

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN**  
**KERJA KARYAWAN PERUM JASA TIRTA 1 MALANG**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Strata I  
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Malang



Oleh :

**ALAN WIJAYA      NIM : 201010160311362**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi Manajemen**  
**2015**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan  
(Terakreditasi)  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435  
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: [feb@umm.ac.id](mailto:feb@umm.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 11 April 2015

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : Alan Wijaya

No. Induk : 201010160311362

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : *Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan Perum Jasa Tirta I Malang*

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Marsudi, M.M.	78	
2.	Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.	78,5	
3.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	83	
4.	Dra. Aniek Rumijati, M.M.	83	

Nilai rata-rata : 80,625 / A

Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus\*)

Kategori : Layak / Tidak Layak \*)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui  
a.n. Dekan FE-UMM,  
Pembantu Dekan I,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Malang, 11 April 2015  
Ketua Tim Penguji,

Dr. Marsudi, M.M.

Ket: \*) Coret yang tidak perlu



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Raya Tlogomas 246 Telp 0341-464318 Pes. 214 Malang, 65144

DAFTAR PERUBAHAN DRAF

Nama Mahasiswa : ALAN WIJAYA

NIM : 201010160311362

No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1	Penelitian, kebakuhan yg sudah as hipotesis	11 ✓	Revisi 29/11/15
2	penelitian kutipan = nomor bagian jelas sesuai petunjuk	mulai 13 dst ✓	Revisi 19/11/15
3	noil analisis validitas pada bidang lagi sampai 70,33	79 ✓	
4	malaka koefisien regresi	78 ✓	
5	Simpulan dan saran yg sesuai yg lebih U.S 2	80 ✓	
6	Pembahasan pada ditambahkan dikonfirmasi ke teori dan dikaitkan dg. realitas	✓	
7	Saran	✓	

5/15

5/15

KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : ALAN WIJAYA  
 NIM/IPK/Konsent : 201010160311362 3.14 / SDM / MANAJEMEN  
 Tgl. SK Bimbingan :  
 Alamat/Thp/HP :  
~~085.755.333.475~~  
 085.755.333.475 / 085.933.0000.39  
 Judul Skripsi : Pengaruh Pelaksanaan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perum Jasa Tirta 1 Malang

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
5/4/2014	Penggunaan judul	19	
3/4/2014	Aktif judul	19	
19/4/2014	Revisi proposal (sistematika penulisan, indikator variabel dll, selain itu (+) lean metode penelitian	19	
2/14/15	Data penunjang di fenomena fenomena kepuasan langsung indikator di fenomena cek di batasan no 2. dasar persent. hipotesis Restang skala, alat analisis		19
13/14	data penunjang, alat analisis		19

JURUSAN MANAJEMEN

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
15/6/2014	Lihat indikator kepasasan kerja (gunakan Robbin atau yg lain) atau ambil dan manggunakan hanya sebagai saja. SK & perbaikan raplan berinnas	19	
2/8/14 16/11/17	Ace raplan seminar Ace proposal raplan seminar proposal	19	19
15/11/2014	Revisi proposal, raplan seminar; treat kegunaan	19	
21/11/2014	Revisi kegunaan; lihat indikator & Definisi opera- sional. Diskusikan dulu dg Pembimbing dan diperbaiki	19	
3/1/14 12	Revisi kegunaan → sesuaikan dg indikator dan def. operasional variabel		19
16/1/14 14	selahkan sub angket kegunaan dan berikutnya		19
18/12/14 24/1/15	Kegunaan dpt dijabarkan Hasil R1, Hasil regresi pendekatan uji hipotesis kompleks & sederhana	19	19
29/1/15	Revisi Bab IV; kegunaan hasil pembahasan dan interpretasi	19	

JURUSAN MANAJEMEN  
FE - UMM



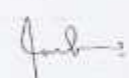
Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
26/15	Ace Bab I s.d V		
2	berubah karena sth ada salah ujan dial 11t di konsultasi		
7/4	variabel tambah pada		
8/15	Ace Bab I s.d V ringkas		
13	Ujian skripsi.		
10/12018	Ace Ujan		

Malang, .....

Pembimbing I

  
 Dr. Anich Rumiwati, mms

Pembimbing II

  
 \_\_\_\_\_

JURUSAN MANAJEMEN  
 FE-UMM

**SKRIPSI**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUM JASA TIRTA 1  
MALANG**


Oleh :

**Alan Wijaya  
201010160311362**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 11 April 2015



Pembimbing I,  
  
**Aniek Rujijati, M.M.**

Pembimbing II,  
  
**Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

  
**Nasaruddin Malik, M.Si**

Ketua Jurusan,  
  
**Dr. Marsudi, M.M.**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUM JASA TIRTA 1 MALANG

Telah disiapkan dan disusun oleh:

**Nama** : Alan Wijaya  
**NIM** : 201010160311362  
**Prodi** : Manajemen


Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 April 2015 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Keanggotaan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Marsudi, M.M.  
Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.  
Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.  
Penguji IV : Dra. Aniek Rumijati, M.M.

1.   
2.   
3. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Dr. Faruqul Malik, M.Si.

Ketua Jurusan,

  
Dr. Marsudi, M.M.



## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alan Wijaya  
NIM : 201010160311362  
Judul Skripsi : "PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PERUM JASA TIRTA 1 MALANG"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, meliputi pengumpulan data penelitian, pengolahan data sampai pada penarikan kesimpulan Skripsi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Malang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keaduan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Malang, 7 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,



**ALAN WIJAYA**

NIM : 201010160311362

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-MU peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Promosi jabatan terhadap Kepuasan kerja Karyawan Perum Jasa Tirta 1 Malang”**. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada teladan kita Nabi Muhammad S.A.W, keluarga, para sahabat dan para pengikut yang diridhoi-Nya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian sampai penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak.

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Muhadjir Effendi selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Aniek Rumijati, M.M dan Dra. Titik Ambarwati, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan serta semua ilmu yang telah diberikan.

5. Drs. Dicky Wisnu UR, MM, selaku dosen wali yang telah banyak memberi ilmu, motivasi dan petunjuk secara teknis maupun akademik.
6. Dosen dan staf tata usaha Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan bekal baik teknis maupun akademis.
7. Dra. Nurmalia, M.M. selaku Kepala Biro SDM dan Umum Perum Jasa Tirta 1 Malang.
8. Soekarno, S.E, M.M. selaku Kepala Biro Pengembangan Usaha Perum Jasa Tirta 1 Malang.
9. Para Staff ( Karyawan dan Karyawati ) Divisi SPAM dan Sub Divisi Pengembangan SPAM Perum jasa Tirta 1 Malang.
10. Kedua orang tuaku Ayahanda Bambang Subiantoro, S.H. dan Ibunda Dra. Mawatsih Nur Sarwo Nanik, kakakku Awang Bhaswara, S.T., Titia Ima Susiska, A.Md., dan keluarga lainnya yang telah memberikan segala dukungan baik berupa do'a, materi, motivasi dan segala sesuatunya dari awal kuliah hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Keluarga Manajemen angkatan 2010, Manajemen G Brillian, Karyo, Tekek, Abdimas, Pandu, Prasetyo, Vika, Anggar, Adit dan lainnya yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terimakasih atas dukungan kalian.
12. Kawan-kawan KKN 73 Senduro, Lumajang terima kasih atas segala dukungan, doa, motivasi kalian selama ini.
13. Kawan – kawan Dreamatorium, Radya, Bowo, Danang dan Adi terima kasih atas dukungan, inspirasi dan motivasi yang kalian berikan.

14. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terima kasih banyak, semoga kesuksesan menyertai kita semua.

Disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki peneliti, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Malang, 1 Maret 2015

Alan Wijaya



## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Batasan Penelitian .....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Landasan Teori .....	14
C. Hipotesis .....	38

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian .....	40
B. Jenis Penelitian .....	40
C. Definisi Operasional Variabel .....	41
D. Populasi dan Sampel .....	43
E. Data dan Sumber Data .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data .....	45
G. Pengukuran Variabel.....	46
H. Pengujian Instrumen.....	47
I. Teknik Analisis Data .....	49

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Tinjauan Umum Perusahaan.....	53
B. Promosi Jabatan pada Perum Jasa Tirta 1 Malang .....	61
C. Tujuan Promosi Jabatan .....	62
D. Dasar – dasar Pertimbangan Promosi Jabatan .....	62
E. Karakteristik Responden .....	63
F. Deskripsi Jawaban Responden .....	67
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	75
H. Uji Normalitas .....	77
I. Analisis Data .....	79
J. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran .....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Nomor	Keterangan	Halaman
1.1	Presentase Ketidakhadiran Karyawan Divisi SPAM .....	4
1.2	Presentase ketidakhadiran Karyawan Sub Divisi SPAM .....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	12
3.1	Variabel, Indikator dan Item .....	43
3.2	Kriteria Penilaian Jawaban Responden .....	46
3.3	Tabel Rentang Skala .....	50
4.1	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan .....	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	65
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
4.6	Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Kerja .....	67
4.7	Perolehan Skor Jawaban Variabel Promosi Jabatan .....	68
4.8	Perolehan Skor Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....	72
4.9	Validitas Item Pernyataan .....	76
4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	77



4.11	Hasil Analisis Data.....	79
------	--------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pikir.....	37
3.1	Kriteria Uji Satu Sisi .....	52
4.1	Struktur Organisasi .....	55
4.2	Uji Normalitas .....	78
4.3	Kriteria Penerimaan Pengujian Hipotesis.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

NOMOR	KETERANGAN
1.	Kuesioner Penelitian
2.	Deskripsi Jawaban Responden
3.	Uji Validitas
4.	Uji Reliabilitas
5	Analisis Regresi

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M, 1995, *Psikologi Industri*. Liberty. Yogyakarta
- Clark, A.E. and Oswald, A.J. 1996. "Satisfaction and Comparison Income", *Journal of Public Economics* , 61, 359-381.
- Fathoni, Abdurrahmat, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Greenberg, Jerald dan Baron, A. Robert, 2003, *Behaviour in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work. Third Edition*. Allin and Bacon. A Division of Schuster. Massachusetts.
- Ghozali, Imam, 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- .....2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Grasindo. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP, 1993, *Organisasi dan Motivasi*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- ..... 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- ..... 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- ..... 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi : Revisi*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- ..... 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan ke 9*. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Jex, Steve M, 2002, *Organizational Psychology*. John Wiley & Sons. New York
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Manullang, Marihot, 2000, *Manajemen Personalia*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Nasution, Mulia, 2000, *Manajemen Personalia Aplikasi Dalam Perusahaan*. Djambatan. Jakarta.



- Nitisemito, Alex S, 1996, *Manajemen Personalia*, PT. Graha Indonesia, Jakarta.
- Pergamit, M.R. and Veum, J.R, 1999, "What is a Promotion?" *Industrial and Labor Relations Review*. Vol. 52. No. 4, pp. 581-601.
- Rismahani, Dewi, 2007, Hubungan Promosi Jabatan dengan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten. *Jurnal Manajemen*. Universitas Widyatama. Bandung.
- Rivai, Veithzal, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Cetakan Pertama. PT. Raja Grafindo. Jakarta.
- Robbins, Stephen P, 2003, *Perilaku Organisasi, Jilid 2*. PT. Indeks kelompok Gramedia. Jakarta.
- Siagian, Sondang. P, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.  
 ..... 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Effendy, Sofyan, 1995, *Metode Penelitian Survei*, Edisi : Revisi. PT. Pustaka LP3ES. Jakarta.
- Souza-Poza, A., and Souza-Poza, A. A, 2002 " Gender differences in job satisfaction in Great Britain, 1991 – 2000: permanent or transitory?" *Applied Economics Letters*, Vol. 10, 691 – 694.
- Sugiyono, 2004, *Statistik Untuk Penelitian*. CV. Alfabeta. Bandung.  
 ..... 2005, *Memahami Penelitian Kualitatif*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Sumantri, Suryana, 2001, *Perilaku Organisasi*. Universitas Padjajaran Bandung
- Umar, Husein, 1999, *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.  
 ..... 2000, *Metodologi Penelitian*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta  
 ..... 2004, *Metode Penelitian Skripsi dan Tesis Bisnis*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Wexley, K.N, & Yukl, G, 1977, *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Richard D. Irwin: Homewood. Illinois.

Wicaksono, Aditya Roy, 2005, *Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divisi Regional – III, Jawa Barat*. Jurnal Manajemen. Universitas Widyatama Bandung.