

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(SURVEI PADA KARYAWAN KAPAL GARDEN HOTEL)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

Annisa Elok Riandini

202110160311316

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survei pada Karyawan Kapal Garden Hotel)**

Oleh :

Annisa Elok Riandini

202110160311316

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Oktober 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Dr. Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survei pada Karyawan Kapal Garden Hotel)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Annisa Elok Riandini

NIM : 202110160311316

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Oktober 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Elok Riandini
NIM : 202110160311316
Program Studi : Manajemen
Surel : annisaelokriandini@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 Oktober 2025



Annisa Elok Riandini

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND TEAMWORK ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
(SURVEY OF EMPLOYEES AT KAPAL GARDEN HOTEL)**

Annisa Elok Riandini

Department of Management, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: annisaelokriandini@gmail.com

ABSTRACT

This study examines the influence of communication and teamwork on employee performance at Kapal Garden Hotel, driven by issues in communication and teamwork affecting employee performance. The primary objective is to determine the extent of the impact of communication and teamwork, both partially and simultaneously, on employee performance. The variables include communication as the first independent variable, teamwork as the second independent variable, and employee performance as the dependent variable, with the hypothesis that both communication and teamwork significantly affect employee performance. The research employs a quantitative approach using saturated sampling on 32 employees, employing questionnaires for data collection and analyzing data using multiple linear regression with SPSS 25 software. Results indicate that communication and teamwork significantly influence employee performance, with a determination coefficient of 67.8%, where communication has a more dominant effect than teamwork. The study concludes that effective communication and teamwork are vital for improving employee performance at Kapal Garden Hotel. The practical implication recommends hotel management strengthen internal communication and facilitate team collaboration to enhance productivity and service quality.

Keywords: *Communication, Employee Performance, Kapal Garden Hotel, Teamwork*

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(SURVEI PADA KARYAWAN KAPAL GARDEN HOTEL)**

Annisa Elok Riandini

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: annisaelokriandini@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh komunikasi dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan di Kapal Garden Hotel, didorong oleh fenomena adanya permasalahan komunikasi dan kerja sama tim yang memengaruhi kinerja karyawan. Tujuan utama penelitian adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh komunikasi dan kerja sama tim, baik secara parsial maupun simultan, terhadap kinerja karyawan. Variabel dalam penelitian ini meliputi komunikasi sebagai variabel independen pertama, kerja sama sebagai variabel independen kedua, dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen, dengan hipotesis bahwa komunikasi dan kerja sama tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling jenuh pada 32 karyawan, kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data, dan analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda menggunakan perangkat lunak SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi dan kerja sama tim memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien determinasi 67,8%, di mana komunikasi memberikan pengaruh lebih dominan dibanding kerja sama tim. Kesimpulan penelitian menegaskan pentingnya komunikasi efektif dan kerja sama tim dalam meningkatkan kinerja karyawan Kapal Garden Hotel. Implikasi penelitian ini memberikan rekomendasi praktis bagi manajemen hotel untuk memperkuat komunikasi internal dan memfasilitasi kolaborasi tim guna meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan.

Kata Kunci: Kapal Garden Hotel, Kerja Sama Tim, Kinerja Karyawan, Komunikasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Kapal Garden Hotel)”**. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Sepanjang perjalanan penyusunan skripsi ini, saya menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari banyak pihak, saya tidak akan mampu melewati semua tantangan yang ada. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof Nazaruddin Malik, SE., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.
3. Ketua Program Studi Manajemen, Dr. R. Iqbal Robbie S.E., M.M.
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku dosen pembimbing I dan Novi Puji Lestari SE., M.M selaku dosen pembimbing II, yang telah dengan sabar membimbing, memberi arahan, dan menyediakan waktu serta memberikan dukungan penuh selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan, saran, dan ilmu yang ibu berikan sangat berarti bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Dr. R. Iqbal Robbie S.E., M.M. dan Bapak Ardik Praharjo, S.AB., M.AB. selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu, perhatian, serta saran konstruktif yang sangat berarti dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen UMM, terima kasih atas kontribusi ilmu dan bimbingan yang diberikan selama masa perkuliahan.
7. Hotel Manager Kapal Garden Hotel beserta seluruh karyawan dan staf, khususnya kepada Bapak Ahmad Hafizh Darmawan, leader HR

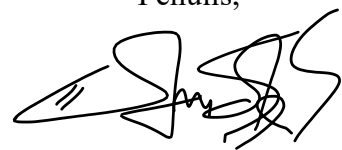
Department, yang dengan tulus telah bersedia membantu dan menyediakan sarana sebagai wadah bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada kedua orang tua tercinta, terima kasih untuk doa yang selalu diberikan untuk penulis dan terima kasih karena sudah berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis sehingga penulis bisa berada di titik ini. Keluarga kecil yang hangatnya mungkin tidak seperti rumah-rumah lain, namun menjadi satu-satunya rumah yang tidak pernah menutup pintu. Semoga Allah SWT selalu senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada kalian.
9. Kepada seluruh sahabat dan teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih karena selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk selalu semangat serta menjadi rumah kedua dalam menjalankan semua proses ini. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik.
10. Terakhir kepada diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, semoga segala kebaikan dan dukungan yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT dengan keberkahan berlimpah. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Malang, 12 Oktober 2025

Penulis,



Annisa Elok Riandini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pikir dan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30

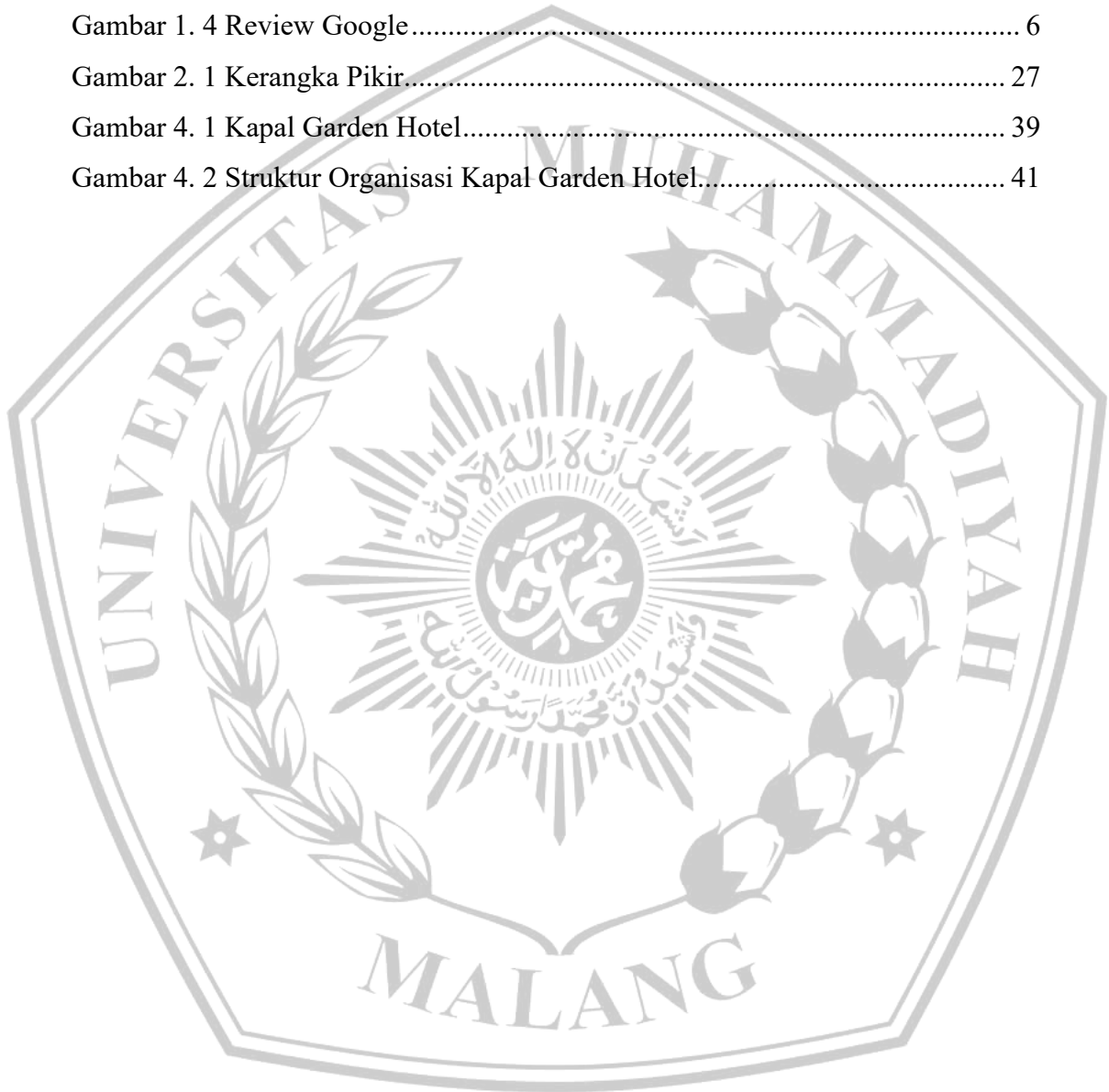
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4	Pengukuran Variabel	31
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.6	Definisi Operasional Variabel	33
3.7	Pengujian Instrumen.....	34
3.8	Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.2	Deskripsi Responden.....	44
4.3	Deskripsi Variabel	46
4.4	Hasil Penelitian	52
4.5	Analisis Data	54
4.6	Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4. 1 Identitas Responden	44
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi.....	46
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Kerja Sama Tim	48
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas	56
Tabel 4. 10 Hasil regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji t	60

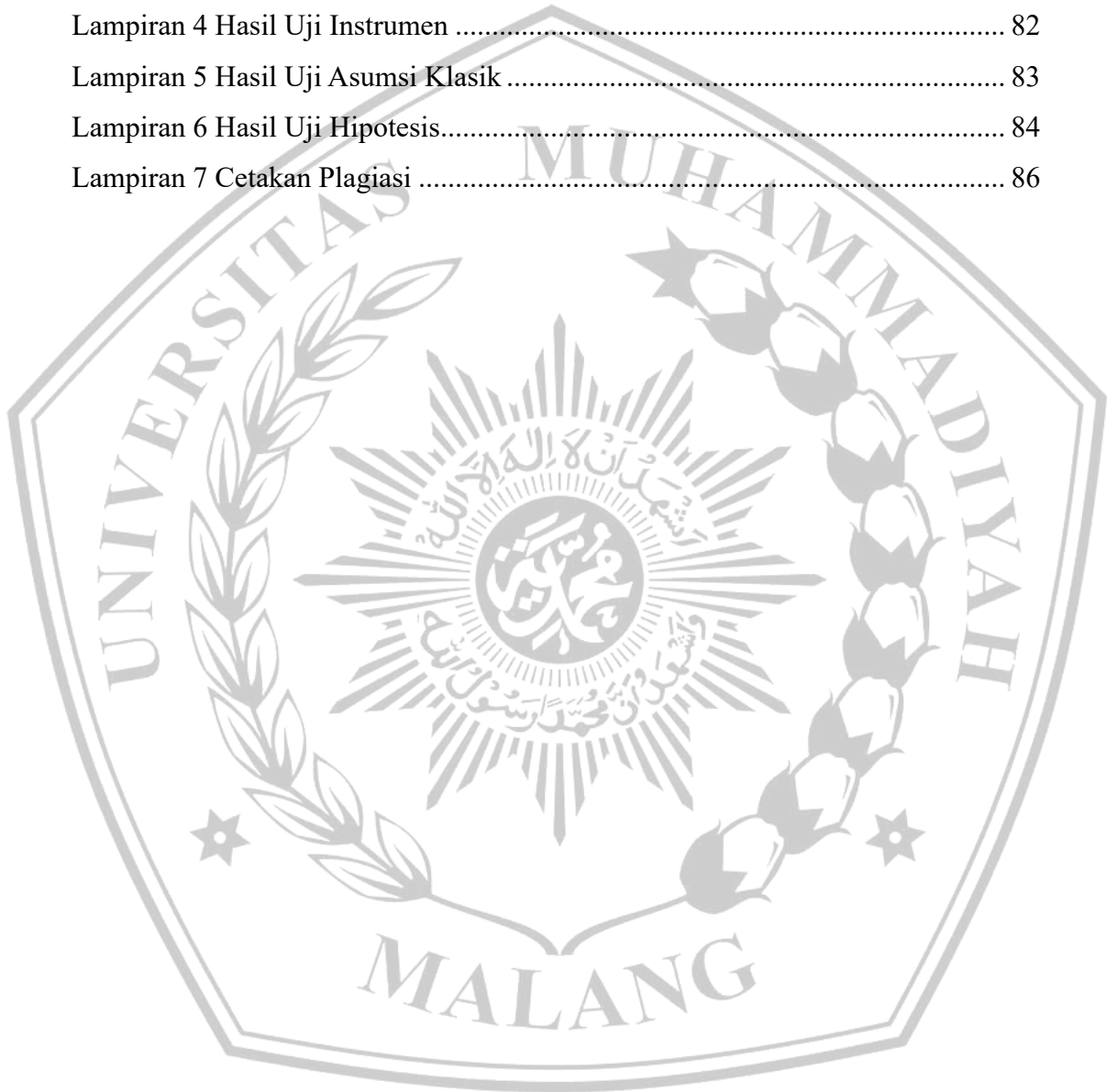
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Review Google.....	3
Gambar 1. 2 Ulasan Review Tamu Booking.com.....	4
Gambar 1. 3 Ulasan Review Tamu Booking.com.....	5
Gambar 1. 4 Review Google.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	27
Gambar 4. 1 Kapal Garden Hotel.....	39
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kapal Garden Hotel.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	79
Lampiran 3 Deskripsi Variabel.....	82
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	82
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	84
Lampiran 7 Cetakan Plagiasi	86



DAFTAR PUSTAKA

1. Tuhuteru W, Muhiddin A, Tahir N. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Bagian Humas Kantor Bupati Maluku Tengah. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik*. 2021;2(4):1247–58.
2. Elia, Simanjuntak J. Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Kelompok Terhadap Kinerja Karyawan Pada Asialink Hotel By Prasanthi Batam. *Manajemen*. 2022;4(5):1–10.
3. Lestary L, Harmon. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Detail Part Manufacturing Direktorat Produksi PT Dirgantara Indonesia (Persero). *Riset Bisnis & Investasi*. 2017;3(2):94–103.
4. Wandu D. Pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*. 2022 Sep 10;1(1):21–30.
5. Ghozali I. *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. 2011.
6. Dewanto HW, Sihombing IHH, Kalpikawati IA. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Tentrem Yogyakarta Sumber : HRD Hotel Tentrem Yogyakarta , 2024 (Diolah) memengaruhi kinerja karyawan didapat dari adanya masalah komunikasi yang dihadapi di dan masih didapati misscommunication a. 2024;3(4).
7. Wijaya IA, Shahirah RA, Yuliana ME, Manajemen P, Hukum F, Bisnis D, et al. Analisis Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. 2022;2(3):2022. Available from: <https://journal.das-institute.com/index.php/citizen-journalHlm|393www.journal.das-institute.com>
8. Busro M. *Teori - Teori Sumber Daya Manusia*. Bogor: Prenada Media Group; 2017.
9. Noviawati DR. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Divisi Finance dan Divisi Human Resource PT. Coca-Cola Distribution Indonesia, Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*. 2016;4(3):1–12.
10. Tommy S. *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: Medpress; 2016.

11. Marwansyah. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2nd ed. Bandung: Alfabeta; 2015.
12. Mangkunegara, Anwar P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rosda Karya; 2013.
13. Robbins SP, Judge TA. *Organizational behavior*. Pearson; 2019. 736 p.
14. Hamiruddin, Hajar I, Saleh S. Pengaruh Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai (The Effect of Organizational Communication, Work Motivation and Teamwork on Employees Performance). *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*. 2019;3(3):138–51.
15. Bahari AR, Rusandy DS, Hardiningrum IS. Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Buana Armada Jaya. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan*. 2025;3(2).
16. Sari YO. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Daima Hotel Padang. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*. 2023;7(1):150–4.
17. Lakoy AC. Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Kelompok, Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal Komunikasi*. 2015;3(3):981–91.
18. Hendriawan D, Sutisna N. Pengaruh Komunikasi Lingkungan Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Supermal Karawaci. 2022;
19. Lestari S, Fadli MD. Pengaruh Kerja Sama Tim Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Front Office Department Pada Hotel Harper Purwakarta. *Neraca Manajemen, Ekonomi*. 2024;6.
20. Al Salman W, Hassan Z. Impact of Effective Teamwork on Employee Performance. *International Journal of Accounting & Business Management* [Internet]. 2016 Apr 30;4(1):76–85. Available from: <http://www.ftms.edu.my/journals/IJABM/Apr2016/76-85.pdf>
21. Suherman H, Kunci K, Tim K, Karyawan K. Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Cimb Niaga Cabang Tangerang City. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIMAWA)*. 4(1):16–25.
22. Made Dwi Eka Widiastuti N, Wayan Kartimin I, Made Gede Darma Susila I. *Bali Journal Of Hospitality, Tourism And Culture Research Kerjasama Tim*

- Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Hotel Rimbun Cangu Badung Bali. *Bali Journal of Hospitality, Tourism and Culture Research* [Internet]. 2024;I(2). Available from: www.balilanguageassistance.com
23. Dewi N, Sujana W, Nyoman N, Novarini A. Pengaruh Self Leadership, Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bali Management Villa Seminyak. Vol. 2. 2021.
 24. Daviki VA, Surya Wijaya N. The Effect of Communication on Employee Performance. *Jurnal Pariwisata dan Bisnis* [Internet]. 03(5):840–9. Available from: <https://doi.org/10.22334/paris.v3i5>.
 25. Wandu D, Adha S, Asriyah I. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada badan penanggulangan bencana daerah (BPBD) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*. 2019;2(2):18–30.
 26. Kusuma LP, Sutanto JE. Peranan Kerjasama Tim Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Zolid Agung Perkasa. *Performa: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*. 2018;3(4):8.
 27. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D [Internet]. 2023. Available from: www.cvalfabet.com
 28. Suharyadi P. Statistika untuk ekonomi dan keuangan modern. 3rd ed. Jakarta: Salemba Empat; 2016.
 29. Sugiono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta; 2017.
 30. Ruth Silaen N. Kinerja Karyawan. 2021;
 31. Widodo S, Ladyani F. Buku Ajar Metode Penelitian. 2023.
 32. Hafni Sahir S. Metodologi Penelitian [Internet]. Available from: www.penerbitbukumurah.com
 33. Timur B, Yuditio YP, Nastiti R, Maladi M, Daud I, Stie), et al. Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kabupaten. Vol. 6. 2024.
 34. Elang Ibrahim F, Djuhartono T, Sodik N. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Lion Superindo. *Jurnal Arastirma Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UNPAM*. 2021;1(2):316–25.
 35. Dessler G. Human Resource Management. Pearson; 2020.

36. Najati HA, Susanto AH. Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Inews Jakarta. Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi (JURRIE). 2022;1(2).



Lampiran 7 Cetaklan Plagiasi

	Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang Tanda Terima Cek Plagiasi
	Tanggal : 2/10/2025
Kode	: 2768568874
Nama	: Annisa Elok Riandini
NIM	: 202110160311316
Prodi	: Manajemen
Judul Penelitian	: Pengaruh Komunikasi dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kapal Garden Hotel)
Persentase Plagiasi	: 4%
Keterangan	: LULUS
	Kepala LIP  Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M