

TUGAS AKHIR

**PENYELENGGARAAN PARKIR UMUM DALAM RANGKA
MEMBERIKAN PERLINDUNGAN PEMILIK KENDARAAN
BERMOTOR**

(Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Batu)

Disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar kesarjanaan
dalam bidang Hukum



Disusun oleh:

Satya Alfino

202110110311384

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS HUKUM

TAHUN 2025

PENYELENGGARAAN PARKIR UMUM DALAM RANGKA MEMBERIKAN
PERLINDUNGAN PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA DINAS
PERHUBUNGAN KOTA BATU)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Program Studi Ilmu Hukum



Disusun oleh:
SATYA ALFINO
NIM: 202110110311384

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2025

**PENYELENGGARAAN PARKIR UMUM DALAM RANGKA
MEMBERIKAN PERLINDUNGAN PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BATU)**

Diajukan Oleh:

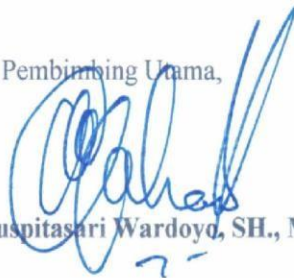
SATYA ALFINO

202110110311384

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

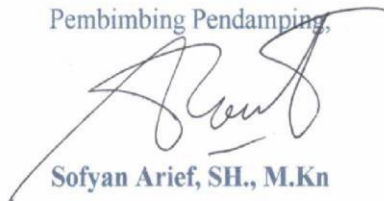
Pada, Sabtu 18 Oktober 2025

Pembimbing Utama,



Yohana Puspitasari Wardoyo, SH., M.H

Pembimbing Pendamping,



Sofyan Arief, SH., M.Kn



Dekan,

Prof. Dr. Longat, SH., M.Hum

Ketua Program Studi,

Cholidah, SH., MH

SKRIPSI

Disusun oleh:

SATYA ALFINO

202110110311384

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Sabtu 18 Oktober 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan

memperoleh gelar Sarjana Hukum

di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Yohana Puspitasari Wardoyo, SH., M.H

Sekretaris : Sofyan Arief, SH., M.Kn

Penguji I : Prof. Dr. Rahayu Hartini, SH., M.Si., M.Hum

Penguji II : Dwi Ratna Indri Hapsari, SH., MH

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : SATYA ALFINO
NIM : 202110110311384
Jurusan : **Ilmu Hukum**

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

PENYELENGGARAAN PARKIR UMUM DALAM RANGKA
MEMBERIKAN PERLINDUNGAN PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BATU)

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

11 Nopember 2025

Satya Alfino

UNGKAPAN PRIBADI DAN MOTO

Ungkapan Prbadi

“Pencapaian ini adalah persembahan istimewa untuk kedua orang tua”

Motto

Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang

ia miliki

-Bambang Pamungkas-



ABSTRAKSI

Nama : Satya Alfino
NIM : 202110110311384
Judul : **Penyelenggaraan Parkir Umum Dalam Rangka Memberikan Perlindungan Pemilik Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Kota Batu)**
Pembimbing : **1. Yohana Puspitasari Wardoyo, S.H., M.H.**
2. Sofyan Arief, S.H., M.Kn.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dasar pelaksanaan penyelenggaraan parkir umum berkaitan dengan perlindungan yang diberikan kepada pemilik kendaraan bermotor ketika terjadi kehilangan dan kerusakan. Penelitian ini membahas terkait penyelenggaraan parkir umum kendaraan bermotor dan perlindungan yang diberikan kepada pemilik kendaraan bermotor oleh pengelola parkir terhadap kendaraan bermotor yang hilang dan rusak di parkir umum di Kota Batu. Metode yang digunakan adalah penelitian hukum yuridis sosiologis dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer, sumber data sekunder, dan sumber data tersier, dengan teknik analisis data menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya kendala dalam penyelenggaraan parkir umum dikarenakan tidak terpenuhinya kewajiban juru parkir selaku pengelola dalam melaksanakan tugasnya. Juru parkir tidak memberikan jumlah karcis sesuai dengan keluar masuknya kendaraan bermaksud sebagian uang masuk dalam kantong sendiri, karena sistem penghitungan pendapatan setor berdasarkan sisa karcis yang dipegang oleh juru parkir. Kendala ini berimbas besar bagi perlindungan yang diberikan kepada pemilik kendaraan bermotor, karena karcis salah satu syarat utama untuk mendapat perlindungan. Pengguna jasa parkir umum dapat kehilangan hak mendapat ganti rugi ketika tidak memiliki karcis, karcis tersebut palsu, dan karcis tersebut melewati masa tenggat waktu. Jika semua syarat terpenuhi, maka pemilik kendaraan hanya mendapat ganti rugi 20 persen dari nilai kerugian pada saat terjadi dan kerugian sepenuhnya ditanggung oleh juru parkir. Maka dari itu perlu ditingkatkan lagi pengawasan mengenai kewajiban juru parkir agar terpenuhinya perlindungan pengguna jasa parkir.

Kata Kunci: Parkir Umum, Perlindungan, Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

Nama : Satya Alfino
NIM : 202110110311384
Judul : **Implementation Of Public Parking in Order to Provide Protection for Motor Vehicle Owners (Case Study at the Batu City Transportation Agency)**
Pembimbing : **1. Yohana Puspitasari Wardoyo, S.H., M.H.**
2. Sofyan Arief, S.H., M.Kn.

This study aims to examine the basis for the implementation of public parking related to the protection provided to motor vehicle owners in the event of loss and damage. This study discusses the implementation of public parking for motor vehicles and the protection provided to motor vehicle owners by parking managers for lost and damaged motor vehicles in public parking lots in Batu City. The method used is sociological juridical legal research with data collection techniques in the form of interviews and documentation. The data sources used are primary data sources, secondary data sources, and tertiary data sources, with data analysis techniques using qualitative descriptive. The results of this study indicate obstacles in the implementation of public parking due to the failure to fulfill the obligations of parking attendants as managers in carrying out their duties. Parking attendants do not provide the number of tickets according to the entry and exit of vehicles, intending that some of the money goes into their own pockets, because the system for calculating deposit revenue is based on the remaining tickets held by the parking attendants. This obstacle has a major impact on the protection provided to motor vehicle owners, because tickets are one of the main requirements for obtaining protection. Users of public parking services can lose the right to compensation when they do not have a ticket, the ticket is fake, or the ticket has passed the deadline. If all requirements are met, the vehicle owner will only receive 20 percent of the loss at the time of the incident, and the loss will be fully covered by the parking attendant. Therefore, increased oversight of parking attendant obligations is needed to ensure the protection of parking service users.

Keywords: Public Parking, Protection, Motor Vehicles.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Penyelenggaraan Parkir Umum Dalam Rangka Memberikan Perlindungan Pemilik Kendaraan Bermotor (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Batu)”. Tak lupa penulis panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang mana telah menjadi suri tauladan yang baik bagi kita serta menunjukkan jalan yang terang, semoga syafaatnya dapat kita peroleh di yaumul akhir kelak, Amin.

Skripsi ini disusun sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam penulisan skripsi ini Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari doa dan bantuan banyak pihak. Sehingga, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat Penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moriil maupun materiil, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang Penulis hormati:

1. Kedua orang tua Penulis yang Penulis sayangi dan patuhi, terimakasih untuk Bapak Puguh Widodo dan Ibu Puji Astuti yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang yang tulus, dan telah memberikan semangat kepada Penulis serta lantunan doa yang tak pernah putus untuk segala kemudahan dan kelancaran hidup Penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., Msi, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang serta para pembantu Rektor beserta seluruh jajarannya yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana belajar yang memadai di kampus.
3. Bapak Prof. Dr. Tongat, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan berbagai program dan kegiatan belajar yang telah menunjang keilmuan Penulis di bidang hukum.
4. Ibu Yohana Puspitasari Wardoyo, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan waktu dan ilmu kepada Penulis untuk membimbing, memberi petunjuk, arahan dan saran-saran yang sangat membangun dan memotivasi Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Sofyan Arief, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan waktu dan ilmu kepada Penulis untuk membimbing, memberi petunjuk, arahan dan saran-saran yang sangat membangun dan memotivasi Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Chilman Suaidi selaku Kepala Bidang Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Batu. Bapak Chairul anwar selaku Kepala Seksi Tata Kelola Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Batu dan seluruh staff jajaran yang telah mengizinkan dan memberikan informasi serta data kepada Penulis.
7. Seluruh teman-teman yang telah menemani dan membantu Penulis dalam perkuliahan dari awal masuk perkuliahan sampai berada di tahap akhir ini.

Demikian penulis ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Hukum Perdata.

Penulis,

Satya Alfino

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER/SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
UNGKAPAN PRIBADI DAN MOTO	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Metode Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	18
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Tinjauan Umum tentang Fasilitas Parkir Umum	20
1. Definisi Parkir	20
2. Fasilitas Parkir.....	21
3. Pengelola dan Pengguna Fasilitas Parkir	23
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum	24
1. Pengertian Perlindungan Hukum	24
2. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum	25
3. Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum	27
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	28

1. Pengertian Perlindungan Konsumen	28
2. Asas Dan Tujuan Perlindungan Konsumen	29
3. Konsumen	31
a) Pengertian Konsumen.....	31
b) Hak Konsumen	32
c) Kewajiban Konsumen	35
4. Pelaku Usaha/Produsen	36
a) Pengertian Pelaku Usaha	36
b) Hak Pelaku Usaha.....	37
c) Kewajiban Pelaku Usaha.....	37
d) Tanggungjawab Pelaku Usaha	39
e) Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	41
5. Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dan Konsumen	44
6. Akibat Hukum Antara Pelaku Usaha Dan Konsumen	45
BAB III.....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Batu	46
B. Pelaksanaan Penyelenggaraan Parkir Umum Kendaraan Bermotor Di Kota Batu.....	50
C. Bentuk Perlindungan Hukum Yang Diberikan Kepada Pemilik Kendaraan Bermotor Oleh Pengelola Parkir Terhadap Kendaraan Bermotor Yang Hilang Dan Rusak Di Parkiran Umum Tersebut	71
BAB IV	92
KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batu..... 49



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Batu (16 April 2025)..... 4



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas TA.....	100
Lampiran 2. Surat Izin Observasi.....	102
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian.....	103
Lampiran 4. Kartu Kendali Bimbingan Tugas Akhir.....	104
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	106
Lampiran 6. Golden Ticket	110



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adisasmita, Sakti Adji. Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah. GRAHA ILMU, 2012.
- Daeng, M. Yusuf. Hukum Perlindungan Konsumen. Taman Karya, 2024.
- Dhoni Martien. 2023. Perlindungan Hukum Data Pribadi. Makassar. Mitra Ilmu.
- Esther Masri. (et.all.). 2023. Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen. Surabaya. CV Jakad Media Publishing.
- Happy Susanto. 2008. Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan. Jakarta. Transmedia Pustaka.
- Hulman Panjaitan. 2021. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta. Jala Permata Aksara.
- I Ketut Sutapa. (et.all.). 2023. Optimalisasi Penyusunan Tempat Parkir Kendaraan Roda Dua Di Bawah Tanah Berdasarkan Prinsip Ergonomi. Malang. PT Literasi Nusantara Abadi Group.
- Indradewi, Anak Agung. Hukum Perlindungan Konsumen. Bali, 2020.
- Jaka Yudha Asmara. (et.all.). 2022. Hukum Perlindungan Konsumen (Perjanjian Jual Beli *Mystery Box* Pada Marketplace). Malang. PT Literasi Nusantara Abadi Group.
- Kerti, Reni Maharaini. Hukum Perlindungan Konsumen (Rekontruksi Klausula Baku Bisnis Properti Yang Berkeadilan). CV Artha Media. 2023.
- Marzuki, Peter Mahmud. Penelitian Hukum Edisi Revisi. Kencana, 2021.
- Muhaimin. 2020. Metode Penelitian Hukum. Mataram. Mataram University Press.
- Muhammad Qustulani. 2018. Modul Matakuliah Perlindungan Hukum Dan Konsumen. Tangerang. PSP Nusantara Press.
- Prayudyanto, M. Nanang. Manajemen Parkir Di Perkotaan: Toolkit Untuk Mobilitas Perkotaan Di Indonesia. Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional, 2015.
- Rochmat Aldy Purnomo. (et.all.). 2023. Digitalisasi Pengelolaan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum. Ponorogo. Gracias Logis Kreatif.

- Romli Arsad. 2014. Pengantar Ilmu Hukum. Bandung. Alqaprint Jatinangor.
- Sri Gusty.(et.all.). 2023. Dasar-Dasar Transportasi. Makassar. TOHAR MEDIA.
- Widiarty, Wiwik Sri. Buku Ajar Metode Penelitian Hukum. Publika Global Media, 2024.
- Yessy Kusumadewi dan Grace Sharon. 2022. Hukum Perlindungan Konsumen. Yogyakarta. Lembaga Fatimah Azzahrah.
- Zulfikar. 2022. Gairah Bisnis Parkir Kosmopolitan Era Tahun 90an. TEMPO Publishing.
- Zulham. 2013. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta. Kencana.
- Jurnal:**
- Fandy Prabowo dan Rusdianto Sesung. Prinsip Perlindungan yang Sama dalam Pemberian Bantuan Hukum Terhadap Pelaku Tindak Pidana Berat. Surabaya. Jurnal Pemikiran dan Pembaharuan Hukum Islam. Vol. 21 No. 1. Fakultas Hukum. Universitas Narotama.
- Itra Saleh dkk. 2023. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen. Gorontalo. Eksekusi: Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara. Vol. 1. No. 3. Fakultas Hukum. Universitas Negeri Gorontalo.
- Jocelyn Cherieshta dkk. 2024. Penguraian Konsep Tanggung Jawab Dalam Filsafat Hukum: Dari Dimensi Individu Ke Masyarakat. Jakarta. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan. Vol. 10 No. 8. Fakultas Hukum. Universitas Tarumanegara.
- Muhammad Noor Ridani dkk. 2024. Hubungan Pelaku Usaha Dan Konsumen Menurut Tinjauan Hukum Transaksi Elektronik. JUSTICES: Jurnal of Law. Vol. 3 No. 2. Fakultas Hukum. UIN Antasari Banjarmasin.
- Natalina Nilamsari. 2014. Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. Jakarta. Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi. Vol. 13 No. 2. Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Togi H Nainggolan dkk. 2021. Analisis Karakteristik Parkir Kendaraan Pada Area Parkir Rsud dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo. Malang. Jurnal Sondir. Vol. 5 No. 2. Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan. Institut Teknologi Nasional Malang.
- Widiya Wardah, dkk. Pentingnya Pola Komunikasi Dalam Pembelajaran Untuk Meningkatkan Motivasi Peserta Didik Sekolah Dasar. Serang. Jurnal Dunia Pendidikan. Vol. 4 No. 1. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Yassir Arafat. 2015. Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Yang Seimbang Dalam Kontrak. Jember. Jurnal Rechtsens. Vol. 4 No. 2. Fakultas Hukum. Universitas Islam Jember.

Skripsi:

Muhammad Rizcky Afriandi. 2022. “Perlindungan Hukum Penetapan Klausula Baku Terhadap Jasa Parkir Atas Kehilangan Kendaraan Di Stadion Kaharudin Nasution Rumbai”. Skripsi. Riau: Universitas Islam Riau Pekanbaru.

Muhammed Tharieq Faiesal Fauzi. 2024. “Kepastian Hukum Perlindungan Pengguna Jasa Parkir Dalam Kehilangan Dilokasi Parkir”. Skripsi. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Internet:

Alisa Q. “Perlindungan Hukum: Pengertian, Bentuk, Dan Cara Mendapatkan Perlindungan Hukum”. <https://www.gramedia.com/literasi/perlindungan-hukum/>. Diakses tanggal 20 Februari 2025, pukul 19.30.

Irfan Fadhlurrahman. “Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Batu (16 April 2025)”. <https://databoks.katadata.co.id/transportasilogistik/statistik/78ea6bc64d02944/jumlah-kendaraan-bermotor-di-kota-batuhari-ini>. Diakses tanggal 28 Oktober 2025, pukul 19.57.

M Bagus Ibrahim. “Kunjungan Wisatawan di Kota Batu Masih 2,2 Juta pada Pertengahan2025”. <https://www.detik.com/jatim/wisata/d7985493/kunjungan-wisatawan-di-kota-batumasih-2-2-juta-pada-pertengahan-2025>. Diakses tanggal 28 Oktober 2025, pukul 20.20.

Undang-Undang:

Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat Nomor:272/ HK.105/ DRJD/ 961996 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir.

Peraturan Daerah Kota Batu Nomor 3 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Parkir di Tepi Jalan Umum.

Peraturan Menteri keuangan Republik Indonesia Nomor 122 Tahun 2012 tentang Kriteria Jasa Penyediaan Tempat Parkir yang Termasuk Dalam Jenis Jasa yang Tidak Dikenai Pajak Pertambahan Nilai.

Peraturan Walikota Nomor 148 Tahun 2020 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Parkir di Tepi Jalan Umum.

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Reribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000 tentang Retribusi Daerah Perubahan atas Undang – Undang Nomor 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.



SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cholidah, SH., MH

Jabatan : Ka. Prodi Hukum- Fakultas Hukum

LOLOS
PLAGIASI

Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : Satya Alfino

Nim : 202110110311384

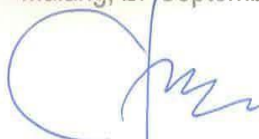
Dengan Judul Skripsi :

“ Pengelolaan Parkir Umum Dalam Rangka Memberikan
Perlindungan Pemilik Kendaraan Bermotor (Studi Pada Dinas
Perhubungan Kota Batu) ”

Sudah melakukan cek plagiasi dan dinyatakan telah **BEBAS
PLAGIASI.**

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Malang, 27 September 2025



Cholidah, SH., MH

Ka. Prodi Hukum