

202210160311056
Lia Novita Sari
Prodi Manajemen

**OPTIMALISASI *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
SUPPLY CHAIN UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
OPERASIONAL PADA PT INDOTAMA SERAYA ARTHA**

PROBLEM SOLVING

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Lia Novita Sari
202210160311056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

202210160311056
Lia Novita Sari
Prodi Manajemen

SKRIPSI

**OPTIMALISASI STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) SUPPLY CHAIN
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL
PADA PT INDOTAMA SERAYA ARTHA**

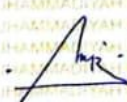
Oleh :

Lia Novita Sari
202210160311056

Diterima dan disetujui
pada tanggal 20 Desember 2025

Pembimbing I,


Pembimbing II,

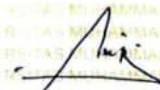

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.


Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.


Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**OPTIMALISASI STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) SUPPLY CHAIN
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL
PADA PT INDOTAMA SERAYA ARTHA**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Lia Novita Sari
NIM : 202210160311056
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Desember 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Pembimbing II : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Fien Zulfikarjah, M.M.

Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

1.

2.

3.

4.

LEMBAR PERSETUJUAN

PROBLEM SOLVING

OPTIMALISASI *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) *SUPPLY CHAIN* UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL PADA PT INDOTAMA SERAYA ARTHA

Oleh:

Lia Novita Sari

202210160311056

Malang, 10 Desember 2025

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M

Pembimbing II,



Novi Puji Lestari, S.E., M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lia Novita Sari
NIM : 202210160311056
Program Studi : Manajemen
Surel : lianovita013@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. *Problem solving* ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam *problem solving* ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

Malang, 10 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



(Lia Novita Sari)

202210160311056

ABSTRACT

**OPTIMALISASI *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
SUPPLY CHAIN UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
OPERASIONAL PADA PT INDOTAMA SERAYA ARTHA**

Lia Novita Sari¹, R. Iqbal Robbie², Novi Puji Lestari³

^{1,2,3} *Management Department*, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: lianovita013@gmail.com

Abstract

This study optimizes supply chain SOPs at PT Indotama Seraya Artha to address inefficiencies and return losses of Rp. 87.093.424. Employing Participatory Action Research (PAR) and the CIPP model, the evaluation revealed existing SOPs were merely disciplinary rules and failed to serve as technical guidelines. Consequently, purchasing and distribution center SOPs were transformed into flowchart formats, and a new returns SOP was designed to standardize verification. These changes aim to clarify responsibilities, reduce dependency on individuals, ensure data accuracy, and prevent financial losses, thereby enhancing operational effectiveness

Keywords—CIPP Model, Operational Effectiveness, Participatory Action Research (PAR), SOP Optimization, Supply Chain Management

ABSTRAK

OPTIMALISASI *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) *SUPPLY CHAIN* UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL PADA PT INDOTAMA SERAYA ARTHA

Lia Novita Sari¹, R. Iqbal Robbie², Novi Puji Lestari³

^{1,2,3} *Management Department*, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: lianovita013@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini mengoptimalkan SOP pada proses *supply chain* di PT Indotama Seraya Artha untuk mengatasi inefisiensi dan kerugian retur senilai Rp 87.093.424. Melalui *Participatory Action Research* (PAR) dan model CIPP, hasil evaluasi menunjukkan bahwa SOP yang ada hanya berupa tata tertib yang gagal berfungsi sebagai panduan teknis kegiatan operasional perusahaan. Oleh karena itu, SOP pada divisi *purchasing* dan *distribution center* ditransformasikan ke dalam format *flowchart*, serta merancang SOP baru untuk retur untuk menstandarisasi verifikasi alur retur. Perubahan bertujuan memperjelas tanggung jawab, mengurangi ketergantungan pada individu, menjamin akurasi data, dan mencegah kerugian finansial, sehingga meningkatkan efektivitas operasional.

Kata kunci: Efektivitas Operasional, Manajemen Rantai Pasok, Model CIPP, Optimalisasi SOP, *Participatory Action Research* (PAR).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Sang Pemilik segala ilmu dan sebaik-baiknya tempat untuk bersandar. Atas ridha, mukjizat, dan kasih sayang-Nya yang tak terbatas, sehingga penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini bukan sekadar susunan kertas dan teori, melainkan juga menjadi bukti dari usaha, ketabahan, dan doa-doa baik yang mengiringi setiap proses pengerjaannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa perjalanan menuju gelar sarjana ini bukanlah sebuah perjalanan tunggal. Ada banyak tangan yang terulur, ada banyak punggung yang rela menjadi sandaran, dan ada banyak doa yang diam-diam dipanjatkan untuk setiap keselamatan langkah yang penulis terima. Terima kasih atas segala hal-hal baik dan semua pihak yang turut terlibat pada proses yang penulis jalani. Semoga kebahagiaan dan kebaikan selalu mengiringi langkah kalian sepanjang hidup.

Teriring doa dan shalawat yang senantiasa bermuara kepada Nabi Muhammad SAW. Dialah Rasul akhir zaman, sang *uswatun hasanah* yang telah menyempurnakan bangunan tauhid, meletakkan fondasi peradaban ilmu, dan menyempurnakan kemuliaan budi pekerti di muka bumi. Dan semoga, doa yang baik ini sampai kepada seluruh umatnya yang dengan ketulusan hati senantiasa merindukan dan menghidupkan sunnah-sunnahnya di kehidupannya.

Banyak pihak yang telah berkontribusi kepada penulis dalam perjalanan menuju penyelesaian skripsi ini. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan yang ada, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, Ayah, Mama, dan Adik yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Kalian adalah alasan terbesar kenapa penulis tidak berani menyerah. Terima kasih karena telah menjadi tempat tumbuh paling sempurna untuk hidup penulis.

2. Kepada Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M dan Novi Puji Lestari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan II, atas segala kesempatan, ilmu, kesabaran, dan bimbingan yang berarti sejak skripsi ini dibuat.
3. Kepada Dr. Fien Zulfikarijah, M.M dan Ratya Shafira Arifiani S.AB., M.M, selaku dosen penguji, yang telah memberikan kritik dan saran konstruktif untuk penyempurnaan *problem solving* ini.
4. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
5. Kepada teman-teman penulis, Ustadzah Tlogomas Bloq, terutama Tabitha dan Rani yang telah menjadi warna pada masa-masa perkuliahan dan menjadi cerita yang berharga untuk penulis. Semoga kebaikan selalu bersama kalian.
6. Kepada teman magang penulis, Naffasyah terima kasih karena telah percaya kepada kemampuan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada Windah Basudara, terima kasih telah menyediakan kualitas *streaming* dan penyajian audio dan video yang baik sehingga dapat menjadi hiburan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh karyawan pada PT Indotama Seraya Artha, terima kasih untuk pengalaman dan ilmu yang berkesan selama perjalanan magang penulis.
9. Kepada Zepta Rahmawan Putra yang selalu hadir untuk penulis, memberikan ruang untuk bertumbuh dan menjadi lebih baik serta selalu percaya bahwa penulis mampu untuk menghadapi semua kemungkinan yang ada.
10. Kepada diri sendiri, terima kasih karena tidak menyerah sampai detik ini. Semoga penulis bisa menjadi bermanfaat untuk orang-orang di sekitar.

Hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat penulis persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada penulis tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Raqib sebagai sebuah ibadah yang tidak ternilai. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya ini kepada siapapun yang merassa membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan pada karya-karya saya yang selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 20 Desember 2025

Lia Novita Sari



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	10
B. <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	12
C. Efektivitas Operasional.....	16
D. Evaluasi CIPP (<i>Context, Input, Process, Product</i>).....	19
E. Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Metode/Model Evaluasi.....	24
B. Prosedur Evaluasi.....	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
D. Subjek Penelitian.....	27
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	29
G. Metode Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	33
B. Hasil Analisis Evaluasi SOP yang Digunakan.....	40
C. Pembahasan dan Hasil Optimalisasi.....	63
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan.....	94

B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Akurasi Perhitungan Stok yang Tidak Sesuai.....	5
Tabel 1.2 <i>Value</i> Kerugian Perusahaan pada Barang Retur.....	6
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	30
Tabel 4.1 Hasil Observasi pada Divisi <i>Distribution Center</i>	57
Tabel 4.2 <i>Value</i> Barang Retur Perusahaan.....	59
Tabel 4.3 <i>Value</i> Kerugian Perusahaan.....	61
Tabel 4.4 SOP Baru pada Divisi <i>Purchasing</i>	66
Tabel 4.5 Perbandingan SOP pada Divisi <i>Purchasing</i>	68
Tabel 4.6 SOP Penerimaan Barang.....	77
Tabel 4.7 SOP Penyimpanan Barang (<i>Reguler</i>).....	79
Tabel 4.8 SOP Penyimpanan Barang (<i>Split</i>).....	80
Tabel 4.9 SOP Penyimpanan Barang (Pendingan).....	81
Tabel 4.12 SOP Penyimpanan Barang (Tolakan).....	82
Tabel 4.13 Perbandingan SOP pada Divisi <i>Distribution Center</i>	83
Tabel 4.15 SOP pada Penanganan Retur.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Evaluasi CIPP.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Kajian Model Evaluasi.....	22
Gambar 3.1 Prosedur Evaluasi Model CIPP.....	25
Gambar 3.2 Metode Analisis Triangulasi Sumber Data.....	32
Gambar 4.1 Logo PT Indotama Seraya Artha.....	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Indotama Seraya Artha.....	35
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Departemen <i>Supply Chain</i>	36
Gambar 4.4 <i>Core Value CIPP Evaluation Model</i>	46
Gambar 4.5 SOP Divisi <i>Purchasing</i>	65
Gambar 4.6 SOP pada Divisi <i>Distribution Center</i>	74



LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara dengan Manajer <i>Supply Chain</i>	102
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara dengan Supervisor <i>Purchasing</i>	104
Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara dengan Supervisor Gudang	107
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara dengan Admin Retur	109
Lampiran 5 Dokumentasi	111
Lampiran 6 Arsip SOP Divisi <i>Distribution Center</i>	113
Lampiran 7 Arsip SOP Divisi <i>Purchasing</i>	115
Lampiran 8 SOP yang telah di Optimalisasi (<i>Purchasing</i>)	117
Lampiran 9 SOP di Optimalisasi (<i>DC</i> - Penerimaan Barang)	119
Lampiran 10 SOP di Optimalisasi (<i>DC</i> - Penyimpanan Barang Reguler)	120
Lampiran 11 SOP di Optimalisasi (<i>DC</i> - Penyimpanan Barang <i>Split</i>)	121
Lampiran 12 SOP di Optimalisasi (<i>DC</i> - Penyimpanan Barang <i>Pending</i>)	122
Lampiran 13 SOP di Optimalisasi (<i>DC</i> - Penyimpanan Barang Tolakan)	125
Lampiran 14 SOP di Optimalisasi (<i>Supply Chain</i> - Penanganan Retur)	126
Lampiran 15 Simbol dan Arti dalam SOP.....	145
Lampiran 16 Data Survei Indikator Efektivitas SOP.....	148
Lampiran 17 Data Survei Indikator Efektivitas SOP.....	149
Lampiran 18 Data Survei Indikator Efektivitas SOP.....	150
Lampiran 19 Data Survei Indikator Efektivitas SOP.....	151

DAFTAR PUSTAKA

1. Raza E, Sabaruddin LO, Komala AL. Manfaat dan Dampak Digitalisasi Logistik di Era Industri 4.0. *J Logistik Indones*. 2017;4(1):49–63.
2. Vicky A, Gusti Dendra F, Milawati. Pengaruh Revolusi Industri 4.0 Terhadap Efisiensi Rantai Pasok Global: Tantangan Transformasi Digital the Impact of the Industrial Revolution 4.0 on Global Supply Chain Efficiency: Digital Transformation Challenges. 2024;5(X).
3. Hidayatulloh T. Digitalisasi Supply Chain Management Kinerja Perusahaan: Analisis Bibliometrik. *J Ilm MEA (Manajemen, Ekon dan Akuntansi)*. 2024;8(2):170–86.
4. Lukman. *Supply Chain Management..* Okto R. Payangan MS, editor. CV Cahaya Bintang Cemerlang; 2021.
5. Pratama MI, Pane RA, Zakaria M. Pengaruh Digitalisasi Di Era 4.0 Terhadap Para Tenaga Kerja Di Bidang Logistik. *J Econ [Internet]*. 2023;2(1):29–37. Available from: <https://jurnal.transdi.or.id/index.php/jsm/article/view/9>
6. Nuriant U, Fitria A. Konsep Signifikan Manajemen Resiko Operasional Perbankan Syariah. *Izdihar J Ekon Syariah*. 2022;2(2):57–66.
7. Rahmawati F, Suryana NN. Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur. *J Manaj Bisnis Digit Terkini [Internet]*. 2024;1(3):1–15. Available from: <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>
8. Aziz IA, Rinaldi A. Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Divisi Procurement di PT. Ebara Turbomachinery Indonesia. *J Smart*. 2024;21(1):36–48. Available from: www.jurnalsmart.digitechuniversity.ac.id
9. Kardi. Standar Operasional Prosedur (SOP): Upaya Peningkatan Mutu Layanan Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo. *Pustakaloka*. 2010;2(1).
10. Mentzer JT, DeWitt W, Keebler JS, Min S, Nix NW, Smith CD, et al. Defining

Supply Chain Management. *J Bus Logist.* 2001;22(2):1–25.

11. Widyarto A. Peran Supply Chain Management Dalam Sistem Produksi dan Operasi Perusahaan. *BENEFIT J Manaj dan Bisnis.* 2012;16(2):91–8.
12. Manambing MF, Tumade P, Sumarauw JSB. Analisis Perencanaan Supply Chain Management (SCM) pada PT. Sinar Galesong Pratama. 2014;1(5):779–88.
13. Gunawan I, Catur Wahyuni H. Supply Chain Management dan Aplikasinya. Multazam MT, Darmawan K.W. M, editors. UMSIDA PRESS; 2024.
14. Cahyani AD, Basuki A. Pemilihan Pemasok dan Penentuan Jumlah Optimal Pembelian Bahan Baku di PT. X. *Rekayasa J Sci Technol.* 2020;13(3):324–31.
15. Bangun R, Putri DA, Abidin Z, Lufika DR, Sekarningtyas H, Purwanda E, et al. Manajemen Rantai Pasok. Juni. Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung; 2023.
16. Ismawati, Rahma L, Muflikh YN, Suprehatin. Dampak Reverse Logistics Terhadap Agri-Food Supply Chain. *Mimb Agribisnis J Pemikir Masy Ilm Berwawasan Agribisnis.* 2025;11(1).
17. Majestika AQ, Farida. Analisa Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan oleh Staff Ticketing di Sales Office Garuda Indonesia Senayan City. *J Ilm Manaj dan Kewirausahaan.* 2022;1(2):243–57.
18. Bhattacharya J. Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (SOPs). *IOSR J Pharm.* 2015;5(April):29–36. Available from: <http://www.epa.gov/QUALITY/qs-docs/g6-final.pdf>
19. Nabilla DR, Hasin A. Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). *Sel Manaj J Mhs Bisnis Manaj.* 2022;01(06):58–75. Available from: <https://journal.uui.ac.id/selma/article/view/26602%0Ahttps://journal.uui.ac.id/selma/article/download/26602/14474>
20. Hakim MFR, Rahayuna V. Analisis Efektivitas Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik Dan Distribusi Di Cv. Sinar

- Teknik Perkasa. *J Manaj Bisnis Era Digit*. 2024;1(2):233–43. Available from: <https://doi.org/10.61132/jumabedi.v1i2.131>
21. Taylor FW. *The Principles of Scientific Management*. Vol. 1. 1919. Available from: http://www.biblioteca.pucminas.br/teses/Educacao_PereiraAS_1.pdf
http://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs_00_11/rbcs11_01.htm
http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7845/1/td_2306.pdf
<https://direitofma2010.files.wordpress.com/2010/>
22. Kirom AJA. Efektivitas Kinerja Karyawan: Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Deskripsi Pekerjaan PT Kreasiboga Primatama. *J Manaj dan Adm Antart*. 2024;1(3):97–102.
23. Silva NN, Rosdiana W. Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Administrasi Non-Kependudukan Di Kelurahan Tambaksari Kota Surabaya Development of Standard Operating Procedures (SOP) for Non-Civil Registration Administrative Services at Tambaksari Urban Villa. *J Ilmu Sos Dan Hum*. 2025;4(35):85–110.
24. Awaloedin DT, Ardiansyah T. Studi Meta-Analisis : Effect Size Standar Operation Procedure Terhadap Kinerja Karyawan. 2025;10:14–29.
25. Porter ME. What is Strategy? *Harv Bus Rev*. 1996;74(6):61–78. Available from: <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:What+is+strategy?#0>
26. Pennings J, Steers RM. *Organizational Effectiveness: A Behavioral View*. Santa Monica, California: Goodyear Publishing Company, Inc.; 1977.
27. Asyraini S. Pengukuran Efektivitas Operasionalisasi Manajemen Pada Pt. Karya Lestari Medan. *Juripol (Jurnal Institusi Politek Ganesha Medan)*. 2022;5(1):164–72.
28. Fajriani N, Kusman H, Fadli F, Sjah T, Budastra IK. Strategi Peningkatan Efisiensi Dan Efektivitas Operasi Agorelasi. *J Sos Ekon Dan Hum*. 2024;10(2):289–97.

29. Mappedasse, MY. Pengembangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Akademik Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar. Semin Nas LP2M UNM. 2021;71–82. Available from: <https://ojs.unm.ac.id/semnaslemlit/article/view/25201>
30. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan [Internet]. 2012. Available from: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132829/permen-pan-rb-no-35-tahun-2012>
31. Gulo NN, Baene E, Zega Y, Telaumbanua A. Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Camat Ma'u Kabupaten Nias. *J Manag Small Mediu Enterp*. 2024;17(3):1269–75.
32. Adeng Septi Irawan SH. Optimalisasi Penggunaan Standard Operational Procedure (SOP) Sebagai Upaya Efisiensi dan Efektivitas Kinerja Di Pengadilan Agama. *Badilag Mahkamah Agung*. 2020.
33. Amirudin, Dadang AM, Maswati R. Identifikasi Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Kepegawaian pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Biak Numfor. *J Adm Dan Kebijak Kesehat*. 2024;5(2):238–47. Available from: <http://jakp.fisip.unand.ac.id/index.php/jakp/article/view/139>
34. Salsabila Farah Diba, Uman Suherman. Model Conteks, Input, Proses Dan Produk (CIPP) Dalam Evaluasi Bimbingan Dan Konseling: Studi Tinjauan Pustaka. *G-Couns J Bimbing dan Konseling*. 2024;9(1):636–46.
35. Stufflebeam DL, Zhang G. *The CIPP Evaluation Model: How to Evaluate for Improvement and Accountability*. New York, London: The Guilford Press; 2017.
36. Syam R, Muchtar MI, Juhani H Bin. Manajemen Evaluasi Pembelajaran dalam Meningkatkan Mutu Lulusan di Lembaga Studi Bahasa Arab Ma'had Al-Birr Makassar. *J Ilm Iqra'*. 2022;16(2):151.
37. Mustofa ML. *Monitoring dan Evaluasi: Konsep dan Penerapannya bagi Pembinaan Kemahasiswaan*. 2012. 116 p.

38. Hajaroh M. Pohon Teori Evaluasi Kebijakan dan Program (Metode, Nilai dan Menilai, Penggunaan). *Foundasia*. 2018;IX(1):27–42.
39. Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. 2013.
40. Ardiansyah, Risnita, Jailani MS. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *J IHSAN J Pendidik Islam*. 2023;1(2):1–9.
41. Kamaria A. Implementasi Kebijakan Penataan dan Mutasi Guru Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Halmahera Utara. *J Ilm Wahana Pendidik*. 2021;7(3):82–96. Available from: <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP>
42. Nilamsari N. Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*. 2014;13(2):177–81. Available from: <http://fisip.untirta.ac.id/teguh/?p=16/>



202210160311056
Lia Novita Sari
Prodi Manajemen



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 11/12/2025

Kode : 2843133129
Nama : Lia Novita Sari
NIM : 202210160311056
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Optimalisasi Standard Operating Procedure (SOP) Supply Chain untuk Meningkatkan Efektivitas Operasional Pada PT Indotama Seraya Artha
Persentase Plagiasi : 2%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

