada tanggal 16 Januari 2025	95	8
18	Postingan pada tanggal 16 Januari 2025	339	28
19	Postingan pada tanggal 17 Januari 2025	53	4
20	Postingan pada tanggal 19 Januari 2025	161	13
21	Postingan pada tanggal 20 Januari 2025	61	5
22	Postingan pada tanggal 20 Januari 2025	16	1
23	Postingan pada tanggal 21 Januari 2025	57	5
24	Postingan pada tanggal 22 Januari 2025	431	34
25	Postingan pada tanggal 23 Januari 2025	31	3
26	Postingan pada tanggal 23 Januari 2025	112	9
27	Postingan pada tanggal 24 Januari 2025	63	5
28	Postingan pada tanggal 26 Januari 2025	18	1
29	Postingan pada tanggal 28 Januari 2025	47	4
30	Postingan pada tanggal 28 Januari 2025	31	3
31	Postingan pada tanggal 29 Januari 2025	9	1
32	Postingan pada tanggal 30 Januari 2025	59	5
	Total	4.526	368

Melalui perhitungan dengan menggunakan teknik *Proportional Stratified Random Sampling*, diperoleh pembagian jumlah sampel secara proporsional berdasarkan masing-masing strata komentar pada setiap postingan akun @handsfoundation.idn. Dari total populasi sebanyak 4.526 komentar dari 32 postingan, ditentukan bahwa jumlah sampel yang akan dianalisis adalah sebanyak 368 komentar. Hasil akhir menunjukkan bahwa setiap postingan memperoleh jumlah sampel yang berbeda-beda, sesuai dengan proporsi jumlah komentarnya dalam populasi. Dengan demikian, sampel yang digunakan dalam penelitian ini telah memenuhi prinsip proporsionalitas dan keterwakilan, sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran

yang objektif terhadap sentimen netizen yang muncul dalam komentar-komentar tersebut.

Jumlah total keseluruhan sampel sebanyak 368 yang merupakan akumulasi dari postingan bulan Januari 2025 dijadikan sebagai sumber penelitian. Penetapan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* dengan bantuan Ms. Excel agar semua populasi mendapat kesempatan yang sama.

3.5 Struktur Kategorisasi

Kategorisasi dibutuhkan untuk mengukur objek penelitian secara objektif. Penyusunan kategori harus didasarkan konteks penelitian agar sesuai dengan pembahasan yang dibutuhkan. Kategorisasi terdiri dari struktur kategori, indikator kategori, unit analisis, dan satuan ukur. Untuk lebih tepatnya perhatikan tabel berikut.

Tabel 3.2 Struktur Kategorisasi

NO	Kategori	Pengertian	Indikator	Unit Analisis
1	Sentimen Positif	Merupakan pernyataan yang mencerminkan dukungan, empati, atau persetujuan terhadap postingan akun Instagram @handsfoundation.idn	Diukur berdasarkan komentar netizen yang mengarah kepada dukungan, empati, atau persetujuan terhadap postingan akun Instagram @handsfoundation.idn.	Komentar netizen pada akun Instagram @handsfoundation.idn
2	Sentimen Netral	Berupa komentar yang bersifat informatif, pertanyaan, atau tanggapan yang tidak terdapat emosi yang kuat terhadap postingan akun Instagram @handsfoundation.idn	Diukur berdasarkan komentar netizen yang mengarah ke pertanyaan, atau tanggapan berupa rasa ingin tahu, rasa penasaran, dan ketertarikan yang tidak terdapat emosi yang kuat terhadap postingan akun Instagram @handsfoundation.idn	
3	Sentimen Negatif	Menunjukkan ekspresi ketidaksetujuan, kekecewaan,	Diukur berdasarkan komentar netizen yang mengarah	

NO	Kategori	Pengertian	Indikator	Unit Analisis
		kemarahan, atau bentuk kritik terhadap postingan akun Instagram @handsfoundation.idn	ketidaksetujuan, kekecewaan, kemarahan, atau bentuk kritik terhadap postingan akun Instagram @handsfoundation.idn	

Penggunaan struktur kategorisasi tersebut diharapkan mendapatkan data yang *representative* mengenai penelitian sentimen netizen terkait isu Palestina-Israel diposting Instagram @handsfoudation.idn.

3.6 Jenis dan Sumber Data Penelitian

Penelitian ini menggunakan data yang bersumber dari komentar pada akun Instagram @handsfoundation.idn. Komentar tersebut dijadikan dasar untuk menganalisis dan menjawab tujuan penelitian.

3.7 Teknik Pengumpulan Data Penelitian

Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan teknik dokumentasi dengan mengamati dan mengarsipkan (tabulasi) opini publik dalam bentuk sentimen netizen pada kolom komentar postingan akun Instagram @handsfoundation.idn terkait postingan konflik Palestina-Israel.

3.8 Teknik Analisa Data Penelitian

Analisa data dibantu dengan adanya uji validitas dan reliabilitas yang dilakukan inter coder untuk menghindari kesalahan data yang telah dikumpulkan. Peneliti melibatkan *inter coder* yang kompeten agar data benar-benar valid terutama saat tabulasi.

Teknik Analisa pada penelitian ini menggunakan statistik deskriptif. Teknik ini dimaksudkan untuk menjelaskan data penelitian dan menginterpretasikan opini publik dalam bentuk sentimen netizen terhadap konflik Palestina-Israel.