

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai interaksi antara SEVENTEEN dan CARAT melalui *platform* Weverse, dapat disimpulkan bahwa media sosial khusus fandom ini berperan penting dalam membentuk kedekatan emosional (*chemistry*) antara artis dan penggemar. *Platform* Weverse dimanfaatkan untuk mempertahankan *chemistry* tersebut melalui beberapa cara, antara lain:

a. Melalui interaksi dalam unggahan dan komentar

SEVENTEEN aktif dalam membagikan momen pribadi, kegiatan keseharian, hingga memberi pesan dukungan kepada penggemar. Bentuk interaksi di antara keduanya yang terjadi mencakup:

- 1) Komunikasi dengan bentuk perhatian, seperti yang diunggah oleh THE8, Seungkwan, dan DK yang memberi semangat, mengingatkan untuk jaga kesehatan, hingga melarang CARAT untuk datang ke konser pada saat hujan. Melalui unggahan-unggahan tersebut, CARAT juga merespon langsung dan hal ini membentuk komunikasi dua arah yang dapat membuat para penggemar merasa diperhatikan dan dihargai, sehingga tercipta ikatan emosional atau *chemistry* yang kuat.
- 2) Tingkat respon tinggi, dibuktikan dengan kekonsistenan anggota SEVENTEEN dalam membalas pesan CARAT. Begitu pula dengan CARAT yang cepat dalam membalas komentar ketika anggota SEVENTEEN mengunggah. Oleh sebab itu, *chemistry* dapat terbentuk ketika keduanya menunjukkan *feedback*.
- 3) Gaya bahasa, seperti sapaan akrab “Caratdeul”, penggunaan emoji, penggunaan bahasa formal/informal merupakan bentuk kehangatan mereka ketika berinteraksi. *Chemistry* keduanya terbentuk bukan hanya sekedar seperti artis dengan penggemarnya, tetapi layaknya teman dekat.

b. Melalui interaksi langsung dengan fitur *live streaming*

Dengan adanya fitur *live streaming*, anggota SEVENTEEN mendapatkan ruang untuk berinteraksi secara *real time* dengan para penggemar,

yang di mana pada *live* tersebut CARAT dapat memberikan tanggapan melalui kolom komentar dan memungkinkan anggota membaca pesan-pesan yang disampaikan. Dari konten *live streaming*, CARAT mendapatkan pengalaman yang lebih terasa. Dalam momen ini, CARAT dengan bebas dapat memberikan komentar langsung, menyampaikan dukungan, melalui pesan-pesan hangat, emoji yang sesuai, sehingga CARAT dapat merasakan kedekatannya dengan SEVENTEEN.

Fitur ini tidak hanya dapat memenuhi kebutuhan sosial, hiburan, dan informasi CARAT, tetapi juga dapat menciptakan sikap loyalitas yang tinggi.

c. Melalui keanggotaan Weverse *membership*

Untuk memenuhi kebutuhan sosial dan emosional para penggemar, fitur Weverse *membership* dapat membentuk *chemistry* melalui konten-konten eksklusif yang ada di sana. Adanya akses langsung, membantu CARAT dalam berinteraksi lebih intim dengan seluruh anggota SEVENTEEN melalui unggahan keseharian dan foto-foto dari galeri pribadi mereka. Dengan fitur *membership*, CARAT dapat merasa seperti mereka berada dalam satu “*circle*” yang dapat dipercaya.

d. Melalui apresiasi dan respon terhadap konten

Penggemar menunjukkan antusiasme melalui *likes*, komentar positif, dan pembelian konten eksklusif, yang menjadi bentuk nyata dukungan serta loyalitas. Respon positif ini juga sering mendapat balasan dari SEVENTEEN, sehingga akan memperkuat *chemistry* dan *feedback* di antara keduanya.

Interaksi yang terjalin melalui Weverse tidak hanya menciptakan komunikasi dua arah, tetapi juga mempertahankan rasa memiliki, keakraban, dan kepercayaan di antara SEVENTEEN dan CARAT. Dengan adanya *chemistry* yang terbentuk, hubungan antara artis dan penggemar dapat terjaga secara berkelanjutan serta memperkuat loyalitas penggemar dalam mendukung karier SEVENTEEN.

Secara keseluruhan, penelitian ini membuktikan bahwa *chemistry* dapat terbentuk dengan interaksi aktif CARAT itu sendiri dalam menggunakan *platform* Weverse. Dengan *chemistry* yang terbentuk, menghasilkan loyalitas CARAT kepada SEVENTEEN.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil wawancara dengan narasumber, terdapat beberapa saran yang ditujukan kepada pengembang *platform* Weverse. Hal utama yang perlu segera diperbaiki adalah fitur *auto translate* yang masih sering mengalami kendala ketidakakuratan dan ketidakmampuan mendeteksi multibahasa (kombinasi hangul dan Mandarin), padahal fitur ini menjadi salah satu penunjang penting dalam kelancaran komunikasi antara SEVENTEEN dan CARAT. Ketidaktepatan terjemahan menjadi salah satu faktor terhambatnya komunikasi sehingga bentuk *chemistry* terhambat.

Selain itu, penambahan fitur *direct message* (DM) juga dapat dipertimbangkan sebagai fitur yang membantu CARAT untuk lebih personal lagi dengan SEVENTEEN. Fitur ini dapat dikembangkan dengan catatan tidak dikenakan biaya. Berdasarkan hasil wawancara bersama Regina (26 juli 2025) dan Amelia (21 Agustus 2025) hal ini penting karena bagi penggemar, tujuan utama penggunaan Weverse adalah untuk mempermudah komunikasi mereka dengan artis yang mereka sukai. Jika terlalu banyak fitur berbayar, maka akan menurunkan minat penggemar untuk membuka dan menggunakan *platform* tersebut, yang hingga akhirnya justru dapat melemahkan *chemistry*, alih-alih membentuk dan memperkuat ikatan tersebut.