

**EVALUASI TARIF ANGKUTAN UMUM KOTA MALANG
TRAYEK ARJOSARI-LANDUNGSARI**

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Akademik
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik



Hafidh Nur Leksono

201810340311078

JURUSAN TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul : Evaluasi Tarif Angkutan Umum Kota Malang
Trayek Arjosari - Landungsari**

Nama : Hafidh Nur Leksono

NIM : 201810340311078

Fakultas : Teknik Sipil

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Malang

Pada tanggal 22 Juli 2025, tugas akhir ini sudah diuji oleh tim penguji:

1. Ir.Alik Ansyori Alamsyah, MT.

Dosen Penguji I ...

2. Lourina Evanale Orfa, ST., M.Eng

Dosen Penguji II

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Andi Syaiful Amal, MT.

Amalia Nur Adibah, ST., M. PWK.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil



Dr. Ir. Sulianto, M. T.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hafidh Nur Leksono

NIM : 201810340311078

Fakultas : Teknik Sipil

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Tarif Angkutan Umum Kota Malang Trayek Arjosari - Landungsari” adalah hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat orang yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia mendapat sanksi akademi.

Malang,

Yang menyatakan



Hafidh Nur Leksono

Evaluasi Tarif Angkutan Umum Kota Malang Trayek Arjosari – Landungsari

Hafidh Nur Leksono¹, Ir. Andi Syaiful A, MT.², Amalia N. A., S. T., M. PWK.³
Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Raya Tlogomas No. 246 Tlp (0341) 464318 Faks (0341) 460782
Email: hafidhnurleksono@gmail.com

ABSTRAK

Kebijakan tarif transportasi publik di Kota Malang menghadapi dilema antara keberlanjutan layanan operator dan daya beli pengguna. Terdapat disparitas nyata antara tarif yang diatur dalam Peraturan Walikota No. 6 Tahun 2015 dan tarif yang diterapkan secara aktual oleh operator. Stagnasi regulasi sejak 2015 gagal mengakomodasi eskalasi biaya operasional dan penurunan permintaan, yang mendorong penyesuaian tarif secara informal. Studi ini mengkaji ulang formula tarif angkutan kota pada rute Arjosari–Landungsari (load factor 70%) melalui analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK), Ability to Pay (ATP), dan Willingness to Pay (WTP) berdasarkan data primer dan sekunder yang dikumpulkan pada hari kerja dan akhir pekan. Hasil perhitungan menunjukkan tarif ideal berbasis BOK mencapai Rp6.412,81 (dibulatkan Rp6.500), sementara ATP tercatat sebesar Rp4.444,90 dan WTP sebesar Rp4.992,75. Meskipun tarif aktual di lapangan (Rp5.000) melampaui tarif regulasi (Rp3.500), angka tersebut masih berada di bawah tarif BOK, yang mengindikasikan adanya ketidakselarasan struktural antara kebijakan pemerintah, kelayakan ekonomi operator, dan persepsi pengguna.

Kata Kunci: Tarif; Biaya Operasional Kendaraan (BOK); Ability To Pay (ATP); Willingnes To Pay (WTP)

***Fare Evaluation of Malang City Public Transportation
Arjosari–Landungsari Route***

*Hafidh Nur Leksono¹, Ir. Andi Syaiful A, MT.², Amalia N. A., S. T., M. PWK.³
Department of Civil Engineering, Faculty of Engineering, University of
Muhammadiyah Malang
Tlogomas Street No. 246 Phone (0341) 464318 Faks (0341) 460782
Email: hafidhnurleksono@gmail.com*

ABSTRACT

The public transportation fare policy in Malang City reflects a dilemma between the service sustainability for operators and the affordability for users. A significant disparity exists between the fare stipulated in Mayor's Regulation No. 6 of 2015 and the actual fare implemented by operators. Regulatory stagnation since 2015 has failed to accommodate escalating operational costs and declining ridership, prompting informal fare adjustments. This study analyzes the fare formula for urban public transport on the Arjosari–Landungsari route (with a 70% load factor) through an analysis of Vehicle Operating Cost (VOC), Ability to Pay (ATP), and Willingness to Pay (WTP), based on primary and secondary data collected on weekdays and weekends. The calculation results show that the ideal fare based on VOC reaches IDR 6,412.81 (rounded to IDR 6,500), while the ATP is recorded at IDR 4,444.90 and the WTP at IDR 4,992.75. Although the actual on-field fare (IDR 5,000) exceeds the regulated fare (IDR 3,500), it remains below the VOC-based fare, indicating a structural misalignment among government policy, operator's economic viability, and user perception..

Keywords: Fare; Vehicle Operational Cost (BOK); Ability To Pay (ATP); Willingness To Pay (WTP)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Evaluasi Tarif Angkutan Umum Kota Malang Trayek Arjosari – Landungsari ”**. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu saya sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Sulianto, M. T. selaku Ketua Jurusan Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Ir. Andi Syaiful Amal, MT. dan Ibu Amalia Nur Adibah, S. T., M. PWK. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ilmu, waktu dan kesabarannya dalam membimbing penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu dan motivasi selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Staf Jurusan Teknik Sipil, Staf TU Fakultas Teknik dan Staf Laboratorium Teknik Sipil.
5. Ibu Fenty Naris Woroning Rukmi dan Abah Anwar Bowo Leksono, orang tua kandung saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya di situasi apapun dan menjadi pendengar keluh kesah saya.
6. Mama Sri Giati dan Papa Samsul Huda, orang tua tiri yang sudah saya anggap selayaknya orang tua kandung saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya di situasi apapun dan menjadi pendengar keluh kesah saya, selalu menyayangi dan membimbing selayaknya anak kandung sendiri.
7. Hanifah Zain Azhar, selaku teman dan pasangan yang selalu menemani perjuangan saya hingga dapat sejauh ini dan semoga akan setersunnya.
8. Teman-teman Ghurober'18 yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Setiap karya pasti memiliki kelebihan dan kekurangan. Segala kelebihan dan manfaat yang bisa diambil merupakan hasil dari bimbingan dan bantuan segenap pengajar. Diterima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Diharapkan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi segenap pihak, terutama bagi pendidikan di Indonesia.

Malang,

Hafidh Nur Leksono



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Studi	4
1.5 Manfaat Studi	5
1.6 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Transportasi	6
2.1.1 Peranan Dan Tujuan Transportasi.....	6
2.2 Sistem Angkutan Penumpang Umum.....	7
2.2.1 Karakteristik Operasional Angkutan Umum.....	7
2.2.2 Tarif Angkutan Umum Penumpang	8
2.3 Biaya Operasioanl Kendaraan (BOK)	8
2.3.1 Biaya Langsung	9
2.3.2 Biaya Tak Langsung	12
2.4 Daya Beli Penumpang	13
2.4.1 Penumpang.....	13
2.4.2 Karakteristik Demografis.....	13
2.4.3 Karakteristik Perjalanan Penumpang.....	14
2.4.4 Pilihan dan Preferensi Penumpang	15
2.5 Daya Beli Penumpang (Ability To Pay dan Willingness To Pay)	15
2.5.1 <i>Ability To Pay</i> (ATP).....	15
2.5.2 <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....	15

2.5 Load Factor.....	16
2.6.1 Indikator Kinerja Angkutan Kota	16
2.7 Produktifitas Angkutan Umum.....	17
2.8 Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Diagram Alir.....	26
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	27
3.4.1 Jenis Data.....	27
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Metode Analisis Data	29
3.5.1 Kuisisioner.....	29
3.5.2 Analisis Data.....	32
3.6 Evaluasi Tarif.....	37
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Karakteristik Penumpang	38
4.2 Analisa Faktor Muatan Penumpang (<i>Load Factor</i>).....	49
4.3 Analisa Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	50
4.4 Rekapitulasi Biaya Langsung Per km.....	55
4.5 Biaya Tidak Langsung.....	55
4.6 Tinjauan Tarif Berdasarkan Okupansi Load Faktor 58%	56
4.7 Analisa Tarif Metode <i>Ability To Pay (ATP)</i> dan <i>Willingness To Pay (WTP)</i>	57
4.7.1 Ability To Pay (ATP)	57
4.7.2 Willingness To Pay (WTP)	62
4.8 Evaluasi Tarif.....	64
4.8.1 Grafik Perbandingan Tarif	65
4.8.2 Rekomendasi Saran Tarif.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pedoman perhitungan biaya pokok	12
Tabel 2. 2 Indikator Standard Nilai <i>Load Factor</i>	17
Tabel 3. 1 Tabel Jumlah Sampel harian.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik jenis kelamin pada hari senin dan rabu	38
Tabel 4. 2 Karakteristik jenis kelamin pada hari sabtu dan minggu	39
Tabel 4. 3 Karakteristik jenis pekerjaan pada hari senin dan rabu.....	39
Tabel 4. 4 Karakteristik jenis pekerjaan pada hari sabtu dan minggu.....	40
Tabel 4. 5 Karakteristik pendapatan perbulan pada hari senin dan rabu.....	41
Tabel 4. 6 Karakteristik pendapatan perbulan pada hari sabtu dan minggu.....	42
Tabel 4. 7 Karakteristik berdasarkan usia pada hari senin dan rabu	43
Tabel 4. 8 Karakteristik berdasarkan usia pada hari sabtu dan minggu	44
Tabel 4. 9 Karakteristik berdasarkan tujuan pada hari senin dan rabu.....	45
Tabel 4. 10 Karakteristik berdasarkan tujuan pada hari sabtu dan minggu	46
Tabel 4. 11 Karakteristik tingkat penggunaan pada hari senin dan rabu	47
Tabel 4. 12 Karakteristik tingkat penggunaan pada hari sabtu dan minggu	48
Tabel 4. 13 Rekapitulasi hasil perhitungan Biaya Operasional Kendaraan	57
Tabel 4. 14 Tabulasi pendapatan dalam sebulan pada hari senin dan rabu	58
Tabel 4. 15 Tabulasi frekuensi dalam sebulan pada hari senin dan rabu.....	58
Tabel 4. 16 Rata rata penghasilan tiap pekerjaan pada hari sabtu dan minggu.....	59
Tabel 4. 17 Persentase perbulan TC dari penghasilan hari sabtu dan minggu	59
Tabel 4. 18 perhitungan ATP untuk setiap pekerjaan pada hari senin dan rabu....	59
Tabel 4. 19 Tabulasi pendapatan dalam sebulan pada hari sabtu dan minggu	60
Tabel 4. 20 Tabulasi frekuensi dalam sebulan pada hari sabtu dan minggu.....	60
Tabel 4. 21 Rata rata penghasilan tiap pekerjaan pada hari sabtu dan minggu	61
Tabel 4. 22 Persentase perbulan TC dari penghasilan hari sabtu dan minggu	61
Tabel 4. 23 perhitungan ATP untuk setiap pekerjaan pada hari senin dan rabu....	61
Tabel 4. 24 Kesiediaan membayar jenis pekerjaan pada hari senin dan rabu	62
Tabel 4. 25 Nilai WTP untuk tiap jenis pekerjaan pada hari senin dan rabu	62
Tabel 4. 26 Kesiediaan membayar jenis pekerjaan pada hari sabtu dan minggu ...	63
Tabel 4. 27 Nilai WTP untuk tiap jenis pekerjaan pada hari sabtu dan minggu ...	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Biaya Tarnsportasi sebagai fungsi jarak	3
Gambar 2. 1 Nilai <i>Load Factor</i>	16
Gambar 3. 1 Peta Lokasi Trayek Arjosari – Landungsari	25
Gambar 3. 2 Diagram Alir.....	26
Gambar 4. 1 Persentase jenis kelamin pada hari senin dan rabu.....	38
Gambar 4. 2 Persentase jenis pkelamin pada hari sabtu dan minggu	39
Gambar 4. 3 Persentase jenis pekerjaan pada hari senin dan rabu	40
Gambar 4. 4 Persentase jenis pekerjaan pada hari sabtu dan minggu.....	41
Gambar 4. 5 Persentase jenis pendapatan pada hari senin dan rabu	42
Gambar 4. 6 Persentase jenis pendapatan pada hari sabtu dan minggu	43
Gambar 4. 7 Persentase berdasarkan usia pada hari senin dan rabu	44
Gambar 4. 8 Persentase berdasarkan usia pada hari sabtu dan minggu	45
Gambar 4. 9 Persentase berdasarkan usia pada hari senin dan rabu	46
Gambar 4. 10 Persentase berdasarkan usia pada hari sabtu dan minggu	47
Gambar 4. 11 Persentase berdasarkan usia pada hari senin dan rabu	48
Gambar 4. 12 Persentase tingkat penggunaan pada hari sabtu dan minggu	49
Gambar 4. 13 Perbandingan Tarif pada hari senin dan rabu	65
Gambar 4. 14 Perbandingan Tarif pada hari sabtu dan minggu	66
Gambar 4. 15 Peta pembagian zona tarif	67

DAFTAR PUSTAKA

- Setiawan, Dessy Arif (2019) Evaluasi Kinerja Dan Tarif Angkutan Umum Di Kabupaten Malang (Studi Kasus Jalur Angkutan Trayek Lawang – Arjosari). Skripsi Thesis, Itn Malang.
- Kurniawan, Rezi, Ani Tjitra Handayani, and Herna Puji Astutik. "Pemilihan Moda Transportasi Antara Bus Damri Atau Kereta Api Pada Jalur Jogja-Yogyakarta International Airport." *Jurnal Transportasi* 22.2 (2022): 171-180.
- Anom, A. S., Purba, A. ., & Nama, G. F. (2022). Analisis Kebutuhan Layanan Transportasi Publik di Kota Bandar Lampung . Seminar Nasional Insinyur Profesional (SNIP)
- Ririn dwi ranti, Analisis Ability to Pay and Willingnes to Pay Pada Tarif Bus Trans Batam, 2018 UIB Repository©2018
- Reza Agustian Firmansyah (2020) Kesiediaan Masyarkat Untuk Membayar (Willingness To Pay) Kebutuhan Air Bersih Dengan Pendekatan Contingen Valution Method (Studikasu : Dusun Sembung, Desa Balecatur,Kecamatan Gamping, Sleman). S1 Thesis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Primasworo, R. A., Oktaviastuti, B., & Madun, R. W. (2022). Evaluasi Penggunaan Angkutan Umum Perkotaan Di Kota Malang (Trayek Arjosari–Tidar/AT). *Fondasi: Jurnal Teknik Sipil*, 11(1), 98-107.
- Suhadi, Marwan (2012) Evaluasi Tarif Angkutan Umum Penumpang Kota Malang Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (Bok) Pada Jalur Ag (Arjosari – Hamid Rusdi). Other Thesis, University Of Muhammadiyah Malang.
- Achwanul Fath, Riza (2021) Evaluasi Tarif Angkutan Umum Penumpang Antar Kota Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (Bok), Ability To Pay (Atp), Dan Willingness To Pay (Wtp) (Studi Kasus : Perum Damri Trayek Tulungagung-Ponorogo. Undergraduate (S1) Thesis, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Brouwer, Rifky Fadhiel, (2023). Analisis Okupansi Dan Kelayakan Tariff Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Pada Bus Trans Jatim Rute Sidoarjo – Gresik. *Jurnal Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur*, Volume 2 Nomor 2 2023

Tamin, Ofyar Z, dkk, 1999. Evaluasi Tarif Angkutan Umum dan Analisis Ability To Pay* (ATP) dan „Willingness To Pay* (WTP) di DKI Jakarta. Jurnal Transportasi Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi (FSTPT) Vol 1 No.2, Tahun I, Desember 1999, ISSN: 1411-2422.

Warpani, Suwardjoko P,2002, Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Penerbit: ITB. Bandung.

Yaakub, N. dan Napiyah, M. 2011. *Public bus passenger demographic and travel characteristics a study of public bus passenger profile in Kota Bharu, Kelantan. National Postgraduate Conference (NPC): 1-6.*





SURAT KETERANGAN LOLOS PLAGIASI

Mahasiswa/i atas nama,

Nama : Hafidh Nur Leksono

NIM : 201810340311078

Telah dinyatakan memenuhi standar maksimum plagiasi dengan hasil,

BAB 1	10	%	≤ 10%
BAB 2	17	%	≤ 25%
BAB 3	28	%	≤ 35%
BAB 4	13	%	≤ 15%
BAB 5	5	%	≤ 5%
Naskah Publikasi	13	%	≤ 20%

Malang, 20 Agustus 2025

Sandi Wahyudiono, ST., MT

