

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA UD. GOLDEN WAYS BATU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Nova Kharisma Andreana

202110160311721

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PROPOSAL

PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA UD. GOLDEN WAYS BATU

Oleh:

Nova Kharisma Andreana

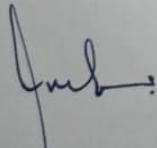
202110160311721

Malang, 3 Oktober 2025

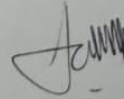
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Titiek Ambarwati, Dr., M.M.



Iqbal Ramadhan F,S.E.,M.SM

SKRIPSI

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA UD. GOLDEN WAYS BATU**

Oleh :

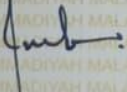
Nova Kharisma Andrea


202110160311721

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Oktober 2025

Pembimbing I,


Pembimbing II,



Dr. Titiek Ambarwati, M.M.


Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA UD. GOLDEN WAYS BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nova Kharisma Andreana

NIM : 202110160311721

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Oktober 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nova Kharisma Andreana

NIM : 202110160311721

Program Studi : Manajemen

Surel : novakharismaandreana03@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 17 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,



(Nova Kharisma Andreana)

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
RETENSI KARYAWAN PADA UD. GOLDEN WAYS BATU**

Nova Kharisma Andreana

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email: novakharismaandreana03@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh *work life balance* dan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan di UD. Golden Ways Batu. Jenis penelitian ini explanatory research dan menggunakan pendekatan metode kuantitatif. Menggunakan data hasil kuesioner dengan sampel 40 karyawan. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 40 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah rentang skala dan analisis regresi linier berganda dengan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work life balance* memiliki pengaruh signifikan terhadap retensi karyawan. Sedangkan, variabel komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan. Di antara kedua variabel, *work life balance* paling berpengaruh terhadap variabel retensi karyawan.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Komitmen Organisasi, Retensi Karyawan

**THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEE RETENTION AT UD. GOLDEN WAYS BATU**

Nova Kharisma Andreana

Management Study Program, Faculty of Economic and Business

University of Muhammadiyah Malang

E-mail: novakharismaandreana03@gmail.com

ABSTRAK

This study aims to determine and test the influence of work-life balance and organizational commitment on employee retention at UD. Golden Ways Batu. This research is explanatory and uses a quantitative approach. Data were collected through questionnaires with a sample of 40 employees. Data collection was conducted through distributing questionnaires to 40 respondents. The analytical methods used in this study were multiple linear regression analysis using SPSS software. The results indicate that work-life balance has a significant influence on employee retention. Meanwhile, organizational commitment did not significantly influence employee retention. Of the two variables, work-life balance has the greatest influence on employee retention.

Keywords: Work-Life Balance, Organizational Commitment, Employee Retention

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Komitmen Organisasi Terhadap Retensi Karyawan pada UD. Golden Ways Batu”, dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak sedikit adanya tantangan, hambatan, serta keterbatasan yang penulis hadapi. Namun, berkat izin Allah SWT serta doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis baik dengan moral maupun materil selama penyusunan skripsi ini. Atas segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Bapak Prof, Dr. Nazaruddin Malik, M.Si beserta jajarannya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Bapak M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D. beserta jajarannya.
3. Kepala Program Studi Manajemen, Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M beserta jajarannya.
4. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Titiek Ambarwati M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Iqbal Ramadhan F., S.E., M.SM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan arahan dan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Maskur dan kepada pintu surgaku Ibunda Sudartik. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik untukku, tak kenal lelah mendo'akan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu panjang umur dan sehat selalu.

6. Terima kasih juga untuk Bapak Teguh pemilik UD. Golden Ways Batu yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini. Kerja sama dan bantuan yang diberikan sangat berarti untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Teruntuk Yaumi Rezqia, sahabat terkasih sekaligus rekan terbaik selama proses perkuliahan, penelitian, dan seluruh perjalanan studi ini. Terima kasih atas kebersamaannya mulai dari menghadapi tantangan akademik hingga melewati masa-masa sulit bersama. Semoga persahabatan dan kerja sama yang telah terjalin dapat terus berlanjut dalam langkah-langkah kehidupan selanjutnya.
8. Terima kasih untuk Lutfiatul Habibah yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini baik melalui diskusi, berbagi saran, hingga saling menguatkan memberikan warna tersendiri dalam perjalanan yang tak terlupakan sebagai teman seperjuangan.
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Nova Kharisma Andreana. Anak bungsu dan harapan orang tuanya. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, penulis persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan kepenulisan ini. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak Amin ya Robbal Allamin.

Malang, 19 September 2025

Penulis

Nova Kharisma Andreana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teori	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Kerangka Pemikiran.....	15
2.4 Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Lokasi/obyek dan Waktu Penelitian	18
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	18
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian.....	19
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	23
3.7 Uji Asumsi Klasik	25
3.8 Uji Hipotesis	26
3.9 Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29

4.2 Gambaran Karakteristik Responden	31
4.3 Uji Instrumen	33
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	35
4.5 Hasil Analisis Data	37
4.6 Hasil Uji Hipotesis	41
4.7 Pembahasan.....	42
BAB V PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	15
Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....	29



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluar Masuk UD. Golden Ways Batu.....	2
Tabel 1.2 Pertanyaan Wawancara.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	20
Tabel 3.2 Tabel Alternatif Jawaban.....	21
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	35
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Variabel Work Life Balance.....	36
Tabel 4.10 Hasil Rentang Skala Variabel Komitmen Organisasi	37
Tabel 4.11 Hasil Rentang Skala Variabel Retensi Karyawan	38
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji T	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data	53
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	54
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
Lampiran 5 Hasil Regresi Linier Berganda.....	55
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	56
Lampiran 7 Hasil Plagiasi.....	56



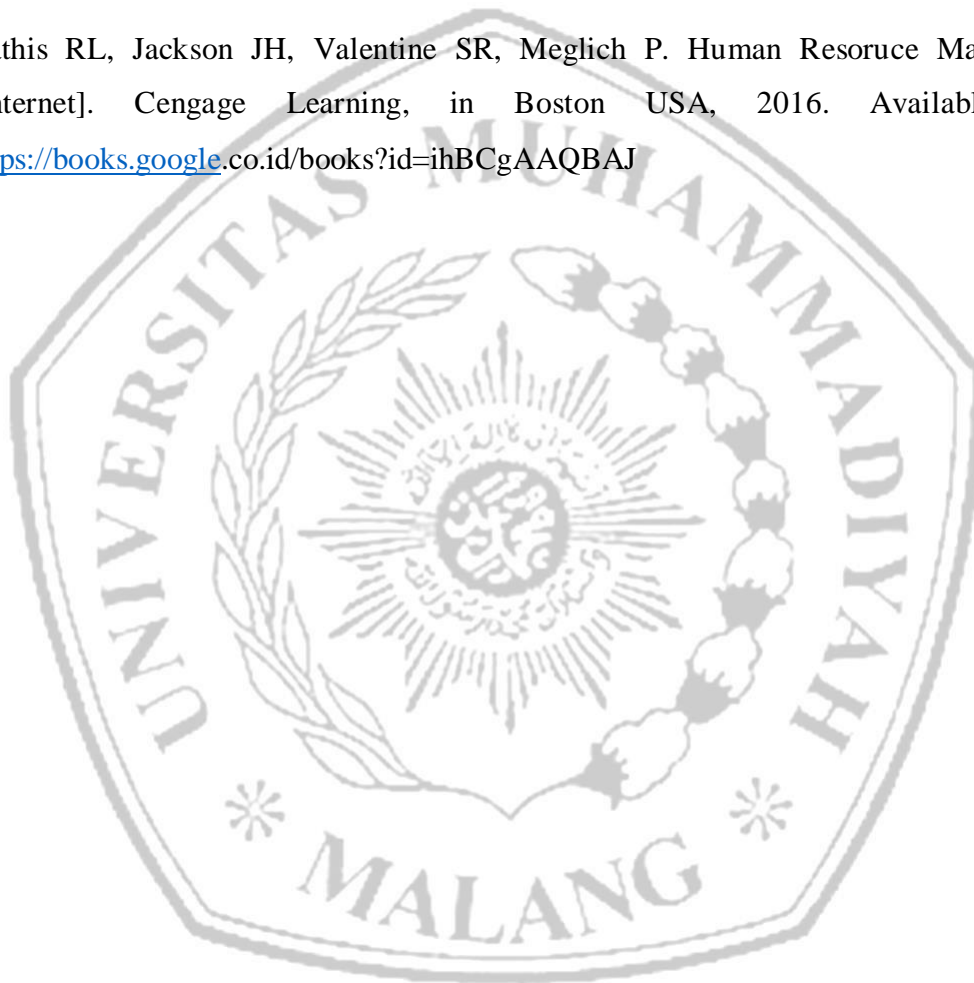
DAFTAR PUSTAKA

1. Ray S, Das J, Pande R, Nithya A. Swati Ray 1 , Joyati Das 2* , Ranjana Pande 3 , and A. Nithya 2. 2024;5:195–222.
2. Purba EM, Arnida Pohan Y. Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada Pt. Berlian Eka Sakti Tangguh (Pt. Best). J Widya. 2024;5(1):120–34.
3. Fauzi Y, Rahwana KA, Barlian B. Pengaruh work life balance dan stress kerja terhadap turnover intention karyawan perusahaan djuanda poultry shop Tasikmalaya. J Visi Manaj. 2023;9(1):16–32.
4. Priatna W, Santi Budiani M. Literature Review: Stres Kerja Dengan Komitmen Organisasi. J Penelit Psikol. 2021;8(7):80–94.
5. Nurhabiba M. Social support terhadap work-life balance pada karyawan. Cognicia. 2020;8(2):277–95.
6. Mutiara M, Endah Dewi Purnamasari, Muhammad Bahrul Ulum. Pengaruh Work Life Balance Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asuransi Bri Life Palembang. JEMSI (Jurnal Ekon Manajemen, dan Akuntansi). 2024;10(2):1171–9.
7. Susanti A, Kasmad R, Waris I. Mewujudkan Komitmen Organisasi Realize Organizational Commitments. J Public Adm Gov [Internet]. 2019;1(April):1–9. Available from: <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/jpag>
8. Yam JH, Taufik R. Hipotesis Penelitian Kuantitatif. Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi. 2021;3(2):96–102.
9. Mustafa A, Ratnawati E. Faktor-Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kinerja. Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952. 2021. 2013–2015 p.
10. Pada S, Tetap K, Bpr PT, Artha R, Kota M. PENGARUH PELATIHAN , PENGEMBANGAN KARIER , WORK LIFE BALANCE TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN. 2021;10:1–15.
11. Sinaga O, Sijabat R. Analisis Pengaruh Employee Motivation , Employee Empowerment , Work Life Balance Terhadap Employee Retention Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi pada PT XYZ. 2022;12(1):87–95.



12. Darmika NKAP, Sriathi AAA. Pengaruh Pengembangan Karier, Komitmen Organisasional Dan Perceived Organizational Support Terhadap Retensi Karyawan. E-Jurnal Manaj Univ Udayana. 2019;8(7):4153.
13. Tammi HI, Mulyana D, Komaludin A. Pengembangan Karier, Komitmen Organisasi, Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Retensi Karyawan Generasi Z pada Startup Unicorn di Jabodetabek: Kepuasan Kerja sebagai Mediasi. J Bisnis Manaj. 2024;2(2):629–47.
14. Siwi MR, Ahsani RF. Pengaruh Work Life-Balance, Perceived Organizational Support (POS), dan Organizational Commitment Terhadap Retensi Karyawan pada Bank BTN Kantor Cabang PENG J Ekon dan Manaj [Internet]. 2024;2(1):298–309. Available from:
<http://teewanjournal.com/index.php/peng/article/view/973%0Ahttps://teewanjournal.com/index.php/peng/article/download/973/304>
15. Pasaribu B. Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis. UUP Academic Manajemen Perusahaan YKPN. 2022. 92 p.
16. Lishandy NP. Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. 2018;
17. Supriyanti EMMWMMM. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat. Ikm. 2017;XX(Xx):0–10.
18. Ghozali. Metodologi Penelitian. Pap Knowl Towar a Media Hist Doc. 2016;3(April):49–58.
19. Firsti Zakia Indri, Gerry Hamdani Putra. Pengaruh Ukuran Perusahaan Dan Konsentrasi Pasar Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Pada Tahun 2016-2020. J Ilmu Manajemen, Ekon dan Kewirausahaan. 2022;2(2):236–52.
20. Iyan Nurdiyan Haris 2018. ストレス反応の主成分分析を試みてー 田甫久美子
View metadata, citation and similar papers at core.ac.uk [Internet]. Vol. 15, PENGARUH PENGGUNAAN PASTA LABU KUNING (Cucurbita Moschata) UNTUK SUBSTITUSI TEPUNG TERIGU DENGAN PENAMBAHAN TEPUNG ANGKAK DALAM PEMBUATAN MIE KERING. 2018. 165–175 p. Available from:

<https://core.ac.uk/download/pdf/196255896.pdf>

21. Kurniawan R, Rizky MC. Pengaruh Pengembangan Karir , Kompensasi , Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan pada PT Berlian Eka Sakti Tangguh Medan. J GICI J Keuang dan Bisnis. 2025;17(1):109–21.
22. Hom PW, Griffeth RW. Employee turnover. South-Western series in human resources management TA-TT-, Cincinnati, Ohio SE-VII, 340 S. Zahlr. graph. Darst.: South-Western College Publ; 1995.
23. Mathis RL, Jackson JH, Valentine SR, Meglich P. Human Resoruce Management [Internet]. Cengage Learning, in Boston USA, 2016. Available from: <https://books.google.co.id/books?id=ihBCgAAQBAJ>



Lampiran 7. Hasil Plagiasi

	Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang Tanda Terima Cek Plagiasi
	Tanggal : 3/10/2025
Kode	: 2769483084
Nama	: Nova Kharisma Andreana
NIM	: 202110160311721
Prodi	: Manajemen
Judul Penelitian	: Pengaruh Work Life Balance dan Komitmen Organisasi Terhadap Retensi Karyawan pada UD. Golden Ways Batu
Persentase Plagiasi	: 4%
Keterangan	: LULUS
	Kepala LIP  Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

