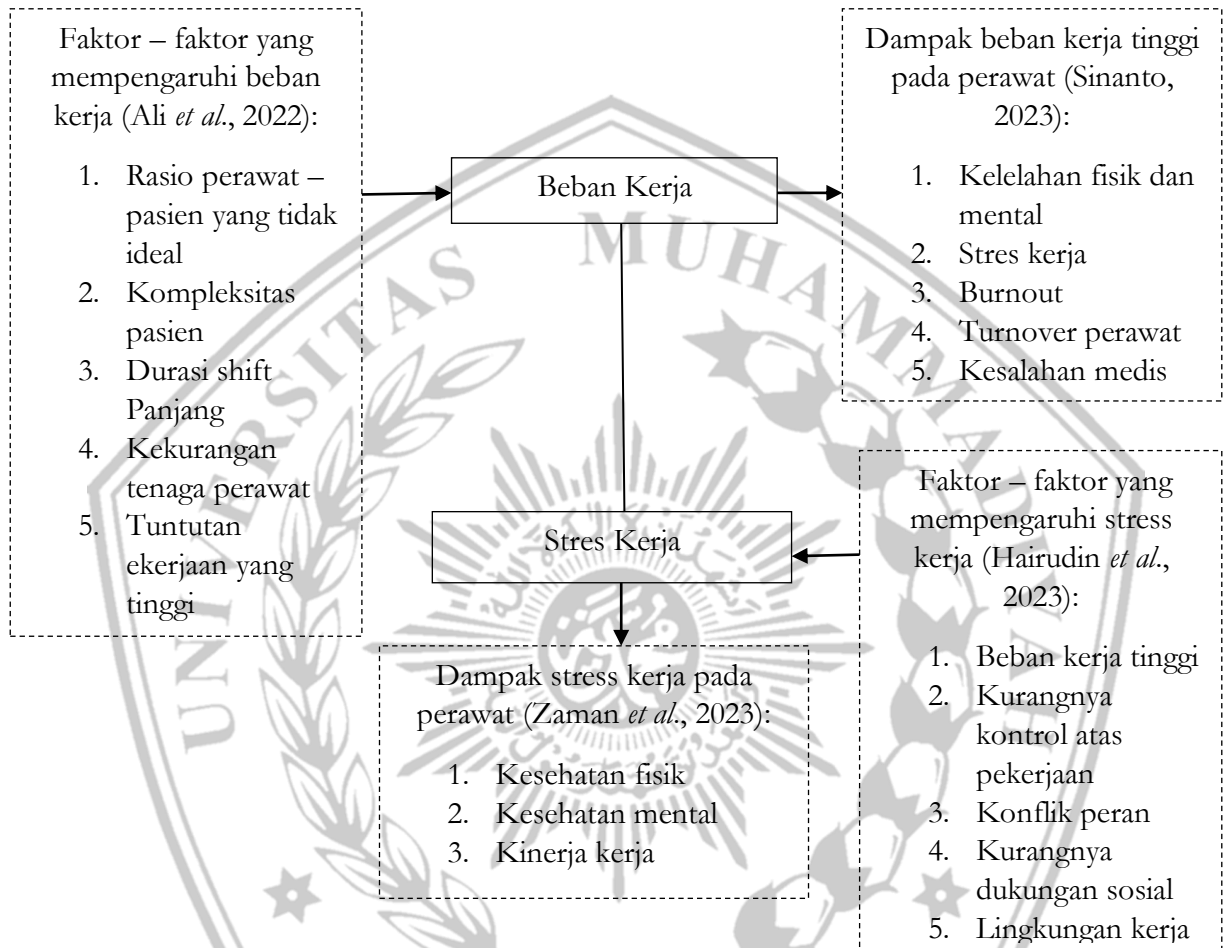


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 1 kerangka konseptual penelitian hubungan beban kerja dengan stress kerja perawat di RSUD jombang.

□ = Diteliti

□ = Tidak diteliti

— = Hubungan

→ = Pengaruh

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Beban kerja adalah volume pekerjaan yang dibebankan kepada tenaga kerja baik berupa fisik maupun mental dan menjadi tanggung jawabnya. Setiap pekerjaan merupakan beban bagi pelakunya dan masing-masing tenaga kerja mempunyai kemampuan sendiri untuk menangani beban kerjanya sebagai beban kerja yang dapat berupa beban kerja fisik, mental atau sosial (Abdul Rohman & Moch.Ichsan, 2021).

Dalam penelitian ini variabel yang di teliti yaitu Beban kerja yang merupakan variabel independen atau variabel yang mempengaruhi dan stres kerja merupakan variabel dependen atau di pengaruhi. Beban kerja akan berhubungan pada tinggi atau rendahnya beban kerja yang di alami oleh perawat. Beban kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya jumlah pasien yang memerlukan perawatan, kesesuaian tingkat pendidikan dengan kapasitas kerja, sift kerja, fasilitas untuk memberikan perawatan, tenaga kerja yang kurang memadai di unit perawatan, banyaknya administratif yang harus diselesaikan sesuai dengan SOP atau prosedur rumah sakit, kurang jelasnya beban tugas yang diberikan sehingga menambah kesibukan, tingkat stres yang di alami perawat, sistem informasi manajemen rumah sakit yang kurang memadai, dan jenis kelamin. Beban kerja dapat menyebabkan kelelahan fisik dan kelelahan mental pekerja. Kelelahan fisik dan kelelahan mental, dimana jumlah pekerjaan dan tuntutan kerja yang berlebihan akan menyebabkan perawat mengalami stres kerja yang berimbas kepada konsentrasi saat bekerja. Stres kerja yang menurun harus segera diatasi sebab akan berimbas kepada kondisi perawat, kurangnya motivasi saat berkerja yang akan menimbulkan ketidak puasan pasien, bahkan kinerja yang dihasilkan perawat tidak sesuai target yang diinginkan oleh rumah sakit. Beban kerja yang tidak seimbang akan menimbulkan dampak stres kerja, terutama yang telah melampaui batas normal akan menimbulkan dampak negatf berupa ketidakpuasan

kerja yang selanjutnya berdampak pada kinerja perawat. Dalam penelitian ini menunjukkan semakin tinggi beban kerja maka semakin tinggi stres kerja. Sebaliknya semakin rendah beban kerja perawat maka semakin rendah tingkat stress kerja.

3.3 Hipotesis

H1 diterima: terdapat hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang IGD RSUD Jombang.

