

**ANALISIS PENERAPAN *GREEN LEADERSHIP* DI RAYZ
HOTEL UMM**

PROBLEM SOLVING

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :
Putri Dwi Aprilia
202110160311244

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2025**

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN GREEN LEADERSHIP DI RAYZ HOTEL UMM

Oleh :

Putri Dwi Aprilia
202110160311244

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 Juli 2025

Pembimbing I,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,

Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN GREEN LEADERSHIP DI RAYZ HOTEL UMM

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Putri Dwi Aprilia

NIM : 202110160311244

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Dr. Dewi Nurjannah, M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

LEMBAR PERSETUJUAN

PROBLEM SOLVING

ANALISIS PENERAPAN GREEN LEADERSHIP DI RAYZ HOTEL UMM

Oleh :
Putri Dwi Aprilia
NIM : 202110160311244

Malang, 30 Juni 2025

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



(Dr. Nurul Asfiah, M.M)

Pembimbing II



(Dr. Rizki Febriani, M.M)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Dwi Aprilia
NIM : 202110160311244
Program Studi : Manajemen
E-mail : puutriidwi@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. *Scriptpreneur problem solving* ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam *scriptpreneur problem solving* ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 20 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



(Putri Dwi Aprilia)
202110160311244

ANALYSIS OF GREEN LEADERSHIP AT RAYZ HOTEL UMM

Putri Dwi Aprilia¹ , Nurul Asfiah, Dr., M.M² , Rizki Febriani, Dr., M.M³
^{1,2,3}*Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia*
E-mail : puutriidwi@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze how green leadership is implemented at Rayz Hotel UMM. Rayz Hotel UMM is one of the business units owned by Universitas Muhammadiyah Malang in the hospitality sector. This green leadership study focuses on several indicators, namely visionary, inspirational, intellectually stimulating, individually considerate, and the impact also challenges faced in implementing green leadership. The method used is a descriptive qualitative approach with a case study and analysed using NVivo 14 software. Data collection techniques were conducted through observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that Rayz Hotel UMM has made efforts to apply the values of green leadership, but its implementation is still not optimal. A leader's ability to develop a vision and strategy focused on sustainability is crucial in the implementation of green leadership. Additionally, leaders play a significant role in inspiring and motivating all employees to actively participate in sustainability programs. This study is expected to contribute to the development of sustainability practices in the hospitality industry, enabling the implementation of green leadership to be more optimal.

Keywords : Green Leadership, Hospitality Industry, Sustainability

ANALISIS PENERAPAN GREEN LEADERSHIP DI RAYZ HOTEL UMM

Putri Dwi Aprilia¹, Nurul Asfiah, Dr., M.M², Rizki Febriani, Dr., M.M³

^{1,2,3}Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail : puutriidwi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan *green leadership* di Rayz Hotel UMM. Rayz Hotel UMM merupakan salah satu unit bisnis yang dimiliki Universitas Muhammadiyah Malang dalam bidang hospitality. Penelitian *green leadership* ini berfokus pada beberapa indikator, yaitu *visionary*, *inspirational*, *intellectually stimulating*, *individually considerate*, dan tantangan yang dihadapi dalam implementasi *green leadership*. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan studi kasus dan diolah menggunakan *software* NVivo 14. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, beserta dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Rayz Hotel UMM telah berupaya menerapkan nilai – nilai dari *green leadership*, namun dalam penerapannya masih belum optimal. Kemampuan seorang pemimpin dalam mengembangkan visi dan strategi yang berfokus pada berkelanjutan sangat penting dalam penerapan *green leadership*. Selain itu, pemimpin juga memiliki peran penting dalam menginspirasi ataupun memotivasi seluruh karyawan untuk berpartisipasi aktif dalam program berkelanjutan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan praktik berkelanjutan di industri perhotelan agar penerapan *green leadership* dapat lebih optimal.

Kata Kunci : *Green Leadership, Hospitality Industry, Sustainability*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan taufiqNya, sehingga *Scriptpreneur Problem Solving* dengan judul “**Analisis Penerapan Green Leadership di Rayz Hotel UMM**”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Teriring do’a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup Nabi-nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan *scriptpreneur* ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Nazaruddin Malik, SE., M.Si, yang telah memberikan kesempatan belajar dan fasilitas yang mendukung kepada penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Prof. Dr. Idah Zuhro, M.M, yang telah membantu berlangsungnya penyelenggaraan pendidikan dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ketua Program Studi, Dr. Nurul Asfiah, M.M, yang telah membantu serta menyetujui hasil tugas akhir penulis dalam bentuk *problem solving* ini.
4. Dosen Pembimbing 1, Dr. Nurul Asfiah, M.M. yang telah memberikan ilmu, saran atau masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama membimbing, dengan banyaknya waktu serta tenaga yang diluangkan dalam proses penyusunan *scriptpreneur* hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dosen Pembimbing 2, Dr. Rizki Febriani, M.M. yang telah memberikan ilmu, saran atau masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama membimbing,

dengan banyaknya waktu serta tenaga yang diluangkan dalam proses penyusunan *scriptpreneur* hingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Dosen Penguji 1, Dr. R. Iqbal Robbie, M.M. yang telah meluangkan waktu dan tenaga selama memberikan penilaian serta saran yang bermanfaat dalam proses penyempurnaan *scriptpreneur* ini.
7. Dosen Penguji 2, Dr. Dewi Nurjannah, M.M. yang telah meluangkan waktu dan tenaga selama memberikan penilaian serta saran yang bermanfaat dalam proses penyempurnaan *scriptpreneur* ini.
8. Kepada yang terkasih, kedua orang tua, kakak dan adik serta keluarga yang tiada henti memberikan kasih dan sayang, dukungan serta do'a, sehingga saya dapat menyelesaikan tanggung jawab saya sebagai mahasiswa sebagaimana mestinya.
9. Saudara Ghalib Baharuddin, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi di berbagai kondisi, terima kasih juga saya sampaikan atas segala usaha dan kebaikan yang diberikan untuk penulis serta orang – orang terdekat penulis.
10. Sahabat – sahabat penulis, Claresta Ramadhani, S.Tr.Li, Layla A. Zahra, Qoryna Fayza, Indah Dewi S, S.E, yang sudah menjadi tempat untuk berbagi cerita, yang selalu memberikan dukungan tiada henti, sehingga penulisan *scriptpreneur* ini dapat di selesaikan dengan baik.
11. Fransiska Approdite A, S.M, Nofa Suci A, S.M, Lailatul Yunifah, S.M, dan Dewi Yasinta, S.M, yang kemudian menjadi teman seperjuangan penulis dalam menyelesaikan perjalanan pendidikan sarjana ini. Terima kasih juga penulis ucapkan, karena telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan *scriptpreneur* ini dengan baik.
12. Seluruh rekan – rekan yang penulis jumpai selama berada di Universitas Muhammadiyah Malang, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak penulis ucapkan atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan *scriptpreneur* ini.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas

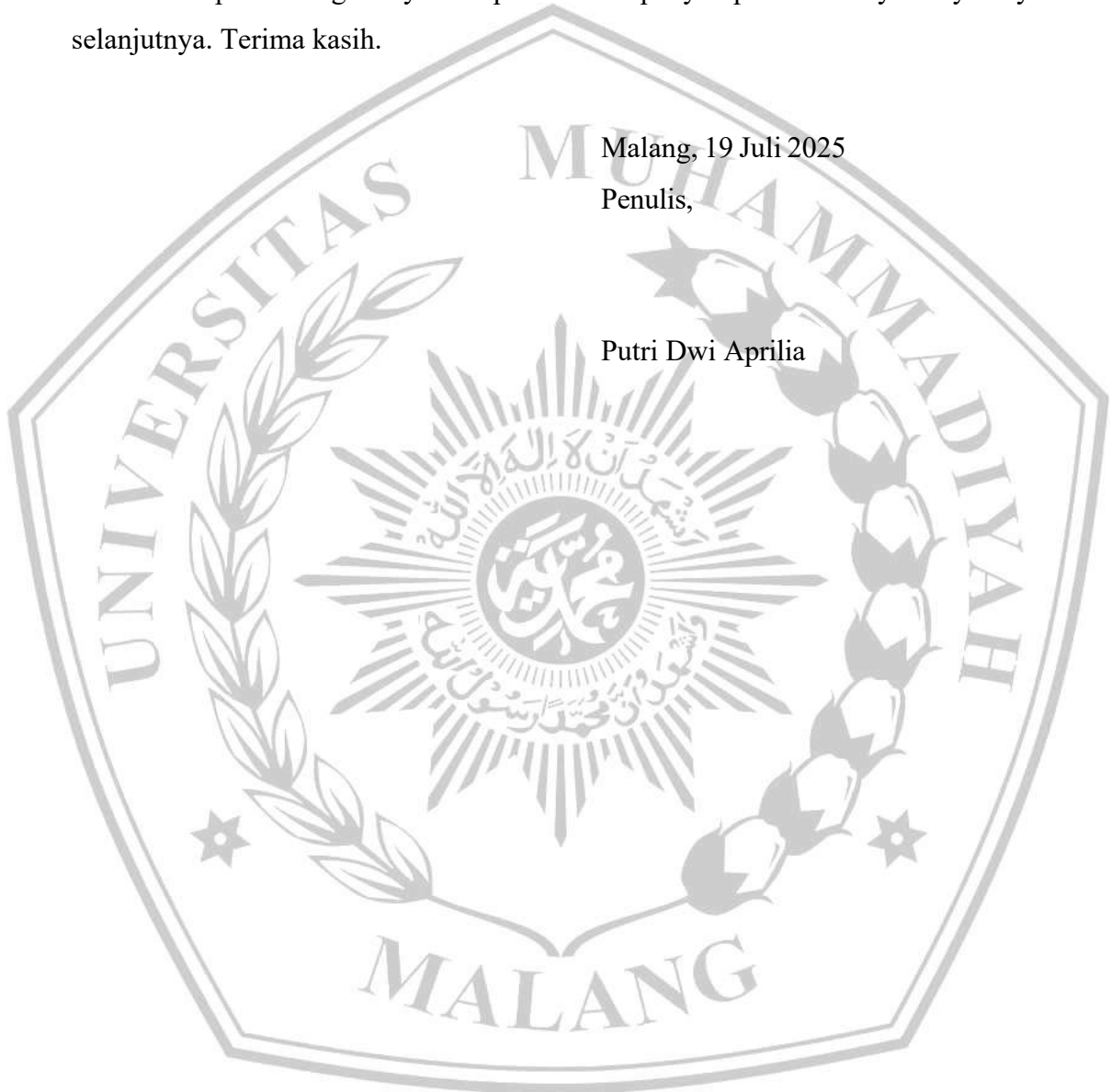
dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin
Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya
tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran
dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya
selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 19 Juli 2025

Penulis,

Putri Dwi Aprilia



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Batasan Masalah	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Program	12
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Metode/Model Evaluasi	22
B. Prosedur Evaluasi.....	23
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
D. Subjek Penelitian.....	25
E. Metode dan Alat Pengumpul Data	26
F. Metode Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
BAB V PENUTUP	77

DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	83



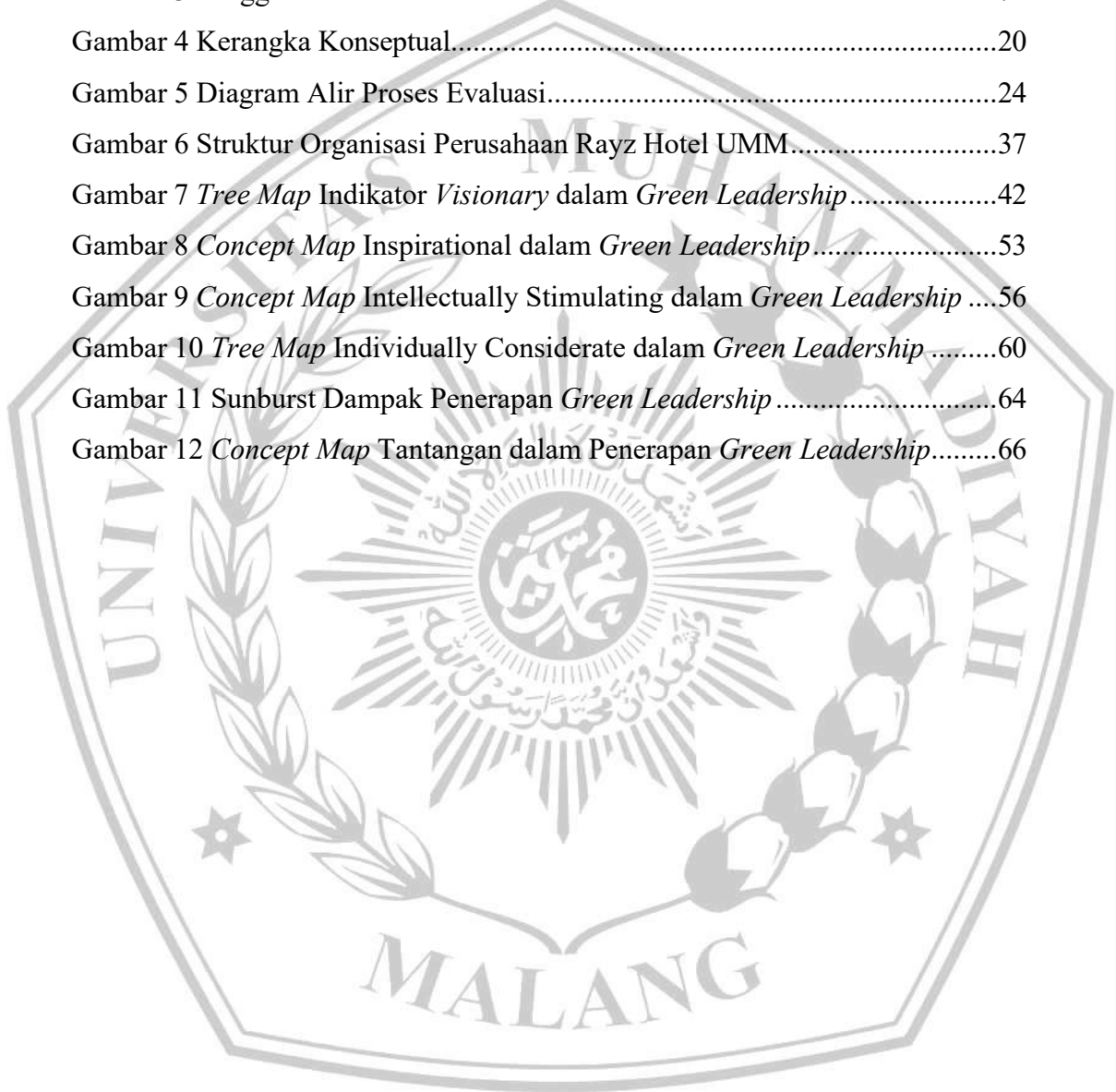
DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Narasumber Penelitian	25
Tabel 2 Pedoman Wawancara Penelitian	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Jumlah Hotel Bintang dan Non-Bintang.....	1
Gambar 2 Aksi Nyata Implementasi Praktik Berkelanjutan.....	6
Gambar 3 Penggunaan Kemasan Plastik Pada Produk.....	7
Gambar 4 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 5 Diagram Alir Proses Evaluasi.....	24
Gambar 6 Struktur Organisasi Perusahaan Rayz Hotel UMM.....	37
Gambar 7 <i>Tree Map</i> Indikator <i>Visionary</i> dalam <i>Green Leadership</i>	42
Gambar 8 <i>Concept Map</i> Inspirational dalam <i>Green Leadership</i>	53
Gambar 9 <i>Concept Map</i> Intellectually Stimulating dalam <i>Green Leadership</i>	56
Gambar 10 <i>Tree Map</i> Individually Considerate dalam <i>Green Leadership</i>	60
Gambar 11 Sunburst Dampak Penerapan <i>Green Leadership</i>	64
Gambar 12 <i>Concept Map</i> Tantangan dalam Penerapan <i>Green Leadership</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Utuh.....	83
Lampiran 2. Transkrip Klasifikasi Wawancara	93
Lampiran 3. Dokumentasi Peneliti	106



DAFTAR PUSTAKA

1. Singh AB, Khandelwal C, Sarkar P, Dangayach GS, Meena ML. Achieving Sustainable Development In The Hospitality Industry: An Evidence-Based Empirical Study. *Evergreen*. 2023 Sep 1;10(3):1186–98. Available From : <https://doi.org/10.5109/7148439>.
2. Rajak H. <https://hmhub.in/hospitality-management/environmental-concerns-relating-to-hotel-industry/>. 2023 [Cited 2025 Jul 20]. P. 1 Kekhawatiran Lingkungan Terkait Industri Perhotelan. Available From: <https://hmhub.in/hospitality-management/environmental-concerns-relating-to-hotel-industry/>.
3. Zeng Q, Li C, Magazzino C. Impact Of Green Energy Production For Sustainable Economic Growth And Green Economic Recovery. *Heliyon*. 2024 Sep 15;10(17). 10.1016/j.heliyon.2024.e36643.
4. Hira A. Pentingnya Sustainable Leadership Bagi Masa Depan Bisnis [Internet]. 2023 [Cited 2025 Jul 27]. Available From: https://Markplusinstitute.Com/Explore/Pentingnya-Sustainable-Leadership/?Srsltid=Afmboogq4cwt6pqqrb6dlv1z5_Uibiwbtin_8qybs-08nherxpb1ir9.
5. Candra W, Sundiman D. Sustainable Leadership Key Factors: Study on Profit and Non Profit Organization in Batam Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*. 2020 Sep 1;22(2):122–30. Available From : <https://doi.org/10.9744/jmk.22.2.122-130>.
6. Jatana A. Green Leadership And Environmental Policies Support. 2023; Available From: <https://doi.org/10.21203/Rs.3.Rs-2523382/V1>.
7. Kardoyo K, Feriady M, Farliana N, Nurkhin A. Influence Of The Green Leadership Toward Environmental Policies Support. *Journal Of Asian Finance, Economics And Business*. 2020;7(11):459–67. Available From : <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no11.459>.
8. Robbins SP, Coulter M. *Management, Thirteenth Edition*. 13th Ed. Vol. 2. Pearson Education, Inc; 2016.
9. Northouse PG. *Leadership Theory And Practice*. 7th Ed. Stanley M, Rickard A, Mangona N, Larson L, Masson M, Bierach K, Editors. SAGE Publications, Inc; 2015.
10. Perry E. Betterup. 2022 [Cited 2025 Jul 15]. What Is A Leader, What Do They Do, And How Do You Become One? Available From:

<https://www.betterup.com/blog/what-is-a-leader-and-how-do-you-become-one>.

11. Rašticová M, Sitalaksmi S, Linando JA, Šerá E. Sustainable Leadership [Internet]. University Of Eötvös Loránd Budapest; 2024. Available From: <https://www.researchgate.net/publication/391018890>.
12. Visser W. Sustainability Leadership : Linking Theory And Practice. 2011.
13. Ferdig MA. Sustainability Leadership: Co-Creating A Sustainable Future. *Journal Of Change Management*. 2007;7(1):25–35. Available From : <https://doi.org/10.1080/14697010701233809>.
14. Henriksson H, Grunewald EW. Sustainability Leadership : A Swedish Approach To Transforming Your Company, Your Industry And The World. 1st Ed. 2020.
15. Constantinus C, Brata DW, Ardaniyati L. Green Leadership: Kepribadian Ekstraversi, Kecerdasan Lingkungan Dan Perilaku Ramah Lingkungan. *Psyche 165 Journal*. 2022 Nov 2;125–33. Available From : <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v15i4.198>.
16. Jamshed K, Haider S, Shah A, Al-Ghazali BM, Majeed Z, Jamshaid S. Role Of Green Leadership And Green Training On The Green Process Innovation: Mediation Of Green Managerial Innovation. 2022; Available From: <https://doi.org/10.37896/Jxu16.2/006>.
17. Manik E. Green Leadership. 1st Ed. Wahyuni NS, Editor. Widina Media Utama; 2025.
18. Pathirana HS, Anwer S, Altaf M, Ali MF. Unlocking Green Leadership For Effective Performance And Sdg Goals Of Organisation And Project. *Educational Administration: Theory And Practice*. 2024 Jan 26;3931–7. Available From : <https://doi.org/10.53555/kuey.v30i6.6346>.
19. Sopiawadi M, Afriyadi R, Pasha M, Mujizat TN, Wulandari S, Agnyoto P, Et Al. Pengaruh Green Leadership Terhadap Green Mindfulness Pada Anggota Bank Sampah (Case Study On Bageur Waste Bank, Dangdeur Village Subang Regency). *Journal Of Accounting And Business Issues [Internet]*. Available From: <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/jabi>.
20. Kitchel T, Ball AL. Quantitative Theoretical And Conceptual Framework Use In Agricultural Education Research. *J Agric Educ*. 2014 Mar 28;55(1):186–99.
21. Somantri GR. Memahami Metode Kualitatif. *Makara Human Behavior Studies In Asia*. 2005 Dec 1;9(2):57.

22. Hasanah H. Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial). 2016 Jul.
23. Trivaika E, Andri Senubekti M, Manajemen Informatika Dan Komputer HASS A. Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android. 2022;16(1). Available From: <https://Journal.Uniku.Ac.Id/Index.Php/Ilkom>.
24. Moleong LJ. Metodologi Penelitian Kualitatif. Revisi. PT Remaja Rosdakarya; 2007.
25. Ridho U. Metode Penelitian Studi Kasus Teori Dan Praktik. 2023.
26. Dhakal K. Nvivo. A Qualitative Data Analysis Software Tool, QSR International. Vol. 110, Journal Of The Medical Library Association. Medical Library Association; 2022. P. 270–2. Available From : <https://doi.org/10.5195/jmla.2022.1271>.
27. Dalkin S, Forster N, Hodgson P, Lhussier M, Carr SM. Using Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software (CAQDAS; Nvivo) To Assist In The Complex Process Of Realist Theory Generation, Refinement And Testing. *Int J Soc Res Methodol*. 2021;24(1):123–34. Available From : <https://doi.org/10.1080/13645579.2020.1803528>.
28. Javed MS, Rehman M, Miah N, Melon MH, Hossain A, Quimada NE. The Importance Of Green Leadership And Green Communication Allies In The Potential To Promote A Sustainable Practice And Reduced A Negative Impact On Human Activities On Environment In Management. *Migration Letter* [Internet]. 2024;21(S13):74–93. Available From: [Www.Migrationletters.Com](https://doi.org/10.59670/ml.v21iS13.10970). <https://doi.org/10.59670/ml.v21iS13.10970>.
29. Shen L, Qian J, Chen SC. Effective Communication Strategies Of Sustainable Hospitality: A Qualitative Exploration. *Sustainability* (Switzerland). 2020 Sep 1;12(17). Available From : <https://doi.org/10.3390/SU12176920>.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 28/6/2025

Kode : 2707184158

Nama : Putri Dwi Aprilia

NIM : 202110160311244

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Analysis of Green Leadership at Rayz Hotel UMM

Persentase Plagiasi : 3%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M