

**JAMINAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA TOKOPEDIA  
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG  
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI**

**SKRIPSI**

Disusun Dan Diajukan  
Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



Disusun oleh:

**Bramantyo Widigdo Rono Puspito**

**NIM : 201910110311475**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**FAKULTAS HUKUM**

**2023**

**JAMINAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA TOKOPEDIA  
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022  
TENTANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI**

Diajukan Oleh:


**BRAMANTYO WIDIGDO RONO PUSPITO**

201910110311475

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

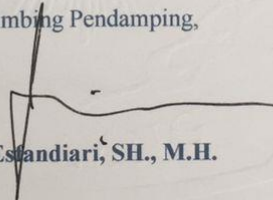
Pada, Sabtu 28 Oktober 2023

Pembimbing Utama,



**Dr. Surya Anoraga, SH., M.Hum**

Pembimbing Pendamping,



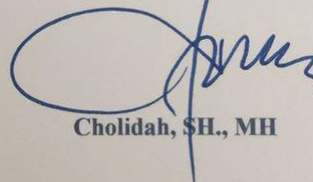
**Fitria Esfandiari, SH., M.H.**

Dekan,



**Prof. Dr. Yulianto, SH., M.Hum**

Ketua Program Studi,



**Cholidah, SH., MH**

# SKRIPSI

Disusun oleh:

**BRAMANTYO WIDIGDO RONO PUSPITO**

201910110311475

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada, Sabtu 28 Oktober 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan  
memperoleh gelar Sarjana Hukum  
di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

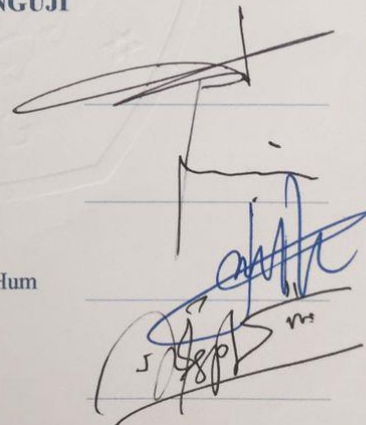
## SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Surya Anoraga, SH., M.Hum

Sekretaris : Fitria Esfandiari, SH., M.H.

Penguji I : Dr. Catur Wido Haruni, SH., M.Si., M.Hum

Penguji II : Said Noor Prasetyo, SH, MH



Handwritten signatures of the exam board members, including the Chairman, Secretary, and Examiners I and II, positioned to the right of their respective names.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : BRAMANTYO WIDIGDO RONO PUSPITO

NIM : 201910110311475

Jurusan : **Ilmu Hukum**

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

JAMINAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA TOKOPEDIA  
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022  
TENTANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Nopember 2023



*Bramantyo Widigdo Rono Puspito*  
**Bramantyo Widigdo Rono Puspito**

## ABSTRAKSI

**Nama : Bramantyo Widigdo Rono Puspito**  
**Nim : 201910110311475**  
**Judul : Jaminan Perlindungan Data Pribadi Pengguna TokoPedia Ditinjau Dari Undang – Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi**  
**Pembimbing : 1. Dr. Surya Anoraga, SH., M.Hum**  
**2. Fitria Esfandiari, S.H., M.H**

Aktifitas berdagang secara *Online* saat ini sedang populer di kalangan masyarakat. Hampir seluruh produk dapat diperdagangkan melalui Internet. Konsumen lebih memilih berbelanja *Online* dibandingkan dengan pergi berbelanja ke swalayan atau toko, dikarenakan dapat menghemat waktu. Rumusan Masalah, meliputi: pertama, bagaimana jaminan perlindungan data pribadi pengguna Tokopedia ditinjau dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022. kedua, bagaimana upaya yang dilakukan oleh Tokopedia untuk menyelesaikan kasus kebocoran data pribadi konsumen yang disebabkan karena adanya peretasan data pribadi oleh pihak ketiga. Metode penelitian menggunakan penelitian kualitatif dengan metode yuridis normatif. Teknik pengumpulan bahan hukum dengan studi pustaka dan studi dokumen hukum. Dengan hasil penelitian meliputi: Pertama, perlindungan hukum terhadap konsumen merupakan suatu keharusan yang diberikan pelaku usaha terhadap konsumen, karena dalam hal ini telah diatur dalam undang undang perlindungan konsumen yang telah tercantum di dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Di samping itu, hukum memiliki kekuatan memaksa yang diakui secara resmi di dalam negara, sehingga dapat dilaksanakan secara permanen. Dan jaminan perlindungan data pribadi, secara yuridis cukup jelas dan sudah sangat dilindungi oleh Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi. Kedua, proses penyelesaian sengketa data pribadi secara musyawarah atau melalui upaya penyelesaian alternatif lainnya tidak menyelesaikan sengketa, pemilik data pribadi yang dirugikan diperbolehkan mengajukan gugatan atas kegagalan perlindungan data pribadi. Serta terdapat saran yang meliputi: Pertama, segala bentuk kebijakan privasi di dalam syarat dan ketentuan yang sekiranya masih mengandung klausula eksonerasi harus segera direvisi agar terciptanya keseimbangan hak antara pelaku usaha dan konsumen. Karena sebagai salah satu bentuk antisipasi diri terhadap segala klausula perusahaan. Kedua, seharusnya jajaran legislatif ataupun eksekutif pemerintahan segera menyelesaikan penyusunan dan mengesahkan RUU Perlindungan Data Pribadi untuk menjamin kepastian hukum dan menjamin segala hak terhadap konsumen mengenai hal perlindungan terhadap data pribadi.

**Kata Kunci:** Jaminan, Perlindungan, Data Pribadi, Tokopedia

## **ABSTRACT**

**Name** : **Bramantyo Widigdo Rono Puspito**  
**Nim** : **201910110311475**  
**Title** : *Guarantee of Protection of TokoPedia Users' Personal Data in View of Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection*  
**Adviser** : 1. *Dr. Surya Anoraga, SH., M.Hum*  
2. *Fitria Esfandiari, S.H., M.H*

*Online trading activities are currently popular among the public. Almost all products can be traded via the Internet. Consumers prefer to shop online compared to going to supermarkets or shops, because it can save time. The problem formulation includes: first, how is the protection of Tokopedia users' personal data guaranteed in terms of Law Number 27 of 2022. Second, what efforts are being made by Tokopedia to resolve cases of consumer personal data leakage caused by additional hacking of personal data by third parties. The research method uses qualitative research with normative juridical methods. Techniques for collecting legal materials using library research and legal document study. The results of the research include: First, legal protection for consumers is a necessity given by business actors to consumers, because in this case it has been regulated in the consumer protection law which is included in the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia. , the law has coercive power that is officially recognized within the state, so that it can be implemented permanently. And the guarantee of personal data protection, legally speaking, is quite clear and is strictly protected by Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection. Second, the process of resolving personal data disputes by deliberation or through other alternative resolution efforts does not resolve the dispute, the owner of personal data who is harmed is allowed to file a lawsuit for failure to protect personal data. There are also suggestions which include: First, all forms of privacy policies in the terms and conditions which still contain exoneration clauses must be immediately revised in order to create a balance of rights between business actors and consumers. Because it is a form of self-anticipation regarding all company clauses. Second, the legislative and executive ranks of the government should immediately complete the drafting and ratification of the Personal Data Protection Bill to ensure legal certainty and guarantee all rights to consumers regarding the protection of personal data.*

**Keywords:** *Guarantee, Protection, Personal Data, Tokopedia.*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji, syukur, dan sujud kehadiran Allah S.W.T atas Karunia dan Rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Sang Nabi kita, Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi Wa Sallam yang menjadi bingkai uswatun hasanah bagi seluruh umat manusia di muka bumi ini.

Alhamdulillah rabbil alamin, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Jaminan Perlindungan Sertifikat Tanah Elektronik Sebagai Bukti Penguasaan Hak Atas Tanah”**. Tugas Akhir ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada program studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang.

Dibalik sebuah proses, tentu tidak hanya penulis saja yang memotivasi diri, suksesnya penulisan skripsi ini dikarenakan ada dorongan, nasihat serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, doa serta dengan penuh rasa hormat penulis juga mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada: .

1. Terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang dan segenap jajaran Rektorat Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Tongat, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang. Wakil Dekan I Bapak Bayu Dwi Widdy Jatmiko, S.H., M.Hum. Wakil Dekan II Ibu Ratri Novita Erianti, S.H., M.H. dan Wakil Dekan III Bapak Said Noor Prasetya, S.H., M.H. serta seluruh Staff Pengajar dan para Pegawai Fakultas Hukum, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, masukan, serta bantuan yang sangat berharga bagi penulis selama menempuh Pendidikan diprogram studi Ilmu Hukum sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Terimakasih kepada Bapak Dr. Surya Anoraga, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I. Saya berterimakasih kepada Bapak atas kesediaan serta kesabaran untuk mencurahkan segenap pemikirannya, memberikan bimbingan, saran, arahan, dan kritik yang telah diberikan kepada penulis. Terimakasih kepada Ibu

Fitria Esfandiari, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing II, penulis sampaikan rasa terimakasih telah berkenan meluangkan waktu serta menyumbangkan pemikiran dalam penelitian ini.

4. Terimakasih kepada Kedua Orang Tua saya Bapak Eko Widodo , serta Kakak saya Fiona Puspa Dinda Ayu Pitaloka, Adik saya, Kamila Kadisyah Khanza, dan Dhania Mutiara Stabita, serta Pasangan saya Niftah Syafariah Qotimah yang telah memberikan motivasi serta semangat tanpa henti serta tak henti-hentinya melangitkan doa kepada Allah S.W.T untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan program studi Ilmu Hukum
5. Dan terakhir, saya sampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Baik memberikan support dan dorongan untuk saya yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih belum sempurna dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya jika ada kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini. Hanya Kepada Allah S.W.T kita berserah diri, seraya memohon Taufiq serta Hidayah-Nya untuk kita semua.

Malang, 7 September 2023

Penulis,

Bramantyo Widigdo Rono Puspito

(201910110311475)



## DAFTAR ISI

BAB I .....	7.
PENDAHULUAN.....	7.
1.1 Latar Belakang.....	7.
1.2 Rumusan Masalah .....	20.
1.3 Tujuan Penelitian.....	21.
1.4 Manfaat Penelitian .....	21.
1. Manfaat Teoritis.....	21.
2. Manfaat Praktis.....	22.
1.5 Kegunaan Penelitian .....	22.
1.6 Metode Penelitian.....	23.
1.6.1 Jenis penelitian.....	23.
1.6.2 Bahan Hukum.....	24.
1.6.3 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	27.
1.6.4 Analisa Bahan Hukum .....	27.
1.7 Sistematika Penulisan .....	28.
BAB II .....	29.
TINJAUAN PUSTAKA .....	29.
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum.....	29.
B. Tinjauan Tentang Data Pribadi.....	38.
1. Pengertian Data Pribadi .....	38.
2. Teori Tentang Data Pribadi.....	41.
C. Tinjauan Tentang Konsumen .....	41.
a. Pengertian Konsumen.....	41.
b. Hak – Hak Konsumen .....	44.
D. Tinjauan TokoPedia .....	50.
BAB III .....	50.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50.
A. Jaminan Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen Tokopedia Ditinjau dari UU Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi .....	50.
B. Upaya Tokopedia Dalam Mengatasi Kebocoran Pribadi Konsumen Yang Disebabkan Oleh Pihak Ketiga .....	69.
BAB IV PENUTUP .....	75.
4.1 Kesimpulan.....	75.



## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Assafa Endersaw. 2007 Hukum E-Commerce dan Internet dengan Fokus di Asia Pasifik. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Bambang Sunggono. 2001. Metodologi Penelitian Hukum. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Edmon Makarim. 2003. Kompilasi Hukum Telematika. Raja Grafindo Perkasa, Jakarta.
- Edmon Makarim. 2020. Suatu Pengantar Hukum Telematika (Suatu Kajian kompilasi). Rajagrafindo, Jakarta.
- Harjono. 2008. Konstitusi sebagai Rumah Bangsa. Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- M. Marwan dan Jimmy. P, 2009, Kamus Hukum, Surabaya: Reality Publisher.
- Philipus M. Hadjon. 1987. Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia. Sebuah Studi Tentang Prinsip-Prinsipnya. Penanganan oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara. Surabaya. PT Bina Ilmu.
- Phillipus M. Hadjon. 1987. Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia, Surabaya, PT. Bina Ilmu.
- Ronny Hanitijo Soemitro. 1998. Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Rosalinda Elsina Latumahina. 2014. Aspek Hukum Perlindungan Data Pribadi Di Dunia Maya. Hukum, Jakarta.
- Satijipto Raharjo. 2000. Ilmu Hukum. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Setiono. 2004. Supremasi Hukum. Surakarta: UNS.
- Shinta Dewi. 2009. Perlindungan Privasi Atas Informasi Pribadi Dalam E-Commerce Menurut Hukum Internasional. Widya Padjajaran, Bandung.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamduji. 2012. Penelitian Hukum Normatif. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Soerjono Soekanto. 1984. Pengantar Penelitian Hukum. Ui Press. Jakarta.
- Zulham. 2012. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

### **Jurnal, Artikel, Karya Tulis lain:**

- Edmon Makarim, Pengaturan E-commerce Dalam Transaksi Elektronik Di Indonesia.
- Heppy Endah Palupy, 2011, *Thesis: Privacy and data Protection: Indonesia Legal Framework, Master Program In Law and Technology Universiteit Van Tilburg.*

Indra Gamayanto, 2018, INOVASI & PENGEMBANGAN E-COMMERCE - CRM DALAM MENGHADAPI GLOBASASI: STUDI KASUS - TOKOPEDIA.COM, JURNAL SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI Vol. 7, No. 1, Departemen Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UDINUS, Semarang

Indriana Firdaus, 2022, Upaya Perlindungan Hukum Hak Privasi Terhadap Data Pribadi Dari Kejahatan Peretasan. Jurnal Rechten: Riset Hukum Dan Hak Asasi Manusia, Hukum 4, no. 2.

Khulaifi Hamdani E Amaliyah, Aulia Rifai, Andi Kurniawati, Novytha Sary. 2022. Pembatasan Kebebasan Berkontrak Marketplace: Upaya Perlindungan Data Pribadi Sebagai Hak Konstitusional Warganegara.

Pratama, Yoga Geistiar. Perlindungan Hukum Terhadap data Pribadi Pengguna Jasa Transportasi Online dari tindakan penyalahgunaan oleh Pihak Ketiga. Vol. 3. Nomor 1. Hal 10-12.

Rizkia Nurdinisari. 2013. Skripsi berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Privasi Dan Data Pribadi Pengguna Telekomunikasi Dalam Penyelenggaraan Telekomunikasi Khususnya Dalam Menerima Informasi Promosi Yang Merugikan”, Jakarta.

Setiono. 2004. *Rule of Law* (Supremasi Hukum). Tesis Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret. Surakarta.

Sinta Dewi Rosadi & Gerry Gumelar. 2018. Perlindungan Privasi dan Dataa Pribadi Dalam Era Ekonomi Digital Di Indonesia”, Jurnal Veritas et Justitia 4, No.1.

#### **Peraturan Perundang-Undangan:**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi

#### **Internet:**

<https://www.id.techinasia.com/tokopedia-dan-bukalapak-siaplawan-amazon-dan-alibaba>

<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20200503153210-185-499553/kronologi-lengkap-91-jutaakun-tokopedia-bocor-dan-dijual>,

<https://republika.co.id/berita/q9r4iu284/pakar-peretasan-tokopedia-bisa-menjalar-keakunmedsos>,

<https://teknologi.bisnis.com/read/20200503/266/1235699/ini-kronologisinformasi-peretasan-di-tokopedia>

## INDEKS

### C

*cyber crime*, 52

### D

data pribadi, 3, 10, 11, 12, 14, 15, 16,  
17, 19, 20, 21, 22, 23, 39, 52, 53, 54,  
55, 56, 57, 58, 62, 68, 73, 74, 75

### E

*e-commerce*, 9, 18, 28, 52, 55, 69, 75

### J

jaminan, 3, 20, 21, 22, 23, 37, 45, 74

### K

kebocoran data, 3, 11, 12, 14, 15, 17,  
20, 21, 22, 23, 56, 73  
konsumen, 3, 8, 9, 10, 14, 15, 17, 18,  
19, 21, 41, 42, 43, 44, 45, 50, 55, 68,  
69, 70, 71, 72, 74, 75

### P

perlindungan, 3, 10, 14, 16, 18, 19, 20,  
21, 22, 23, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35,  
36, 38, 40, 45, 50, 54, 55, 68, 69, 74,  
75  
Privasi, 10, 11, 13, 18, 41, 55, 76, 77

### S

sistem elektronik, 11, 39, 53, 55, 56, 59,  
67, 75

### T

tokopedia, 9, 13, 24, 49, 70, 71, 78  
transaksi elektronik, 10, 24

### U

UU ITE, 53, 54  
UUPK, 44, 72

### C. Bebas Plagiasi

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cholidah, SH., MH

Jabatan : Ka. Prodi Fakultas Hukum

Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : Bramantyo widigdo Rono Pusri

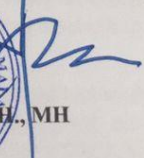
Nim : 201910110311475


Dengan Judul Skripsi :  
Jaminan perlindungan data pribadi pengguna foto pedin  
ditinjau dari Undang-undang nomor 27 tahun 2022 tentang  
Perlindungan data pribadi

Sudah melakukan cek Plagiasi dan Dinyatakan **BEBAS Plagiasi**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 November 2023

  
Cholidah, SH., MH



LOLOS PLAGIASI

